



Université paris X Nanterre-La Défense

Ecole doctorale ED 139 : Connaissance, langage et modélisation

EA 1589 – Centre de recherche en éducation et formation

## ANNEXES THESE

En vue de l'obtention du doctorat  
de l'université Paris Ouest Nanterre La Défense  
en sciences de l'éducation

### **LE RAPPORT A LA FORMATION DES SENIOR(E)S EN EMPLOI**

Contribution à une théorie  
de *l'apprenance* tout au long de la vie

**Françoise Lemaire**

Soutenue publiquement le 26 novembre 2014 à l'université Paris-Ouest Nanterre La Défense

## Table des matières des annexes

<b>TABLE DES MATIERES DES ANNEXES</b>	<b>2</b>
<b>ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE</b>	<b>6</b>
<b>ANNEXE 2 ; TERRAIN D'ETUDE : PME SECTEUR ELECTROMECHANIQUE DANS L'OISE</b>	<b>7</b>
<b>ANNEXE 3 : TERRAIN D'ETUDE : PME SECTEUR COMMERCE</b>	<b>9</b>
<b>ANNEXE 4 : TERRAIN D'ETUDE : COLLECTIVITE LOCALE</b>	<b>14</b>
<b>ANNEXE 5 : LES SCORES DES 3 ORGANISATIONS NE DIFFERENT PAS LES UNES DES AUTRES</b>	<b>16</b>
<b>ANNEXE 6 : POPULATION TOTALE 215 INDIVIDUS</b>	<b>18</b>
<b>ANNEXE 7 : POPULATION DES 153 REpondANTS A TOUS LES ITEMS ET VARIABLES</b>	<b>23</b>
<b>ANNEXE 8 : LES DIFFERENCES ENTRE LES 2 POPULATIONS ( 215 ET 153 INDIVIDUS) NE SONT PAS SIGNIFICATIVES</b>	<b>29</b>
<b>ANNEXE 9 : DISTRIBUTION PME ELECTROMECHANIQUE SELON TEST KOLMOGOROV-SMIRNOV</b>	<b>30</b>
<b>ANNEXE 9 BIS : DISTRIBUTION PME ELECTROMECHANIQUE SELON LE TEST DE DROITE HENRY</b>	<b>32</b>
<b>ANNEXE 10 : DISTRIBUTION PME COMMERCE SELON TESTE DROITE HENRY</b>	<b>34</b>
<b>ANNEXE 11 : DISTRIBUTION PME COMMERCE SELON TEST DE KOLMOGOROV-SMIRNOV</b>	<b>38</b>
<b>ANNEXE 12 : DISTRIBUTION COLLECTIVITE LOCALE SELON DROITE HENRY</b>	<b>41</b>
<b>ANNEXE 13 : DISTRIBUTION COLLECTIVITE LOCALE SELON TEST DE KOLMOGOROV-SMIRNOV</b>	<b>43</b>
<b>ANNEXE 14 : DIFFERENCES DE MOYENNES ENTRE LES TROIS PROFILS D'APPRENTISSAGE : SIGNIFICATIVES</b>	<b>45</b>
<b>ANNEXE 15 : DIFFERENCE ENTRE LES MOYENNES DES HOMMES ET FEMMES : SIGNIFICATIVE (N=153).</b>	<b>47</b>
<b>ANNEXE 17 : SIGNIFICATIVITE DES MOYENNES ENTRE CATEGORIES SOCIO PROFESSIONNELLES</b>	<b>48</b>

<b>ANNEXE 18 : SIGNIFICATIVITE DES MOYENNES SELON LE DIPLOME</b>	<b>49</b>
<b>ANNEXE 19 : SIGNIFICATIVITE DES MOYENNES SELON L'AGE</b>	<b>50</b>
<b>ANNEXE 20 : SIGNIFICATIVITE DES MOYENNES SELON L'ANCIENNETE EN POSTE</b>	<b>51</b>
<b>ANNEXE 21 : INTERACTIONS ENTRE LES VARIABLES SEXE ET DIPLOME ( PLAN D'EXPERIENCE)</b>	<b>52</b>
<b>ANNEXE 22 : INTERACTIONS ENTRE LES VARIABLES AGE ET ANCIENNETE ( PLAN D'EXPERIENCE)</b>	<b>57</b>
<b>ANNEXE 23 : DIDIER, SENIOR, HOMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIEN EN POSTE</b>	<b>62</b>
<b>ANNEXE 24 : PHILIPPE, SENIOR, HOMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>77</b>
<b>ANNEXE 25 : EMMANUELLE, SENIORE, FEMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIENNE EN POSTE</b>	<b>90</b>
<b>ANNEXE 26 : CATHERINE, SENIORE, FEMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIENNE EN POSTE</b>	<b>101</b>
<b>ANNEXE 27 : HERVE, SENIOR, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENT EN POSTE</b>	<b>110</b>
<b>ANNEXE 28 : JEAN-CLAUDE, SENIOR, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>121</b>
<b>ANNEXE 29 : CECILE, SENIORE, FEMME, SECTEUR PRIVE, NON CADRE, ANCIENNE EN POSTE</b>	<b>132</b>
<b>ANNEXE 30 : CLAUDETTE, SENIORE, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>147</b>
<b>ANNEXE 31 : JEROME, MEDIAN, HOMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>167</b>
<b>ANNEXE 32 : CYRIL, MEDIAN, HOMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENT EN POSTE</b>	<b>173</b>
<b>ANNEXE 33 : ERIC, MEDIAN, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENT EN POSTE.</b>	<b>178</b>
<b>ANNEXE 34 : SYLVAIN, MEDIAN, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENT EN POSTE</b>	<b>189</b>
<b>ANNEXE 35 : FRANCINE, MEDIAN, FEMME, CADRE SECTEUR PRIVE, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>200</b>
<b>ANNEXE 36 : ISABELLE , MEDIAN, FEMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIENNE EN POSTE.</b>	<b>211</b>

<b>ANNEXE 37 : ANNABELLE, MEDIAN, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>218</b>
<b>ANNEXE 38 : CARMEN, MEDIAN, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>226</b>
<b>ANNEXE 39 : ANALYSE DES 16 RECITS : DENDOGRAMME PAR LOGICIEL ALCESTE , TOUTES VARIABLES SAUF ANCIENNETE</b>	<b>233</b>
<b>ANNEXE 40 : DIDIER, SENIOR, HOMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIEN EN POSTE</b>	<b>234</b>
<b>ANNEXE 41 : PHILIPPE, SENIOR, HOMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>236</b>
<b>ANNEXE 42 : EMMANUELLE, SENIORE, FEMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIENNE EN POSTE.</b>	<b>238</b>
<b>ANNEXE 43 : CATHERINE , SENIORE, FEMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIENNE EN POSTE.</b>	<b>240</b>
<b>ANNEXE 44 : HERVE, SENIOR, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENT EN POSTE</b>	<b>242</b>
<b>ANNEXE 45 : JEAN-CLAUDE, SENIOR, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>244</b>
<b>ANNEXE 46 : CECILE, SENIORE, FEMME, SECTEUR PRIVE, NON CADRE, ANCIENNE EN POSTE</b>	<b>246</b>
<b>ANNEXE 47 : CLAUDETTE, SENIORE, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>249</b>
<b>ANNEXE 48 : JEROME, MEDIAN, HOMME, CADRE, SECTEUR PRIVE, ANCIEN EN POSTE.</b>	<b>252</b>
<b>ANNEXE 49 : CYRIL, MEDIAN, HOMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENT EN POSTE</b>	<b>254</b>
<b>ANNEXE 50 : ERIC, MEDIAN, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENT EN POSTE.</b>	<b>255</b>
<b>ANNEXE 51 : SYLVAIN, MEDIAN, HOMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENT EN POSTE</b>	<b>258</b>
<b>ANNEXE 52 : FRANCINE, MEDIAN, FEMME, CADRE SECTEUR PRIVE, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>260</b>
<b>ANNEXE 53 : ISABELLE , MEDIAN, FEMME, CADRE, SECTEUR PUBLIC, ANCIENNE EN POSTE.</b>	<b>263</b>
<b>ANNEXE 54 : ANNABELLE, MEDIAN, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PRIVE, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>264</b>

<b>ANNEXE 55 : CARMEN, MEDIAN, FEMME, NON CADRE, SECTEUR PUBLIC, RECENTE EN POSTE.</b>	<b>267</b>
<b>ANNEXE 56 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE DIDIER</b>	<b>268</b>
<b>ANNEXE 57 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE PHILIPPE</b>	<b>269</b>
<b>ANNEXE 58 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES D'EMMANUELLE</b>	<b>270</b>
<b>ANNEXE 59 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE CATHERINE</b>	<b>271</b>
<b>ANNEXE 60 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES HERVE</b>	<b>272</b>
<b>ANNEXE 61 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE JEAN-CLAUDE</b>	<b>273</b>
<b>ANNEXE 62 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE CECILE</b>	<b>274</b>
<b>ANNEXE 63: ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE CLAUDETTE</b>	<b>275</b>
<b>ANNEXE 64 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE JEROME</b>	<b>276</b>
<b>ANNEXE 65 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE CYRIL</b>	<b>277</b>
<b>ANNEXE 66 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES D'ERIC</b>	<b>278</b>
<b>ANNEXE 67 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE SYLVAIN</b>	<b>279</b>
<b>ANNEXE 68 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE FRANCINE</b>	<b>280</b>
<b>ANNEXE 69 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES D'ISABELLE</b>	<b>281</b>
<b>ANNEXE 70 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES D'ANNABELLE</b>	<b>282</b>
<b>ANNEXE 71 : ANALYSE DES APPRENTISSAGES DE CARMEN</b>	<b>283</b>
<b>ANNEXE 72 : RECAPITULATIF GRILLES D'ANALYSES</b>	<b>284</b>

# Annexe 1 : Questionnaire



## CENTRE DE RECHERCHE EDUCATION FORMATION Etude sur les dispositions à apprendre des salariés.

Merci de nous aider dans ce travail de recherche en acceptant de répondre à ce questionnaire.  
Il vous suffit, pour chacune des affirmations, de cocher la case qui vous correspond le mieux.  
Vos réponses à ce questionnaire sont strictement anonymes :  
seule Françoise Lemaire en prendra connaissance.

	Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je suis plutôt pas d'accord	Je suis plutôt d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
J'aime les études						
Quand j'apprends, je m'épanouis.						
J'ai tendance à saisir toutes les occasions d'apprendre						
Je souhaite avoir toujours l'occasion de me former						
Plus j'apprends, plus j'ai envie d'apprendre						
Quand j'apprends, je me sens bien						

### MERCI d'entourer les cases correspondantes à votre situation ci-dessous :

Etes vous un homme ou une femme?	une femme		un homme		
Etes vous un ( e )	ouvrier ( e )	employé ( e )	Technicien ou agent maîtrise	cadre	
Quel est votre dernier diplôme?	Avant Bac	Bac	DUT-BTS ou Licence	Master, DESS ou DEA	Doctorat ou Diplôme d'ingénieur.
Quel est votre âge	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 55 ans	+55 ans	
Quelle est votre ancienneté dans votre poste actuel ?	- 5 ans	5 à 9 ans	10 à 20 ans	+20 ans	
Avez-vous déjà demandé une formation par vous-même ces 3 dernières années? ( Ex: CIF, DIF ou VAE)	OUI		NON		

**MERCI pour votre participation !**  
Les résultats seront disponibles asur demande au [123lemaire@free.fr](mailto:123lemaire@free.fr)

## Annexe 2 ; terrain d'étude : PME secteur électromécanique dans l'Oise

Variables identification							
Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Dform	Score
1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4	1 ou 2	
1	2	1	1	4	1	1	15
1	2	1	1	4	4	2	9
1	2	1	3	1	2	2	25
1	1			3	4	2	19
1	2	2	1	4	2	2	21
1	2	1		3	4	1	19
1	2	1	1	1	3	1	26
1	2			3	4	2	10
1	1	4	3	1	1	2	31
1	2	1		3	4	2	20
1	2	1	1	4	4	1	28
1	2	1	1	4	4	2	28
1	1	4	5	1	1	2	36
1	2		2	1		2	31
1		2		2	3	1	35
1	1	3	2	4	4	2	28
1	1	3	1	4	4	1	24
1	2	1	1	4	4	2	26
1	2	1		3	3	2	25
1	1	4	5	1	1	1	32
1	1	3	3	1	1	1	26
1	2	1	3	1	2	2	32
1	2	1		3	4	2	27
1	1	4	5	1	1	1	24
1	1	2	3	1	1	1	26
1	1	1	1	3	4	2	29
1	2	2	1	4	4	1	28
1	2	1		4	3	2	24
1	1	1	1		4	1	29
1	2	1		3	4	1	27
1		1		3	4	1	33
1	1	3	1	4	3	2	18
1	1		2	1			27
1	2	1	1	3	4	1	27
1	2	1	1	3	2	1	14
1	2	1	1	3	4	2	27
1	1	4	2	4	2	1	35

1	2	3	3	4	4	1	<b>28</b>
1	2	1	1	4	4	1	<b>29</b>
1	2	2	1	3	4	1	<b>30</b>
1	2	1		3	4	2	<b>27</b>
1	1	1	2	1	2	2	<b>22</b>
1	1	4	3	3	3	2	<b>36</b>
1	2	2	3	3	4	1	<b>30</b>
1	2	1		3	4	2	<b>29</b>
1	2	2	3	1	1	2	<b>25</b>
1	1	4	4	2	1	1	<b>36</b>
1	1	1	1	3	4	1	<b>30</b>
1	1	4	2	3	1	2	<b>29</b>
1	1	4	5	1	1	1	<b>27</b>
1	2	4	4	1	1	1	<b>25</b>
1	2	3	3	2	1	1	<b>31</b>
1	1	2	2	2	4	1	<b>32</b>
1	1	4	5	1	1	1	<b>31</b>
1	1	1	1	2	1	1	<b>28</b>
1	1	2	1	1	1	1	<b>21</b>
1	2	2	1	1	1		<b>36</b>
1	1	4	2	3	2	1	<b>25</b>
					Moyenne		<b>26,69</b>
					Ecart-type		<b>4,31</b>
					Effectif		<b>58</b>

### Annexe 3 : terrain d'étude : PME secteur commerce

Variables identification							Dform	Scores
Ind	Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc		
	1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 5	1 ou 2	
1	2	1	1	1	4	4	1	<b>31</b>
2	2	1	1	2	3	3	1	<b>24</b>
3	2	1	1	1	3	3	2	<b>27</b>
4	2	1	3	3	3	3	1	<b>6</b>
5	2	1	4	4	2	1	2	<b>32</b>
6	2		3	1	3	3	1	<b>30</b>
7	2	1	3		4	1	1	<b>24</b>
8	2	1	1	1	3	3	2	<b>18</b>
9	2	1	2	1	4	3	2	<b>30</b>
10	2	1	3	1	4	4	2	<b>24</b>
11	2	1	1	2	2	2	1	<b>35</b>
12	2	2	3	1	3	3	2	<b>23</b>
13	2	1	1	3	2	1	2	<b>24</b>
14	2	1	4	3	4	4	2	<b>34</b>
15	2	1		1	3	3	2	<b>20</b>
16	2	1	3	2	2	2	2	<b>22</b>
17	2	2	2	2	2	3	1	<b>24</b>
18	2	1	4	4	3	1	1	<b>23</b>
19	2	1	4	5	3	3	1	<b>36</b>
20	2	2	4	4	3	2	2	<b>32</b>
21	2	1	4	4	2	2	2	<b>20</b>
22	2	2	3	3	3	2	2	<b>24</b>
23	2	1	3	3	3	3	2	<b>21</b>

24	2	1	4	4	4	1		<b>30</b>
25	2	2	2	1	3	2	2	<b>29</b>
26	2	2	2	2	4	4	2	<b>28</b>
27	2	2	4	4	3	1	1	<b>27</b>
28	2	2	3	2	2	1	1	<b>28</b>
29	2	1	4	1	4	4	1	<b>24</b>
30	2	2	2	3	2	1	1	<b>24</b>
31	2	2	4	1	4	3	2	<b>22</b>
32	2	1	3	2	3	2	2	<b>21</b>
33	2	2	2	3	2	2	2	<b>25</b>
34	2	1	3	2	4	2	1	<b>26</b>
35	2	1	4	1	5	4	2	<b>31</b>
36	2	2	2	3	3	3	1	<b>28</b>
37	2	1	3	3	1	1	2	<b>32</b>
38	2	2	2	2	3	3	2	<b>29</b>
39	2	2	2	2	3	3	2	<b>29</b>
40	2	2	3	3	2	1	2	<b>25</b>
41	2	1	3	2	3	3	2	<b>24</b>
42	2	2	2	3	2	2	2	<b>27</b>
43	2	1	2	1	3	1	1	<b>35</b>
44	2	1	1	1	3	1	2	<b>26</b>
45	2	1	4	2	5	4	1	<b>32</b>
46	2	2	3	3	3	3	2	<b>32</b>
47	2	2	2	2	4	4	1	<b>24</b>
48	2	2	4	4	1	1	2	<b>24</b>
49	2	1	4	3	3	3	1	<b>28</b>

50	2	1	4	5	4	2	2	<b>23</b>
51	2	2	2	4	2	1	2	<b>30</b>
52	2	1	1	1	3	2	2	<b>21</b>
53	2	2	2	3	5	3	2	<b>28</b>
54	2	1	4	4	4	4	2	<b>30</b>
55	2	1	4	4	5	1	1	<b>21</b>
56	2	1	1	1	4	3	2	<b>15</b>
57	2	1	1	1	3	3	2	<b>25</b>
58	2	2	2	1	4	3	2	<b>26</b>
59	2	2	2	3	3	2	1	<b>27</b>
60	2	1	1		5	4	2	<b>23</b>
61	2	2	2	3	3	1	2	<b>26</b>
62	2	1	4	3	4	3	2	<b>36</b>
63	2	2	2	2	4	2	1	<b>26</b>
64	2	2	4	3	4	4	2	<b>30</b>
65	2	2	2	1	5	4	2	<b>25</b>
66	2	2	4	4	2	1	2	<b>30</b>
67	2	2	2	3	3	2	1	<b>30</b>
68	2	1	3	2	4	3	1	<b>25</b>
69	2	2	4	4	2	1	2	<b>27</b>
70	2	1	4	2	3	4	2	<b>28</b>
71	2	2	4	5	2	1	2	<b>36</b>
72	2	2	2	3	3	1	1	<b>30</b>
73	2	1	4	1	5	3	2	<b>26</b>
74	2	1	4	3	2	1	1	<b>27</b>
75	2	1	1	1	3	1		<b>27</b>

76	2	1	1	2	1	1	2	<b>23</b>
77	2	1	2	1	2	1	2	<b>14</b>
78	2	1	1	1	1	1	2	<b>25</b>
79	2	1	3	1	2	1	2	<b>32</b>
80	2	1	2	1	5	4	2	<b>29</b>
81	2	1	3	3	3	3	2	<b>26</b>
82	2	1	4	5	4	2	1	<b>29</b>
83	2	2	2	3	5	4	1	<b>36</b>
84	2	1	4	3	3	3	2	<b>30</b>
85	2	2	4	4	3	3	1	<b>29</b>
86	2	1	3	4	3	3	2	<b>28</b>
87	2	2	4	3	2	3	2	<b>29</b>
88	2	1	1	1	2	3	2	<b>21</b>
89	2	1	4	3	4	4	2	<b>30</b>
90	2	1	4	4	3	2	2	<b>22</b>
91	2	1	3	3	3	1	2	<b>26</b>
92	2	2	2	2	3	3	2	<b>32</b>
93	2	1	3	3	4	3	2	<b>24</b>
94	2	2	2	3	3	1	2	<b>24</b>
95	2	2	4	4	4	4	2	<b>28</b>
96	2	1	4	4	3	3	1	<b>32</b>
97	2	1	3	1	4	4	2	<b>17</b>
98	2	1	4	2	4	3	2	<b>33</b>
99	2	1	3	2	4	4	2	<b>30</b>
100	2	1	3	2	3	2	2	<b>23</b>
101	2	2	2	1	5	4	2	<b>20</b>

102	2	2	3	3	2	2	2	<b>34</b>
103	2	2	2	1	4	2	2	<b>32</b>
104	2	1	3	3	3	3	1	<b>27</b>
105	2	2	2	1	5	4	2	<b>21</b>
106	2	2	4	4	2	1	1	<b>24</b>
107	2	1	4	4	2	1	2	<b>36</b>
108	2	2	2	1	4	3	2	<b>25</b>
109	2	2	2	1	2	2	2	<b>25</b>
110	2	1	4	4	3	3	2	<b>24</b>
111	2	2	4	3	3	3	2	<b>28</b>
112	2	1	4	4	3	1	1	<b>34</b>
113	2	1	4	4	3	2	2	<b>31</b>
114	2	1	4	4	2	1	2	<b>29</b>
115	2	1	3	3	2	1	2	<b>29</b>
116	2	1	4	5	2	2	2	<b>25</b>
117	2	1	3	1	4	3	2	<b>35</b>
118	2	1	4	4	3	2	1	<b>36</b>
119	2	2	4	3	3	1	1	<b>31</b>
						moy		<b>26,97</b>
						ET		<b>3,8759</b>
						Effectif		<b>119</b>

## Annexe 4 : terrain d'étude : collectivité locale

Variables identification						Dform	Scores
Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc		
<b>1 à 3</b>	<b>1 ou 2</b>	<b>1 à 4</b>	<b>1 à 5</b>	<b>1 à 4</b>	<b>1 à 5</b>	<b>1 ou 2</b>	
3	2	2	1	4	3	1	<b>28</b>
3	2	4	3	3	4	2	<b>22</b>
3	2	4	3	4	3	2	<b>28</b>
3	1	2	2	3	1	1	<b>30</b>
3	2	4	4	5	3	1	<b>35</b>
3	2	2	2	4	2	2	<b>30</b>
3	1	4	3	4	3	2	<b>25</b>
3	2	2	2	3	4	2	<b>32</b>
3	2	2	3	2	1	1	<b>28</b>
3	2	2	2	3	1	2	<b>23</b>
3	2	2	1	3	1	1	<b>33</b>
3	2	2	1	4	3	1	<b>27</b>
3	2	2	1	4	3	1	<b>34</b>
3	2	4	2	2	2	1	<b>27</b>
3	1	3	1	4	4	2	<b>23</b>
3	1	1	1	4	1		<b>19</b>
3	1	3	1	5	2	2	<b>27</b>
3	1	2	1	4	1	1	<b>34</b>
3	1	2	1	4	2	1	<b>25</b>
3	2	2	2	4	1	2	<b>35</b>
3	1	3	1	4	4	1	<b>27</b>
3	2	2	3	2	2	1	<b>33</b>
3	2	2	3	1	1	1	<b>33</b>
3	2	2	1	3	3	1	<b>25</b>

3	2	2	2	2	1	1	<b>32</b>
3	2	4	4	3	1	2	<b>36</b>
3	2	2	2	4	1	2	<b>30</b>
3	2	2	3	4	3	1	<b>29</b>
3	2	2	1	4	4	1	<b>28</b>
3	1		2	2	1	1	<b>30</b>
3	2	2	2	3	1	1	<b>29</b>
3	1	2	1	5	4	1	<b>29</b>
3	2	2	2	4	3	1	<b>27</b>
3	1	4	3	4	2	1	<b>34</b>
3	2	4	1	5	4	1	<b>27</b>
3	1	4	4	2	1	2	<b>26</b>
3	2	2	2	5	3	2	<b>29</b>
3	1	2	1	3	3	2	<b>6</b>
3	2	2	1	3	4	1	<b>28</b>
					<b>Moyenne 28,282</b>		
					<b>Ecart type 3,5713</b>		
					<b>Effectif 39</b>		

## Annexe 5 : Les scores des 3 organisations ne diffèrent pas les unes des autres

Test de student parce que le nombre de certains echantillons est < 30									
	GLOBAL			<45 ans			>45 ans		
	moy	EC	N	moy	EC	N	moy	EC	N
TEC	30,7	6,1	56	31,7	5,7	41	27,7	6,6	15
JEULIN	30,7	5,6	118	30,9	5,6	78	30,4	5,6	40
MAIRIE	31,4	5,9	39	30,9	7,3	17	31,9	4,6	22

t<45ans	t= 1,15	ddl= 40	T5%= -2,02	2,02	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
t<45ans	t= 0,28	ddl= 77	T5%= -1,99	1,99	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
t<45ans	t= -0,31	ddl= 16	T5%= -2,12	2,12	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

t>44ans	t= -1,70	ddl= 14	T5%= -2,45	2,45	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
t>44ans	t= -0,39	ddl= 39	T5%= -2,02	2,02	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
t>44ans	t= 0,43	ddl= 21	T5%= -2,08	2,08	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

H0 = La moyenne <45ans ou >44ans ne diffère pas de la moyenne globale (elles ne sont pas significativement différentes de la moyenne globale)

	GLOBAL			Homme			Femme		
	moy	EC	N	moy	EC	N	moy	EC	N
TEC	30,7	6,1	56	32,8	5,0	25	29,0	6,6	31
JEULIN	30,7	5,6	118	30,1	6,4	71	31,5	4,2	47
MAIRIE	31,4	5,9	39	29,3	8,5	13	32,5	3,8	26

Homme	t= 2,20	ddl= 55	T5%= -2,00	2,00	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
Homme	t= -0,74	ddl= 117	T5%= -1,98	1,98	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
Homme	t= -0,91	ddl= 38	T5%= -2,02	2,02	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

Femm		ddl	T5%		
e	t= -1,36	= 30	= -2,04	2,04	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
Femm		ddl	T5%		
e	t= 1,29	= 46	= -2,01	2,01	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
Femm		ddl	T5%		
e	t= 1,42	= 25	= -2,06	2,06	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

H0 = La moyenne Homme ou Femme ne diffère pas de la moyenne globale (elles ne sont pas significativement différentes de la moyenne globale)

	GLOBAL			<10ans			>10ans		
	moy	EC	N	moy	EC	N	moy	EC	N
TEC	30,7	6,1	56	31,6	5,9	24	29,7	6,4	32
JEULIN	30,7	5,6	119	31,3	5,2	58	30,2	6,0	61
MAIRIE	31,4	5,9	39	32,7	4,7	20	30,2	6,8	19

<10 ans	t= 0,77	ddl= 55	T5%= -2,00	2,00	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
<10 ans	t= 0,83	ddl= 118	T5%= -1,98	1,98	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
<10 ans	t= ç-	ddl= 38	T5%= -2,02	2,02	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

>9 ans	t= -0,83	ddl 31	T5%= -2,04	2,04	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
>9 ans	t= -0,70	ddl 60	T5%= -2,00	2,00	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté
>9 ans	t= -0,82	ddl 18	T5%= -2,10	2,10	t compris dans l'intervalle donc H0 accepté

H0 = La moyenne <10 ans ou > 10 ans ne diffère pas de la moyenne globale (elle ne sont pas significativement différentes de la moyenne globale)

## Annexe 6 : population totale 215 individus

CSP	DIP	AGE	ANC	Score
2	3	1	1	26
1	1	4	4	28
0	0	3	4	19
2	1	4	2	21
4	2	4	2	35
3	1	4	4	24
1	1	4	4	29
1	1	2	1	28
1	1	1	3	26
1	1	3	4	29
1	3	1	2	25
4	5	1	1	36
2	3	1	1	25
1	1	3	4	27
0	2	1	0	31
1	1	3	4	30
1	1	4	4	26
4	3	3	3	36
0	2	1	0	27
1	0	3	4	33
4	5	1	1	31
2	1	3	4	30
2	1	4	4	28
2	1	1	1	21
4	5	1	1	32
4	4	1	1	25
1	2	1	2	22
1	1	0	4	29
1	1	4	4	28
1	1	4	4	9
1	1	4	1	15
3	3	1	1	26
4	5	1	1	27
1	1	3	4	27
3	2	4	4	28
1	0	3	4	29
1	3	1	2	32
2	3	3	4	30
4	2	3	1	29
0	0	3	4	10
3	1	4	3	18
3	3	4	4	28
2	1	1	1	36

1	0	3	3	<b>25</b>
1	0	3	4	<b>20</b>
1	0	3	4	<b>19</b>
4	4	2	1	<b>36</b>
2	2	2	4	<b>32</b>
1	1	3	2	<b>14</b>
4	3	1	1	<b>31</b>
1	0	3	4	<b>27</b>
2	0	2	3	<b>35</b>
4	5	1	1	<b>24</b>
4	2	3	2	<b>25</b>
1	0	4	3	<b>24</b>
3	3	2	1	<b>31</b>
1	0	3	4	<b>27</b>
1	0	3	4	<b>27</b>
1	1	4	4	<b>31</b>
1	2	3	3	<b>24</b>
1	1	3	3	<b>27</b>
3	3	3	3	<b>6</b>
4	4	2	1	<b>32</b>
3	1	3	3	<b>30</b>
3	0	4	1	<b>24</b>
1	1	3	3	<b>18</b>
2	1	4	3	<b>30</b>
3	1	4	4	<b>24</b>
1	2	2	2	<b>35</b>
3	1	3	3	<b>23</b>
1	3	2	1	<b>24</b>
4	3	4	4	<b>34</b>
0	1	3	3	<b>20</b>
3	2	2	2	<b>22</b>
2	2	2	3	<b>24</b>
4	4	3	1	<b>23</b>
4	5	3	3	<b>36</b>
4	4	3	2	<b>32</b>
4	4	2	2	<b>20</b>
3	3	3	2	<b>24</b>
3	3	3	3	<b>21</b>
4	4	4	1	<b>30</b>
2	1	3	2	<b>29</b>
2	2	4	4	<b>28</b>
4	4	3	1	<b>27</b>
3	2	2	1	<b>28</b>
4	1	4	4	<b>24</b>
2	3	2	1	<b>24</b>
4	1	4	3	<b>22</b>
3	2	3	2	<b>21</b>

2	3	2	2	<b>25</b>
3	2	4	2	<b>26</b>
4	1	5	4	<b>31</b>
2	3	3	3	<b>28</b>
3	3	1	1	<b>32</b>
2	2	3	3	<b>29</b>
2	2	3	3	<b>29</b>
3	3	2	1	<b>25</b>
3	2	3	3	<b>24</b>
2	3	2	2	<b>27</b>
2	1	3	1	<b>35</b>
1	1	3	1	<b>26</b>
4	2	5	4	<b>32</b>
3	3	3	3	<b>32</b>
2	2	4	4	<b>24</b>
4	4	1	1	<b>24</b>
4	3	3	3	<b>28</b>
4	5	4	2	<b>23</b>
2	4	2	1	<b>30</b>
1	1	3	2	<b>21</b>
2	3	5	3	<b>28</b>
4	4	4	4	<b>30</b>
4	4	5	1	<b>21</b>
1	1	4	3	<b>15</b>
1	1	3	3	<b>25</b>
2	1	4	3	<b>26</b>
2	3	3	2	<b>27</b>
1	0	5	4	<b>23</b>
2	3	3	1	<b>26</b>
4	3	4	3	<b>36</b>
2	2	4	2	<b>26</b>
4	3	4	4	<b>30</b>
2	1	5	4	<b>25</b>
4	4	2	1	<b>30</b>
2	3	3	2	<b>30</b>
3	2	4	3	<b>25</b>
4	4	2	1	<b>27</b>
4	2	3	4	<b>28</b>
4	5	2	1	<b>36</b>
2	3	3	1	<b>30</b>
4	1	5	3	<b>26</b>
4	3	2	1	<b>27</b>
1	1	3	1	<b>27</b>
1	2	1	1	<b>23</b>
2	1	2	1	<b>14</b>
1	1	1	1	<b>25</b>
3	1	2	1	<b>32</b>

2	1	5	4	<b>29</b>
3	3	3	3	<b>26</b>
4	5	4	2	<b>29</b>
2	3	5	4	<b>36</b>
4	3	3	3	<b>30</b>
4	4	3	3	<b>29</b>
3	4	3	3	<b>28</b>
4	3	2	3	<b>29</b>
1	1	2	3	<b>21</b>
4	3	4	4	<b>30</b>
4	4	3	2	<b>22</b>
3	3	3	1	<b>26</b>
2	2	3	3	<b>32</b>
3	3	4	3	<b>24</b>
2	3	3	1	<b>24</b>
4	4	4	4	<b>28</b>
4	4	3	3	<b>32</b>
3	1	4	4	<b>17</b>
4	2	4	3	<b>33</b>
3	2	4	4	<b>30</b>
3	2	3	2	<b>23</b>
2	1	5	4	<b>20</b>
3	3	2	2	<b>34</b>
2	1	4	2	<b>32</b>
3	3	3	3	<b>27</b>
2	1	5	4	<b>21</b>
4	4	2	1	<b>24</b>
4	4	2	1	<b>36</b>
2	1	4	3	<b>25</b>
2	1	2	2	<b>25</b>
4	4	3	3	<b>24</b>
4	3	3	3	<b>28</b>
4	4	3	1	<b>34</b>
4	4	3	2	<b>31</b>
4	4	2	1	<b>29</b>
3	3	2	1	<b>29</b>
4	5	2	2	<b>25</b>
3	1	4	3	<b>35</b>
4	4	3	2	<b>36</b>
4	3	3	1	<b>31</b>
2	1	4	3	<b>28</b>
4	3	3	4	<b>22</b>
4	3	4	3	<b>28</b>
2	2	3	1	<b>30</b>
4	4	5	3	<b>35</b>
2	2	4	2	<b>30</b>
4	3	4	3	<b>25</b>

2	2	3	4	<b>32</b>
2	3	2	1	<b>28</b>
2	2	3	1	<b>23</b>
2	1	3	1	<b>33</b>
2	1	4	3	<b>27</b>
2	1	4	3	<b>34</b>
4	2	2	2	<b>27</b>
3	1	4	4	<b>23</b>
1	1	4	1	<b>19</b>
3	1	5	2	<b>27</b>
2	1	4	1	<b>34</b>
2	1	4	2	<b>25</b>
2	2	4	1	<b>35</b>
2	3	2	2	<b>33</b>
2	3	1	1	<b>33</b>
2	1	3	3	<b>25</b>
2	2	2	1	<b>32</b>
4	4	3	1	<b>36</b>
2	2	4	1	<b>30</b>
2	3	4	3	<b>29</b>
2	1	4	4	<b>28</b>
0	2	2	1	<b>30</b>
2	2	3	1	<b>29</b>
2	1	5	4	<b>29</b>
2	2	4	3	<b>27</b>
4	3	4	2	<b>34</b>
4	1	5	4	<b>27</b>
4	4	2	1	<b>26</b>
2	2	5	3	<b>29</b>
2	1	3	3	<b>6</b>
2	1	3	4	<b>28</b>
				<b>27,13</b>
				<b>5,34</b>
				<b>215</b>

## Annexe 7 : population des 153 répondants à tous les items et variables

Variables										
N°	1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 5	1 ou 2			
Ind	Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Dform	Score		
215	3	1	2	1	3	3	2	6	0	1
62	2	1	3	3	3	3	1	6	0	0
30	1	2	1	1	4	4	2	9	0	1
40	1	2			3	4	2	10	2	4
49	1	2	1	1	3	2	1	14	0	1
135	2	1	2	1	2	1	2	14	0	0
114	2	1	1	1	4	3	2	15	0	0
31	1	2	1	1	4	1	1	15	0	0
155	2	1	3	1	4	4	2	17	0	0
41	1	1	3	1	4	3	2	18	0	0
66	2	1	1	1	3	3	2	18	0	0
193	3	1	1	1	4	1		19	1	0
46	1	2	1		3	4	1	19	1	0
3	1	1			3	4	2	19	2	0
73	2	1		1	3	3	2	20	1	1
45	1	2	1		3	4	2	20	1	0
79	2	1	4	4	2	2	2	20	0	0
159	2	2	2	1	5	4	2	20	0	0
24	1	1	2	1	1	1	1	21	0	0
81	2	1	3	3	3	3	2	21	0	0
90	2	1	3	2	3	2	2	21	0	0
113	2	1	4	4	5	1	1	21	0	0
163	2	2	2	1	5	4	2	21	0	0
110	2	1	1	1	3	2	2	21	0	0
146	2	1	1	1	2	3	2	21	0	0
4	1	2	2	1	4	2	2	21	0	1
89	2	2	4	1	4	3	2	22	0	0
148	2	1	4	4	3	2	2	22	0	0

74	2	1	3	2	2	2	2	22	0	0
179	3	2	4	3	3	4	2	22	0	0
27	1	1	1	2	1	2	2	22	0	0
76	2	1	4	4	3	1	1	23	0	1
108	2	1	4	5	4	2	2	23	0	0
187	3	2	2	2	3	1	2	23	0	1
70	2	2	3	1	3	3	2	23	0	0
118	2	1	1		5	4	2	23	1	1
158	2	1	3	2	3	2	2	23	0	0
192	3	1	3	1	4	4	2	23	0	0
134	2	1	1	2	1	1	2	23	0	1
55	1	2	1		4	3	2	24	1	0
68	2	1	3	1	4	4	2	24	0	0
168	2	1	4	4	3	3	2	24	0	1
6	1	1	3	1	4	4	1	24	0	0
65	2	1	3		4	1	1	24	1	0
71	2	1	1	3	2	1	2	24	0	0
151	2	1	3	3	4	3	2	24	0	0
60	2	1	1	2	3	3	1	24	0	0
80	2	2	3	3	3	2	2	24	0	0
99	2	1	3	2	3	3	2	24	0	0
105	2	2	2	2	4	4	1	24	0	1
164	2	2	4	4	2	1	1	24	0	0
53	1	1	4	5	1	1	1	24	0	0
152	2	2	2	3	3	1	2	24	0	0
75	2	2	2	2	2	3	1	24	0	0
87	2	1	4	1	4	4	1	24	0	0
88	2	2	2	3	2	1	1	24	0	0
106	2	2	4	4	1	1	2	24	0	0
123	2	2	2	1	5	4	2	25	0	1
44	1	2	1		3	3	2	25	1	0
115	2	1	1	1	3	3	2	25	0	0
184	3	1	4	3	4		2	25	1	0
196	3	1	2	1	4	2	1	25	0	0
54	1	1	4	2	3	2	1	25	0	1
166	2	2	2	1	4	3	2	25	0	0
167	2	2	2	1	2	2	2	25	0	0
11	1	2	1	3	1	2	2	25	0	0
26	1	2	4	4	1	1	1	25	0	0
91	2	2	2	3	2	2	2	25	0	0
98	2	2	3	3	2	1	2	25	0	0
126	2	1	3	2	4	3	1	25	0	0
136	2	1	1	1	1	1	2	25	0	0

174	2	1	4	5	2	2	2	25	0	0
201	3	2		1	3	3	1	25	1	1
13	1	2	2	3	1	1	2	25	0	0
121	2	2	2	2	4	2	1	26	0	0
92	2	1	3	2	4	2	1	26	0	0
116	2	2	2	1	4	3	2	26	0	0
139	2	1	3	3	3	3	2	26	0	0
149	2	1	3	3	3	1	2	26	0	0
1	1	1	2	3	1	1	1	26	0	0
9	1	2	1	1	1	3	1	26	0	0
213	3	1	4	4	2	1	2	26	0	0
17	1	2	1	1	4	4	2	26	0	0
131	2	1	4	1	5	3	2	26	0	0
32	1	1	3	3	1	1	1	26	0	0
102	2	1	1	1	3		2	26	1	0
119	2	2	2	3	3	1	2	26	0	0
212	3	2	4	1	5	4	1	27	0	1
194	3	1	3	1	5	2	2	27	0	0
14	1	2	1	1	3	4	1	27	0	0
57	1	2	1		3	4	1	27	1	0
61	2	1	1	1	3	3	2	27	0	0
117	2	2	2	3	3	2	1	27	0	0
127	2	2	4	4	2	1	2	27	0	0
162	2	1	3	3	3	3	1	27	0	0
191	3	2	4	2	2	2	1	27	0	1
198	3	1	3	1	4	4	1	27	0	0
33	1	1	4	5	1	1	1	27	0	0
133	2	1	1	1	3	1		27	1	0
189	3	2	2	1	4	3	1	27	0	0
85	2	2	4	4	3	1	1	27	0	0
100	2	2	2	3	2	2	2	27	0	0
132	2	1	4	3	2	1	1	27	0	0
210	3	2	2	2	4	3	1	27	0	0
19	1	1		2	1			27	3	0
34	1	2	1	1	3	4	2	27	0	0
51	1	2	1		3	4	2	27	1	0
58	1	2	1		3	4	2	27	1	0
29	1	2	1	1	4	4	1	28	0	0
35	1	1	3	2	4	4	2	28	0	0
186	3	2	2	3	2	1	1	28	0	0
206	3	2	2	1		4	1	28	1	0
23	1	2	2	1	4	4	1	28	0	0
178	3	2	2	1	4	3	1	28	0	0
2	1	2	1	1	4	4	2	28	0	0
8	1	1	1	1	2	1	1	28	0	0

107	2	1	4	3	3	3	1	28	0	0
144	2	1	3	4	3	3	2	28	0	0
169	2	2	4	3	3	3	2	28	0	0
42	1	2	3	3	4	4	1	28	0	0
94	2	2	2	3	3	3	1	28	0	0
216	3	2	2	1	3	4	1	28	0	0
84	2	2	2	2	4	4	2	28	0	0
86	2	2	3	2	2	1	1	28	0	0
128	2	1	4	2	3	4	2	28	0	0
153	2	2	4	4	4	4	2	28	0	0
111	2	2		3	5	3	2	28	1	0
180	3	2	4	3	4	3	2	28	0	0
10	1	1	1	1	3	4	2	29	0	0
205	3	2	2	3	4	3	1	29	0	0
7	1	2	1	1	4	4	1	29	0	0
36	1	2	1		3	4	2	29	1	0
83	2	2	2	1	3	2	2	29	0	0
138	2	1	2	1	5	4	2	29	0	0
28	1	1	1	1		4	1	29	1	0
97	2	2	2	2	3	3	2	29	0	0
143	2		4	4	3	3	1	29	1	0
208	3	2	2	2	3	1	1	29	0	0
39	1	1	4	2	3	1	2	29	0	0
140	2	1	4	5	4	2	1	29	0	0
96	2	2	2	2	3	3	2	29	0	0
145	2	2	4	3	2	3	2	29	0	0
172	2	1	4	4	2	1	2	29	0	0
173	2	1	3	3	2	1	2	29	0	0
209	3	1	2	1	5	4	1	29	0	0
214	3	2	2	2	5		2	29	1	0
67	2	1	2	1	4	3	2	30	0	0
112	2	1	4	4	4	4	2	30	0	0
125	2	2	2	3	3	2	1	30	0	0
157		1	3	2	4	4	2	30	1	0
183	3	2	2	2	4	2	2	30	0	0
16	1	1	1	1	3	4	1	30	0	0
64	2		3	1	3	3	1	30	1	0
147	2	1	4	3	4	4	2	30	0	0
124	2	2	4	4	2	1	2	30	0	0
130	2	2	2	3	3	1	1	30	0	0
142	2	1	4	3	3	3	2	30	0	0
38	1	2	2	3	3	4	1	30	0	0
122	2	2	4	3	4	4	2	30	0	0
204	3	2	2	2	4	1	2	30	0	0
22	1	2	2	1	3	4	1	30	0	0

82	2	1	4		4	1		30	2	0
109	2	2	2	4	2	1	2	30	0	0
181	3	1	2	2	3	1	1	30	0	0
207	3	1		2	2	1	1	30	1	1
93	2	1	4	1	5	4	2	31	0	0
59	2	1	1	1	4	4	1	31	0	0
21	1	1	4	5	1	1	1	31	0	0
177	2	2	4	3	3	1	1	31	0	0
15	1	2		2	1		2	31	2	0
50	1	1	4	3	1	1	2	31	0	0
56	1	2	3	3	2	1	1	31	0	0
171	2	1	4	4	3	2	2	31	0	0
103	2	1	4		5	4	1	32	1	0
202	3	2	2	2	2	1	1	32	0	0
95	2	1	3	3	1	1	2	32	0	0
37	1	2	1	3	1	2	2	32	0	0
63	2	1	4	4	2	1	2	32	0	0
154	2	1	4	4	3	3	1	32	0	0
161	2	2	2	1	4	2	2	32	0	0
25	1	1	4	5	1	1	1	32	0	0
78	2	2	4	4	3	2	2	32	0	0
104	2	2	3	3	3	3	2	32	0	0
185	3	2	2	2	3	4	2	32	0	0
48	1	1	2	2	2	4	1	32	0	0
137	2	1	3	1	2	1	2	32	0	0
150	2	2	2	2	3		2	32	1	0
188	3	2	2	1	3	1	1	33	0	0
200	3	2	2	3	1	1	1	33	0	0
20	1		1		3	4	1	33	2	0
156	2	1	4	2	4	3	2	33	0	0
199	3	2	2	3	2	2	1	33	0	0
190	3	2	2	1	4	3	1	34	0	0
160	2	2	3	3	2	2	2	34	0	0
195	3	1	2	1	4	1	1	34	0	0
170	2	1	4	4	3	1	1	34	0	0
72	2	1	4	3	4	4	2	34	0	0
211	3	1	4	3	4	2	1	34	0	0
197	3	2	2	2	4	1	2	35	0	0
101	2	1	2	1	3	1	1	35	0	0
182	3	2	4	4	5	3	1	35	0	0
5	1	1	4	2	4	2	1	35	0	0
52	1		2		2	3	1	35	2	0
69	2	1	1	2	2	2	1	35	0	0
175	2	1	3	1	4	3	2	35	0	0
12	1	1	4	5	1	1	2	36	0	0

203	3	2	4	4	3	1	2	36	0	0	
43	1	2	2	1	1	1		36	1	0	
47	1	1	4	4	2	1	1	36	0	0	
176	2	1	4	4	3	2	1	36	0	0	
18	1	1	4	3	3	3	2	36	0	0	
120	2	1	4	3	4	3	2	36	0	0	
141	2	2	2	3	5	4	1	36	0	0	
77	2	1	4	5	3	3	1	36	0	0	
129	2	2	4	5	2	1	2	36	0	0	
165	2	1	4	4	2	1	2	36	0	0	
									Nb absence de renseignements d'une variable	Nombre absence réponse à une question	
									215	42	21
									<b>Nb réponses à tous items et variables</b>	<b>153</b>	

## Annexe 8 : Les différences entre les 2 populations ( 215 et 153 individus) ne sont pas significatives

	POP TOT	ECH Pexp	
Moyenne	27,10	27,40	
S	5,30	5,10	
S <sup>2</sup>	28,09	26,01	
VAR	28,22	26,18	
nombre	216	153	
DDL	367		
ABS(M1- M2)	(S <sup>2</sup> /n)H	(S <sup>2</sup> /n)F	$[(S^2/n)H+(S^2/n)F]^{0,5}$
0,30	0,13	0,17	0,55

Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 > 30

Hypothèses H0	Les moyennes entre les 2 populations sont identiques
---------------	--

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,001$
	1,65	1,96	2,58	3,29

valeur calculée de Z	0,55
----------------------	------

conclusion	Z > 1,96 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil $\alpha = 0,05$ : <b>LES MOYENNES NE SONT PAS SIGNIFICATIVEMENT DIFFÉRENTES</b>
------------	---

## Annexe 9 : Distribution PME électromécanique selon test Kolmogorov-Smirnov

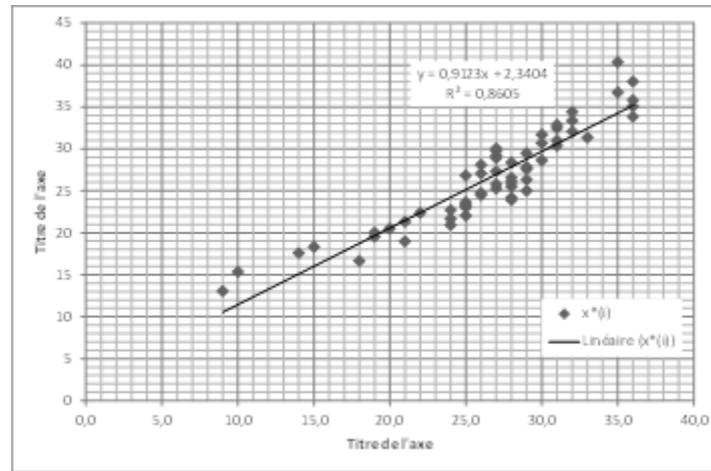
Etude sur Dispositions apprendre- TEC

Variables identification						Score					
Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	xi	F(X<Xi)	F(X<=Xi)	theo	ecart-	ecart+
1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4						
1	2	1	1	4	4	9,0	0,0172	0,0000	0,0014	0,0158	0,0014
1	2			3	4	10,0	0,0345	0,0172	0,0025	0,0320	0,0148
1	2	1	1	3	2	14,0	0,0517	0,0345	0,0162	0,0355	0,0183
1	2	1	1	4	1	15,0	0,0690	0,0517	0,0244	0,0446	0,0273
1	1	3	1	4	3	18,0	0,0862	0,0690	0,0715	0,0147	0,0025
1	2	1		3	4	19,0	0,1034	0,0862	0,0975	0,0060	0,0113
1	1			3	4	19,0	0,1207	0,1034	0,0975	0,0232	0,0060
1	2	1		3	4	20,0	0,1379	0,1207	0,1298	0,0082	0,0091
1	1	2	1	1	1	21,0	0,1552	0,1379	0,1688	0,0136	0,0309
1	2	2	1	4	2	21,0	0,1724	0,1552	0,1688	0,0036	0,0136
1	1	1	2	1	2	22,0	0,1897	0,1724	0,2146	0,0250	0,0422
1	2	1		4	3	24,0	0,2069	0,1897	0,3252	0,1183	0,1355
1	1	3	1	4	4	24,0	0,2241	0,2069	0,3252	0,1010	0,1183
1	1	4	5	1	1	24,0	0,2414	0,2241	0,3252	0,0838	0,1010
1	2	1		3	3	25,0	0,2586	0,2414	0,3879	0,1293	0,1465
1	1	4	2	3	2	25,0	0,2759	0,2586	0,3879	0,1120	0,1293
1	2	1	3	1	2	25,0	0,2931	0,2759	0,3879	0,0948	0,1120
1	2	4	4	1	1	25,0	0,3103	0,2931	0,3879	0,0776	0,0948
1	2	2	3	1	1	25,0	0,3276	0,3103	0,3879	0,0603	0,0776
1	1	2	3	1	1	26,0	0,3448	0,3276	0,4537	0,1089	0,1261
1	2	1	1	1	3	26,0	0,3621	0,3448	0,4537	0,0917	0,1089
1	2	1	1	4	4	26,0	0,3793	0,3621	0,4537	0,0744	0,0917
1	1	3	3	1	1	26,0	0,3966	0,3793	0,4537	0,0572	0,0744
1	2	1	1	3	4	27,0	0,4138	0,3966	0,5209	0,1071	0,1243
1	2	1		3	4	27,0	0,4310	0,4138	0,5209	0,0898	0,1071
1	1	4	5	1	1	27,0	0,4483	0,4310	0,5209	0,0726	0,0898
1	1		2	1		27,0	0,4655	0,4483	0,5209	0,0553	0,0726
1	2	1	1	3	4	27,0	0,4828	0,4655	0,5209	0,0381	0,0553
1	2	1		3	4	27,0	0,5000	0,4828	0,5209	0,0209	0,0381
1	2	1		3	4	27,0	0,5172	0,5000	0,5209	0,0036	0,0209
1	2	1	1	4	4	28,0	0,5345	0,5172	0,5874	0,0529	0,0702
1	1	3	2	4	4	28,0	0,5517	0,5345	0,5874	0,0357	0,0529
1	2	2	1	4	4	28,0	0,5690	0,5517	0,5874	0,0184	0,0357

1	2	1	1	4	4	28,0	0,5862	0,5690	0,5874	0,0012	0,0184
1	1	1	1	2	1	28,0	0,6034	0,5862	0,5874	0,0160	0,0012
1	2	3	3	4	4	28,0	0,6207	0,6034	0,5874	0,0333	0,0160
1	1	1	1	3	4	29,0	0,6379	0,6207	0,6515	0,0136	0,0308
1	2	1	1	4	4	29,0	0,6552	0,6379	0,6515	0,0037	0,0136
1	2	1		3	4	29,0	0,6724	0,6552	0,6515	0,0209	0,0037
1	1	1	1		4	29,0	0,6897	0,6724	0,6515	0,0381	0,0209
1	1	4	2	3	1	29,0	0,7069	0,6897	0,6515	0,0554	0,0381
1	1	1	1	3	4	30,0	0,7241	0,7069	0,7116	0,0126	0,0047
1	2	2	3	3	4	30,0	0,7414	0,7241	0,7116	0,0298	0,0126
1	2	2	1	3	4	30,0	0,7586	0,7414	0,7116	0,0471	0,0298
1	1	4	5	1	1	31,0	0,7759	0,7586	0,7662	0,0096	0,0076
1	2		2	1		31,0	0,7931	0,7759	0,7662	0,0269	0,0096
1	1	4	3	1	1	31,0	0,8103	0,7931	0,7662	0,0441	0,0269
1	2	3	3	2	1	31,0	0,8276	0,8103	0,7662	0,0614	0,0441
1	2	1	3	1	2	32,0	0,8448	0,8276	0,8146	0,0302	0,0130
1	1	4	5	1	1	32,0	0,8621	0,8448	0,8146	0,0474	0,0302
1	1	2	2	2	4	32,0	0,8793	0,8621	0,8146	0,0647	0,0474
1		1		3	4	33,0	0,8966	0,8793	0,8562	0,0403	0,0231
1	1	4	2	4	2	35,0	0,9138	0,8966	0,9193	0,0056	0,0228
1		2		2	3	35,0	0,9310	0,9138	0,9193	0,0117	0,0056
1	1	4	5	1	1	36,0	0,9483	0,9310	0,9417	0,0066	0,0107
1	2	2	1	1	1	36,0	0,9655	0,9483	0,9417	0,0238	0,0066
1	1	4	4	2	1	36,0	0,9828	0,9655	0,9417	0,0411	0,0238
1	1	4	3	3	3	36,0	1,0000	0,9828	0,9417	0,0583	0,0411
						26,7		Valeur critique	Da(n)	D=ecart max	
						5,9		a =0,20	0,140497883	0,1465	
						58		a =0,15	0,149689333		
								a =0,10	0,160193848		
								a =0,05	0,178576749		
								a =0,01	0,214029486		

**D est INFÉRIEURE à la Valeur Critique, l'échantillon est bon**

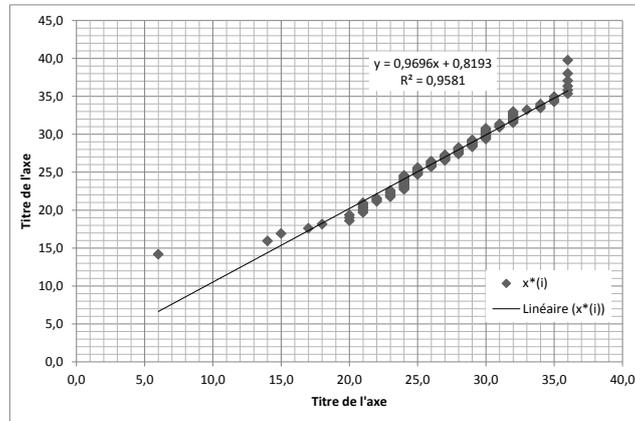
## Annexe 9 bis : Distribution PME électromécanique selon le test de droite Henry



Variables identification											
Ind	Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Score				
	1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4	$x_i$	$F(i)$	$z(i)$	$x^*(i)$	
30	1	2	1	1	4	4	<b>9,0</b>	0,01073	-2,29980575	13,0449555	
40	1	2			3	4	<b>10,0</b>	0,02790	-1,91264128	15,3419943	
41	1	1	3	1	4	3	<b>18,0</b>	0,04506	-1,69471892	16,6349231	
49	1	2	1	1	3	2	<b>14,0</b>	0,06223	-1,5363053	17,5747878	
31	1	2	1	1	4	1	<b>15,0</b>	0,07940	-1,40912475	18,3293474	
24	1	1	2	1	1	1	<b>21,0</b>	0,09657	-1,30136646	18,968675	
46	1	2	1		3	4	<b>19,0</b>	0,11373	-1,20690739	19,5290987	
3	1	1			3	4	<b>19,0</b>	0,13090	-1,12214081	20,0320171	
45	1	2	1		3	4	<b>20,0</b>	0,14807	-1,04475257	20,4911599	
55	1	2	1		4	3	<b>24,0</b>	0,16524	-0,97316339	20,915897	
4	1	2	2	1	4	2	<b>21,0</b>	0,18240	-0,90624372	21,31293	
6	1	1	3	1	4	4	<b>24,0</b>	0,19957	-0,84315523	21,6872327	
44	1	2	1		3	3	<b>25,0</b>	0,21674	-0,78325668	22,0426096	
27	1	1	1	2	1	2	<b>22,0</b>	0,23391	-0,72604504	22,3820451	
53	1	1	4	5	1	1	<b>24,0</b>	0,25107	-0,67111712	22,7079313	
54	1	1	4	2	3	2	<b>25,0</b>	0,26824	-0,6181436	23,0222221	
11	1	2	1	3	1	2	<b>25,0</b>	0,28541	-0,56685095	23,3265403	
26	1	2	4	4	1	1	<b>25,0</b>	0,30258	-0,51700852	23,6222544	
29	1	2	1	1	4	4	<b>28,0</b>	0,31974	-0,46841901	23,910535	
35	1	1	3	2	4	4	<b>28,0</b>	0,33691	-0,42091145	24,1923963	
1	1	1	2	3	1	1	<b>26,0</b>	0,35408	-0,37433579	24,4687287	

9	1	2	1	1	1	3	<b>26,0</b>	0,37124	-0,3285587	24,7403233
10	1	1	1	1	3	4	<b>29,0</b>	0,38841	-0,28346027	25,0078913
14	1	2	1	1	3	4	<b>27,0</b>	0,40558	-0,23893137	25,2720803
23	1	2	2	1	4	4	<b>28,0</b>	0,42275	-0,19487148	25,5334867
57	1	2	1		3	4	<b>27,0</b>	0,43991	-0,15118685	25,7926668
2	1	2	1	1	4	4	<b>28,0</b>	0,45708	-0,10778897	26,0501454
7	1	2	1	1	4	4	<b>29,0</b>	0,47425	-0,06459326	26,3064247
8	1	1	1	1	2	1	<b>28,0</b>	0,49142	-0,02151778	26,5619906
13	1	2	2	3	1	1	<b>25,0</b>	0,50858	0,02151778	26,8173197
17	1	2	1	1	4	4	<b>26,0</b>	0,52575	0,06459326	27,0728856
33	1	1	4	5	1	1	<b>27,0</b>	0,54292	0,10778897	27,3291649
36	1	2	1		3	4	<b>29,0</b>	0,56009	0,15118685	27,5866436
28	1	1	1	1		4	<b>29,0</b>	0,57725	0,19487148	27,8458236
32	1	1	3	3	1	1	<b>26,0</b>	0,59442	0,23893137	28,10723
42	1	2	3	3	4	4	<b>28,0</b>	0,61159	0,28346027	28,371419
16	1	1	1	1	3	4	<b>30,0</b>	0,62876	0,3285587	28,6389871
19	1	1		2	1		<b>27,0</b>	0,64592	0,37433579	28,9105816
34	1	2	1	1	3	4	<b>27,0</b>	0,66309	0,42091145	29,1869141
39	1	1	4	2	3	1	<b>29,0</b>	0,68026	0,46841901	29,4687754
51	1	2	1		3	4	<b>27,0</b>	0,69742	0,51700852	29,7570559
58	1	2	1		3	4	<b>27,0</b>	0,71459	0,56685095	30,0527701
21	1	1	4	5	1	1	<b>31,0</b>	0,73176	0,6181436	30,3570883
38	1	2	2	3	3	4	<b>30,0</b>	0,74893	0,67111712	30,6713791
15	1	2		2	1		<b>31,0</b>	0,76609	0,72604504	30,9972653
20	1		1		3	4	<b>33,0</b>	0,78326	0,78325668	31,3367008
22	1	2	2	1	3	4	<b>30,0</b>	0,80043	0,84315523	31,6920776
37	1	2	1	3	1	2	<b>32,0</b>	0,81760	0,90624372	32,0663803
50	1	1	4	3	1	1	<b>31,0</b>	0,83476	0,97316339	32,4634133
56	1	2	3	3	2	1	<b>31,0</b>	0,85193	1,04475257	32,8881504
25	1	1	4	5	1	1	<b>32,0</b>	0,86910	1,12214081	33,3472932
12	1	1	4	5	1	1	<b>36,0</b>	0,88627	1,20690739	33,8502116
48	1	1	2	2	2	4	<b>32,0</b>	0,90343	1,30136646	34,4106353
43	1	2	2	1	1	1	<b>36,0</b>	0,92060	1,40912475	35,049963
47	1	1	4	4	2	1	<b>36,0</b>	0,93777	1,5363053	35,8045226
5	1	1	4	2	4	2	<b>35,0</b>	0,95494	1,69471892	36,7443872
18	1	1	4	3	3	3	<b>36,0</b>	0,97210	1,91264128	38,0373161
52	1		2		2	3	<b>35,0</b>	0,98927	2,29980575	40,3343548

## Annexe 10 : Distribution PME commerce selon teste droite Henry



Variables identification									
Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc				
1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 5	$x_i$	$F(i)$	$z(i)$	$x^*(i)$
2	1	3	3	3	3	6,0	0,00524	-2,559503491	14,2
2	1	2	1	2	1	14,0	0,01363	-2,207865237	15,9
2	1	1	1	4	3	15,0	0,02201	-2,013851211	16,9
2	1	3	1	4	4	17,0	0,03040	-1,874971491	17,6
2	1	1	1	3	3	18,0	0,03878	-1,764974008	18,1
2	1		1	3	3	20,0	0,04717	-1,672937388	18,6
2	1	4	4	2	2	20,0	0,05556	-1,593218818	19,0
2	2	2	1	5	4	20,0	0,06394	-1,522504976	19,4
2	1	3	3	3	3	21,0	0,07233	-1,458676787	19,7
2	1	3	2	3	2	21,0	0,08071	-1,400293066	20,0
2	1	4	4	5	1	21,0	0,08910	-1,346327053	20,2
2	2	2	1	5	4	21,0	0,09748	-1,296020119	20,5
2	1	1	1	3	2	21,0	0,10587	-1,248795058	20,7
2	1	1	1	2	3	21,0	0,11426	-1,204201955	21,0
2	2	4	1	4	3	22,0	0,12264	-1,161882937	21,2
2	1	4	4	3	2	22,0	0,13103	-1,121548387	21,4
2	1	3	2	2	2	22,0	0,13941	-1,08296041	21,6
2	1	4	4	3	1	23,0	0,14780	-1,045921051	21,7
2	1	4	5	4	2	23,0	0,15618	-1,010263689	21,9
2	2	3	1	3	3	23,0	0,16457	-0,975846654	22,1
2	1	1		5	4	23,0	0,17296	-0,942548388	22,3
2	1	3	2	3	2	23,0	0,18134	-0,910263736	22,4
2	1	1	2	1	1	23,0	0,18973	-0,878901055	22,6
2	1	3	1	4	4	24,0	0,19811	-0,848379932	22,7

2	1	4	4	3	3	24,0	0,20650	-0,818629372	22,9
2	1	3		4	1	24,0	0,21488	-0,789586334	23,0
2	1	1	3	2	1	24,0	0,22327	-0,761194537	23,2
2	1	3	3	4	3	24,0	0,23166	-0,733403494	23,3
2	1	1	2	3	3	24,0	0,24004	-0,706167695	23,4
2	2	3	3	3	2	24,0	0,24843	-0,679445946	23,6
2	1	3	2	3	3	24,0	0,25681	-0,6532008	23,7
2	2	2	2	4	4	24,0	0,26520	-0,627398085	23,8
2	2	4	4	2	1	24,0	0,27358	-0,602006499	24,0
2	2	2	3	3	1	24,0	0,28197	-0,57699727	24,1
2	2	2	2	2	3	24,0	0,29036	-0,552343857	24,2
2	1	4	1	4	4	24,0	0,29874	-0,528021697	24,3
2	2	2	3	2	1	24,0	0,30713	-0,504007986	24,5
2	2	4	4	1	1	24,0	0,31551	-0,480281483	24,6
2	2	2	1	5	4	25,0	0,32390	-0,456822347	24,7
2	1	1	1	3	3	25,0	0,33229	-0,433611984	24,8
2	2	2	1	4	3	25,0	0,34067	-0,410632923	24,9
2	2	2	1	2	2	25,0	0,34906	-0,387868693	25,0
2	2	2	3	2	2	25,0	0,35744	-0,365303728	25,1
2	2	3	3	2	1	25,0	0,36583	-0,342923271	25,3
2	1	3	2	4	3	25,0	0,37421	-0,320713293	25,4
2	1	1	1	1	1	25,0	0,38260	-0,298660418	25,5
2	1	4	5	2	2	25,0	0,39099	-0,276751857	25,6
2	2	2	2	4	2	26,0	0,39937	-0,254975349	25,7
2	1	3	2	4	2	26,0	0,40776	-0,233319102	25,8
2	2	2	1	4	3	26,0	0,41614	-0,211771742	25,9
2	1	3	3	3	3	26,0	0,42453	-0,19032227	26,0
2	1	3	3	3	1	26,0	0,43291	-0,168960015	26,1
2	1	4	1	5	3	26,0	0,44130	-0,147674597	26,2
2	1	1	1	3	1	26,0	0,44969	-0,126455883	26,3
2	2	2	3	3	1	26,0	0,45807	-0,105293957	26,4
2	1	1	1	3	3	27,0	0,46646	-0,084179086	26,6
2	2	2	3	3	2	27,0	0,47484	-0,063101682	26,7
2	2	4	4	2	1	27,0	0,48323	-0,042052278	26,8
2	1	3	3	3	3	27,0	0,49161	-0,021021492	26,9
2	1	1	1	3	1	27,0	0,50000	0	27,0
2	2	4	4	3	1	27,0	0,50839	0,021021492	27,1
2	2	2	3	2	2	27,0	0,51677	0,042052278	27,2
2	1	4	3	2	1	27,0	0,52516	0,063101682	27,3
2	1	4	3	3	3	28,0	0,53354	0,084179086	27,4
2	1	3	4	3	3	28,0	0,54193	0,105293957	27,5
2	2	4	3	3	3	28,0	0,55031	0,126455883	27,6
2	2	2	3	3	3	28,0	0,55870	0,147674597	27,7
2	2	2	2	4	4	28,0	0,56709	0,168960015	27,8
2	2	3	2	2	1	28,0	0,57547	0,19032227	27,9

2	1	4	2	3	4	28,0	0,58386	0,211771742	28,0
2	2	4	4	4	4	28,0	0,59224	0,233319102	28,1
2	2	2	3	5	3	28,0	0,60063	0,254975349	28,2
2	2	2	1	3	2	29,0	0,60901	0,276751857	28,4
2	1	2	1	5	4	29,0	0,61740	0,298660418	28,5
2	2	2	2	3	3	29,0	0,62579	0,320713293	28,6
2	2	4	4	3	3	29,0	0,63417	0,342923271	28,7
2	1	4	5	4	2	29,0	0,64256	0,365303728	28,8
2	2	2	2	3	3	29,0	0,65094	0,387868693	28,9
2	2	4	3	2	3	29,0	0,65933	0,410632923	29,0
2	1	4	4	2	1	29,0	0,66771	0,433611984	29,1
2	1	3	3	2	1	29,0	0,67610	0,456822347	29,3
2	1	2	1	4	3	30,0	0,68449	0,480281483	29,4
2	1	4	4	4	4	30,0	0,69287	0,504007986	29,5
2	2	2	3	3	2	30,0	0,70126	0,528021697	29,6
2	1	3	2	4	4	30,0	0,70964	0,552343857	29,7
2		3	1	3	3	30,0	0,71803	0,57699727	29,9
2	1	4	3	4	4	30,0	0,72642	0,602006499	30,0
2	2	4	4	2	1	30,0	0,73480	0,627398085	30,1
2	2	2	3	3	1	30,0	0,74319	0,6532008	30,2
2	1	4	3	3	3	30,0	0,75157	0,679445946	30,4
2	2	4	3	4	4	30,0	0,75996	0,706167695	30,5
2	1	4	4	4	1	30,0	0,76834	0,733403494	30,6
2	2	2	4	2	1	30,0	0,77673	0,761194537	30,8
2	1	4	1	5	4	31,0	0,78512	0,789586334	30,9
2	1	1	1	4	4	31,0	0,79350	0,818629372	31,1
2	2	4	3	3	1	31,0	0,80189	0,848379932	31,2
2	1	4	4	3	2	31,0	0,81027	0,878901055	31,4
2	1	4	2	5	4	32,0	0,81866	0,910263736	31,5
2	1	3	3	1	1	32,0	0,82704	0,942548388	31,7
2	1	4	4	2	1	32,0	0,83543	0,975846654	31,9
2	1	4	4	3	3	32,0	0,84382	1,010263689	32,0
2	2	2	1	4	2	32,0	0,85220	1,045921051	32,2
2	2	4	4	3	2	32,0	0,86059	1,08296041	32,4
2	2	3	3	3	3	32,0	0,86897	1,121548387	32,6
2	1	3	1	2	1	32,0	0,87736	1,161882937	32,8
2	2	2	2	3	3	32,0	0,88574	1,204201955	33,0
2	1	4	2	4	3	33,0	0,89413	1,248795058	33,2
2	2	3	3	2	2	34,0	0,90252	1,296020119	33,5
2	1	4	4	3	1	34,0	0,91090	1,346327053	33,7
2	1	4	3	4	4	34,0	0,91929	1,400293066	34,0
2	1	2	1	3	1	35,0	0,92767	1,458676787	34,3
2	1	1	2	2	2	35,0	0,93606	1,522504976	34,6
2	1	3	1	4	3	35,0	0,94444	1,593218818	34,9
2	1	4	4	3	2	36,0	0,95283	1,672937388	35,3

2	1	4	3	4	3	36,0	0,96122	1,764974008	35,8
2	2	2	3	5	4	36,0	0,96960	1,874971491	36,4
2	1	4	5	3	3	36,0	0,97799	2,013851211	37,0
2	2	4	5	2	1	36,0	0,98637	2,207865237	38,0
2	1	4	4	2	1	36,0	0,99476	2,559503491	39,8

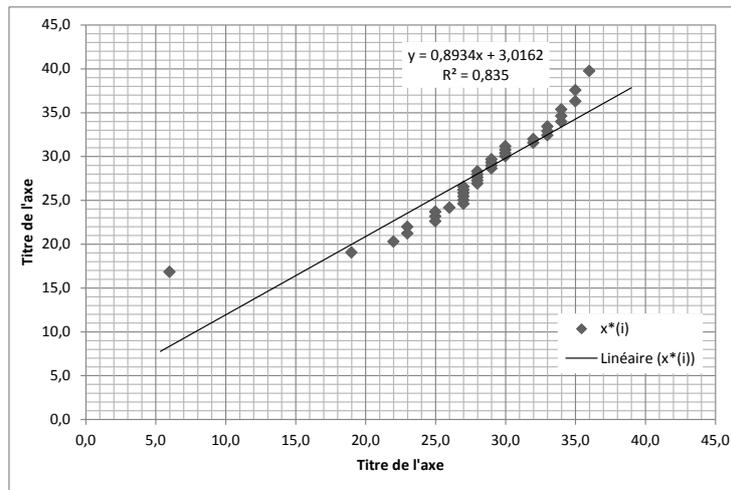
## Annexe 11 : Distribution PME commerce selon test de Kolmogorov-Smirnov

Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Score					
1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4	xi	F(X<Xi)	F(X<=Xi)	theo	ecart-	ecart+
1	3	3	3	3	6	0,0084	0,0000	0,0000	0,0084	0,0000
1	2	1	2	1	14	0,0168	0,0084	0,0047	0,0121	0,0037
1	1	1	4	3	15	0,0252	0,0168	0,0083	0,0169	0,0085
1	3	1	4	4	17	0,0336	0,0252	0,0230	0,0106	0,0022
1	1	1	3	3	18	0,0420	0,0336	0,0364	0,0057	0,0027
1		1	3	3	20	0,0504	0,0420	0,0815	0,0311	0,0395
1	4	4	2	2	20	0,0588	0,0504	0,0815	0,0227	0,0311
2	2	1	5	4	20	0,0672	0,0588	0,0815	0,0143	0,0227
1	3	3	3	3	21	0,0756	0,0672	0,1161	0,0405	0,0489
1	3	2	3	2	21	0,0840	0,0756	0,1161	0,0321	0,0405
1	4	4	5	1	21	0,0924	0,0840	0,1161	0,0237	0,0321
2	2	1	5	4	21	0,1008	0,0924	0,1161	0,0152	0,0237
1	1	1	3	2	21	0,1092	0,1008	0,1161	0,0068	0,0152
1	1	1	2	3	21	0,1176	0,1092	0,1161	0,0016	0,0068
2	4	1	4	3	22	0,1261	0,1176	0,1599	0,0339	0,0423
1	4	4	3	2	22	0,1345	0,1261	0,1599	0,0255	0,0339
1	3	2	2	2	22	0,1429	0,1345	0,1599	0,0171	0,0255
1	4	4	3	1	23	0,1513	0,1429	0,2134	0,0621	0,0705
1	4	5	4	2	23	0,1597	0,1513	0,2134	0,0537	0,0621
2	3	1	3	3	23	0,1681	0,1597	0,2134	0,0453	0,0537
1	1		5	4	23	0,1765	0,1681	0,2134	0,0369	0,0453
1	3	2	3	2	23	0,1849	0,1765	0,2134	0,0285	0,0369
1	1	2	1	1	23	0,1933	0,1849	0,2134	0,0201	0,0285
1	3	1	4	4	24	0,2017	0,1933	0,2760	0,0743	0,0827
1	4	4	3	3	24	0,2101	0,2017	0,2760	0,0659	0,0743
1	3		4	1	24	0,2185	0,2101	0,2760	0,0575	0,0659
1	1	3	2	1	24	0,2269	0,2185	0,2760	0,0491	0,0575
1	3	3	4	3	24	0,2353	0,2269	0,2760	0,0407	0,0491
1	1	2	3	3	24	0,2437	0,2353	0,2760	0,0323	0,0407
2	3	3	3	2	24	0,2521	0,2437	0,2760	0,0239	0,0323
1	3	2	3	3	24	0,2605	0,2521	0,2760	0,0155	0,0239
2	2	2	4	4	24	0,2689	0,2605	0,2760	0,0071	0,0155
2	4	4	2	1	24	0,2773	0,2689	0,2760	0,0013	0,0071
2	2	3	3	1	24	0,2857	0,2773	0,2760	0,0097	0,0013
2	2	2	2	3	24	0,2941	0,2857	0,2760	0,0182	0,0097
1	4	1	4	4	24	0,3025	0,2941	0,2760	0,0266	0,0182
2	2	3	2	1	24	0,3109	0,3025	0,2760	0,0350	0,0266
2	4	4	1	1	24	0,3193	0,3109	0,2760	0,0434	0,0350
2	2	1	5	4	25	0,3277	0,3193	0,3465	0,0187	0,0271
1	1	1	3	3	25	0,3361	0,3277	0,3465	0,0103	0,0187
2	2	1	4	3	25	0,3445	0,3361	0,3465	0,0019	0,0103
2	2	1	2	2	25	0,3529	0,3445	0,3465	0,0065	0,0019
2	2	3	2	2	25	0,3613	0,3529	0,3465	0,0149	0,0065
2	3	3	2	1	25	0,3697	0,3613	0,3465	0,0233	0,0149
1	3	2	4	3	25	0,3782	0,3697	0,3465	0,0317	0,0233
1	1	1	1	1	25	0,3866	0,3782	0,3465	0,0401	0,0317
1	4	5	2	2	25	0,3950	0,3866	0,3465	0,0485	0,0401
2	2	2	4	2	26	0,4034	0,3950	0,4227	0,0194	0,0278
1	3	2	4	2	26	0,4118	0,4034	0,4227	0,0110	0,0194

2	2	1	4	3	26	0,4202	0,4118	0,4227	0,0026	0,0110
1	3	3	3	3	26	0,4286	0,4202	0,4227	0,0058	0,0026
1	3	3	3	1	26	0,4370	0,4286	0,4227	0,0142	0,0058
1	4	1	5	3	26	0,4454	0,4370	0,4227	0,0227	0,0142
1	1	1	3	1	26	0,4538	0,4454	0,4227	0,0311	0,0227
2	2	3	3	1	26	0,4622	0,4538	0,4227	0,0395	0,0311
1	1	1	3	3	27	0,4706	0,4622	0,5020	0,0314	0,0398
2	2	3	3	2	27	0,4790	0,4706	0,5020	0,0230	0,0314
2	4	4	2	1	27	0,4874	0,4790	0,5020	0,0146	0,0230
1	3	3	3	3	27	0,4958	0,4874	0,5020	0,0062	0,0146
1	1	1	3	1	27	0,5042	0,4958	0,5020	0,0022	0,0062
2	4	4	3	1	27	0,5126	0,5042	0,5020	0,0106	0,0022
2	2	3	2	2	27	0,5210	0,5126	0,5020	0,0190	0,0106
1	4	3	2	1	27	0,5294	0,5210	0,5020	0,0274	0,0190
1	4	3	3	3	28	0,5378	0,5294	0,5812	0,0434	0,0518
1	3	4	3	3	28	0,5462	0,5378	0,5812	0,0350	0,0434
2	4	3	3	3	28	0,5546	0,5462	0,5812	0,0266	0,0350
2	2	3	3	3	28	0,5630	0,5546	0,5812	0,0182	0,0266
2	2	2	4	4	28	0,5714	0,5630	0,5812	0,0098	0,0182
2	3	2	2	1	28	0,5798	0,5714	0,5812	0,0014	0,0098
1	4	2	3	4	28	0,5882	0,5798	0,5812	0,0070	0,0014
2	4	4	4	4	28	0,5966	0,5882	0,5812	0,0154	0,0070
2	2	3	5	3	28	0,6050	0,5966	0,5812	0,0238	0,0154
2	2	1	3	2	29	0,6134	0,6050	0,6573	0,0438	0,0522
1	2	1	5	4	29	0,6218	0,6134	0,6573	0,0354	0,0438
2	2	2	3	3	29	0,6303	0,6218	0,6573	0,0270	0,0354
2	4	4	3	3	29	0,6387	0,6303	0,6573	0,0186	0,0270
1	4	5	4	2	29	0,6471	0,6387	0,6573	0,0102	0,0186
2	2	2	3	3	29	0,6555	0,6471	0,6573	0,0018	0,0102
2	4	3	2	3	29	0,6639	0,6555	0,6573	0,0066	0,0018
1	4	4	2	1	29	0,6723	0,6639	0,6573	0,0150	0,0066
1	3	3	2	1	29	0,6807	0,6723	0,6573	0,0234	0,0150
1	2	1	4	3	30	0,6891	0,6807	0,7274	0,0383	0,0467
1	4	4	4	4	30	0,6975	0,6891	0,7274	0,0299	0,0383
2	2	3	3	2	30	0,7059	0,6975	0,7274	0,0215	0,0299
1	3	2	4	4	30	0,7143	0,7059	0,7274	0,0131	0,0215
	3	1	3	3	30	0,7227	0,7143	0,7274	0,0047	0,0131
1	4	3	4	4	30	0,7311	0,7227	0,7274	0,0037	0,0047
2	4	4	2	1	30	0,7395	0,7311	0,7274	0,0121	0,0037
2	2	3	3	1	30	0,7479	0,7395	0,7274	0,0205	0,0121
1	4	3	3	3	30	0,7563	0,7479	0,7274	0,0289	0,0205
2	4	3	4	4	30	0,7647	0,7563	0,7274	0,0373	0,0289
1	4	4	4	1	30	0,7731	0,7647	0,7274	0,0457	0,0373
2	2	4	2	1	30	0,7815	0,7731	0,7274	0,0541	0,0457
1	4	1	5	4	31	0,7899	0,7815	0,7896	0,0004	0,0081
1	1	1	4	4	31	0,7983	0,7899	0,7896	0,0088	0,0004
2	4	3	3	1	31	0,8067	0,7983	0,7896	0,0172	0,0088
1	4	4	3	2	31	0,8151	0,8067	0,7896	0,0256	0,0172
1	4	2	5	4	32	0,8235	0,8151	0,8425	0,0190	0,0274
1	3	3	1	1	32	0,8319	0,8235	0,8425	0,0106	0,0190
1	4	4	2	1	32	0,8403	0,8319	0,8425	0,0022	0,0106
1	4	4	3	3	32	0,8487	0,8403	0,8425	0,0062	0,0022
2	2	1	4	2	32	0,8571	0,8487	0,8425	0,0146	0,0062
2	4	4	3	2	32	0,8655	0,8571	0,8425	0,0230	0,0146
2	3	3	3	3	32	0,8739	0,8655	0,8425	0,0314	0,0230

1	3	1	2	1	32	0,8824	0,8739	0,8425	0,0398	0,0314
2	2	2	3	3	32	0,8908	0,8824	0,8425	0,0482	0,0398
1	4	2	4	3	33	0,8992	0,8908	0,8859	0,0133	0,0049
2	3	3	2	2	34	0,9076	0,8992	0,9200	0,0124	0,0208
1	4	4	3	1	34	0,9160	0,9076	0,9200	0,0040	0,0124
1	4	3	4	4	34	0,9244	0,9160	0,9200	0,0044	0,0040
1	2	1	3	1	35	0,9328	0,9244	0,9457	0,0130	0,0214
1	1	2	2	2	35	0,9412	0,9328	0,9457	0,0046	0,0130
1	3	1	4	3	35	0,9496	0,9412	0,9457	0,0038	0,0046
1	4	4	3	2	36	0,9580	0,9496	0,9644	0,0065	0,0149
1	4	3	4	3	36	0,9664	0,9580	0,9644	0,0019	0,0065
2	2	3	5	4	36	0,9748	0,9664	0,9644	0,0103	0,0019
1	4	5	3	3	36	0,9832	0,9748	0,9644	0,0187	0,0103
2	4	5	2	1	36	0,9916	0,9832	0,9644	0,0272	0,0187
1	4	4	2	1	36	1,0000	0,9916	0,9644	0,0356	0,0272
					26,97		Valeur critique	Da(n)	D=ecart max	
					5,00		a =0,20	0,098086739	0,0827	
					119,00		a =0,15	0,104503629		
							a =0,10	0,111837217		
							a =0,05	0,124670996		
							a =0,01	0,149421855		
<b>D est INFÉRIEURE à la Valeur Critique, l'échantillon est bon</b>										

## Annexe 12 : Distribution collectivité locale selon droite Henry



Etude sur Dispositions apprendre- Mairie									
Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc				
1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4	xi	F(i)	z(i)	$x^*(i)$
3	1	2	1	3	3	6,0	0,01592	-2,14632	16,8
3	1	1	1	4	1	19,0	0,04140	-1,73465	19,0
3	2	4	3	3	4	22,0	0,06688	-1,49945	20,3
3	2	2	2	3	1	23,0	0,09236	-1,32638	21,2
3	1	3	1	4	4	23,0	0,11783	-1,18588	22,0
3	1	4	3	4	3	25,0	0,14331	-1,06556	22,6
3	1	2	1	4	2	25,0	0,16879	-0,95896	23,2
3	2	2	1	3	3	25,0	0,19427	-0,86228	23,7
3	1	4	4	2	1	26,0	0,21975	-0,77305	24,2
3	2	4	1	5	4	27,0	0,24522	-0,68960	24,6
3	1	3	1	5	2	27,0	0,27070	-0,61070	25,0
3	2	4	2	2	2	27,0	0,29618	-0,53542	25,4
3	1	3	1	4	4	27,0	0,32166	-0,46307	25,8
3	2	2	1	4	3	27,0	0,34713	-0,39307	26,2
3	2	2	2	4	3	27,0	0,37261	-0,32494	26,5
3	2	2	3	2	1	28,0	0,39809	-0,25830	26,9
3	2	2	1	4	4	28,0	0,42357	-0,19278	27,3
3	2	2	1	4	3	28,0	0,44904	-0,12808	27,6
3	2	2	1	3	4	28,0	0,47452	-0,06391	27,9
3	2	4	3	4	3	28,0	0,50000	0,00000	28,3
3	2	2	3	4	3	29,0	0,52548	0,06391	28,6
3	2	2	2	3	1	29,0	0,55096	0,12808	29,0
3	1	2	1	5	4	29,0	0,57643	0,19278	29,3
3	2	2	2	5	3	29,0	0,60191	0,25830	29,7
3	2	2	2	4	2	30,0	0,62739	0,32494	30,0

3	2	2	2	4	1	30,0	0,65287	0,39307	30,4
3	1	2	2	3	1	30,0	0,67834	0,46307	30,8
3	1		2	2	1	30,0	0,70382	0,53542	31,1
3	2	2	2	2	1	32,0	0,72930	0,61070	31,5
3	2	2	2	3	4	32,0	0,75478	0,68960	32,0
3	2	2	1	3	1	33,0	0,78025	0,77305	32,4
3	2	2	3	1	1	33,0	0,80573	0,86228	32,9
3	2	2	3	2	2	33,0	0,83121	0,95896	33,4
3	2	2	1	4	3	34,0	0,85669	1,06556	34,0
3	1	2	1	4	1	34,0	0,88217	1,18588	34,6
3	1	4	3	4	2	34,0	0,90764	1,32638	35,4
3	2	2	2	4	1	35,0	0,93312	1,49945	36,3
3	2	4	4	5	3	35,0	0,95860	1,73465	37,5
3	2	4	4	3	1	36,0	0,98408	2,14632	39,7

## Annexe 13 : Distribution Collectivité locale selon test de Kolmogorov-Smirnov

Ind	Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Score						
	1à 3	1 ou 2	1à 4	1 à 5	1 à 4	1 à 4	xi	F(X<Xi)	F(X<=Xi)	theo	ecart-	ecart+	
38	3	1	2	1	3	3	6	0,0256	0,0000	0,0000	0,0256	0,0000	
16	3	1	1	1	4	1	19	0,0513	0,0256	0,0410	0,0103	0,0153	
2	3	2	4	3	3	4	22	0,0769	0,0513	0,1195	0,0426	0,0682	
10	3	2	2	2	3	1	23	0,1026	0,0769	0,1611	0,0585	0,0842	
15	3	1	3	1	4	4	23	0,1282	0,1026	0,1611	0,0329	0,0585	
7	3	1	4	3	4	3	25	0,1538	0,1282	0,2692	0,1154	0,1410	
19	3	1	2	1	4	2	25	0,1795	0,1538	0,2692	0,0898	0,1154	
24	3	2	2	1	3	3	25	0,2051	0,1795	0,2692	0,0641	0,0898	
36	3	1	4	4	2	1	26	0,2308	0,2051	0,3344	0,1037	0,1293	
35	3	2	4	1	5	4	27	0,2564	0,2308	0,4051	0,1486	0,1743	
17	3	1	3	1	5	2	27	0,2821	0,2564	0,4051	0,1230	0,1486	
14	3	2	4	2	2	2	27	0,3077	0,2821	0,4051	0,0974	0,1230	
21	3	1	3	1	4	4	27	0,3333	0,3077	0,4051	0,0717	0,0974	
12	3	2	2	1	4	3	27	0,3590	0,3333	0,4051	0,0461	0,0717	
33	3	2	2	2	4	3	27	0,3846	0,3590	0,4051	0,0204	0,0461	
9	3	2	2	3	2	1	28	0,4103	0,3846	0,4789	0,0687	0,0943	
29	3	2	2	1	4	4	28	0,4359	0,4103	0,4789	0,0430	0,0687	
1	3	2	2	1	4	3	28	0,4615	0,4359	0,4789	0,0174	0,0430	
39	3	2	2	1	3	4	28	0,4872	0,4615	0,4789	0,0083	0,0174	
3	3	2	4	3	4	3	28	0,5128	0,4872	0,4789	0,0339	0,0083	
28	3	2	2	3	4	3	29	0,5385	0,5128	0,5535	0,0151	0,0407	
31	3	2	2	2	3	1	29	0,5641	0,5385	0,5535	0,0106	0,0151	
32	3	1	2	1	5	4	29	0,5897	0,5641	0,5535	0,0362	0,0106	
37	3	2	2	2	5	3	29	0,6154	0,5897	0,5535	0,0619	0,0362	
6	3	2	2	2	4	2	30	0,6410	0,6154	0,6263	0,0148	0,0109	
27	3	2	2	2	4	1	30	0,6667	0,6410	0,6263	0,0404	0,0148	
4	3	1	2	2	3	1	30	0,6923	0,6667	0,6263	0,0660	0,0404	
30	3	1		2	2	1	30	0,7179	0,6923	0,6263	0,0917	0,0660	
25	3	2	2	2	2	1	32	0,7436	0,7179	0,7570	0,0134	0,0391	
8	3	2	2	2	3	4	32	0,7692	0,7436	0,7570	0,0122	0,0134	
11	3	2	2	1	3	1	33	0,7949	0,7692	0,8117	0,0168	0,0425	
23	3	2	2	3	1	1	33	0,8205	0,7949	0,8117	0,0088	0,0168	
22	3	2	2	3	2	2	33	0,8462	0,8205	0,8117	0,0344	0,0088	
13	3	2	2	1	4	3	34	0,8718	0,8462	0,8581	0,0137	0,0119	

18	3	1	2	1	4	1	34	0,8974	0,8718	0,8581	0,0394	0,0137
34	3	1	4	3	4	2	34	0,9231	0,8974	0,8581	0,0650	0,0394
20	3	2	2	2	4	1	35	0,9487	0,9231	0,8960	0,0527	0,0271
5	3	2	4	4	5	3	35	0,9744	0,9487	0,8960	0,0784	0,0527
26	3	2	4	4	3	1	36	1,0000	0,9744	0,9260	0,0740	0,0484

28,3	Valeur critique	Da(n)	D=ecart max
5,3	a =0,20	0,171337125	0,1743
39	a =0,15	0,182546095	
	a =0,10	0,195356348	
	a =0,05	0,217774289	
	a =0,01	0,261008891	

**D est INFÉRIEURE à la Valeur Critique, l'échantillon est bon**

## Annexe 14 : Différences de moyennes entre les trois profils d'apprenance : Significatives

	APPRE faible	APPRE standard	APPRE forte
<b>Moyenne</b>	20,6	27,1	32,5
<b>E-T</b>	4,5	1,4	2,2
<b>Variance</b> (carré de l'écart-type pour n>30)	20,07	1,96	4,83
<b>nombre</b>	57	89	70
<b>DDL</b>	144	-----	157

Hypothèse : les moyennes des scores entre profil faible et standard sont égales

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$ pour un ddl de 144	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$
		1,6449	1,9600

probabilité calculée du test t student	9,51E-16
valeur calculée de t	9,04

La probabilité calculée du test de student est inférieure à 0,05 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes. Les moyennes des scores entre profil faible et standard sont égales sont significativement différentes

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$ pour un ddl de 157	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$
	1,6449	1,9600	2,5758

probabilité calculée du test t student	4,82E-14
valeur calculée de t	8,29

La probabilité calculée du test de student est inférieure à 0,05 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes. Les moyennes observées entre scores des profils faible et standard sont significativement différentes.

**Hypothèse : les moyennes des scores entre profil élevé et standard sont égales**

Test t de Student

Hypothèses H0	Les moyennes entre Apprenance forte et Apprenance standard sont égales
---------------	--

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$ pour un ddl de 157	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$
	1,6449	1,9600	2,5758

probabilité calculée du test t student	4,82E-14
valeur calculée de t	8,29

La probabilité calculée du test de student est inférieure à 0,05 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes. Les moyennes observées entre scores des profils élevé et standard sont significativement différentes

**Annexe 15 : Différence entre les moyennes des hommes et femmes : significative (n=153).**

	H	F	
<b>Moyenne</b>	<b>26,60</b>	<b>28,20</b>	
<b>S</b>	<b>5,90</b>	<b>5,00</b>	
<b>S<sup>2</sup></b>	<b>34,81</b>	<b>25,00</b>	
<b>VAR</b>	<b>35,13</b>	<b>25,24</b>	
<b>nombre</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	
<b>DDL</b>	<b>211</b>		
<b>ABS(M1-M2)</b>	<b>(S<sup>2</sup>/n)H</b>	<b>(S<sup>2</sup>/n)F</b>	<b>[(S<sup>2</sup>/n)H/(S<sup>2</sup>/n)F]<sup>0,5</sup></b>
<b>1,60</b>	<b>0,32</b>	<b>0,24</b>	<b>0,75</b>

<b>Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 &gt; 30</b>				
<b>Hypothèses H0</b>	<b>Les moyennes entre H et F sont</b>			
<b>valeur de la table de Student au seuil <math>\alpha</math></b>	<b><math>\alpha = 0,10</math></b>	<b><math>\alpha = 0,05</math></b>	<b><math>\alpha = 0,01</math></b>	<b><math>\alpha = 0,001</math></b>
	<b>1,65</b>	<b>1,96</b>	<b>2,58</b>	<b>3,29</b>
<b>valeur calculée de Z</b>	<b>2,14</b>			
<b>conclusion</b>	<b>Z &gt; 1,96 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil <math>\alpha = 0,05</math> : <b>LES MOYENNES SONT SIGNIFICATIVEMENT DIFFERENTES</b></b>			

## Annexe 17 : significativité des moyennes entre catégories socio professionnelles

	CSP2	CSP1	
Moyenne	27,00	27,70	
S	5,00	5,30	
S <sup>2</sup>	25,00	28,09	
VAR	25,25	28,35	
nombre	102	108	
DDL	208		
ABS(M1-M2)	(S <sup>2</sup> /n)H	(S <sup>2</sup> /n)F	[(S <sup>2</sup> /n)H/(S <sup>2</sup> /n)F] <sup>0,5</sup>
0,70	0,25	0,26	0,71

Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 > 30

Hypothèses H0	Les moyennes entre <bac+2 et >bac sont identiques
---------------	---

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,001$
	1,65	1,96	2,58	3,29

valeur calculée de Z	0,98
----------------------	------

conclusion	<p>Z &lt; 1,96 on ne peut pas rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil <math>\alpha = 0,05</math></p> <p><b>LES MOYENNES SONT SIGNIFICATIVEMENT IDENTIQUES</b></p>
------------	---

## Annexe 18 : Significativité des moyennes selon le diplôme

	<bac +2	>bac	
Moyenne	26,50	28,30	
S	5,40	4,60	
S <sup>2</sup>	29,16	21,16	
VAR	29,43	21,40	
nombre	111	91	
DDL	200		
ABS(M1-M2)	(S <sup>2</sup> /n)H	(S <sup>2</sup> /n)F	[(S <sup>2</sup> /n)H/(S <sup>2</sup> /n)F] <sup>0,5</sup>
1,80	0,26	0,23	0,70

Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 > 30				
Hypothèses H0	Les moyennes entre <bac+2 et >bac			
valeur de la table de Student au seuil $\alpha$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,001$
	1,65	1,96	2,58	3,29
valeur calculée de Z	2,56			
conclusion	Z>1,96 on peut rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil $\alpha = 0,05$ : <b>LES MOYENNES NE SONT PAS SIGNIFICATIVEMENT IDENTIQUES</b>			

## Annexe 19 : significativité des moyennes selon l'âge

	<45ans	>44ans	
Moyenne	27,10	27,80	
S	5,20	5,50	
S <sup>2</sup>	27,04	30,25	
VAR	27,24	30,65	
nombre	139	76	
DDL	213		
ABS(M1-M2)	(S <sup>2</sup> /n)H	(S <sup>2</sup> /n)F	[(S <sup>2</sup> /n)H/(S <sup>2</sup> /n)F] <sup>0,5</sup>
0,70	0,19	0,40	0,77

Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 > 30

Hypothèses H0	Les moyennes entre <45 et >45 sont identiques
---------------	---

valeur de la table de Student au seuil $\alpha$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,001$
	1,65	1,96	2,58	3,29

valeur calculée de Z	0,91
----------------------	------

conclusion	Z < 1,96 on ne peut pas rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil $\alpha = 0,05$ : <b>LES MOYENNES SONT SIGNIFICATIVEMENT IDENTIQUES</b>
------------	--

## Annexe 20 : Significativité des moyennes selon l'ancienneté en poste

	<10ans anc	>9ans anc	
Moyenne	27,90	26,80	
S	5,20	5,60	
S <sup>2</sup>	27,04	31,36	
VAR	27,31	31,64	
nombre	102	112	
DDL	212		
ABS(M1-M2)	(S <sup>2</sup> /n)H	(S <sup>2</sup> /n)F	[(S <sup>2</sup> /n)H/(S <sup>2</sup> /n)F] <sup>0,5</sup>
1,10	0,27	0,28	0,74

Test Z de l'écart réduit quand n1 et n2 > 30				
Hypothèses H0	Les moyennes entre <10ans et >9ans			
valeur de la table de Student au seuil $\alpha$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,001$
	1,65	1,96	2,58	3,29
valeur calculée de Z	1,49			
conclusion	Z<1,96 on ne peut pas rejeter l'hypothèse d'égalité des moyennes au seuil $\alpha = 0,05$ : <b>LES MOYENNES SONT SIGNIFICATIVEMENT</b>			

## Annexe 21 : Interactions entre les variables sexe et diplôme ( plan d'expérience)

Variabl es				H et <bac	F et > Bac	H et Bac	F et Bac	Scor e				
	N°	1à 3	1 ou 2	1à 4	1 à 5	1 à 5	1 à 4					
Ind	Ent	Sexe	CS P	Dip	Age	Anc	Dfor m		--	+-	-+	++
95	2	1	1	2	1	1	2	23			23	
60	2	1	1	1	1	1	2	25	25			
16	3	1	1	3	2	1	2	24			24	
120	2	1	1	2	2	2	1	35			35	
113	2	1	1	1	2	3	2	21	21			
91	2	1	1	1	3	1	2	26	26			
127	2	1	1	1	3	1		27	27			
149	2	1	1	1	3	2	2	21	21			
143	2	1	1	1	3	3	2	18	18			
32	3	1	1	2	3	3	1	24			24	
153	2	1	1	1	3	3	2	25	25			
93	2	1	1	1	3	3	2	27	27			
43	2	1	1	1	4	1		19	19			
17	3	1	1	1	4	3	2	15	15			
157	2	1	1	1	4	4	1	31	31			
38	3	1	2	1	2	1	2	14	14			
89	2	1	2	2	3	1	1	30			30	
52	2	1	2	1	3	1	1	35	35			
112	2	1	2	1	3	3	2	6	6			
46	2	1	2	1	4	1	1	34	34			
117	2	1	2	1	4	2	1	25	25			
4	3	1	2	1	4	3	2	30	30			
151	2	1	2	1	5	4	1	29	29			
18	3	1	2	1	5	4	2	29	29			
99	2	1	3	3	1	1	2	32			32	
62	2	1	3	3	2	1	2	29			29	
139	2	1	3	1	2	1	2	32	32			
49	2	1	3	2	2	2	2	22			22	
54	2	1	3	3	3	1	2	26			26	
41	2	1	3	2	3	2	2	21			21	
7	3	1	3	2	3	2	2	23			23	
42	2	1	3	3	3	3	1	6			6	
114	2	1	3	3	3	3	2	21			21	
88	2	1	3	2	3	3	2	24			24	
121	2	1	3	3	3	3	2	26			26	
128	2	1	3	3	3	3	1	27			27	

138	2	1	3	4	3	3	2	28			28	
19	3	1	3	2	4	2	1	26			26	
109	2	1	3	3	4	3	2	24			24	
119	2	1	3	2	4	3	1	25			25	
40	2	1	3	1	4	3	2	35	35			
44	2	1	3	1	4	4	2	17	17			
118	2	1	3	1	4	4	2	23	23			
137	2	1	3	1	4	4	2	24	24			
53	2	1	3	1	4	4	1	27	27			
156	2	1	3	2	4	4	2	30			30	
107	2	1	3	1	5	2	2	27	27			
94	2	1	4	4	2	1	2	26			26	
71	2	1	4	3	2	1	1	27			27	
129	2	1	4	4	2	1	2	29			29	
15	3	1	4	4	2	1	2	32			32	
80	2	1	4	4	2	1	2	36			36	
132	2	1	4	4	2	2	2	20			20	
96	2	1	4	5	2	2	2	25			25	
136	2	1	4	4	3	1	1	23			23	
57	2	1	4	4	3	1	1	34			34	
68	2	1	4	4	3	2	2	22			22	
36	3	1	4	4	3	2	2	31			31	
83	2	1	4	4	3	2	1	36			36	
125	2	1	4	4	3	3	2	24			24	
123	2	1	4	3	3	3	1	28			28	
48	2	1	4	3	3	3	2	30			30	
63	2	1	4	4	3	3	1	32			32	
74	2	1	4	5	3	3	1	36			36	
34	3	1	4	2	3	4	2	28			28	
115	2	1	4	4	4	1		30			30	
155	2	1	4	5	4	2	2	23			23	
130	2	1	4	5	4	2	1	29			29	
73	2	1	4	3	4	2	1	34			34	
154	2	1	4	3	4	3	2	25			25	
152	2	1	4	2	4	3	2	33			33	
135	2	1	4	3	4	3	2	36			36	
84	2	1	4	1	4	4	1	24	24			
50	2	1	4	4	4	4	2	30			30	
82	2	1	4	3	4	4	2	30			30	
101	2	1	4	3	4	4	2	34			34	
116	2	1	4	4	5	1	1	21			21	
30	3	1	4	1	5	3	2	26	26			
146	2	1	4	1	5	4	2	31	31			
58	2	1	4	2	5	4	1	32			32	
24	3	2	2	3	1	1	1	33				33
144	2	2	2	3	2	1	1	24				24
133	2	2	2	3	2	1	1	28				28

147	2	2	2	4	2	1	2	30				30
148	2	2	2	2	2	1	1	32				32
98	2	2	2	3	2	2	2	25				25
108	2	2	2	1	2	2	2	25		25		
81	2	2	2	3	2	2	2	27				27
75	2	2	2	3	2	2	1	33				33
134	2	2	2	2	2	3	1	24				24
140	2	2	2	2	3	1	2	23				23
51	2	2	2	3	3	1	2	24				24
86	2	2	2	3	3	1	2	26				26
56	2	2	2	2	3	1	1	29				29
61	2	2	2	3	3	1	1	30				30
97	2	2	2	1	3	1	1	33		33		
33	3	2	2	3	3	2	1	27				27
1	3	2	2	1	3	2	2	29		29		
67	2	2	2	3	3	2	1	30				30
77	2	2	2	1	3	3	1	25		25		
28	3	2	2	3	3	3	1	28				28
111	2	2	2	2	3	3	2	29				29
27	3	2	2	2	3	3	2	29				29
158	2	2	2	2	3	3	2	32				32
141	2	2	2	1	3	4	1	28		28		
110	2	2	2	2	3	4	2	32				32
104	2	2	2	2	4	1	2	30				30
102	2	2	2	2	4	1	2	35				35
12	3	2	2	2	4	2	1	26				26
9	3	2	2	2	4	2	2	30				30
39	3	2	2	1	4	2	2	32		32		
65	2	2	2	1	4	3	2	25		25		
124	2	2	2	1	4	3	2	26		26		
78	2	2	2	1	4	3	1	27		27		
31	3	2	2	2	4	3	1	27				27
64	2	2	2	1	4	3	1	28		28		
103	2	2	2	3	4	3	1	29				29
59	2	2	2	1	4	3	1	34		34		
22	3	2	2	2	4	4	1	24				24
13	3	2	2	1	4	4	1	28		28		
5	3	2	2	2	4	4	2	28				28
106	2	2	2	3	5	3	2	28				28
105	2	2	2	2	5	3	2	29				29
25	3	2	2	1	5	4	2	20		20		
131	2	2	2	1	5	4	2	21		21		
23	3	2	2	1	5	4	2	25		25		
26	3	2	2	3	5	4	1	36				36
10	3	2	3	3	2	1	2	25				25
87	2	2	3	2	2	1	1	28				28
3	3	2	3	3	2	2	2	34				34

35	3	2	3	3	3	2	2	24				24		
92	2	2	3	1	3	3	2	23		23				
8	3	2	3	3	3	3	2	32				32		
2	3	2	4	4	1	1	2	24				24		
70	2	2	4	4	2	1	1	24				24		
69	2	2	4	4	2	1	2	27				27		
72	2	2	4	4	2	1	2	30				30		
100	2	2	4	5	2	1	2	36				36		
66	2	2	4	2	2	2	1	27				27		
90	2	2	4	3	2	3	2	29				29		
145	2	2	4	4	3	1	1	27				27		
79	2	2	4	3	3	1	1	31				31		
14	3	2	4	4	3	1	2	36				36		
150	2	2	4	4	3	2	2	32				32		
126	2	2	4	3	3	3	2	28				28		
6	3	2	4	4	3	3	1	29				29		
85	2	2	4	3	3	4	2	22				22		
29	3	2	4	1	4	3	2	22		22				
37	3	2	4	3	4	3	2	28				28		
20	3	2	4	4	4	4	2	28				28		
122	2	2	4	3	4	4	2	30				30		
142	2	2	4	4	5	3	1	35				35		
11	3	2	4	1	5	4	1	27		27				
									<b>Score moyen</b>	<b>27,36</b>	<b>24,93</b>	<b>26,56</b>	<b>27,49</b>	<b>28,78</b>
									<b>Ecart type</b>	<b>5,12</b>	<b>6,67</b>	<b>3,88</b>	<b>5,51</b>	<b>3,53</b>
									<b>Effectif</b>	<b>153</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>55</b>
											<b>H et &lt; bac</b>	<b>F et &gt; Bac</b>	<b>H et Bac</b>	<b>F et Bac</b>

Le plan d'expérience s'établit en cinq phases :

- 1- Pour chacune des 4 sous populations, le score moyen est calculé ainsi que l'écart-type et son effectif.
- 2- Le plan d'expérience nécessite que chaque sous population ait le même nombre de réponses soit 18 dans ce cas.  
De fait les réponses des sous populations comptant plus de 18 réponses sont choisies de façon aléatoire. Après observation des résultats de 50 récurrences, deux groupes de réponses sont constituées : les réponses atypiques des autres. C'est parmi ces dernières que le choix des 18 réponses s'est réalisé.

	H et < bac	F et < bac	H et bac	F et bac
Observations réelles	24,9	26,5	27,4	28,7
Nb de réponses	29	18	51	55
Observations prises en compte	<b>25,7</b>	<b>26,6</b>	<b>28,1</b>	<b>28,6</b>

Nb de réponses	18	18	18	18
----------------	----	----	----	----

3-A partir des 18 réponses, les scores sont de nouveau calculés. Ils se présentent donc différents pour les trois sous populations comptant initialement plus de 18 réponses

4-A partir de là, les effets selon les variables et leur interaction sont obtenues en divisant par le nombre d'expérience la somme des scores selon le signe qui correspond au niveau de la variable. Exemple pour la colonne « sexe » :  $(25,7 \times (-1) + 26,6 \times (+1) + 28,1 \times (-1) + 28,6 \times (+1)) / 4 = 0,3$ , soit l'intensité de l'effet sexe sur le score.

Moy	Sex	Dip	Sex Dip
25,7	-1	-1	1
26,6	1	-1	-1
28,1	-1	1	-1
28,6	1	1	1
27,2	0,3	1,1	-0,1

Tableau 1-Calcul des effets du plan d'expérience

5-La dernière phase consiste à vérifier la significativité des effets en réalisant l'analyse de la variance

source var	deg lib	som carrés	carré moy	F calc	F tab
Répétition	17	555,24	32,66	1,60	1,83
Exp	3	100,49	33,50	1,64	2,79
Sex	1	8,68	8,68	0,43	4,03
<b>Dip</b>	<b>1</b>	91,13	91,13	<b>4,46</b>	<b>4,03</b>
Sex Dip	1	1597,18	1597,18	<b>78,23</b>	<b>4,03</b>
Erreur	51	1041,26	20,42		
Total SSTO	71	1696,99			

Tableau 2- -Analyse de la variance sexe x diplôme, selon test de Fisher

**Deux effets apparaissent significatifs selon le test de Fisher : le diplôme et l'interaction sexe / diplôme**

**Par conséquent, l'équation linéaire devient :  $27,2 + 1,1 \text{ dip} - 0,1 \text{ sexe/dip}$ .**

## Annexe 22 : Interactions entre les variables âge et ancienneté ( plan d'expérience)

N°	1 à 3	1 ou 2	1 à 4	1 à 5	1 à 5	1 à 4	1 ou 2	
Ind	Ent	Sexe	CSP	Dip	Age	Anc	Dform	Score
95	2	1	1	2	1	1	2	23
60	2	1	1	1	1	1	2	25
16	3	1	1	3	2	1	2	24
120	2	1	1	2	2	2	1	35
113	2	1	1	1	2	3	2	21
91	2	1	1	1	3	1	2	26
127	2	1	1	1	3	1		27
149	2	1	1	1	3	2	2	21
143	2	1	1	1	3	3	2	18
32	3	1	1	2	3	3	1	24
153	2	1	1	1	3	3	2	25
93	2	1	1	1	3	3	2	27
43	2	1	1	1	4	1		19
17	3	1	1	1	4	3	2	15
157	2	1	1	1	4	4	1	31
38	3	1	2	1	2	1	2	14
89	2	1	2	2	3	1	1	30
52	2	1	2	1	3	1	1	35
112	2	1	2	1	3	3	2	6
46	2	1	2	1	4	1	1	34
117	2	1	2	1	4	2	1	25
4	3	1	2	1	4	3	2	30
151	2	1	2	1	5	4	1	29
18	3	1	2	1	5	4	2	29
99	2	1	3	3	1	1	2	32
62	2	1	3	3	2	1	2	29
139	2	1	3	1	2	1	2	32
49	2	1	3	2	2	2	2	22
54	2	1	3	3	3	1	2	26
41	2	1	3	2	3	2	2	21
7	3	1	3	2	3	2	2	23
42	2	1	3	3	3	3	1	6
114	2	1	3	3	3	3	2	21
88	2	1	3	2	3	3	2	24
121	2	1	3	3	3	3	2	26
128	2	1	3	3	3	3	1	27
138	2	1	3	4	3	3	2	28
19	3	1	3	2	4	2	1	26
109	2	1	3	3	4	3	2	24
119	2	1	3	2	4	3	1	25
40	2	1	3	1	4	3	2	35
44	2	1	3	1	4	4	2	17
118	2	1	3	1	4	4	2	23
137	2	1	3	1	4	4	2	24
53	2	1	3	1	4	4	1	27
156	2	1	3	2	4	4	2	30
107	2	1	3	1	5	2	2	27
94	2	1	4	4	2	1	2	26
71	2	1	4	3	2	1	1	27
129	2	1	4	4	2	1	2	29

15	3	1	4	4	2	1	2	32
80	2	1	4	4	2	1	2	36
132	2	1	4	4	2	2	2	20
96	2	1	4	5	2	2	2	25
136	2	1	4	4	3	1	1	23
57	2	1	4	4	3	1	1	34
68	2	1	4	4	3	2	2	22
36	3	1	4	4	3	2	2	31
83	2	1	4	4	3	2	1	36
125	2	1	4	4	3	3	2	24
123	2	1	4	3	3	3	1	28
48	2	1	4	3	3	3	2	30
63	2	1	4	4	3	3	1	32
74	2	1	4	5	3	3	1	36
34	3	1	4	2	3	4	2	28
115	2	1	4	4	4	1		30
155	2	1	4	5	4	2	2	23
130	2	1	4	5	4	2	1	29
73	2	1	4	3	4	2	1	34
154	2	1	4	3	4	3	2	25
152	2	1	4	2	4	3	2	33
135	2	1	4	3	4	3	2	36
84	2	1	4	1	4	4	1	24
50	2	1	4	4	4	4	2	30
82	2	1	4	3	4	4	2	30
101	2	1	4	3	4	4	2	34
116	2	1	4	4	5	1	1	21
30	3	1	4	1	5	3	2	26
146	2	1	4	1	5	4	2	31
58	2	1	4	2	5	4	1	32
24	3	2	2	3	1	1	1	33
144	2	2	2	3	2	1	1	24
133	2	2	2	3	2	1	1	28
147	2	2	2	4	2	1	2	30
148	2	2	2	2	2	1	1	32
98	2	2	2	3	2	2	2	25
108	2	2	2	1	2	2	2	25
81	2	2	2	3	2	2	2	27
75	2	2	2	3	2	2	1	33
134	2	2	2	2	2	3	1	24
140	2	2	2	2	3	1	2	23
51	2	2	2	3	3	1	2	24
86	2	2	2	3	3	1	2	26
56	2	2	2	2	3	1	1	29
61	2	2	2	3	3	1	1	30
97	2	2	2	1	3	1	1	33
33	3	2	2	3	3	2	1	27
1	3	2	2	1	3	2	2	29
67	2	2	2	3	3	2	1	30
77	2	2	2	1	3	3	1	25
28	3	2	2	3	3	3	1	28
111	2	2	2	2	3	3	2	29
27	3	2	2	2	3	3	2	29
158	2	2	2	2	3	3	2	32
141	2	2	2	1	3	4	1	28

110	2	2	2	2	3	4	2	32
104	2	2	2	2	4	1	2	30
102	2	2	2	2	4	1	2	35
12	3	2	2	2	4	2	1	26
9	3	2	2	2	4	2	2	30
39	3	2	2	1	4	2	2	32
65	2	2	2	1	4	3	2	25
124	2	2	2	1	4	3	2	26
78	2	2	2	1	4	3	1	27
31	3	2	2	2	4	3	1	27
64	2	2	2	1	4	3	1	28
103	2	2	2	3	4	3	1	29
59	2	2	2	1	4	3	1	34
22	3	2	2	2	4	4	1	24
13	3	2	2	1	4	4	1	28
5	3	2	2	2	4	4	2	28
106	2	2	2	3	5	3	2	28
105	2	2	2	2	5	3	2	29
25	3	2	2	1	5	4	2	20
131	2	2	2	1	5	4	2	21
23	3	2	2	1	5	4	2	25
26	3	2	2	3	5	4	1	36
10	3	2	3	3	2	1	2	25
87	2	2	3	2	2	1	1	28
3	3	2	3	3	2	2	2	34
35	3	2	3	3	3	2	2	24
92	2	2	3	1	3	3	2	23
8	3	2	3	3	3	3	2	32
2	3	2	4	4	1	1	2	24
70	2	2	4	4	2	1	1	24
69	2	2	4	4	2	1	2	27
72	2	2	4	4	2	1	2	30
100	2	2	4	5	2	1	2	36
66	2	2	4	2	2	2	1	27
90	2	2	4	3	2	3	2	29
145	2	2	4	4	3	1	1	27
79	2	2	4	3	3	1	1	31
14	3	2	4	4	3	1	2	36
150	2	2	4	4	3	2	2	32
126	2	2	4	3	3	3	2	28
6	3	2	4	4	3	3	1	29
85	2	2	4	3	3	4	2	22
29	3	2	4	1	4	3	2	22
37	3	2	4	3	4	3	2	28
20	3	2	4	4	4	4	2	28
122	2	2	4	3	4	4	2	30
142	2	2	4	4	5	3	1	35
11	3	2	4	1	5	4	1	27
MOYE	27		27,9		25,7		28,1	27,7
EC	5		4,7		5,4		4,8	4,7
NBRE	153		61		32		15	45
			<45 ans et <10 ans	<45 ans et >9 ans	>44 ans et <10 ans	>44 ans et >9 ans		

Le plan d'expérience s'établit en cinq phases :

- 1- Pour chacune des 4 sous populations, le score moyen est calculé ainsi que l'écart-type et son effectif.
- 2- Le plan d'expérience nécessite que chaque sous population ait le même nombre de réponses soit 15 dans ce cas.

De fait les réponses des sous populations comptant plus de 15 réponses sont choisies de façon aléatoire. Après observation des résultats de 50 récurrences, deux groupes de réponses sont constituées : les réponses atypiques des autres. C'est parmi ces dernières que le choix des 15 réponses s'est réalisé.

3-A partir des 15 réponses, les scores sont de nouveau calculés. Ils se présentent donc différents pour les trois sous populations comptant initialement plus de 15 réponses.

	<45 ans et <10 ans	<45 ans et >9 ans	>44 ans et <10 ans	>44 ans et >9 ans
Observations réelles	27,9	25,7	28,1	27,7
Nb de réponses	61	32	15	45
Observations prises en compte	<b>28,3</b>	<b>28,1</b>	<b>25,9</b>	<b>27,3</b>
Nb de réponses	15	15	15	15

Tableau 3-Scores de observations prises en compte pour le plan d'expérience

4-A partir de là, les effets selon les variables et leur interaction sont obtenues en divisant par le nombre d'expérience la somme des scores selon le signe qui correspond au niveau de la variable. Exemple pour la colonne « âge » :  $(28,3 \times (-1) + 25,9 \times (-1) + 28,1 \times (+1) + 27,3 \times (+1)) / 4 = 0,3$ , soit l'intensité de l'effet sexe sur le score.

Moy	Anc	Age	Anc Age
28,3	-1	-1	1
25,9	1	-1	-1
28,1	-1	1	-1
27,3	1	1	1
27,4	-0,77	0,3	0,4

Tableau 4- Calcule des effets du plan de l'expérience

5-La dernière phase consiste à vérifier la significativité des effets en réalisant l'analyse de la variance

source var	deg lib	som carrés	carré moy	F calc	F tab
Répétition	14	143,4	10,24285714	0,47	1,57
Exp	3	50,27	16,76	0,78	2,70
Anc	1	35,27	35,27	1,63	4,07
Age	1	5,40	5,40	0,25	4,07
Anc Age	1	1059,73	<b>1059,73</b>	<b>49,09</b>	<b>4,07</b>
Erreur	42	906,73	21,59		
Total SSTO	59	1100,40			

Tableau 5- Analyse de la variance âge et ancienneté selon test de Fisher

**Seule l'interaction entre les deux variables apparaît significative selon le test de Fisher**  
**Par conséquent, l'équation linéaire devient :  $27,4+0,4 \text{ âge/ancienneté}$ .**

## Annexe 23 : Didier, senior, homme, cadre, secteur privé, ancien en poste

Didier identifie d'emblée **l'importance des apprentissages fortuits et informels**, au point de ne pas relater d'apprentissages formels, ni pendant sa scolarité, ni pendant ses longues études supérieures, ni en activité professionnelle « l'apprentissage que j'ai eu mais je m'en suis rendu compte qu'après, qu'il avait été important à un moment donné. Mais pas forcément sur le moment ». Ces apprentissages sont réalisés **lors de périodes** clairement identifiées. Par exemple, à l'occasion de séjours linguistiques en Allemagne pendant son adolescence, il découvre, non seulement une nouvelle langue, mais surtout **une autre culture** « c'est de comparer qu'un pays à l'autre, les réactions (des jeunes filles) n'étaient pas les mêmes...Des choses permises d'un côté (du Rhin), beaucoup moins de l'autre ». De même, lors de son service militaire il réalise que « c'est pas la majorité ( des personnes) qui ne sait ni lire, ni écrire mais c'est la majorité qui a pas un niveau de culture ou d'éducation très élevé ». Pendant ses années de lycée, où il vit seul la semaine dans une chambre à Paris, il apprend la **liberté** « en toute confiance de la part de (ses) parents ». Déjà lors d'une première expérience professionnelle à 14 ans dans la restauration, il avait pu goûter tout un été au plaisir de n'avoir « personne sur le dos ». Libéré de la pesante surveillance parentale de l'époque « dans ma génération quand tu avais seize dix-sept ans , il y avait un certain nombre de contraintes d'éducation entre guillemets que je n'ai pas eues », il bénéficie d'un statut particulier qui lui confère de l'ascendant sur ses pairs, « qui faisait rêver tous les autres jeunes autour de moi dans la classe... j'avais une aura de ce côté-là, que j'exploitais...je suis sorti avec ma prof de chimie, oui ! », augmenté par sa liberté de déplacement « (ma moto me) permettait d'être libre dans mes déplacements plus lointains ». Depuis cette époque, à diverses reprises au cours de sa vie, il réalise **l'intérêt pour lui d'occuper une fonction particulière dans un statut donné**. Par exemple, étudiant en IUT, il crée un bar dans l'établissement lui permettant de « dire que j'avais pas eu le temps de faire ceci ou cela parce que je m'étais occupé de la soirée » ; lors de son service militaire, son blouson et ses insignes de moniteur de ski, lui permettent de multiplier (ses) conquêtes féminines ; Toujours pendant son service son niveau d'éducation lui permet d'éviter les tâches ingrates » ; ou encore, comme représentant syndical, il jouit du jour au lendemain de la considération de tous « un certain nombre de ceux qui ne te considéraient pas ou qui, limite, te marchaient dessus, d'un seul coup, parce que tu es élu, sont adorables, font très attention à toi ».

Outre cette liberté, fort appréciée, il acquiert aussi une relative indépendance financière lors de ses années de lycée, en travaillant comme extra dans la restauration. Là, il découvre la **force du groupe** notamment lors d'une grève de quelques heures «il y avait une façon de vivre tous ensemble pendant un weekend, où on avait un but commun...un vrai travail à la chaine, c'était, c'était impressionnant...j'ai découvert le pouvoir de l'association car on s'est mis en grève un jour ...sur un prétexte futile ...ça nous emmerdait tous de ne pas pouvoir voir ce match (une demi-finale de foot) ». Au-delà des avantages voire des privilèges conférés par le rôle ou la fonction tenus« Là, tu apprends quelque chose sur les êtres humains ... c'est pas normal (de bénéficier d'un statut), y'a quelque chose qui tourne pas rond ». Depuis lors, **mieux comprendre et connaître la nature humaine devient** une quête incessante pour lui.« Ce qui m'intéresse c'est de voir comment fonctionne l'être humain, les relations entre les gens...comment elles évoluent, comment tu peux bouger, comment tu peux manipuler, être manipulé. Ça c'est marrant ». Un sujet tellement passionnant que, finalement, « les autres formes d'apprentissage, tu vois, ça m'effleure pas, je m'en fous quoi...Là où tu apprends toujours, c'est les relations avec les gens »

Le service militaire est l'occasion d'éviter plus que de confirmer une orientation professionnelle « Et donc là, c'était très bien parce que ça m'a permis de savoir que je ne serai pas moniteur de ski, que c'était pas un bon plan, non ». A son retour, il continue ses études, plus par goût de la vie facile et sans contraintes que par passion pour la chimie « J'ai traversé mes études un peu, limite porté par une certaine forme de plaisir de vie d'étudiants...Je me démerdais avec trois francs six sous, ça (l'argent) me manquait sans me manquer ». En effet, « j'avais plus de passion au départ pour faire de la kiné...que je n'ai pas fait parce que je trouvais que les études étaient un peu trop longues...c'était cinq ou six ans à l'époque...Jamais j'ai eu dans l'idée de faire quinze ans d'études ». **Une orientation professionnelle qui s'est plutôt réalisée chemin faisant** que réfléchie et choisie et qu'il regrette finalement « j'aurais dû probablement faire ça (relations humaines) » .

A la suite de cette longue période insouciant aux dires de Didier, il intègre sans difficultés un premier emploi « Mais j'ai pas ramé pour trouver un job, j'ai eu deux propositions de deux boites, j'ai pu choisir ». Ce moment, vécu avec facilité plus qu'enthousiasme, correspond au moment où il va fonder une famille et **découvrir la parentalité** « ta façon d'élever et de vivre avec tes enfants...tu ne veux surtout pas reproduire...être à l'écoute de tes enfants et à l'observation de tes enfants...proche d'eux si ils veulent bien l'être... tu apprends plein de trucs... tous les jours...Bien évidemment, ça c'est l'essentiel...quelque part c'est vivre pour quelqu'un d'autre ...tu sors d'une forme d'égoïsme...». Autre découverte, plus amère, **les contraintes et les obligations associées à ces nouveaux rôles d'époux et de père** « Tu peux subodorer que ça va pas être évident mais pas au point que... c'est, c'est des tas de contraintes pendant dix, quinze, vingt ans...Au détriment, soyons clair, librement consenti mais néanmoins au détriment ...j'ai oublié de vivre pour moi... J'ai fait abstraction de mon plaisir de moto...de prendre l'air un peu tout seul , être seul trois jours ». A ces contraintes familiales, s'ajoutent les contraintes professionnelles moins librement consenties. En effet, Didier doit apprendre à « perdre une certaine forme d'innocence et de gentillesse ...tu dois avoir une forme **d'instinct de survie**. Tu ne dois pas faire apriori confiance ». Cet apprentissage contraint est vécu difficilement «tu n'es pas forcément préparé...(alors que) les cursus que tu arrêtes et que tu vas bosser à seize ans , t'apprends vite que dans le monde du travail ...les collègues ne sont que des collègues...Il faut que tu apprennes à avoir un peu plus de méfiance, de vice...Et si on t'a pas prévenu, si on t'as pas préparé à ça, tu vois rien ! ».

Les autres apprentissages au cours de sa vie professionnelle chez un seul employeur sont réalisés **dans le cadre de mandat de représentant du personnel**, qui lui permet de s'épanouir « En tous cas, j'existe, ah non ! J'existe vraiment !...C'est agréable de se sentir entre guillemets important ». Au-delà de l'aspect statutaire, cette fonction lui permet « d'apprendre sur le tas, des, des règles, des normes, la loi, le code du travail...je suis toujours **en formation permanente**...Chaque jour , je dois apprendre de, de, je dois apprendre, je les apprends de fait par les lectures que je dois avoir ». Cette posture pro active est dédiée uniquement aux relations humaines car « la chimie, je lis plus rien en chimie.. ;Ça me pose plus de problèmes de pas faire de chimie, ça c'est, c'est extraordinaire ! »

Enfin, dernier apprentissage de la vie évoqué par Didier et réalisé ces dix dernières années, concerne **l'importance des liens familiaux** « quelque chose que je ne vivais pas (auparavant) forcément comme ça . L'aspect de la famille ne m'intéressait pas plus que ça, mais j'étais le plus jeune de la famille, faut pas oublier ». Il admet que « les relations que j'ai eu avec mon fils sont tout à fait impactées par celles que j'ai eu que je n'ai pas (eues) avec mon propre père...J'ai pas connu l'homme que pouvait être mon père ...qui avait beaucoup de choses à dire, qu'il a dit à mes frères aînés...Ça c'est intéressant, une forme de connaissances, oui ». De fait, **la transmission** revêt une valeur particulière pour lui « j'essaie de leurs (ses enfants) donner les moyens de faire les choix qu'ils veulent...mon rôle c'est de leur offrir des possibles...Néanmoins j'essaie malgré tout de les faire rebondir là où je préfère qu'ils aillent, soyons honnête »

## **Entretien intégral : 1'01", 6/7/12**

Connaissances... Quelle sorte de connaissances ?

*Ça, c'est toi qui décides ! Tu t'es dis « tiens , là j'ai appris quelque chose, j'ai réalisé quelque chose que je ne savais pas jusqu'alors ». Alors, ça peut être aussi bien des moments dans la scolarité qu'en famille, entre amis ...De façon très large.*

.....Je suis pas sûr mais en discutant ça reviendra parce que je n'ai pas eu le temps de poser 3 4 lignes sur un papier pour me remémorer, mais je ne suis pas sûr que je me sois dit ça à un moment donné, dans l'instant donné. C'est plus une réflexion que j'ai pu me faire après coup. C'est que, ce qui voudrait dire, que l'apprentissage que j'ai eu mais je m'en suis rendu compte qu'après, qu'il avait été important à un moment donné. Mais pas forcément sur le moment.

OK

Quels sont les... moments, les somment forts ? ...Marquants pour moi ? .....Y'a les incontournables mais, comme le service militaire ...Alors, t'as déjà, t'as une bonne vingtaine d'année quand tu fais des études...mais si je peux trouver des choses plus ré, enfin quand je suis plus jeune, j'ai eu la chance de pouvoir faire des activités à l'international ente guillemets. Je faisais souvent des vacances... en Allemagne... et j'allais faire du ski en Allemagne avec une association franco-allemande pour être plus précis, et on se mélangeait entre jeunes de, de culture un peu différentes tout en pratiquant une activité que j'adorais pratiquer et qui correspondait en même temps, ce mélange, on va dire à une certaine forme de puberté. Et donc ce mélange, cette découverte de, d'autres personnes parlant pas ma langue et probablement, en parallèle, le fait de découvrir des jeunes filles d'une culture à l'époque bien plus ouverte que les petites françaises .

*Ah oui ! Et ça c'était avant 20 ans ?*

Ah oui , ça c'était avant 20 ans !...Même 13 ans parce que j'y suis allé quatre cinq années de suite . Donc, c'est un mélange de ...

*T'apprends les filles, t'apprends l'allemand, t'apprends le ski ?*

Voilà, un peut tout ce mélange,

*Sauf si c'est indiscret, un truc en particulier qui dit « ah ! les filles c'est comme ça ! » ou « le ski c'est comme ça ! »?*

Ah c'était plus, non ! le ski j'adorais ça, j'aurais fait en France ou en Allemagne c'était pareil. Apprendre l'allemand ne me chagrinait pas plus que ça ou même ne me gênait pas plus que ça . Mais j'ai vite remarqué que les jeunes filles allemandes étaient on va dire beaucoup plus libres que les jeunes filles françaises et quand tu as treize quatorze ans c'est tout à fait intéressant. ...Et là, et là, effectivement, hormis ça, c'est de comparer qu'un pays à l'autre les réactions n'étaient pas, n'étaient pas les mêmes ou que les interdits n'étaient pas les mêmes, si je puis dire. Donc, ça c'était certainement, probablement très marquant pour quelqu'un qui est en pleine puberté, c'est clair. moi, est-ce que j'en ai tiré des conséquences, des conclusions , pas nécessairement . C'étaient plus des constats, la vie n'est pas forcément pareil, d'un côté ou de l'autre de la frontière, voilà. Des choses permises d'un côté, beaucoup moins de l'autre. L vie me paraissait plus attrayante de l'autre côté, Outre Rhin et ça dépend comment tu écris le mot « Rhin ». Ca , donc forcément, forcément ça doit marquer quelque part même si je peux pas le cristalliser plus que ça mais c'est certainement....

### *Les apprentissages de la vie*

Apprentissages de la vie, tout à fait intéressante. Un peu plus tard, ....ah si forcément ! Quand, dans ma scolarité à partir de là, à partir de première, pour des raisons matérielles j'ai eu une chambre seul à Paris. Donc j'ai pu goûter à, à une vraie liberté, je dirais en toute confiance de la part de mes parents et je ne suis pas sûr, je n'ai pas eu conscience de cette liberté, que les parents me faisaient confiance au point de me laisser à seize dix-sept ans, seul dans Paris, dans une chambre à Paris

### *Sans avoir de surveillance particulière, de qui que ce soit ?*

Aucune, aucune surveillance particulière ! Seule contrainte, qui en est plus ou moins une c'était de rentrer le WE à la maison. Ça, je suis pas sûr que, que moi-même j'aurais accepté très volontiers de mes propres enfants de les lâcher seuls, pas sûr, j'suis pas sûr.

### *Tu t'es senti comment d'être seul à Paris, d'avoir une chambre seul à Paris?*

Je l'ai pas analysé en tant que tel, je l'ai vécu. Et ça m'a paru tout à fait normal et naturel de pouvoir, de pouvoir le vivre et...c'était ...très intéressant.

### *Ca veut dire quoi, très intéressant ?*

Tu peux faire ce que tu veux, sans surveillance. Dans ma génération quand tu avais seize dix-sept ans, il y avait un certain nombre de contraintes d'éducation entre guillemets et que je n'ai pas que j'ai pas vues.

### *Que tu pouvais envoyer valser ?*

Oui, j'en ai profité. Je sais pas si j'ai ou pas dépassé les limites d'une certaine bêtise. Probablement ...

### *Tu penses à quoi en disant ça ?*

J'ai pas arrêté de draguer, plus que draguer, tout le temps et que c'était vachement facile parce que, parce que d'un autre côté, j'avais un statut un peu particulier dans le lycée où j'étais, d'être seul, d'avoir ma piaule, ce qui faisait rêver tous les autres jeunes autour de moi dans la classe

### *Tu avais des droits que les autres n'avaient pas, finalement ?*

Des droits, je ne sais pas si c'est le terme. Moi, j'avais pas de contraintes. Si je voulais sortir le soir, je sortais alors que pour eux, c'était pas possible. J'étais quelque part probablement je pense, pour eux, une certaine forme de liberté que eux, n'avaient pas. Probablement, j'avais une petite aura de ce côté-là, que j'exploitais.

### *Consciemment ?*

Consciemment, absolument et je trouvais que la vie était belle et facile. Mais sur le moment, tu le vis pas, pas forcément, tu l'analyses pas forcément comme ça mais en partie quand même.

### *En tous cas, tu en as tiré profit*

Ah clairement. Ca j'ai tiré beaucoup! ...Pardon ! Oui, oui clairement et...Et, j'avais à la même époque une moto qui me permettait aussi d'être libre dans mes déplacements plus lointains. Et j'ai jamais eu de contraintes de la part de mes parents, je sentais qu'ils me faisaient pleine confiance. Ceci dit, j'ai jamais fait de conneries qui m'aient amené dans des situations inextricables, chez les flics ou...Bon. . J'avais la notion quand même de certaines limites que de toute façon faut pas franchir pour sa propre sécurité. Consciemment ou pas.

*Donc assez jeune seize, dix-sept ans.*

Oui, oui, c'était, c'était tout à fait chouette. Je regardais la vie au lycée, probablement d'un œil un peu différent des autres. Parallèlement je gagnais ...Mon argent de poche en travaillant, en faisant de , 'étais serveur dans des hôtels, des choses comme ça . Donc mon indépendance financière, relative je me la gagnais. Donc j'avais probablement à seize ou dix-sept ans d'une vie, je suppose qu'on pourrait qualifier d'adulte. Je payais pas mon loyer bien évidemment mais j'avais mon indépendance financière basique pour mes menus plaisirs, voilà .

*Oui, OK, autonomie financière, pas vivre et couvert mais le reste.*

Absolument, absolument. Ça, ça doit donner une certaine forme, je suppose, d'assurance, d'approche de la vie qui peut être ....

*Alors, cette, ce premier contact avec le milieu professionnel pour gagner un peu de sous, t'en as un souvenir de particulier. Tu faisais quoi ?*

.....Je servais ! J'étais serveur, et j'ai fait ça , j'ai fait ça ce qu'on appelait en extra . On m'appelait en général le vendredi soir quand il y avait, quand l'hôtel ou le restau où j'officialais, savaient qu'ils allaient être débordés pour une raison ou pour une autre, un mariage et donc on faisait appel à des extras, voilà. On était relativement bien payé, moi je trouvais qu'on était très bien payé, mais on comptait pas nos heures de travail, cette notion d'heures de travail. Et, il y avait une façon de vivre tous ensemble pendant un WE, où il y avait un but commun c'est que la fête se passe bien pour tous les convives et puis que quand la fête était finie , il était deux heures du matin , on était une vingtaine et en une demi -heure, tout était rangé, nettoyé, lavé , tous ensemble, c'était, c'était un vrai travail à la chaine , c'était, c'était impressionnant. J'ai pas analysé plus que ça mai avec le recul, y'avait un esprit, une forme je dirais pas de solidarité mais y'avait un but. Bon, deux heures du matin, on va pas y passer la nuit plus, on s'y met tous, tous ensemble.

*Efficacité*

Ah oui efficacité maximum c'était, c'était extraordinaire. C'est là où j'ai découvert, mais avec le recul, le pouvoir de l'association car on s'est mis en grève un jour, à l'époque je devais avoir seize ou dix-sept ans , pas meneur de la grève évidemment. On s'est mis en grève sur un prétexte futile parce en fait le seul but c'était qu'à seize heures on voulait regarder, je sais plus quelle, je crois que c'était la demi-finale de foot dans laquelle jouait la France. Donc ça nous emmerdait tous de pas pouvoir voir ce match. On a cherché un prétexte à la noix pour décréter qu'on se mettait en grève de seize à dix-huit heures.

*Juste le temps du match ?*

Juste le temps du match, après on a tous rattrapé le retard. C'était marrant quoi ce, cet état d'esprit. Donc, y' a eu ça. Ce qui m'a permis l'été , ah oui, depuis l'âge de 14 ans, j'ai commencé à servir dans un restau parce que c'était très particulier , c'était chez un de mes frères, en Corse, sans mes parents, le frère en question se foutait royalement de ce que je pouvais faire hors du temps de travail que je devais lui donner et déjà à l'époque c'était ma liberté l'été, voila.

*Tout l'été ?*

Tout l'été. Je servais midi et soir mais entre chaque repas et après le repas du soir, je vivais complètement ma vie d'été, avec un petit peu d'argent parce que j'avais un salaire  
*Sans les parents sur le dos ?*

Sans personne, sans personne sur le dos ! et ç'a même été mes premières expériences sans personne sur le dos. Et l'été, où tout, beaucoup plus de choses sont permises, beaucoup plus aisément, que l'hiver. C'a a été effectivement, la suite étant un peu, ressemblant un peu à ça. Donc ça c'était ouais de quatorze à seize, dix-huit ans. Qu'y avait-il de, de marquant ? Tu vas me prendre pour un obsédé. C'est qu'en terminal (je le suis peut-être), en terminal, j'avais ma vie un peu à part, je suis sorti avec ma prof de chimie. Oui !

*Elle avait quel âge elle ? Tu avais dix-huit ans*

Elle, elle en avait vingt-quatre, vingt-cinq ... Sauf, que lorsque tu as dix-sept, dix-huit 18 ans, une femme, ta prof qui plus est, vingt-quatre, vingt-cinq ans, ça peut paraître un autre monde. T' imagine pas nécessairement qu'il est évident de sortir avec ta prof !

*C'est ton aura qui te permettait de ...*

Je ne saurai jamais le, la raison profonde. Mais c'était d'autant plus agréable que on a continué à sortir mais au lieu de prendre ma moto on prenait sa voiture et pis en plus j'avais mes copains, ils sortaient avec nous. C'était...Forcément, quelque part, ça imprime quelque chose !

Après, on va le faire d'une façon un peu chronologique. Quand je suis passé à la fac....J'étais à la fac , j'étais en résidence universitaire ,donc toujours cette notion de liberté, de pouvoir faire ce que je voulais quand je voulais, avec une seule obligation , plus moral qu'autre chose , c'est de pas faire gâcher le prix de mes études à mes parents en faisant ce qu'il fallait faire pour avoir mes examens sans, sans aller, excessif.

*Le contrat était je passe d'une année à l'autre et ..*

Voilà ! Le reste me regarde ! Et donc j'ai démarré des études comme ça. Et là, j'ai monté, j'ai monté une association dans le, dans un 'IUT, qui était très récent, il avait deux années d'existence, j'ai monté l'association qui a permis d'avoir un bar dans l'école et d'y organiser assez régulièrement des, des soirées dansantes pour toute la fac et j'assumais cette association. Donc, ça fait partie des éléments, oui j'ai pris quelque chose en charge qui était plus du tout mes études. Et là, j'ai découvert que quand j'avais un souci dans mes études, je pouvais mettre ce fait en avant pour dire que j'avais pas eu le temps de faire ceci ou cela parce que je mettais occupé d'une soirée.

*Et c'était accepté ?*

Bien sûr ! Les profs étant les premiers à venir boire un coup dans le bar des étudiants. Et c'était accepté, donc admis. Donc quelque part j'ai commencé à comprendre un certain nombre de petites choses, sur la façon de pouvaient se passer les relations humaines.

*D'accord, OK. Tu parles de la fac mais l'IUT c'est la même chose ?*

Oui, oui. J'ai démarré par un IUT qui était dans la fac.

*D'accord*

Alors, ça, OK ...Après l'IUT, période probablement importante, donc le service militaire. A l'époque on faisait réellement un service pendant un an. Donc, j'avais fait une coupure dans mes études, coupure... parce que je ne savais pas si je voulais continuer des études.

*Donc là, tu avais deux ans après le bac.*

Oui, j'avais mon diplôme, je pouvais aller travailler. J'avais des propositions de boulot parce qu'à l'époque, quand tu étais technicien sup, c'était relativement important. Et je, mais je, je me rendais compte que quelque part que je pouvais en tous cas, intellectuellement, poursuivre des études. Mais je ne savais pas si ça m'intéressait. Ce qui fait, que comme je devais faire un service militaire à un moment donné, je l'ai fait là, à ce moment-là.

*C'est un grand moment le service militaire ?*

C'est un moment important parce que dans ma tête, ...comme j'adorais le ski, je mettais mis en tête un moment donné de devenir mono de ski à la montagne. Voilà, c'était un peu utopique mais pas trop. Il se trouve que pendant mon armée, j'ai eu l'opportunité de devenir moniteur de ski dans le cadre de l'armée.

*Au ski alpin,*

Eh non! J'étais en fait dans l'armée de l'air, c'est un processus que je pourrai te raconter après. Il se trouve que l'armée de l'air, pour ses pilotes, pour des stages en montagne, avait besoin de moniteurs de ski encadrants et ne voulait pas payer de moniteurs officiels donc prenait dans ses appelés du contingent et formait pendant un mois et demi à enseigner. Donc ça coutait rien à l'armée et nous ça nous faisait bien plaisir de se retrouver de novembre du premier novembre au trente et un mai à la montagne, à faire du ski. Ça c'était un moment important parce que ça m'a permis de voir que j'adorais le ski mais surtout qu'être moniteur de ski, en faire un métier c'était pas pour un parisien, clairement. Pas techniquement. Mais la vie à la montagne, dans une petite ville ou un gros village de montagne quand t'es pas du village, quand t'es pas autre chose que moniteur de ski, un t'es pas accepté et deux et tu fais quoi le reste du temps ?

*D'accord*

Et donc là, c'était très bien parce que ça m'a permis de savoir que je ne serai pas moniteur de ski, que c'était pas un bon plan non. Et en encore une fois ça a fait confirmer un certain nombre de choses. Que dès que tu es bronzé, que tu as un blouson et que tu as des insignes de reconnaissance, que les gens en face de toi perdent tout sens critique.

*Acceptent d'emblée...L'autorité ?*

Tout ! L'autorité et toute forme, tout autre forme pour être plus précis les relations que je pouvais avoir à ce moment-là avec des jeunes femmes ou des femmes moins jeunes trente, trente-cinq ans, venant à la montagne avec leurs enfants sans leur mari trente trente-cinq ans, t'es bronzé, t'es moniteur de ski c'est ..Incroyable, in-cro-yable ! Ah oui, incroyable. Et c'a été jusqu'à un soir, sciemment, j'ai laissé le blouson et les insignes extérieurs de compétences, si je puis dire, dans la voiture avec laquelle on venait. Je suis rentré dans la boîte de nuit, normalement, ç'a été le bide total. Et donc, donc au bout d'une demi-heure, trois quarts d'heure, je suis ressorti rechercher le blouson.

*Et là ?*

Immédiat ! Alors, je ne sais pas si c'est à l'honneur de la gente féminine hein, et si j'en ai pas pris de mauvaises habitudes, c'est possible. Mais il n'empêche que c'est une réalité ! Je te jure ! Hors enregistrement, à ce point !

*D'accord. La puissance des insignes extérieurs*

Là, t'apprends quelque chose, sur les êtres humains.

*Tu le ressentais par des femmes mais des hommes aussi, qui te respectaient ...*

Non, non ! Ils s'en foutent les hommes, ils s'en foutent. Mais cet impact ! ...Là, tu te poses beaucoup de questions. Alors t'en profites qu'en t'as vingt-deux balais, t'en profites clairement ! Mais tu te poses, tu te dis c'est fou quoi, c'est pas normal, y'a quelque chose qui tourne pas rond. Et ça c'est, dans le contexte militaire avant d'être moniteur de ski, n'empêche que j'ai été pendant trois mois réellement dans une base militaire en contact avec toute forme de population et là tu prends conscience quand tu as un peu privilégié et que tu as fait des études. Or, dans un certain monde, probablement d'un monde réel, là tu côtoies des gens ne sachant pas lire, pas écrire...Et c'est très, très surprenant de te rendre compte que, en fait c'est ...la majorité des gens. C'est pas la majorité qui ne sait ni lire ni écrire mais c'est la majorité qui a pas un niveau de culture et d'éducation très élevé chose dont tu ne peux pas prendre conscience quand tu suis un parcours scolaire normal, que tu estimes normal, que tu enchaînes avec, par la fac et des choses comme ça. Tu ne côtoies pas du tout ce monde-là, clairement ! et là, bah ça fait du bien de te dire, y'a d'autres gens sur terre . Y a pas que des gens qui raisonnent plus ou moins bien... non, non y'en a d'autres. Et qui sont tout à fait sympas et qui , c'est pas le problème et qui sont pas comme toi .

*Ils étaient impressionnés par l'autorité ou pas plus que ça ?*

Pas plus que ça non plus ! Mais par contre clairement au bout de trois mois quand t'as fini les classes et tout ce genre de choses, bah t'es affecté à diverses tâches. Et tout de suite, ceux-là sont affectés aux tâches du type maitre-chien ou des choses comme ça. Et à toi ou à tes équivalents soi-disant on te propose, vous voulez pas être à l'infirmerie pour aider le toubib ou ...Et là, tu te dis y'a quelque chose d'étrange dans notre société. Tu en profites OK . Mais si tu commences à être un peu lucide ...Y'a quelque chose qui tourne pas rond . Bon après !

*Après ?*

Pis, et pis j'avais 22 balais c'est dommage pour eux c'est tant mieux pour moi, même plus tard tu fais d'autres choses. Bon, après, si je remonte d'un point de vue chronologique, les moments, les autres moments importants ....La suite de la fac, c'est la facilité de vie en règle générale, absence de contraintes encore une fois. Par contre manque d'argent, parce là oui aussi mais que la vie peut être très belle même quand ...

*Avec trois francs six sous*

Trois francs, six sous que t'arrives à faire de bien bonnes choses avec trois fois rien, euh... ça c'est chouette. Est-ce que, bon mes études en tant que telles, c'est pas ce qui m'a marqué le plus, même si j'en ai fait beaucoup. Je pense que je les ai traversées d'une façon un peu neutre, sans passion, sans passion nécessairement pour la chimie. J'avais plus de passion au départ pour faire de la kiné

*Ah oui*

Oui, oui. Que je n'ai pas fait parce que je trouvais que les études étaient trop longues.

*Pour être kiné ?*

Oui

*Et t'as fait jusqu'à une thèse de chimie mais tu trouvais les études de kiné trop long ?*

Voilà. Mais au départ j'avais pas prévu de faire une thèse, j'avais prévu de faire un BTS, que j'ai fait. Et après je me suis dit, je vais faire l'équivalent d'ingénieur ; j'en ai rajouté deux trois ans et pis, après ben bon je fais faire une thèse. Mais j'ai jamais eu dans l'idée de faire quinze ans d'études. Si j'avais eu ça dans l'idée, j'aurais fait kiné. Directement, parce que c'était cinq ou six ans à l'époque, voilà. Mais je n'avais absolument pas ce but en tête. Bon, je fais d'abord deux ans puis, ben je continue.

#### *Au fur et à mesure*

Oui J'ai traversé mes études un peu, limite porté par une certaine forme de courant de plaisir de la vie d'étudiants qui fait que on bah je vais continuer et pis un : je peux le faire intellectuellement, deux : je gagne un peu de sous de quoi m'amuser et boire et ben je continue mais.

#### *Et les parents financent ?*

Me payaient ma chambre, et le reste je me démerdais. Je continuais à bosser, à faire de l'hôtellerie, je donnais des leçons particulières, j'ai été pion dans des collèges. Mais je me démerdais avec trois francs six sous, ça me manquait sans me manquer. C' était pas mon critère. Donc rien, à la limite rien de très marquant pendant cette période-là sinon que je poursuivais ma petite vie quoi....Après , bah probablement le, ton premier job je suppose . Bon, j'ai, j'ai qu'une boîte finalement. Je suppose que ce doit être un moment important

#### *Je suppose mais pour toi, pas tant que ça finalement ?*

Oui et, et non. Oui forcément parce que ça fait trente ans que j'y suis donc ça a forcément rythmé ma vie puisque quelque part c'est ce qui m'a nourri ma vie et nourri ma famille. Donc, nécessairement important. Mais j'ai pas ramé pour trouver un job, j'ai eu deux propositions de deux boîtes, j'ai pu choisir ....Donc euh, après on pourra parler du parcours professionnel si il me revient en tête des éléments essentiels du parcours. Alors dans tout ça s'est greffé, bien évidemment ce sont des moments importants, la découverte de la femme avec qui tu vas vivre, avec tu vas monter une famille, avec qui tu fais des enfants. Et ta façon d'élever et de vivre pour tes enfants. Bien évidemment, ça c'est essentiel . Je ne suis pas sûr que dans le cadre de tes recherches...

*ca ca dépend c'est toi qui choisit .L'idée « est ce que tu te souviens ....(reprise question) »*

Est-ce que tu apprends quelque chose du mariage et de la vie de famille ? Certainement tu dois apprendre des choses mais tu les apprends absolument tous les jours. ça doit être marquant mais est-ce qu'il y a un fait spécifique ? ....Difficile à dire.

#### *Pas tant que ça pour le moment, bon ben on laisse tomber.*

C'est important, ça induit toute ta vie clairement. Donc globalement c'est le phénomène le plus important mais quotidiennement ou ponctuellement euh ...Quand tu envisages de faire un enfant, quand vous faites un enfant, c'est une décision importante et la façon que tu as de les faire vivre, de les élever, c'est absolument essentiel mais c'est...du petit à petit, c'est du , c'est pas , tu découvres au jour le jour le poids de la chose. Tu ne peux en aucun cas en être conscient avant. Tu peux t'en douter, tu peux subodorer que ça va pas être évident mais pas au point...que c'est, c'est des tas de contraintes pendant dix, quinze, vingt ans. Si tu veux élever tes enfants et t'en occuper, t'as forcément toute ta vie à ce moment-là tourne autour de cet objectif au détriment de soi-même ou pas pour

d'autres. Pour moi, ça été le cas. Au détriment, soyons clair, librement consenti. Mais néanmoins, au détriment... Comme j'adorais faire de la moto, à partir de ce moment-là, je n'en ai plus fait ...Puisque tu ne peux pas, matériellement tu ne peux pas partir te balader avec ta femme et ton premier enfant sur une moto. Donc, bien évidemment j'ai fait abstraction de mon plaisir de moto pour m'adapter à la , la nouvelle situation. Bien sûr que c'est important. C'est même essentiel si tu veux t'occuper réellement de ta famille. Mais, dire qu'il y a un point plus important qu'un autres euh...la naissance de ton, de tes enfants. Moi, j'ai participé à l'accouchement, directement. J'ai sorti, j'ai sorti mon premier carrément. Donc, c'est forcément impressionnant et importante, mais même maintenant en y réfléchissant, c'est important mais...je ... c'est limite normal. Donc pour moi c'est pas forcément important. Puisque c'est normal j'estimais que c'était normal de le faire....Voilà. Oui, ça doit certainement être très important.

*Oui oui mais en l'occurrence c'est pas un apprentissage particulier. C'est important dans la vie, ça va structurer mais pas en termes d'apprentissages.*

Ben tu apprends que à ce moment-là tu as un grand nombre de contraintes, auxquelles tu te plies très volontiers, que tu, toi-même, donc ça fait partie d'une forme d'apprentissages de vivre pour, quelque part c'est vivre pour quelqu'un d'autres. C'est vrai qu'avec un peu de recul, tu peux te dire pourtant ça a été mon choix mais j'ai oublié de vivre pour moi. C'est un choix, c'est quelque chose dont je peux tirer leçons maintenant. Y 'a trente, c'était une évidence .Même si parfois il m'effleurait que je serais bien prendre l'air un peu tout seul, le fait est que euh je ne le faisais pas parce que c'était pas, j'avais une femme et des enfants et je devais m'en occuper, voilà, voilà.

*D'accord*

C'était une évidence. Pour moi.... Ce qui peut certainement, c'est avancer et vivre avec tes enfants quand ils grandissent. Donc les, tu commences à les ...observer réellement, anticiper leurs besoins, t'adapter à eux et probablement ça, tu sors d'une forme d'égoïsme. Que tu le fais très volontiers. Même si de temps en temps tu oui tu aimerais bien récupérer, être seul trois jours. Est-ce que c'est, oui c'est un apprentissage de tous les jours : regarder comment tes enfants évoluent, comment... ils réagissent, comment... dans la même situation trente ans plus tôt , est-ce que tu aurais aimé que ton propre père ou ta mère fasse ou ne fasse pas certaines choses et que tu ne veux surtout pas reproduire. Et être à l'écoute...à l'écoute de tes enfants et à l'observation de tes enfants, c'est, c'est une période extraordinaire, où tu apprends plein de trucs mais ..Oui, oui Donc là c'est l'aspect vie de famille.

Alors c'était dans le monde professionnel: qu'est ce qui, qu'est-ce qui peut, qu'est ce qui a été marquant dans le monde professionnel ? ...C'est que .....probablement ils t'aident dans les premiers temps à perdre une certaine forme d'innocence sur la gentillesse des gens. ..Euh, jusqu'à présent jusqu'à, toute la vie, toute la mienne, était basée sur des rapports simples, faciles ...beaucoup tourné vers le plaisir quel que soit la forme de plaisir, d'absence de contraintes. Dès que tu as une famille tu te crées une première forme de contraintes, acceptée. T'es dans le monde professionnel il t'apparaît de plus en plus de contraintes, que tu n'acceptes pas forcément mais auxquelles tu dois, tu dois te plier. Ca c'est un vrai apprentissage et, et tu peux, tu crois que les gens qui t'apparaissent sympathiques sont dignes de confiance. Et t »apprends à tes dépends qu'ils ne le sont pas, pas tous , pas autant que tu le crois . Ca, effectivement, c'est un vrai apprentissage, auquel tu n'et pas forcément préparé selon le type de cursus que t'as , que t'as suivi avant .

*Y'aurait des cursus qui prépareraient à ça plus que d'autres ?*

Ah je pense oui, je pense. Déjà, les cursus que tu arrêtes et que tu vas bosser à seize ans, t'apprends vite que dans le monde du travail, quel qu'il soit, toi tu pas forcément faire confiance aveuglément à n'importe qui. Et que ses, les collègues de travail ne sont que des collègues de travail. A quelques exceptions près.

*D'accord. Tu as découvert ça, à une trentaine d'année*

Ouais, et, est-ce que j'étais ouvert aussi à ce moment-là ? Ouais c'est ça, à une trentaine d'années ...C'est que, tu te dois d'avoir une forme d'instinct de survie. Tu ne dois pas faire a priori faire confiance

*Oui d'accord*

Alors c'est, c'est, ça c'est grave. Mais c'est ça. Et quand tu n'y es pas du tout préparé, c'est d'autant plus difficile. ...

*Tout à fait*

Si personne ne t'a alerté, euh, ton père, tes frères ou une connaissance quelconque en te disant « Attention, là ! Ne crois pas que. Qu'est-ce qu'y t'a dit là ? N'interprète pas bah pas du tout c'est pas comme ça que tu dois l'interpréter, c'est comme ça ! ». Et il faut que tu apprennes à avoir un peu plus de méfiance, de vice, on peut te dire ou te faire faire. Et si on t'a pas prévenu, si on t'a pas préparé à ça, tu vois rien !

*C'était ton cas ?*

Oui

*Douche froide alors ?*

Clairement, clairement. Y'a un monde. Le monde n'est pas celui que j'ai côtoyé pendant vingt-cinq ou trente ans, c'est bizarre ça, c'est bizarre ! Oui, ça c'est des expériences fortes... Clairement. Autre .....autre moment, alors forcément important pour moi. Quand... j'ai pris la décision de m'engager sur la voie syndicale et on va dire sociale, de représentera les autres. Oui, ça c'est un, c'est clairement un vrai tournant pour moi, pour ma vie professionnelle, ou c'est clair. Alors encore une fois, est-ce que c'est, oui c'est un apprentissage. C'est d'autres, d'autres relations que tu ...as avec les gens. Alors des gens, soit des gens que tu ne connais pas mais avec qui tout de suite, d'emblée, les relations se créent de par le fait que tu les représentes, qu'ils te parlent d'une façon autre. Et aussi et surtout, un certain nombre de ceux qui ne te considéraient pas ou qui limite, te marchaient dessus, d'un seul coup, parce que tu es élu, sont adorables, font très attention à toi.

*Tout à coup tu deviens quelqu'une de précieux et d'important ?*

Absolument ! Clairement ! Et ça, j'veux dire c'est très intéressant encore une fois c'est pas la gloire de la nature humaine, mais c'est comme ça. Et ça me rappelait mon blouson de moniteur, complètement

*C'est un rôle qui...*

Voilà la façade, t'as un rôle, t'as une fonction précise. Et bien il y a un certain nombre d'avantages entre guillemets, qui viennent avec. Alors, ceci, si tu te mets représentant rien que pour ces avantages là, clairement t'as tout faux, même si quelque part, tu as les avantages quand même ! Bon. Euh...

*Mais y'a pas que ça*

Non, moi le but. Je l'ai constaté, je l'utilise, mais pas pour moi mais je l'utilise encore aujourd'hui. Puisque on m'accorde ce rôle et cette fonction et un certain nombre de privilèges qui vont avec, OK, je le fais sciemment, je les utilise sciemment en ce qui me semble être le bon usage pour d'autres. Ca c'est un vrai tournant et tu apprends encore beaucoup de chose sur la, la nature humaine. Moi, ce qui m'intéresse probablement maintenant qu'on en parle, c'est les aspects de connaissances qui m'intéressent, c'est ceux concernant la nature humaine. Les autres formes d'apprentissages, tu vois, ça m'effleurent, ça m'effleurent pas, je m'en fous quoi. Ce qui, ce qui m'intéresse, ouais, c'est de voir comment fonctionne l'être humain, les relations entre les gens, ça m'intéresse. Comment elles évoluent, comment tu peux bouger les lignes, comment tu peux manipuler, être manipulé. Ca s'est marrant.

*Hum hum,*

C'est marrant si tu utilises cet élément voire cette force pour faire je dirai l'utile et le bien autour de toi. C'est ça qui m'intéresse. Mais c'est, c'est impressionnant comme tout le monde peut te faire des sourires et t'ouvrir...

*Mais t'as pas eu l'inverse aussi, des gens qui t'ont fermé la porte ou qui t'ont tourné le dos ?*

Jamais ! Depuis que je suis élu, depuis quinze ans, jamais! Toutes les portes s'ouvrent. Dès que je parle, on fait semblant de m'écouter pour le moins

*Peut-être qu'on t'écoute aussi?*

Peut-être. En tous cas, j'existe, ah non ! J'existe carrément ! C'est peut être particulier à l'Oréal. Je ne suis pas un ennemi. Ou si j'en suis un, ils ne me le montrent pas en tous cas, ils font en tous cas tout pour que je le devienne pas en tous cas.

*Oui d'accord*

C'est .....c'est fascinant ...c'est fascinant ...J'espère que je tombe pas dans le piège d'être moi-même grisé par ça, de rester lucide vis-à-vis de ça.

*Tu fais attention ?*

J'y fais attention, ouais, ouais, et souvent je me pose la question : si tu ne te représentes plus, que tu redeviennes lambda, quid ? Est-ce qu'il va me manquer quelque chose. est-ce, je me pose régulièrement cette question.

*Et t'as une réponse ou t'imagines une réponse ?*

Je ne sais pas. Je pourrai y répondre que ce jour -là. Peut-être qu'à ce moment je me dirai « ah ! Merde, j'aimais bien quand on me faisait les sourires ! », Peut-être, c'est toujours agréable de se sentir un peu, entre guillemets important, en tous cas à travers des sourires. Voilà, c'est flatteur, c'est agréable. Est-ce que j'arriverai à vivre. A vivre oui mais si je redeviens un chercheur lambda ?....

*Pas sûr ?*

Je sais pas...De toute façon, il est probable que un chercheur lambda, je m'emmerderais. Ce qui fait l'attrait de mon job c'est que j'ai x jobs, et que chacun complète l'autre et ça, ça m'enrichit. Ca fait partie de l'ensemble des connaissances que tu peux, ça m'enrichit je vois, clairement, je vois de nouvelles choses. On parlait de stimulations à partir d'un certain âge. il est vrai que pour moi, je, je pensais, je pense encore avoir fait le tour de mon métier et que plutôt que de changer de métier, en dérivant progressivement, j'ai

carrément pris une autre fonction en plus, ce qui m'a ouvert à toute autre chose que le monde de la recherche. Là, c'est le monde des relations humaines, avec, devoir apprendre sur le tas, sur le tas, des, des règles, des normes, la loi, le code du travail. Donc, à partir de ce moment-là, je suis, j'étais et je suis toujours en formation permanente. Car quasiment chaque jour je dois apprendre de, de , je dois apprendre, je les apprends de fait par les lectures que je dois avoir.

*Tu lis tous les jours pour te tenir au courant ?*

Ouais. De nouvelles lois qui sortent, des analyses faites par des psychologues ou par ...Et donc , comme c'était, c'est pas du tout mon domaine scientifique. Il est clair que c'est un vaste domaine. Forcément, à chaque fois que je lis quelque chose, j'en retiens nécessairement un petit, un petit quelque chose

*Plus sur ce domaine des relations humaines que de la chimie ?*

Ah ! La chimie, je ne lis plus rien de chimie. C'est fini, ça ne me, c'est extraordinaire ça ne m'intéresse plus. Quand je dis à Francis, il me dit « Mais c' est pas possible ! T'as fait une thèse, t'es un passionné ! » J'crois pas, je ne crois pas. Je l'ai ...été ...mais, mais derrière ça encore une fois j'aurais pu être plus passionné à faire kiné . Donc j'ai pas fait kiné , j'ai fait autre chose. Ça m'a plu, ça m'a amusé euh...mais je pense pas avoir jamais mis de passion la dedans . Et maintenant je fais, je fais autres chose et c'est très bien ! Ça me pose pas de problèmes de ne plus faire de chimie ? Ça, c'est, c'est extraordinaire !

*Oui c'est extraordinaire. Et en plus , tu t'investis dans un autre champ, t'arrêtes pas de...?*

Oui, oui, où je m'éclate ! Peut-être que j'aurais probablement dû faire ça. Peut-être, j'aurais été du côté des RH plutôt que du côté...C'est possible : car au fond, c'est le même job. Quand je dis ça aux RH, ils disent pas non .

*Le fait d'être représentant du personnel ou RH ?*

On fait le même boulot...On, on le fait pas de la même façon, c'est tout. Avec les mêmes finalités, mais c'est le même boulot !

*Je ne sais pas si tous les RH sont d'accord*

Tous ceux avec qui j'ai discuté sont d'accord mais quand je leur dis qu'éventuellement je pourrai me recycler et devenir RH, y'en a pas un qui m'a pas dit « bah non , il en est pas question, c'est pas possible » . Tous disent oui bien sûr.

*Hum...Et alors, là on parlait beaucoup boulot mais coté éventuellement vie perso ? Est-ce que t'as d'autres choses pendant tes vacances, avec ta famille, dans le sud ou avec tes gamins ?*

...J'sais plus, je suis pas sûr que j'apprenne quelque chose au sens apprendre. Non, je constate que peut être c'est une forme d'apprentissage oui effectivement, maintenant sur le tard, que une, une famille peut représenter quelque chose de concret et d'intéressant dans les échanges qu'on peut avoir quand on a la chance, si on s'entend bien. Que c'est un plaisir de se retrouver en famille, chose que je ne vivais pas forcément comme ça. L'aspect famille ne m'intéressait pas plus que ça mais j'étais le plus jeune de la famille , faut pas oublier .

*Oui, oui ça doit compter la place*

Donc, alors que je redécouvre probablement depuis, depuis une petite dizaine d'années que j'ai des frères et sœurs plus âgés mais qui peuvent être intéressants et avec qui on

peut discuter, avec qui on peut s'entendre bien....Et probablement je, je oui je peux découvrir que finalement j'ai pas discuté, j'ai pas connu mon père. Etant beaucoup trop jeune. Et que les relations que j'ai avec mon fils sont tout à fait impactées, sont la conséquence de celles que j'ai eu ou que je n'ai pas eu avec mon propre père. Pas par choix mais les circonstances de la vie étaient comme ça . Comme effectivement, depuis l'âge de seize ans , dès quatorze ans l'été , dès seize ans j'avais ma piaule dans Paris. J'ai pas connu l'homme que pouvait être mon père, pas en tant que père en tant qu'homme qui avait beaucoup de choses à dire, qu'il a dit à mes frères aînés . C'est comme ça que je le redécouvre.

*L'accès à ton père par tes frères ?*

Voilà. Et que je découvre plus maintenant. Parce qu'à l'époque, c'était comme ça. L'opportunité ne s'est pas présentée. Ça c'est intéressant, c'est une forme de connaissances, oui. Où je peux être amené à me dire de temps en temps « c'est dommage. ..J'avais à côté de moi quelqu'un, probablement de grande valeur humaine que je n'ai pas su côtoyer et inversement qui n'a pas su venir vers moi parce que j'étais trop jeune. Il ne savait parler qu'aux adultes. C'est la conclusion que j'en ai, que j'en ai tirée.

*C' était pas une volonté de sa part .*

Et, c'est un fait comme ça. Et qu'au moment où j'étais adulte on va dire en âge de pouvoir réellement discuter avec lui, il était devenu trop âgé pour pouvoir le faire. Tant pis

*C'est comme ça. OK.*

Chose que j'évite de reproduire avec mes propres enfants .

*En étant très proche d'eux ?*

En étant ...à leur écoute

A leur écoute

En étant très proche mais parce que, eux veulent bien être très proches . Si ils ont pas envie d'être très proches, je reste à l'écoute sans être très proche. Ce qui s'est passé avec ma fille. On a, j'ai jamais été très proche d'elle. Je ne le suis que depuis le décès de sa mère. Et parce qu'elle s'est rapprochée, elle.

*Toi t'étais à dispo*

J'étais dispo, mais jusqu'au décès de sa mère, elle n'a pas jugé utile, nécessaire de venir me voir . Ce qui n'était pas vrai pour mon fils, qui lui est tout de suite venu me voir.

*Mais bon, toi tu restes open*

Oui, parce qu'il faut pas, faut pas, leur donner les moyens de s'épanouir et leur donner les moyens de faire ses choix Voilà, j'essaie de leur donner les moyens de faire les choix. Après, ils font les choix qu'ils veulent. Ils font leur choix, et je leur donne autant que faire se peut les éléments que j'ai à ma disposition pour ...voilà, voilà ! Jamais je les ai obligés.

*Tu peux pas obliger quelqu'un...*

D'abord c'est très difficile mais tu peux être très directif et par exemple leur imposer de faire tel le type d'études. J'aurais pu , de mener telle forme de vie parce je pense apriori

à leur sécurité et pas eux, que sais-je, ce qui n'est pas le cas. Ils font comme ils veulent mais mon, j'estime que mon rôle, c'est de leur offrir des possibles. A partir de là, ils choisissent le possibles qu'ils veulent eux. Et si même j'estime que c'est pas forcément le bon ou le meilleur choix ...

*Tu laisses ?*

Je ...laisse, je laisse. On va dire que je laisse, mais néanmoins j'essaie malgré tout de les faire un peu rebondir là où je préfère qu'ils aillent, soyons honnête. Mais globalement, ils choisissent je pense, qu'ils font leur choix. Ils diraient peut être pas la même chose, encore que ..c'est possible, mais. D'autres types de connaissances ?

*C'est déjà pas mal*

Non, ce qui m'intéresse, et là où tu apprends toujours, c'est les relations avec les gens.

*Ouais. Un puits sans fond*

Oui

*Parce que il y a jamais du sûr ?*

De bien, de pas bien, de surprenant. Et tant que je resterai un peu surpris, on e, le jour où je suis plus du tout surpris, il sera temps que peut être de faire autre chose, ce sera moins drôle.

*OK, on va arrêter là. Merci...*

## Annexe 24 : Philippe, senior, homme, cadre, secteur public, ancien en poste.

L'entretien de Philippe s'apparente à un monologue d'une heure, et se présente comme l'occasion de faire le point sur les apprentissages réalisés tout au long de son parcours professionnel « en six étapes » comme il l'annonce d'emblée. En effet, il va connaître cinq métiers différents. D'abord électricien pendant 5 ans, puis éducateur pendant 15 ans, il intègre un secrétariat général d'une communauté de commune « un poste plutôt généraliste...plus d'administration...(où il se sent d'abord) reconnu comme étant un petit peu, un peu E.T (supposé) pas très cadré, qui connaissent pas bien les règles », puis devient responsable syndical départemental et national. Enfin, directeur des services généraux depuis 10 ans, il envisage aujourd'hui avec plaisir de prendre sa retraite à 60 ans en 2016 « J'ai commencé à 17 ans, j'suis à plus de 179 annuités au total, j'ai déjà fait du rab ». Pour Philippe, ce sera « le bon moment pour finir » c'est-à-dire s'investir dans des projets personnels « y'a autre chose derrière...le compte épargne temps...c'est pas inintéressant quand on a un projet à la retraite », et non plus professionnels « je ne prendrai pas d'autres activités ...je me suis mis plutôt dans cette aspiration d'être un relais et de bien finir plutôt que repartir sur un nouveau projet (suite aux élections municipales de 2014) ». C'est ainsi qu'il souhaite transmettre ses compétences avant de partir « l'idée du tutorat et de passer le relais dans de bonnes conditions, ça me plairait bien, quelque part ça aurait beaucoup de sens pour moi...». Trois sur quatre conversions sont choisies et obtenues après une formation qualifiante, sanctionnée par un diplôme. En effet, après un CAP d'électricité à 17 ans, il obtient à 22 ans le DEFA, diplôme d'Etat d'animateur, pour devenir éducateur puis réussit à 45 ans environ le concours d'attaché principal qui lui permet d'accéder au poste de directeur des services généraux. A noter cependant que Philippe n'évoque aucun apprentissage lors de ces périodes de formation formelle. Les motifs de conversion varient au fil du temps et lui demandent à chaque fois de s'adapter, « de changer complètement d'horizon, à la fois de culture et de réseau ». D'abord électricien conformément à l'héritage paternel « mon papa était compagnon du Tour de France, donc sur les métiers manuels », il devient éducateur par vocation car il « aspirait à autre chose ...être capable ... d'aller sur ce que tu as envie ». Afin de se rendre disponible à ses trois enfants « ça n'aurait pas de sens de s'occuper des autres et de délaisser les siens », il intègre un poste au secrétariat général puis devient représentant syndical par déception « bien mal m'en a pris (d'exprimer son mécontentement quand un poste lui fut refusé) car quand je suis rentré de vacances, j'avais un accord pour prendre une décharge syndicale alors que je l'avais à peine exprimé ». Enfin, il devient directeur des services généraux par ambition, à défaut de parvenir au poste de Directeur Général des Services « l'ascension dans la fonction publique, ça passe par devenir à terme DGS...ça m'a posé souci d'y renoncer ».

Raconter son parcours et expliquer ses conversions permet à Philippe d'exprimer ses valeurs : respecter ses engagements « on doit respecter les engagements y compris moraux et oraux », s'entraider « l'équipe elle est là aussi pour ça, c'est-à-dire qu'à un moment donné l'équipe elle s'épaule... et on assume collectivement dans tous les cas de figures », reconnaître les compétences d'un collaborateur plutôt que son statut « Et moi je trouvais que les métiers avaient du sens notamment pour les services généraux et le statut n'a pas de sens. Parce qu'on peut avoir un statut illustre et faire un travail relativement pas conforme à ce niveau et l'inverse. Arriver à faire évoluer le statut par rapport au métier me paraissait important » ; dire ce que l'on pense « Moi j'ai cette chance...j'ai toujours pu faire ce que j'avais envie, y compris dire à un patron ... y'a la forme, y'a la façon de dire certainement mais faut quand même pas renoncer à dire ce qu'on pense à certains moments parce personne ne le fera à ta place...y'a des choses sur lesquelles il faut pas céder » ; privilégier l'intérêt général à l'intérêt

particulier « On reconnaît d'abord la valeur des personnes dans la façon de conduire l'intérêt général...Effectivement, le ( l'intérêt général) perdre de vue même une heure, c'est une heure de perdue »

Les apprentissages évoqués par Philippe concernent **les relations humaines, la**; ils se réalisent **fortuitement en situation**. A ce sujet, son expérience d'éducateur apparaît riche « sincèrement les apprentissages ont été très importants dans le domaine de l'enfance, de l'éducation, de la jeunesse...(où il s'est) construit des valeurs sur l'éducation...et en même temps (appris) pour plus tard, pour être père vis à vis de ses propres enfants... ». L'intérêt de construire son **sentiment d'efficacité** à trouver une solution dans toutes les situations est identifié comme vecteur d'apprentissages « y'a des moments, vous allez vous même trouver des choses parce que y'a pas de livres qui vous disent comment il faut faire...Donc on se conforte dans l'idée qu'on va en trouver une (solution). Alors que quelquefois, c'est pas toujours sûr et quand on se convainc soi-même qu'on va y arriver, ça aide. Parce que y'a personne d'autre qui va vous le dire, c'est vous même qui allez le trouver». C'est ainsi, qu'il se remémore précisément et avec émotion une expérience de directeur de colonie de vacances qui lui a permis de confirmer que « la relation entre des adultes et des jeunes, où on peut pas être dans les repréailles, dans la démagogie ou je ne sais quel camouflet où on essaye de ...je ne sais quel deal passer. On est dans une situation adulte avec des jeunes qui deviennent adultes. Et donc, on construit ensemble un rapport équilibré ». Autre expérience, riche d'apprentissages, celle de délégué syndical « j'ai appris plein de choses...à être confronté à d'anciens ministres, présidents de conseils généraux, à des députés, à des sénateurs illustres...**négociier** avec eux par exemple...Ce qui prouve (réussir le concours d'attaché) à un moment donné qu'on apprend des choses». Il apprend notamment à **tenir un rôle et pas seulement un poste** notamment, lors d'une grève de trois mois « Voilà. je me suis dit, je peux pas lui répondre autrement qu'en responsable syndical ... (car) qu'ils soient des patrons de droite ou de gauche, du centre ou du milieu, ce que vous voulez, ça reste des patrons. Et quand on a compris ça, on est très à l'aise pour aller négocier avec les uns, avec les autres». Autre apprentissage des relations humaines lors de son expérience au secrétariat général concerne **la diplomatie** « même si on vous demande quelque chose qui apparaît au départ pas très correct, vous êtes pas obligé de le faire comme un voyou, voilà. C'est pas parce que vous avez une commande bizarre qu'il faut pas l'accepter et apporter votre contribution ». D'autres apprentissages d'ordre strictement professionnel, source de fierté, sont cités. Ils concernent la construction et la **gestion d'un service** et conforte Philippe dans sa « capacité à construire dans le temps...c'est quand même énorme, énorme, on a doublé les missions du service et puis la fierté effectivement... »

Pour Philippe, **l'âge est un vecteur d'apprentissages** « on peut pas toujours tout réussir non plus, ça fait partie des choses qu'on apprend avec l'âge. On est moins impulsif, moins exigeant, moins perfectionniste, on est capable de plus de discernement dans les hiérarchisations de priorités...Donc, ça c'est le plus dur parce que ça veut dire qu'on renonce à quelque chose... Donc à un moment il faut trouver un rythme, il faut trouver un équilibre». Important apprentissage qu'il tente de transmettre à son équipe « d'essayer de comprendre les difficultés et de les (ses collaborateurs) obliger à prendre le recul suffisant dans leurs difficultés. »

Philippe considère **les autres comme une précieuse source d'apprentissages** « on grandit en même temps qu'on est avec d'autres... ( Ils) vous amènent à trouver quelque chose», qu'il s'agisse de ses proches « C'est fantastique quand vous avez trois petits enfants qui vous apprennent à devenir père ! » ou de son équipe de travail « C'est sain d'échanger avec des gens qui, basé sur la confiance et en même temps accepter ben oui ses erreurs et donc une remise en cause sachant qu'il n'y a pas de jugement de valeur dans les éléments, c'est vraiment une volonté de construire ensemble. Après, c'est facile à dire, c'est plus difficile à mettre en œuvre ». Celle-ci joue aussi le rôle de modérateur « quand on est déjà plusieurs à le partager, ça évite déjà des dérapages qui pourraient gonfler etc.. »

## **Entretien intégral : 49'15'', 3 Octobre 2012,**

Je vais résumer les six grandes étapes, ce sera plus simple. La première c'est forcément quand on est enfant. On est dans un monde avec une éducation, souvent des parents. Et il se trouve que mon papa était compagnon du Tour de France donc on sur les métiers manuels. Chose au demeurant pour moi n'était pas forcément inintéressant mais je ne savais pas si ça correspondait vraiment à ce que j'avais envie de faire. Donc, à l'issue de ça je me suis aperçu que je m'étais orienté dans les métiers de l'électricité que ça me plaisait moyennement, bon et que visiblement c'était une première étape mais qu'il y en aurait une seconde puisque j'aspirais peut être à autre chose. Donc la deuxième étape c'était de me dire tu dois être capable de sortir de quelque chose et d'aller sur ce que tu as envie . Là en l'occurrence, j'ai vécu 5 ans dans ce domaine qui m'a bien plu mais qui n'était pas le projet final donc ce qui m'orientait particulièrement c'était le domaine de l'éducation, de l'orientation, de la jeunesse.

Donc je me suis lancée sur une formation diplômante, un diplôme d'état d'animateur, le DEFA, et à partir de là il a fallu à la fois mener des études de front avec des petits boulots puisque les postes de permanents dans ce domaine étaient très faibles en province, en milieu rural. Ca m'a donc obligé à changer complètement d'horizon, à la fois de culture, de réseau avec les personnes et l'animation a constitué une deuxième étape importante puisque j'ai ce métier pendant 15 ans. en surfant sur tous les publics, en ayant diverses situations particulières puisque sans aller sur tous les ex mais c'est vrai s'occuper de petits bébés, de jeunes enfants, de pré-ados, d'ados puis des jeunes qui vieillissent en adultes et qui deviennent des personnes très âgées, c'est un parcours intéressant quand on essaye de comprendre un petit peu comment on peut apporter quelque chose dans une dimension un peu dynamique un peu de mouvements. 15 ans pourquoi ? Parce que après il y a 3 enfants au rendez-vous. On se pose la question, il va falloir peut être que je sois aussi disponible avec mes enfants, ça n'aurait pas de sens de s'occuper des autres et de délaisser les siens. Ca, c'était la troisième étape. Je ne savais pas à quel moment elle aurait lieu mais elle devait avoir lieu.

Y'a eu cette volonté de changer de métier. Pour changer de métier quand on est bien engagé dans une commune c'est pas si simple parce que vous ne pouvez pas toujours trouvé l'opportunité d'un poste différent sur la commune notamment dans des communes moyennes donc il fallait en même temps franchir le pas de mutation, de trouver un poste et donc à nouveau reprendre son baluchon avec la famille quand on est 5 , ça commence à être plus compliqué parce que la maison il faut la trouver aussi après , bon, tout l'accompagnement. Alors là, je suis arrivé sur Saint Quentin en Yvelines, que je connaissais parce que j'avais quelques amis qui m'avaient permis de connaître le territoire et en même temps j'avais plutôt apprécié ; c'est vrai qu'au début je me perdais souvent j'avais du mal à comprendre cette ville qui se transformait tout le temps, j'arrivais péniblement à retrouver les amis , c'était déjà ça. Donc, en postulant à ce moment-là sur cette troisième étape importante j'étais très surpris parce que en étant candidat sur un poste j'ai dû faire neuf entretiens différents sur neuf postes différents. Ce qui fait qu'à la fin, quand j'étais recruté, j'étais presque, enfin oui je ne savais pas à la fin sur quel poste. C'était un peu particulier parce que c'est bien ce poste que je voulais, qui correspondait bien à mon projet mais j'ai un doute sur le recrutement final, c'était quand même un peu cocasse. Heureusement, ça correspondait au poste que je m'étais imaginé, un poste plutôt généraliste, pour compléter le bagage que j'avais de droit, plus de finances, plus de , le management ça allait, plus d'administration, dans le sens s'occuper des élus, des séances délibérantes, s'occuper des actes administratifs, de la partie

analyse juridique, veille, etc.. C'était quand même très copieux. Pour quelqu'un qui vient de l'éducation- animation, ça me paraît bizarre on est un peu quelquefois reconnu comme étant quelque part un petit peu, un peu E.T , des gens pas très cadrés, qui connaissent pas bien les règles. Ce qui est faux puisque beaucoup d'amis qui ont fait le même cursus se sont retrouvés à des niveaux de responsabilité, Directeurs Généraux de Service, Brami est Président du Conseil Général. Au bout de cette formation et ce cursus s'en sortent plutôt pas mal. Pour ma part j' avais pas envisagé une ambition particulière. Bon, la quatrième étape, je l'avais pas pressentie. Elles arrivées à peu près naturellement parce que dans les structurations de collectivités, ça a été le cas, y'a eu un moment où je m'étais projeté pour évoluer, pour prendre plus d responsabilités dans la structure et ça n'a pas été le souhait de me retenir. On avait retenu mes idées mais pas la personne qui portait les idées, bon ça c'était un peu paradoxal, j'avais trouvé que c'était pas très correct.

Donc, j'avais un peu imaginé que je réfléchirai sur d'autres choses. Bien mal m'en a pris de le dire car quand je suis rentré de vacances, j'avais un accord pour prendre une décharge syndicale alors que je l'avais à peine exprimé. Donc, là 4<sup>ème</sup> étape elle a eu lieu, de fait. Je me suis dit de toutes façon si ça doit évoluer faut y aller et à partir de là j'ai pas regretté puisque j'ai pris une responsabilité syndicale départementale et nationale et à partir de là bon j'ai appris plein de choses. Je retiens dans ces expériences être confronté à d'anciens ministres, présidents de conseils généraux, à des députés, à des sénateurs illustres des Yvelines je vais pas les citer. C'est sûr que négocier avec eux, par exemple après 3 mois de grève des pompiers dans les Yvelines c'est quelque chose d'intéressant. J'ai beaucoup appris. Après la question, c'est de se dire « tu es fonctionnaire, l'évolution de carrière reste les concours ».

Donc j'avais mis de côté le concours d'attaché principal que j'avais déjà raté une fois à 1 point, donc je m'étais dit « c'est dommage , tant pis pour toi, fallait pas partir 40mns avant la fin ». La deuxième fois ça se gâtait trois points, donc je m'étais dit « c'est bon, je me prends pas la tête, ce que je fais au quotidien au syndicat ça doit peut être aussi avoir du sens à un examen de cette nature ». Je l'ai fait pis c'est passé. Ce qui prouve à un moment donné qu'on apprend des choses puisqu'on parle d'apprentissage. La question après quand on a le concours, faut être nommé. Donc, 5<sup>ème</sup> étape parce que pour être nommé, faut que l'employeur ait envie de vous nommer. Comme au départ ça avait changé de président au départ, j'avais considéré que je demanderai. Et le président m'a dit qu'il était favorable à me nommer si je coupais 6 mois avant la fin de mon mandat syndical pour rejoindre son staff de direction. Ca, plus compliqué parce que quand on est engagé syndicalement avec des responsabilités surtout quand il y a des élections professionnelles, c'est pas simple.

J'ai dû lier une campagne avec d'autres personnes qui m'ont heureusement beaucoup aidé et reprendre pied à l'étrier professionnel sans avoir de garantie absolue d'être nommé puisque dans un premier temps je revenais chargé de mission mais il fallait que je sois patient parce que le poste de directeur n'était pas encore complètement vacant, bon. Fallait accepter un petit peu ça, je l'ai accepté. Car je pense qu'il y a des engagements dans la vie, y compris sur la base d'une parole et je pense que ça a encore du sens quand un président s'engage, une personne s'engage voilà on écrit pas tout mais on doit respecter les engagements, y compris moraux et oraux. C'est ce que j'ai fait je ne l'ai pas regretté puisqu'effectivement j'ai dû cumuler mon poste de chargé de mission avec le poste de directeur SG qui a été charge très lourde pendant deux ans. Ca a été une étape intéressante parce qu'on m'a proposé de construire la direction, très difficile,

avec un président qui m'a proposé un essai de 6 mois sachant que pour un titulaire c'est toujours intéressant un essai 6 mois...Que j'ai accepté. Au bout de 6 mois il ne se rappelait plus qu'il m'avait demandé un essai, j'ai proposé de faire un bilan il me dit « non, non, tout se passe bien ». Je trouve que ça avait du sens parce qu'on ne peut pas garantir juste parce qu'on est reconnu dans certaines compétences qu'on va y arriver. Et donc, pour moi, ça correspond assez à cette idée de mouvement, d'évolution, de remise en question de, de pas rester sur quelque chose. C'est un effort très sportif, je compare souvent mon travail à une dynamique sportive parce que faut se ressourcer, faut se mettre à la page, faut bouger, se, faut s'occuper de beaucoup de choses.

La 5<sup>ème</sup> étape c'était de pouvoir construire dans le temps ça je ne savais au bout de 6 mois si je serais capable de construire dans le temps. Les faits sont là puisque les 10 ans viennent d'être fêtés. Les chiffres sont intéressants, puisque beaucoup dans le traductions maintenant, ce n'est pas inintéressant, on prend des chiffres : 45 personnes au début, 90 à l'arrivée, 1 million de budget au début, 2 millions à l'arrivée bon ça paraît peut être bénin, c'est quand même énorme, énorme, on a doublé les missions de service et puis la fierté effectivement que j'ai aujourd'hui, un c'est qu'on est quatre maintenant dans l'équipe de direction parce que je trouve que le travail d'équipe est quand même une valeur importante pour moi. J'ai toujours travaillé en équipe et je l'ai jamais regretté, effectivement c'est plaisant de travailler en équipe. Ça sous-entend que on est aussi en veille un peu permanente entre nous, l'erreur étant humaine on fait tous des erreurs, à ce titre là c'est sain d'échanger avec des gens qui, basé sur la confiance et en même temps accepter ben oui ses erreurs et donc une remise en cause sachant qu'il n'y a pas de jugement de valeur dans les éléments c'est vraiment une volonté de construire ensemble. Après, c'est facile à dire, c'est plus difficile à mettre en œuvre, bon, on peut pas toujours tout réussir non plus, ça fait partie des choses qu'on apprend avec l'âge. On est moins impulsif, moins exigeant, moins perfectionniste, on est capable de plus de discernement dans les hiérarchisations de priorités. Puisque c'est l'exercice le plus difficile qu'on doit faire c'est tout le temps, tout le temps, hiérarchiser les priorités parce que on sait très bien que toute la liste, c'est comme la liste de courses quelquefois qu'on a dans les ménages, elle est très longue et jamais suffisant rapide à faire. Donc, ça c'est le plus dur parce que ça veut dire qu'on renonce à quelque chose. Y'a des gens qui l'acceptent pas donc j'ai forcément comme d'autres eu la tentation de vouloir tout faire met puis en étant dans ce registre on est dans un puits sans fond, on y arrive jamais, c'est encore pire. C'est simplement que l'être humain peut pas tout faire. Donc à un moment il faut trouver un rythme, il faut trouver un équilibre. Aujourd'hui par exemple le débat à l'Arseg, puisque je fais partie de l'Association des responsables de services généraux, où on est beaucoup sur la vigilance, lien vie privée lien vie professionnelle, comment on est on arrive à cet équilibre et c'est vrai que pour moi ça a été aussi une notion importante de voir les personnes, d'essayer de comprendre les difficultés et de les obliger à prendre le recul suffisant dans leurs difficultés. Là c'est encore le cas aujourd'hui, j'ai un collaborateur qui ne veut pas s'arrêter il était pas bien, il faut qu'il voit son médecin, et ça fait deux jours qu'il a pas pris le rendez-vous, là ça y est, il est parti. Parce que je sais que si on est pas bien physiquement, si à un moment donné, on va éprouver des difficultés quelconques, on va essayer de le camoufler, on va essayer de faire des choses mais de toute manière on pourra pas vraiment atteindre pleinement ses objectifs, c'est pas possible. Donc, l'équipe elle est là aussi pour ça, c'est-à-dire qu'à un moment donné l'équipe elle s'épaule. Là on est capable de se dire ben là y'a quelqu'un qui est pas bien, on prend en charge et on est capable de dire ben on fera pas tout, on assimile ce qui est possible et on assume collectivement dans tous les cas de figurer. Et

ça, c'est une valeur très importante. Et pour le moment, sur les services généraux de la CASQY, on s'en est plutôt pas mal sorti. C'est une étape importante pour moi car tous les jours j'ai plaisir à voir que par exemple aux 10 ans j'avais un magasinier, un aide – magasinier qui expliquait tout ce qu'il faisait dans le détail et ça faisait vibrer, les gens étaient là. Un laveur de vitres, qui montrait comment on nettoyait une vitre à la perche, c'était intéressant de voir les gens s'essayer avec cette perche, bon voilà. Des séquences de vie qui font du bien parce que c'est pas des métiers qui sont forcément les plus reconnus, pour moi une étape importante de les faire mieux reconnaître, l'appartenance à un réseau national y contribue bien évidemment. Et aujourd'hui j'ai ce sentiment que les métiers sont bien reconnus ce qui n'est pas facile dans la fonction publique, on parlait de statuts, on parlait pas beaucoup métiers. Et moi je trouvais que les métiers avaient du sens notamment pour les services généraux, et le statut n'a pas de sens. Parce qu'on peut avoir un statut illustre et faire un travail relativement pas conforme à ce niveau et l'inverse. Arriver à faire évoluer le statut par rapport au métier me paraissait important. C'est pas une révolution qui se limite à la collectivité publique. En tous cas pour la CASQY, y'a eu des reconnaissances ce qui m'ont été actées pour les gens que ce soit sur la rémunération avec des primes de spécialisation, que ce soit sur le déroulement de carrière, que ce soit sur le traitement un petit peu de la personne dans une mouvance de changement. Moi, je trouve que ça c'était important et on a réussi grâce au réseau national parce que c'était plus facile de convaincre sur les métiers quand on avait une bonne base qui existe. Voilà c'est la 5<sup>ème</sup> étape.

La 6<sup>ème</sup>, parce qu'elle arrivera c'est de savoir finir au bon moment et de se dire c'est quand le bon moment ? Pour moi, le bon moment, je suis quelqu'un qui va être dans les heureux bénéficiaires de la réforme des retraites Hollande puisque je devais terminer ma carrière au-delà de 60 ans et là il se trouve que je vais pouvoir arrêter à 60 ans. Donc pour moi la prochaine étape c'est je n'irai pas au-delà. Je le sais. Je sais que pour moi cette étape sera importante parce qu'elle clôturera une partie de ma vie mais elle terminera pas ma vie. Y a autre chose derrière. Et là j'en suis persuadé. Parce que le phénomène que j'aurais vécu c'est que je me préparais avec la réforme Sarkozy à me dire ouf, faut encore en refaire. Et donc je terminais mon activité puisque le mandat pour nous c'est en 2014 puisqu'on est tenu avec la réforme, y'aura des élections intercommunales. Et donc 2014, ça m'amenait à un nouveau mandat. Je m'étais dit « t'auras peut être fait le tour, y'aura peut-être de nouveaux projets donc il faudra à nouveau repartir ». Je ne savais pas où ni à quel endroit, ce que j'y ferai. Je m'étais dit « je m'y prépare ». Du coup, j'ai pu besoin, puisque je n'aurai pas beaucoup d'années à faire, j'en aurai deux. Et je sais très bien, à moins d'avoir une copine, un copain qui me dise « tiens je viens d'avoir une mairie, tu peux... ». J'ai pas forcément envie de faire le nettoyeur, bon voilà. Donc je me dis ça a pas beaucoup de sens pour deux raisons. Nous on a quand même la chance d'avoir le compte épargne temps qui permet aux cadres de cumuler des jours, c'est pas inintéressant quand on a un projet à la retraite. Deux, j'attends beaucoup sur la mesure du contrat de génération parce que l'idée du tutorat et de passer le relais dans de bonnes conditions ça me plairait bien, quelque part ça aurait beaucoup de sens pour moi. Donc, je ne sais pas ce que sera l'horizon après 2014 mais en tous cas je me suis mis plutôt dans cette aspiration, d'être un relais et de bien finir plus que de repartir sur un nouveau projet dans je ne sais quelle contrée de France ou de Navarre d'ailleurs. Pourquoi pas ? Donc voilà je suis plutôt dans cette 6<sup>ème</sup> étape

*Sur un projet personnel plutôt que professionnel ?*

Oui, oui, je ne prendrai pas d'autres activités parce que je pense que dans les valeurs sous lesquelles je me suis toujours battu et l'héritage familial aussi a du sens, c'est de permettre aux jeunes de prendre un emploi et que les seniors passent le relais dans de bonnes conditions. Et je ne conditionnerai pas mes enfants, de toute façon ils sont grands, ils ont leur propre carrière, dans le sens où il faut au maximum permettre à chacun, c'est un idéal, mais il faut bien parler d'idéal dans la vie, bref on arrête. C'est de pouvoir faire ce qu'on a envie. Moi j'ai cette chance, c'est que je n'ai jamais eu, malgré y compris des emplois parfois très difficiles, j'ai toujours pu faire ce que j'avais envie, y compris dire à un patron un bon matin que je devais être vachement bien dans sa boîte à couper de la tôle 3mx2 en rendement et 3x8, qu'il se foutait de ma gueule. Ce patron, que je ne savais pas, c'était le patron, n'a rien trouvé mieux de considérer que j'étais électricien et m'a nommé sur un poste plus intéressant. Donc, je me suis dit, « y'a la forme, y'a la façon de dire certainement mais faut quand même pas renoncer à dire ce qu'on pense à certains moments parce personne ne le fera à ta place ». J'aurais été viré, c'est pas dramatique, ça m'aurait obligé à changer tout de suite. La réception a plutôt été surprenante mais finalement je n'ai pas eu de regrets de l'avoir fait.

*Si on en revient à nos moutons, ....Est ce que vous rappelez de moments où...*

L'essentiel de l'accessoire...Non, sincèrement les apprentissages ont été très importants dans le domaine de l'enfance, de l'éducation, de la jeunesse. Puisque, euh...on était quand même dans une période, c'était les années 75, 80, pour prendre cet horizon. Pour deux raisons. Puisqu'y avait vraisemblablement des militants de l'éducation populaire, j'en faisais partie, je ne le savais pas mais au fur et à mesure je, je me suis construit aussi des valeurs sur l'éducation. Et effectivement les personnes allaient bien au-delà du raisonnable, parce que, que ce soit des professeurs ou des éducateurs, c'était vraiment l'éducation globale de l'enfant qui était préconisée, avec toutes, toutes les séquences de la vie, qui contribuaient à son éducation. Donc y'avait vraiment vers les parents, vers les enseignants, vers les acteurs divers et variés. Donc l'ensemble des acteurs qui peuvent influencer l'éducation de l'enfant. Qui aujourd'hui d'ailleurs on s'aperçoit, pour l'avoir souvent malheureusement en France on détruit souvent ce qu'on construit, on revient sur un peu cette notion d'enfant global, on peut pas le disséquer dans ses tranches de vie. Donc, ça, les convictions qui m'ont permis d'apprendre pour moi et en même temps d'apprendre pour plus tard, pour être père vis à vis de ses propres enfants. Donc effectivement, les apprentissages c'est que ça donne la conviction et quand on va être parent et qu'on va douter, parce que tous les parents, c'est pas vrai qu'ils doutent jamais vis-à-vis de leurs enfants on va se forger une opinion en essayant de se dire « je vais faire le moins mal possible ». Et, c'est vrai que, en anecdote, je dirais le bain. Parce que quand on passe de deux à trois enfants qui se suivent, c'est l'enfer pour le père quand il doit donner le bain pour les trois. Parce qu'au départ il va le faire pour l'un et puis pour le deuxième et le troisième de toute façon ce sera très, très difficile. Donc forcément la salle de bain était complètement inondée, c'était une galère parce que ça énervait et il fallait bien trouver une solution. Alors la solution, il l'a trouvée parce qu'à un moment donné tout le monde s'est retrouvé dans le bain, le premier avec le bateau, le deuxième avec des brassières et le troisième qui était tout petit évidemment dans ses bras. Mais les quatre ayant bien réussi le bain, ils s'endormaient après à quatre, et je trouvais que ça avait du sens parce que avec des amis qui après coup m'en parlaient, eux même étant en difficulté, j'étais capable de leur dire « oui, y'a un changement de deux à trois » surtout si les enfants se suivent. Et puis, y'a des moments, vous allez vous même, trouver des choses parce que y'a pas de livres qui vous

disent comment il faut faire. Alors c'est vrai, quand on a été éducateur, on a cette conviction de se dire « il faut que je trouve une solution ». Parce que je vais en prendre un pour le jeter un contre les murs, quelquefois dans cette expression un peu éducative, on peut comprendre que les parents non pas à le faire mais avoir cette image à un moment donné, on est forcé de se dire « je dois trouver la solution ». On la trouve. Ça c'est le côté plaisant quand on la trouve ! Donc on se conforte dans l'idée qu'on va en trouver une. Alors que quelquefois, c'est pas toujours sûr et quand on se convainc soi-même qu'on va y arriver, ça aide. Parce que y'a personne d'autre qui va vous le dire, c'est vous même qui allez le trouver. Et ça, ça marche parce , je citais le bain mais ça peut être plein d'autres choses, qui fait qu'on grandit en même temps qu'on est avec d'autres, là c'était les enfants, vous amène à trouver quelque chose . C'est fantastique quand vous avez trois petits enfants qui vous apprennent à devenir père, c'est un peu ça aussi, quelque part ça nous fait bien grandir ! Parce que là, j'ai quand même fait un truc !

*J'ai 3 enfants, je vois bien ce que vous voulez dire*

Deuxième exemple, c'était une colonie, un centre de jeunes en Corrèze à Mugat pour bien préciser. On était à peine descendu du car avec tous les amis du quartier des Tarterets de Corbeil, avec tous les petits frères, les grands frères et les sœurs, où dans le petit village il y avait déjà la disparition de la caisse de la postière, le champ presque ravagé du voisin avec ses vignes, que ça commençait très mal. On s'est regardé avec toute l'équipe, ça commence déjà très mal, ça va pas le faire pendant deux mois, ça va être compliqué quand même. Donc l'anecdote c'est de se dire « on ne sait pas comment on va s'en sortir mais y'avait quand même 50 mais faut pas qu'on lâche. Si on lâche maintenant, à peine descendus du car, c'est le bordel, on y arrivera pas, on est mort ! » Donc, on a rien de trouver mieux, c'est horrible, je pense qu'aujourd'hui on serait accusés de tous les maux, on serait tous en prison, on a considéré qu'après ce voyage qui a été fatigant quand même, rejoindre Corbeil à la Corrèze en car, prendre le train enfin le car, ça représentait quand même une bonne balade. Et que malgré les petits casse-croustes qu'ils avaient pu prendre, ils avaient faim. Nous aussi, on avait faim. Et il se trouvait qu'on avait un excellent cuisinier, vraiment la perle. Donc, en arrivant il y avait des odeurs à se rouler par terre, ça a pas raté. On a considéré qu'on allait pas céder. Donc ce qui avaient fait à la fois les vols d'un côté et la casse de l'autre côté, ils devaient se dénoncer. Evidemment, quand on est entouré de jeunes très solidaires entre eux, c'est un exploit considérable qu'il faut faire d'eux-mêmes. Donc, ne voyant évidemment rien venir, on a considéré qu'on avait faim et qu'on allait manger. Mais pas eux. Donc ça a duré, ça a pris du temps avant que le premier dise « je peux plus tenir, j'ai faim et c' est pas moi m'sieur », « ça tombe bien si c'est pas toi, tu vas venir manger à notre table ». Ça a commencé comme ça et puis là, où on était pas à l'aise, c'est qu'on en menait pas lourd, on bluffait un peu, parce qu'à un moment, ça allait être compliqué. On a quand même tenu plus de trois heures sur ceux qui avaient fait toutes ces déviances. On avait pas trouvé de solutions parce qu' il avait pas de solutions. Mais au moins, ils étaient restés solidaires parce qu'il y avait quand même des familles, et on sentait que les petits frères avaient été soutenus par les grands frères mais à un moment les grands frères étaient un peu lassés. On se retrouvait avec des, les auteurs mais qui ne voulaient pas identifier précisément qui avait fait quoi. C'était pas pour nous vraiment l'essentiel. L'essentiel c'est de dire « c'est ceux-là et c'est avec ceux-là qu'on va trouver une solution » pour que derrière ça puisse vraiment être une jurisprudence pour l'ensemble des jeunes. Donc, ils mangeaient bien évidemment sauf qu'au fur et à mesure qu'on mangeait, il fallait qu'on avance dans les solutions à trouver. Effectivement, après

l'entrée qui était excellente, quelle est la solution, par exemple, pour l'argent qui a été volé revienne dans la caisse de la pauvre personne, postière et secrétaire de mairie ? Nous on a dit, « on veut pas savoir, ça nous intéresse pas, à tel endroit y'a un sac, toc, toc, on laisse une demi-heure. Passé la demi-heure on ira vérifier si l'argent est revenu », c'est tout. Une demi-heure après, l'argent était revenu. On a dit « ben écoutez le poulet qu'est encore succulent avec la purée et les haricots verts, on y va ». Après, c'était plus compliqué parce qu'on était sur des dégâts matériels, il fallait trouver comment on allait compenser. C'est vrai qu'on était face à des jeunes qui n'avaient pas d'argent, bon, la plupart venaient de quartiers qui étaient très difficiles, très pop, défavorisés. On savait que plus on avançait avec eux, plus on comprenait qu'ils allaient avoir des représailles en revenant chez eux si on téléphonait aux parents. Là on sentait qu'il y avait des enfants battus. On était pas dans un registre de dénonciation auprès des parents. C'était vraiment, si on avait pas trouvé d'autres solutions. Donc on a réussi juste avant le dessert, parce qu'ils avaient pas de dessert si on avait pas trouvé de solutions. Pendant le poulet, on est allé voir le voisin et avec lui on avait demandé « qu'est-ce qu'on pourrait faire pour résoudre les dégâts occasionnés ». Lui n'avait pas d'idée non plus car il voyait la réparation. La réparation ça va être compliqué. On va trouver quelques solutions nous mais...Par contre, comme il avait énormément de vignes, « si on vous permet d'économiser des dépenses parce que payer un journalier, on fait à la limite quelques rangs est-ce que ça vous paraît équitable par rapport aux dégâts ? » Et il nous avait dit, « ben oui pourquoi pas ». Et là, bien mal nous en a pris puisqu'au dessert ils étaient tous d'accord.

Et que quand on les a emmenés le lendemain récolter les vignes on avait du mal après à les arrêter parce que de quelques lignes à faire, ils voulaient tout faire . On les a laissé au-delà de la journée, ils ont dû passer la semaine. Et c'est vrai, cet exemple-là a été très important parce un, ça a bâti le groupe inévitablement avec plein d'autres péripéties que je ne développerai pas et d'une certaine manière qui correspond à ce que je me faisais de la relation entre des adultes et des jeunes, où on peut pas être dans les représailles, dans la démagogie ou je ne sais quel camouflet où on essaye de ...je ne sais quel deal passer. On est dans une situation adulte avec des jeunes qui deviennent adultes. Et donc, on construit ensemble un rapport équilibré. Et ça, c'est très important parce qu'on l'a vécu pendant deux mois, ça a été formidable, enfin, j'ai encore de l'émotion, c'est normal parce que c'est toutes ces images qu'on revoit en espérant évidemment que ces jeunes ont bien grandi parce qu'on sait que c'est un quartier qui a eu énormément de difficultés mais en tous cas le fruit de tout ce qui a pu se faire pendant ces deux mois, mais ce n'était que deux mois, on a livré je pense, eux comme nous, le meilleur de nous-même. Et ça, ça correspondait à l'idée que je me faisais de mon métier. Oui, une belle expérience.

Après l'autre expérience formidable c'est quand même l'épisode de saint Quentin en Yvelines. Je disais tout à l'heure, arriver sur un poste et avoir le sentiment d'avoir fait neuf fois, candidat sur neuf postes c'est quand même paradoxal ! Faut admettre qu' y'a eu un moment je me suis demandé si j'étais arrivé dans un monde de fous et si je devais les croire ou si je devais vite repartir dans ma commune parce que franchement je m'attendais pas à ça. Mais expérience formidable de débarquer dans un secteur où on est censé encadrer les collègues qui ne savent pas que vous allez les encadrer, vous êtes rattaché à un DGA qui veut pas s'occuper de vous et l'autre DGA, à qui vous n'êtes pas rattaché, vous demande de faire un audit sur le service de son collègue, avec un directeur général des services qui vous dit « c'est normal, t'inquiète pas tu me rends

compte à moi ». Effectivement, je m'étais dit, houla, houla ! Et arrivé à la fin du process quand même, car les collègues avec qui j'ai travaillé, qui sont encore là, on a jamais eu de souci, on a trouvé notre équilibre, j'ai pas dû être irrespectueux et en faire plus qu'il n'en fallait et surtout pas en faire trop pour que chacun ait sa place. Et, en même temps les deux DGA , malheureusement l'un est décédé, les deux DGA m'avaient remercié l'un comme l'autre malgré des stratégies très difficiles et une DGS , qui n'est plus là, qui est parti depuis un moment, qui m'a toujours dit « j'ai jamais regretté de t'avoir recruté ». Alors ça aussi je me dis finalement c'est pas inintéressant car même si on vous demande quelque chose qui apparait au départ pas très correct, vous êtes pas obligé de le faire comme un voyou, voilà. C'est pas parce que vous avez une commande bizarre qu'il faut pas l'accepter et apporter votre contribution. Bon ça c'est un exemple. Un autre exemple : Je me suis trouvé dans une situation, avec une volonté de nuire entre des personnalités politiques et moi j'étais au milieu. Je m'étais dit jamais je ferai un truc de cette nature. Je, donc je m'étais préparé à dire « je refuserai à le faire ». Comme ça va pas bien se passer je remettrais très rapidement une lettre précisant que je ne souhaite pas poursuivre cette mission. Et m'attendant à entendre dire « si ça vous convient pas allez ailleurs ! ». C'est pas grave. Donc, j'avais préparé ma famille en disant ça risque voilà, tout ça . Donc, tout le monde étant bien installé, voilà, c'est toujours sympathique. Qu'est-ce que tu vas encore te fourrer dans des trucs. Et le jour est arrivé où l'ordre m'a été donné. J'ai dit « non je le ferai pas ». Ca consistait tout bêtement à déverser sur le sol des centaines de documents photocopiés pour une commune. C'était humiliant pour la personne qui venait réceptionner les documents et je trouve que ça n'avait pas de sens par rapport à notre positionnement. J'ai considéré que je le ferai pas, je l'ai pas fait. Mon chef me l'a reproché au départ puis m'a dit « t'as raison ». Donc, je me suis dit dans la vie faut des convictions, faut les défendre, et les défendre contre vents et marées y compris fasse à son chef car un chef il est comme toi, il peut aussi à un moment déconner, il peut voilà ; Et toi si tu tombes dans le travers d'aller dans son sens, c'est plus facile et plus confortable, ben tu es plus toi même ! A un moment, y'a des choses sur lesquelles il faut pas céder. Et je trouve que ça avait du sens qu'il me le dise après. Parce venant de sa part, je trouvais que...me dire que j'avais eu raison de lui tenir tête et raison de pas le faire... !

*C'est fort.*

Ah oui ! DGS, donc « tu vois petit, va falloir que tu l'apprennes pour la suite, parce que toi aussi, tu peux à un moment déraiper ». Donc voilà, ça c'est une bonne séquence parce que ça conforte, on est plus à l'aise après avec les acteurs. Bon, qu'est-ce que je peux donner comme anecdote d'apprentissage ? Si ! Y'a prescription, président Borotra, Franck Borotra qui est quand même une personnalité haute en couleurs, très connue, le mettre en grève pendant trois mois avec les pompiers des Yvelines. Faut savoir qu'à ce moment-là, y'avait 100 CRS qui chargeaient tous les grévistes en face du château de Versailles vous avez un collègue qui vous dit « Philippe, ils vont charger les CRS, qu'est-ce que je fais? ». Et là, effectivement, c'est pas simple vous êtes responsable. A tel point, que ça a débouché avec un accord 35 h avec Franck Borotra, c'est quand même pas rien, j'en suis un peu fier, pas tout seul mais j'en suis un peu fier quand même. Mais, mais y'a eu un petit passage, dans ma voiture un vendredi parce que le département des Yvelines est étendu, je me déplaçais beaucoup, 262 communes c'est fantastique, le téléphone sonne et c'était les premiers portables. En ligne, la secrétaire du préfet en ligne, que je connaissais bien, une charmante dame qui me dit « Mr Blot vous êtes en voiture ? » Je lui dis « ben oui ». « Arrêtez-vous, arrêtez-vous, parce que y'a Mr le Préfet qui veut vous

parler ». Bon, ça arrivait, c'est assez rare en direct mais ça arrivait. Et là, le préfet m'annonce très clairement, y'avait des élections européennes, c'était en juin à l'époque. Et il me dit « Mr Blot, j'ai lu les tracts qui sont distribués partout. Je vous préviens si il y a le moindre incident, dans un seul bureau de vote, je vous en tiendrai personnellement responsable ». Vous avez beau être en responsabilité départementale, nationale tout ça, c'est quand même Mr Michel Thénault à l'époque, qui était un vrai préfet, je l'en remercie, ç'avait du sens. Ça veut dire prison sans passer par la case départ, direct. Voilà. je me suis dit, je peux pas lui répondre autrement qu'en responsable syndical, car ça pouvait être assimilé à une pression, et donc c'est pas possible, alors je lui dis « Mais Mr le préfet, vous savez très bien que la posture syndicale que nous avons c'est une posture syndicale de haute responsabilité. Donc maintenant que vous me demandiez qu'il n'y ait aucun incident dans les bureaux de vote, je peux le comprendre. De là à prendre comme une menace, excusez-moi Mr le Préfet, j'imagine que ce n'était pas votre volonté.» Et j'ai raccroché...J'ai pas redémarré tout de suite quand même, je me suis dit « là garçon, tu représentes un syndicat la CFDT, c'est très bien. T'es pas tout seul dans le conflit, on va peut-être aussi partager le même fruit d'émotion. Et quand on est déjà plusieurs à le partager, ça évite déjà des dérapages qui pourraient gonfler etc.. Ça, c'était quand même important ça s'est très bien fini, ça s'est très bien passé.

Je pense que la valeur des personnes aussi permet de faire avancer l'intérêt général. Je me suis trouvé avec des gens qui portaient aussi l'intérêt général quelle que personne. On reconnaît d'abord la valeur des personnes dans la façon de conduire l'intérêt général. Pour moi ça avait du sens parce que pour moi l'engagement syndical c'est d'abord l'intérêt général, l'intérêt des agents mais d'abord l'intérêt général, c'est pas je suis plus en harmonie, en sympathie avec un tel ou un tel. On a découvert qu'il y avait bien 262 patrons dans les Yvelines, sur le département, dans les collectivités publiques. Il y avait bien des ministres-patron et que, si on devait vraiment être en face, on défendait d'abord les salariés, les agents. Effectivement qu'ils soient des patrons de droite ou de gauche, du centre ou du milieu, ce que vous voulez, ça reste des patrons. Et quand on a compris ça, on est très à l'aise pour aller négocier avec les uns, avec les autres. Moi tous ceux qui me disaient « ah ! la CFDT, ça tombe bien, je suis adhérent, militant ou je connais bien ». Je disais « ben comme ça, monsieur le maire on va plus facilement s'accorder ». Donc, on revient sur la situation des agents. C'est compliqué parce que tout d'un coup, voilà. Donc, non, c'est une période formidable parce que ça renforce des compétences que vous n'avez pas forcément hein, le proverbe « l'habit fait grandir » oui c'est vrai ! Parce que j'aurais pas forcément grandi aussi vite en tous cas dans les fonctions.

Alors, ça évite aussi les dérives dans une époque quand on se dit l'ascension dans la fonction publique, ça passe pour devenir à terme DGS. Grand débat à l'Ined, grand débat dans tous les réseaux, on a pas réussi sa vie si on a pas réussi DGS ou passer un relais ou je sais pas quoi. Non, c'est faux. Moi, y'a un moment donné, grâce à cette implication je me suis dit « je ne pourrai plus être DGS tout simplement. Les DGS, c'est leur choix, dans leur corporation, ont accepté ils préparent leur valise à chaque fois, ils savent qu'ils ont 6 mois pour évacuer le terrain. Alors au début, tous pensaient que c'était lié à l'alternance politique mais les maires sont tout sauf bêtes. Sans alternance politique, ils changeaient aussi. Et là, ça a perturbé. Parce que le syndicat national des DG eux ont fait une charte déontologique. Ben oui, on accepte pas un emploi fonctionnel, vous ne pouvez pas d'un côté vouloir le beurre et de l'autre côté l'argent du beurre. A un moment, faut accepter et assumer. Donc, effectivement, ça a été quelque chose pour moi claire : je n'accepterai plus cette fonction d'emploi fonctionnel. A une époque, j'ai failli le faire. Tout

simplement parce que je sais que je ne peux plus aller sur le mode le feu est rouge. Non, Mr le maire il est vert, non Mr le maire il est vert le feu. Il est rouge ! Non il est vert. Donc ça pourra pas le faire. Donc on sait aujourd'hui que ce fil à la patte, entre guillemets pose énormément de difficultés de fonctionnement pour les DGS. Après, c'est leur problème j'ai envie de dire. Mais, dans les choix de vie qu'on fait, on renonce aussi à des choses parce que les convictions qu'on a vont un moment donné l'emporter. Et, effectivement, l'accompagnement d'un élu, l'accompagnement d'une campagne, j'ai fait tout ça. Mais à y'a un moment donné, j'ai su que je ne pourrai plus aller sur le terrain sur lequel on sait très bien qu'il y a un collaborateur particulier, qui est le DGS dans une collectivité. Donc, ça m'a posé souci d'y renoncer. Ça, c'est intéressant parce qu'on se dit, dans un déroulement de carrière je suis à contre-courant. Les SG, puisque finalement mon terrain de prédilection a été les SG pendant 10 ans, aucun regret, toujours en vie.

Avec cette idée qu'il faudra finir et que cette sixième étape, faudra aussi que je la prépare avec une double difficulté. Faut pas l'annoncer trop tôt aux gens qu'on part parce que ça déstabilise et donc faut le préparer presque discrètement. Comme si les choses allaient se faire naturellement, et que y'aura une logique, y'aura un passage de relais et qu'y a pas besoin de l'anticiper des lustres et des lustres parce que, pour avoir eu un peu le, la discourtoisie d'être très content d'être dans cette réforme, j'ai compris que ça avait eu un effet de déstabiliser mon équipe. Alors je me suis dit « c'est pas bon ». Donc faut que t'arrêtes ta joie et que tu reviennes aux considérations purement pragmatiques et professionnelles et puis on passe à autre chose ». Ça veut pas dire que dans ma tête j'ai pas oublié, mais on est là aujourd'hui. C'est nouveau, c'est très récent que je l'ai capté à ce moment-là.

#### *Le décret est passé ?*

Passé en juillet, j'ai le décret. J'avais besoin de le confirmer. Pour moi, j'avais besoin de le confirmer parce que la lecture juridique je l'avais forcément, le calcul de la carrière dans la prise en compte des trimestres et puis des conditions à remplir avec le nouveau décret, j'étais à peu près sûr de mon coup. Mais c'est quand même mieux quand c'est confirmé par la source officielle et accessoirement, une autre source, allez syndicale, voilà ! Y'a pas de raison, c'est toujours ma famille. Les réponses convergeaient, j'étais effectivement dans ce dispositif. Je ne perdais plus deux ans puisque dans la réforme Sarkozy je perdais deux ans. J'ai commencé à 17 ans, j'suis à plus de, 179 annuités au total, j'ai déjà fait du rab. Je perdais le bénéfice de deux ans avec la réforme Sarkozy pour un trimestre sur les carrières longues. Là, la réforme Hollande me permet de revenir à 60ans puisque je bénéficie de la totalité mais en carrière longue, je perdais beaucoup plus, puisqu'on est plus à 17 ans, on est à 16 ans. Ça c'est subtil dans la réforme, on voit qu'une partie des choses. En étant pragmatique. Je ne renonce pas à mon plaisir parce que c'est pas rien deux ans, faut quand même se le dire pis voilà, y'a d'autres projets. J'suis plutôt en train de me dire, faut pas aller trop vite dans les autres projets, quand même, quand même !

#### *Le temps de bien ficeler son truc.*

Faut pas trop s'en répandre. Faut laisser les choses, ce qui fonctionne et... Après, faut que les gens aient envie de poursuivre et ça se fera, j'sais pas avec qui. J'espère qu'un de mes adjoints aura envie, j'sais pas. Non, non, c'est une étape importante d'apprentissages récents qui fait qu'on doit gérer, pas seulement l'instant présent de joie éventuelle mais toujours l'intérêt général, toujours. Et, effectivement, le perdre de vue

même une heure, c'est une heure de perdue parce qu'une conséquence qu'on ne peut pas forcément, une conséquence qui peut quand même poser des difficultés. Donc, être prudent même si on est content quand même de le dire !

*OK, ben écoutez merci, c'est super clair !*

## Annexe 25 : Emmanuelle, seniore, femme, cadre, secteur privé, ancienne en poste

Les apprentissages évoqués tout au long de la vie par Emmanuelle, concernent essentiellement des **apprentissages formels réalisés en situation avec des personnes expertes**, qui ont su comprendre son mode d'apprentissage. Il s'agit de deux professionnels expérimentés « c'est de la formation au travail, c'est des gens qui t'apprennent des méthodes, qui te montrent des choses, qui te montrent comment faire ». A chaque fois, Emmanuelle intégrait **une nouvelle fonction** et avait identifié des compétences manquantes « j'avais besoin...je ne savais pas trop comment appréhender le rendez-vous (avec le fournisseur), je n'avais jamais eu de cours de négociation ». Aussi, décide t'elle **d'observer, de comprendre avant de reproduire et d'améliorer** ensuite la pratique « tiens je vais regarder comment il (le professionnel expérimenté) fait, et je me souviens avoir bien décrypté et à la fin je me disais voilà il m'a appris comment faire ...En fait, j'ai mis au point ce qu'il faisait quoi (négocier avec les fournisseurs). J'ai amélioré, j'ai apporté mes propres inputs ». Parmi les apprentissages, elle évoque l'importance de la **posture corporelle** « il se mettait debout tu vois, il se levait et il marchait autour du bureau comme ça ...ça m'aidait à trouver de l'énergie...J'arrive pas, y'a des choses j'arrive pas à faire assise ». Le second apprentissage évoqué est réalisé avec sa directrice marketing après un incident « je me suis rendue compte que j'avais dit des choses que j'aurais pas dû dire ». Immédiatement après l'incident, cette directrice a pris le temps de lui livrer quelques techniques « elle m'a pris dans son bureau ...pour me donner quelques recettes, comment s'y prendre, comment contourner la question, comment rester très fair-play avec les journalistes sans vraiment leur répondre ». **Ces apprentissages professionnels, réalisés avec des experts jouant le rôle de tuteurs ou de mentors**, sont considérés fondamentaux par Emmanuelle car « toute ma vie, je les ai utilisés ». Deux autres personnes, professionnels de la formation, sont ensuite évoquées comme vecteurs d'apprentissages, réalisés lors de son adolescence. Il s'agit d'un maître-nageur « je me souviens d'avoir utilisé le peu qu'il m'avait appris en deux leçons...Ce type, il m'a finalement donné deux ou trois réflexes et hop ! » et d'une enseignante en mathématiques, qu'elle peut encore nommer et décrire tant elle s'en souvient ! Comme pour les leçons de natation, c'est **l'efficacité de la méthode** dont se souvient Emmanuelle « je me rappelle des gens qui m'ont appris des choses, qui ont su avant tout **comprendre la façon dont il fallait s'y prendre** » plus que de leur expertise « quand elle (l'enseignante en mathématiques) avait un doute, elle disait « je vais lui ( son mari, prof de maths ) demander »...Elle avait pas honte de dire qu'elle savait pas ...Mais ce qu'elle savait, elle savait très bien le restituer ». En donnant l'autorisation de ne pas savoir, cette enseignante a ainsi permis à Emmanuelle d'apprendre et d'obtenir une très bonne note à l'épreuve de mathématiques du baccalauréat. Du point de vue d'Emmanuelle, **sous réserve que l'apprenant ait envie d'apprendre** « Je pense qu'en fait, à la base t'as l'envie », ces personnes-clés sont essentielles pour réaliser les apprentissages « à partir du moment où tu reconnais la personne, t'absorbes ce qu'elle peut t'apporter ». Aussi a t-elle le souci de s'adapter à son interlocuteur en situation de formatrice occasionnelle « j'ai toujours eu le souci d'expliquer les choses par rapport à la personne en face plutôt que le truc tout préparé...Tu peux à partir d'une même situation, d'un même fait, penser tellement différemment.». Témoin, l'apprentissage de l'anglais, impossible pour le moment, faute d'avoir rencontré une telle personne Voilà (pour apprendre l'anglais), j'ai jamais trouvé personne qui m'a donné le déclic...alors que la motivation je l'avais pendant des années (travaillant dans un groupe international). Mais maintenant elle s'est un peu émoussée, pour d'autres raisons (risques de licenciement) » et ce, malgré des efforts importants : cours le samedi après-midi, écoute de la radio anglaise BBC et exercices pendant deux heures quotidiennement durant deux mois lors d'un arrêt de travail. Un regain de

motivation pour apprendre l'anglais réapparaît cependant actuellement à l'occasion de prochains cours à distance proposés par son entreprise « on va se relancer dans le e-learning donc je me dis, ça va ouvrir d'autres perspectives », utilisant une technique de mémorisation particulière « c'est ludique. C'est pas que je cherche le ludique mais je trouve que ça (le mémorisateur) fait bien appel à tous tes sens : l'ouïe, la vue, le, le mental. Le mental aussi...Ça te permet des trucs mnémotechniques». Cependant, son sentiment d'efficacité personnel à apprendre l'anglais apparaît insuffisant pour augurer d'un succès satisfaisant « Parce que j'ai fait beaucoup d'efforts par le passé. C'est le résultat par rapport à l'effort (consenti)...Oui, on verra ».

D'autres apprentissages, relatifs à des **savoir-faire**, tels la conduite d'un véhicule ou l'utilisation d'un ordinateur pour scanner des documents sont réalisés **au fil du temps** ou seront réalisés quand elle aura plus de temps, telle la cuisine « tu essayes, tu apprends, on t'explique ...Ca marche, ça marche pas...tu vois c'est pas un moment de formation au sens ... ». Ces apprentissages sont moins valorisés par Emmanuelle « ça fait **pas appel à tes capacités intellectuelles**. C'est une question de disponibilité, de temps, de volonté...bon t'apprends, t'apprends des choses comme ça, mais t'apprends... ».

Enfin, si Emmanuelle a suivi plusieurs sessions de formation au cours de sa vie professionnelle, par exemple concernant le management, aucune n'a l'heur d'être remarquée et remarquable pour elle, peut-être parce qu'imposée plutôt que choisie. Néanmoins, sans être explicite, un apport d'apprentissages a bien eu lieu «OK tout ça, c'est de l'acquis, tu, tu t'en sers voilà...des choses que tu assimiles et qui te servent ».

Hors situations professionnelles, aucun apprentissage n'est repéré par Emmanuelle, même si elle reconnaît avoir appris à jouer au tennis, au golf, à des jeux de société avec des amis. Elle déclare ces apprentissages peu importants bien qu'ils exigent un effort de sa part considérant son faible sentiment d'efficacité « J'suis un peu paniquée au début, j'ai du mal à assimiler rapidement toutes les consignes...ça me semble trop compliqué et je me dis tu vas y arriver. Bon après, voilà ...Déjà, j'ai pas ce sens de la compétition dans le sport et je veux dire, et pis parce que je me sens pas toujours, je me sens pas jamais. Donc je joue pour jouer en compagnie, pas pour gagner. »

Dernier élément évoqué concernant l'apprentissage, **l'effet négatif de l'âge** « Je me rends compte qu'avec l'âge, ça m'est plus difficile de retenir mon attention et de retenir les choses, tu vois ce que je veux dire... peut-être parce que je fais pas assez d'efforts, j'en sais rien mais en tous les cas c'est plus difficile je trouve ».

### **Entretien intégral : 33'53'', 18 juillet 2012**

Le moment qui me vient c'est déjà un moment, c'est forcément, je peux réfléchir plus longtemps, mais c'est un moment professionnel et euh, je me souviens quand je suis arrivée chez JPG, je suis passée à la pub et après je suis passée aux achats. Et là c'est vrai que j'avais besoin, je n'avais jamais eu de contacts vraiment avec les fournisseurs, j'avais déjà travaillé sur des fournisseurs type agence de pub ou comme ça même quand je travaillais à l'Oréal, mais s le contact fournisseurs au sens où on l'entend dans la distribution, je l'avais jamais eu ça je ne savais pas trop comment appréhender le rendez-vous, je n'avais jamais eu de cours de négociation, je n'avais jamais négocié. Cette chose-là m'était pas, strictement inconnue. Je me sentais des affinités mais euh techniquement ...Je me souviens avoir été à des rendez-vous avec LH et à la suite de ça je me suis dit « tiens je vais regarder comment il fait » et je me souviens avoir bien décrypté ce qu'il faisait et à la fin je me disais « voilà, il m'a appris comment faire et euh la façon de s'y prendre, la façon d'amener les choses, la façon de, de, de pas dire oui tout en, enfin en disant que ça convenait mais qu'il fallait aller plus loin, etc...euh le relationnel avec le fournisseur. Donc l'ensemble du package, on va dire les composants de la négociation hein, le fond et la forme, le comportement, la technique, la méthode et

tout, j'ai , je me souviens bien que pour moi il a été la personne entre guillemets qui m'a donné les grandes, les grands leviers de . Et à partir de là, ben j'ai utilisé, j'ai peaufiné, j'ai, voilà .

(ajouté par la suite : Quand il appelait un fournisseur au téléphone, pour insister sur quelque chose , avec toujours beaucoup de convivialité dans la voix, mais un truc difficile à obtenir, il se mettait debout tu vois , il appelait jamais le fournisseur , sur son bureau , comme ça. « C'est pas assez votre concurrent il fait mieux, etc », enfin bref, « qu'est-ce qu'on peut faire de plus ». Et ben je me rappellerai toujours, il prenait, tu vois il se levait et il marchait autour du bureau comme ça, tu vois. Toujours. Et ben, franchement moi je l'ai fait après, ça. Ça m'aidait, ça m'aidait à, à me, tu vois je veux dire, à trouver de l'énergie, tu vois. Et, pareil, le fait après de ne pas avoir de bureau individuel, c'est pas facile devant les autres, tu vois . Et après quand j'ai eu un bureau toute seule et tout, tu vois, je me sens mieux. J'arrive pas, y'a des choses que j' arrive pas à faire assise. )

C'était une forme de mimétisme quelque part parce que j'allais en accompagnement et en fait j'ai mis au point ce qu'il faisait quoi. J'ai amélioré, j'ai amené mes propres inputs. Là, je me souviens m'être dit « voila ». Alors, pourquoi c'est un point important pour moi ? Par la suite comme j'ai moi-même bâti des plans de formation sur la, la négociation, je me souviens que ça remontait spontanément à ma mémoire ce phénomène-là. Je me disais toujours, après bien sûr j'ai conceptualisé tout ça, j'ai bâti mes modules de formation mais je me souviens, à chaque fois ces images-là et ces moments-là remontaient à ma, la surface. C'est pour ça que j'en déduis que c'est vraiment lui qui m'a...

#### *Des moments importants*

De formation, voilà. Ça c'est pour la formation purement professionnelle. Vraiment sur un truc peut-être parce qu'après je l'ai enseigné, c'est peut-être pour ça que ça m'a. Voilà. Ou, sinon, ben sinon sur des choses beaucoup plus de formation euh, des choses vraiment que j'aurais appris...

*Ça peut concerner n'importe quel sujet de la vie courante, de la vie quotidienne...Même depuis ta plus tendre enfance, en vacances, avec des amis..*

Je me souviens des choses importantes forcément. Quand j'ai appris à nager, voilà. Je me souviens, je pense que quand t'apprends, quelque part il faut être motivée. T'apprends bien et tu y prends du plaisir quand tu as une motivation. Par exemple quand je te raconte LH, j'étais motivée pour passer aux achats. Donc, j'avais envie d'apprendre, j'avais envie de, tu te tu te tu te, voilà tu es es un vrai buvard. A partir du moment où tu reconnais la personne t'absorbes ce qu'elle peut t'apporter. Je me souviens dans le même état d'esprit, dans un tout autre registre. J'avais, j'sais pas, douze, treize ans, j'aimais bien nager, j'ai toujours aimé nager. A part que je savais pas nager. Donc mes parents m'avaient dit « bon ben OK on veut bien te payer des cours de natation ». Il se trouve qu'on était à la Bourboule, je faisais une cure à la Bourboule. Et il faisait un temps absolument épouvantable, on habitait en face de la piscine. Ma mère m'a dit « autant utiliser ton temps, on va te donner des cours ». Je me souviens très bien avoir eu deux leçons avec le, ce maitre-nageur qui était très sympa, qui m'a mis tout de suite dans le bain c'est le cas de le dire . Et voilà pas que le moniteur, le maitre-nageur s'absente pour je ne sais plus quelle raison, et euh ma mère me dit « bon ok il est pas là mais t'as qu'as quand même y aller à la piscine » puisqu'on avait rien d'autres à faire, on avait pas de sous pour faire autre choses à part la cure et la piscine. Et pis il pleuvait, voilà. « T'as qu'as y aller , finalement ça te fera pas de mal, ect... » Et, et je me souviens avoir utilisé le peu qu'il m'a appris en deux leçons , alors que mes parents avaient ris, dix

réservations, c'était dix leçons, et je me souviens me, me m'entraîner à faire ça et euh une fois deux fois . Et le maitre-nageur revient et me dis « ben t'en es où alors ? Tu n'as plus besoin de leçons. Ecoute, des clients j'en ai plein, je vais pas faire payer tes parents pour ça . Ben écoute, tu continues comme ça ». Et là aussi, je me dis , ce type il m'a finalement donné les deux trois réflexes et hop ! tu vois.

*En deux leçons ?*

Je pense qu'en fait à la base t'as l' envie. A partir du moment où tu trouves la personne qui qui sait te parler, qui sait te comprendre , qui sait te donner le petit truc pour te lancer et ben , des fois c'est un peu plus long, et pis voilà . Ca c'est en fait ben, ça c'est vraiment des apprentissages avec motivation. Bon, les apprentissages où t'es moins motivé et ouf alors là. Qu'est-ce que je pourrais te dire dans d'autres , d'autres,....pfou

*Ou d'autres apprentissages ? Ça c'est intéressant en vacances, mais euh*

Donc voilà ça c'est vraiment des souvenirs, des choses...

*Même à l'école, pendant tes études ...*

Chaque fois que je parle d'eux, je me rappelle des gens qui m'ont appris des choses, chaque fois c'est des gens qui ont su se mettre euh...quelque part, qui ont su avant tout euh comprendre la façon dont il fallait s'y prendre, c'est ce que je me rappelle, en maths j'étais pas spécialement bonne en maths mais là où j'ai progressé c'est que la prof en face avait une méthode particulière pour euh, voilà. Voilà, elle savait prendre le bon.

*Tu te souviens d'un truc particulier ?*

Ben je me souviens en terminale, j'étais pas bonne en maths puisque mes parents me, m'avaient payé des cours un peu de soutien et la aussi pour s'en sortir, à l'époque les cours de soutien c'était pas trop à la mode et Mme D. je m'en souviens encore, c'est pour te dire, j'ai passé le bac il y a quelques années, je me rappelle encore de son nom alors que je me rappelle d'aucun nom.

*Oui*

Je me rappelle encore d'une femme brune avec une queue de cheval, Mme D. Je me souviens, elle avait une façon d'expliquer qui, qui déjà donné envie mais qui aussi euh rendait accessible la matière. Et pourtant elle n'était pas une prof brillante au sens académique du terme. Parce que quelquefois quand elle, ben les exercices, je me souviens les fonctions tout ça, elle disait « attendez là, là, je sais plus trop, je vais demander à » . Elle demandait toujours, enfin pas toujours des fois, elle disait « je vais demander à mon mari ». Son mari étant prof de math dans les catégories scientifiques, pis il faisait aussi plus de grandes classes. Donc je pense qu'il était certainement plus compétent. Donc quand elle avait un doute, elle se disait « je vais lui demander ». Elle avait pas honte de le dire . Mais par contre ce qu'elle savait, qui était le programme, elle savait très bien le restituer et te . Et c'est avec elle que j'ai compris plein de choses en maths, j'ai compris les fonctions, j'ai compris les probas. Et pis j'ai eu une super note au bac c'est donc que. Alors qu'avant j'avais besoin de . Moi j' avais pas changé, c'est elle qui avait changé, enfin c'est elle qui

*Inaudible*

Voilà , voilà. Des cadres de formation. Après dans le cadre de mes autres études enfin je veux dire supérieures, je ne me rappelle pas de cas particuliers. Euh, non dans mes stages .....dans les stages...non, dans le milieu professionnel. Ben, quand j'ai travaillé à

L'Oréal , si, c'est pas vraiment de la formation, c'est de la formation au travail, c'est des gens qui t'apprennent des méthodes, qui te montrent des choses, qui te montrent comment faire.

*Tu penses à un truc particulier quand tu dis ça ?*

Euh, je pense à, je pense à ma dir, c'est plus des choses ponctuelles, c'est pas la formation au sens global. Je me souviens de ma directrice marketing à L'Oréal quand j'étais à la Scade. Une fois comme ça, donc j'étais, j'avais des contacts pas mal avec. Quand t'es au marketing, t'as des contacts pas mal avec des journalistes, les relations publiques etc. J'étais, et en fait je me faisais manipuler quoi. Les gens obtenaient de moi. Donc une fois y'a eu un souci, je me suis rendu compte que j'avais dit des choses que j'aurais pas dû dire, bon voilà. Elle m'a repris dans son bureau sans m'engueuler. Elle m'a dit « voilà, je vais te donner deux trois petites techniques pour que tu répondes ce qu'il faut, ni trop, ni pas assez et surtout pas des choses que t'ad pas à dire. Elle m'a donné quelques recettes, comment s'y prendre, comment contourner la question, comment rester très fair-play avec les journalistes sans vraiment leur répondre, etc. Voilà, parce que

*Et ça, ça a été un bon moment ?*

Ca a été un bon moment aussi de de, de . Et c'est vrai que ces choses-là, toute ma vie j'ai utilisé ces techniques je veux dire et voilà . C'était de la formation professionnelle. La formation je m'en souviens ? .., LH je m'en souviens parce que toute ma vie je les ai utilisées, ...Et après, bon après , t'apprends à conduire, t'apprends des choses comme ça mais t'apprends un certain nombre de ...A te servir d'un ordinateur. Par exemple, je regrette que pour la formation d'anglais, j'ai jamais, bon maintenant on va se mettre au e-Learning. J'espère que ça va m'ouvrir des perspectives je regrette de ne jamais avoir eu quelqu'un pour me, quelque part pour me , je sais pas comment dire, pour me donner le déclic comme j'ai eu en maths , comme j'ai eu avec le, quand j'ai appris à nager, comme j'ai eu...Voilà j'ai jamais trouvé personne qui m'a donné le déclic, c'était, tu vois, Alors que la motivation je l'avais, tout à fait, je reviens sur ce point-là. D'autant plus que quand on a été racheté par Staples au début, je t'assure je me suis payée moi-même des cours sur mon argent, je dis toujours ça, j'ai pris un prof, tu sais dans les municipalités y'a toujours des associations etc. et des cours d'anglais. J'y allais . Mais comme ça me convenait pas, parce que c'était planplan, c'était un groupe. Le prof je lui avais dit « si tu veux bien, je veux bien te payer pour que tu me donnes des cours particuliers. Le samedi, il me donnait 1h30 de cours et je parlais avec lui. Donc je veux dire j'étais quand même motivée tu vois.

*Pendant ton temps privé, avec tes sous*

Avec mes sous et tout . Je la payais avec mon arg. Bon, c'était. Au bout d'un moment il m'a dit qu'il pouvait plus. Je me dis quand même. Après l'entreprise a donné des cours mais j'ai jamais trouvé le déclic, j'ai jamais trouvé le, quelqu'un qui allait me trouver le voilà, le. Donc après. Et pourtant, la motivation je l'avais et pendant des années. Maintenant elle s'est un peu émoussée et, et pour d'autres raisons. Mais maintenant je suis contente, on va se relancer dans le e-learning donc je me dis ça va m'ouvrir peut être d'autres perspectives ...voilà . Après qu'est ce que t'apprends en formation ? J'sais pas

*Oui, ou dans ta vie, j'allais dire dans ta vie de femme, dans ta vie e mère , dans ta vie d'amie...*

Après, après, non, les choses que vraiment on t'apprend sans que, euh....Si j'en es certainement mais ça me vient pas

*Je dis n'importe quoi : la cuisine, le jardinage... ?*

La cuisine, non, oui j'ai jamais trop fait de cuisine, le jardinage pas spécialement. Si , je, je, je me souviens, c'est flou dans ma tête mais je sais qu'il y a des choses qu'on m'a apprises bien sur forcément , qu'on m'a expliquées, qu'on m'a euh, des trucs tout con sur l'ordinateur : scanner un produit, scanner une feuille...des choses, oui on t'apprend

*Avec cette histoire d'ordinateur, tu te rappelles un moment particulier où tu te dis « ah! Ca y est j'ai compris, j'ai chopé le truc ! ».*

Euh....Est-ce que, c'est plus compliqué. Parce qu'en fait, pour moi, ça a été un apprentissage dans le temps, enfin tu vois, un peu empirique, tu essayes, tu apprends, on t'explique. Ca pas été une période où y'a pas eu un moment particulier. C'est un mélange de vie professionnelle et de vie privée et de choses que t'apprends. Tu t'engueules avec ton mari, tu t'engueules au bureau j'appelle l'informatique, ça marche pas, ça marche, ça marche plus Donc c'est , c'est plus, tu vois, c'est pas un moment ,n une formation au sens .....Après, j'ai après j'ai eu des formations par des professionnels . J'ai eu des formations sur le management, ou s'autres formations, plus sur le temps, des choses comme ça. Bon, mais voilà , OK tout ça, c'est de l'acquis, tu, tu t'en sers voilà mais ...des choses que tu assimiles et qui te serves ; après que tu recomposes à ta façon mais, mais, voila ce que je t'ai décrit précédemment c'est des choses qui ont marqué quelque part pas ma vie mais des temps qui ont ont compté pour moi pour la suite ...

*Des moments qui ont été précieux, dont tu t'es servi tout le temps.*  
Voilà, oui voilà

OK.

Mais euh...voilà

*Bon ben écoute. Merci,*

Si tu m'avais prévenue avant j'aurais un peu plus réfléchi. Comme ça réfléchir ces trente dernières années

*Oui, je te prends un peu pris au dépourvu*

Exactement, oui, voilà.

*Mais si il y a des choses qui remontent et qui te semblent hyper importantes comme l'histoire de la prof de maths. Pourquoi pas ?*

C'est des choses dont je me suis toujours souvenues. Pourquoi je me suis toujours souvenue de ces temps-là. Parce que, ayant été après comme tu le sais, pris en charge certaines formations, j'ai , et puis même indépendamment de ce travail-là, même dans la vie professionnelle, quand j'étais chef de produit ou dans mon équipe , je dois expliquer des choses, j'sais pas comment t'expliquer. J'ai, j'sais pas c'était en moi, j'ai toujours eu le, le souci de plutôt d'expliquer les choses par rapport à la personne en face plutôt que le truc tout préparé. Voilà, c'est, voilà. Tu vois ce que je veux dire ? Et donc, je me suis toujours, quelque part je me suis toujours souvenue de cette prof de maths parce que finalement elle était pas douée au sens DE prof de maths . Mais au moins, le peu qu'elle

savait ou du moins ce qu'elle savait, elle savait très bien l'expliquer. C'est ça voilà. Je me disais toujours « toi t'es pas cadore, t'es pas géniale etc. T'es pas voilà, petit poste. Mais ce que tu sais, essaye de bien l'expliquer au moins, je veux dire, c'est un peu ça.

*Et avec des gens de ton âge, tu te souviens pas d'un truc que tu aurais appris avec des amis ?*

Avec des amis...De la formation pure ...

*Non pas de la formation pure forcément. Quelque chose que tu aurais appris...*

Ben tu apprends plein de choses avec des amis. Bon, de, t'apprends, je découvre des gens, je découvre des restaurants, je découvre des spectacles, des jeux, je découvre voilà mais voilà on fait des nouveaux jeux ensemble, on est allé à des endroits ensemble euh, ils m'ont donné envie de faire des choses ensemble que j'aurais jamais peut-être jamais fait toute seule ou avec Alain, tu vois. Mais de la formation...

*Quelque chose que t'as appris en et disant « tiens ! »*

Appris, appris...

*Appris ou amélioré un niveau de connaissances ou...Une information précieuse*

Spontanément là ça me vient pas. Non, ça a toujours été dans le registre des choses qu'on a fait que j'aurais pas fait quoi ;

*Oui*

Jouer à des jeux, que ce soit sportif ou des jeux de société mais pas des choses vraiment de formation au sens où..

*L'apprentissage du jeu par exemple. Tu te souviens d'un jeu que t'as appris quel que soit l'âge où t'as réalisé quelque chose ?*

....La pétanque !

*C'est très précieux la pétanque, j'suis d'accord avec toi*

J'ai appris à jouer à la pétanque, j'ai appris à jouer au tennis, j'ai appris ...

*Tu te souviens de la pétanque ? Parce que tu ris, t'as quelque chose en tête sur la pétanque ?*

Euh, ben ce que j'ai le sentiment toujours c'est que, quand on t'explique, enfin je veux dire régulièrement on joue à de nouveaux jeux de société, des nouveaux jeux, etc. Donc là, c'est toujours pareil. Au début j'ai du mal à assimiler rapidement toutes les consignes tu vois ce que j'veux dire

*Toutes les règles du jeu*

Au début ça me demande un moment de, j'suis un peu paniquée au début, ça me semble trop compliqué et je me dis tu vas pas y arriver. r Bon, après voilà. Bon après pis voilà. C'est toujours pareil les gens ont pas la même façon d'expliquer. Y'en a qui vont tout t'expliquer brutalement, avec tous les détails, les trucs compliqués, OK, tu vas rien comprendre. Après, d'autres amis, vont t'expliquer en te disant « bon c'est pas grave, commence et puis on va t'aider ». Et puis, voilà, on va faire deux tours pour rien etc, OK, voilà. Donc c'est plutôt voilà des jeux comme ça, des jeux mais rien de particulier.

*Mais la pétanque, tu pensais à un truc, j'insiste. Tes yeux sont trop rieurs*

Pui, pourquoi je pense à la pétanque. Parce qu'en fait les jeux comme ça, de boules ou de machins, j'ai jamais été , jamais été douée , enfin j'ai jamais bien réussi je joue, au tennis ou à même des tas de trucs . Tu vois, j'ai essayé le golf un petit peu, tous ces jeux globaux on va dire. On va dire que je joue mais j'ai jamais eu particulièrement d'affinités, tu vois ; Les jeux où il faut te mettre en compétition avec quelqu'un. Déjà j'ai pas ce sens de la compétition dans le sport et je veux dire et pis parce que je me sens pas toujours, je me sens pas jamais. Voilà. Donc je joue pour jouer en compagnie pas pour gagner

*Pour participer*

Voilà, pour participer, voilà ; La pétanque, je partais dans le même esprit et je gagnais toujours !

*Vraiment douée !*

Et je faisais rien de particulier !

*Donc, tu t'es découvert un talent ? Ça te fait rire !*

Depuis plusieurs fois déjà ! A la limite je disais prenez moi pas dans l'équipe parce que vous allez pas gagner. Je me mettais plutôt dans les équipes des gens qui n'étaient pas trop dans la compétition. Comme ça, si je gagne pas c'est pas gênant. Mais maintenant ils me veulent !

*D'accord, tu tires bien !*

Non mais tu vois, c'est pas de la formation, ça !

*Ben sauf que...y'a pas besoin de formation pour la pétanque, c'est ça que tu aies en train de me dire ?*

Non mais par la même tu peux dire plein de choses. Tu peux avoir de la formation pour l'anglais, tu peux, tu vois.

*Non mais après les idées d'apprentissages ça varie vachement selon les personnes quoi.*

Ouais. Qu'est ce qui pourrait y avoir d'autres dans l'apprentissage ?..... Moi, je le redis. Y'a deux choses qui sont fondamentales dans l'apprentissage : la motivation du formé et la, la capacité du formateur , à, non pas à diffuser une information stéréotypée mais à prendre en compte à la fois les acquis de l'autre et les, les dispositions tu vois, les oui les dispositions

*Les modes de fonctionnement*

Voilà, exactement ! Comment il réfléchit, comment il .....Ce qu'il sait, ce qu'il sait pas, comment il réfléchit, comment il interprète les choses. C'est tellement en fait, comment. Tu peux à partir d'une même situation, d'un même fait, penser tellement différemment. Si t'as pas bien compris comme l'autre fonctionne...

*Je suis d'accord.*

Je te donne un exemple qui n'a rien à voir avec la formation, un exemple récent : le pont d'Avignon qui est ...arrêté.

*Le vieux pont d'Avignon ?*

Le vieux pont d'Avignon , le pont historique. Donc arrive Bon moi je le vois évidemment coupé qui va pas jusqu'au bout . Et spontanément je me dis , spontanément je me dis « ben merde, pourquoi ils me l'ont pas terminé le pont ? ».

*Hum*

Tu vois et j'échange donc avec mon amis et je lui dis « Ils l'ont pas terminé , c'est bizarre le pont, ils l'ont pas terminé . J'avais jamais vu le pont d'Avignon, j'étais jamais allée à Avignon. Ils ont pas terminé le pont. Et, elle me dit « je me suis fait la même réflexion mais moi » elle me dit « je me suis pas dit ils l'ont pas terminé je me suis dit pourquoi ils l'ont pas reconstruit ? Pour moi, il a été cassé, pourquoi il n'a pas été reconstruit ? Et, et c'est là on s'est dit, à partir du même objet, qu'on voit, on découvre toutes les deux au même moment, en même temps, dans les mêmes conditions, instantanément on se, on se projette dans deux choses complètement différentes, sans a priori . Y'avait aucun apriori, aucun enjeu ou, rien du tout. On s'est dit « c'est fou ça de, de ... »

*De voir les choses différemment.*

Voilà, spontanément et donc à partir, forcément on part dans un sens et dans l'autre alors que...

*Belle illustration*

Non c'est vrai , on s'est dit ben...La vérité c'était, peu importe la vérité. La réponse c'était qu'il a été bombardé et pas reconstruit. Mais en fait, comme il est coupé net, c'est bizarre. Et en me disant ça, pourquoi il est pas terminé, j'ai en tête tu vois tous les histoires qu'on a entendu d'autoroutes ou de machins que, à un moment donné, t'avais un comité départemental ou je sais pas quoi qui construisait un bout d'autoroute et après ils avaient plus de budget ou un pont, y'en avait déjà eu tu vois. Ils montraient dans ... Et même dans le film, c'est quoi, « les Intouchables » C'est pas les Intouchables, le mec se fait dégommer c'est dans quel film, ça? C'est dans un autre film où un mec prend la voiture pour son patron, il lui dit on va prendre un raccourci, un autoroute qui est pas terminé et ils ont un accident et tout. Et en fait, cette autoroute est pas terminée.

*C'est ça qui revenu.*

Je veux dire, en même temps, je vois le pont qui est pas terminé et forcément ça m'a fait penser à ces autoroutes pas terminées. Et , elle ,elle pensait autre chose....C'était drôle. On a bien ri.

*OK*

Donc, voila.

*Et bien merci.*

C'est fini ?

*Si tu veux, c'est toi qui décides. Je relis ....*

Oui, j'ai plein de regrets, j'ai plein de regrets de pas avoir assez appris

*Ah oui ?*

Oui c'est clair.

*Tu as le regret ?*

Ben je te dis plein de choses, l'anglais par exemple. J'ai le regret pour une raison simple. Je me rends compte qu'avec les années passant ça m'est plus difficile de retenir mon attention et de retenir les choses, tu vois ce que je veux dire. Peut-être parce que je fais pas assez d'efforts, j'en sais rien mais en tous les cas c'est plus difficile je trouve. Je me dis « merde, si j'avais appris ça plus tôt »

*Tu, tu l'aurais acquis plus rapidement*

Je pense, je reviens toujours à l'anglais . L'anglais ça reste pour moi un grand, un grand, comment je pourrais dire, un truc , oui je regrette de pas avoir trouvé l'énergie , le réflexe, le je sais pas quoi mais d'avoir assimilé plus vite, oui .

*On peut pas non plus tout apprendre peut être. Y'a des choses qu'on a du mal, quel que soit l'âge je veux dire*

Je me dis qu'il faut se, quand tu veux vraiment apprendre je reviens à l'histoire de la natation, il faut s'en donner les moyens, il faut, je sais pas, peut-être plus, j'sais pas, pourtant j'étais motivée comme je te l'ai raconté. Je sais pas, je sais pas... Ça c'est vraiment un regret, tout le temps.

*Bon, à part l'anglais, y'a d'autres choses qui sont... poignantes ? Dommage de passer à côté ?*

Peut-être après la cuisine. Mais ça, je me dis, c'est pas trop tard, ça c'est un apprentissage je me dis ça fait pas appel à tes capacités intellectuelles. C'est une question après de disponibilité, de temps, de volonté . Donc, ça la cuisine je pense que je vais m'y mettre je commence à faire des gâteaux

*Ouah !*

Voilà. Le reste...

*Bon c'est déjà pas mal*

Le reste, après le reste, c'est un peu de la paresse

*Y'a plein de choses à faire. On a pas toujours le temps de faire tout*

Et la on a eu, on a eu la démonstration de Télélanguages. Et franchement ça m'a vraiment bluffé tu vois. Ils ont un truc, ils appellent ça le...mémorisateur , tu connais ? C'est un truc de dingue ! Alors bien sûr, tu vas sur le site, y'a plein de trucs, tu peux faire des exercices, y'a plein plein plein d'applications, j'ai pas encore commencé, je vais m'y mettre au mois d'aout. Voilà, ok. Donc y'a plein de trucs. Mais alors y'a un truc de fou, ça s'appelle « le mémorisateu ». Où tout est basé sur le fait, que je partage à 100% comme plein de gens sont comme ça . Ou on te dit des mots d'anglais . Moi si je les écris pas déjà j'arrive pas à les retenir . En fait c'est un mélange de, ils te disent les mots. Tu sélectionnes les mots que tu veux retenir . Tu lis un article et tu te dis voilà, tel mot je connais pas, qu'est-ce que ça veut dire ? Et donc tu sélectionnes les mots que tu connais pas,. Et à partir de là tu mets ça dans un mémorisateur qui va te le ressortir inlassablement sous plusieurs formes. Il te le ressort, ils te le disent différemment avec des voix différentes, ils te l'écrivent et en plus, ils te le font apparaître avec des trucs qui bougent. Enfin bref, c'est pas figé, c'est dans l'espace. Tu as le mot qui danse devant toi en mê temps qu'on te le ....Et en plus, ils te demandent de dessiner quelque chose sur ce mot là, de l'illustrer à ta façon ; j'sais une pomme c'est facile, tu peux dessiner . Mais des choses plus abstraites où tu . En tous cas tu vas t'approprier un dessin

*En écoutant, en voyant ...*

J'sais pas moi un tableau, n'importe quoi, un sentiment , ça m'évoque ça . Donc je me dessine mon propre dessin. Et donc, à partir de là, ils vont te , à chaque fois que tu vas passer, tu te dis tu te dis « tiens je vais sur le mémorisateur ». Les mots que tu as voulu retenir en fait, tu vas les avoir pendant quelque temps qui arrivent dans une sorte de combinaison de ces trois phénomènes . Après, quand toi-même tu considères que ce mot est définitivement acquis, plus besoin, tu peux le sortir de ton mémorisateur. Ton mémorisateur c'est en fait un vivier personnel de mots que tu veux retenir et qui vont t'aider Je trouve ça vraiment dingue quoi, tu vois ce que je veux dire ?

*Oui oui, c'est ce qui permet ...*

Et pis, c'est, c'est ludique. C'est pas ce que je cherche le ludique, mais je trouve que ça fait bien appel à tous tes sens en fait : l'ouïe, la vue, le, le mental. Le mental aussi.

*Le fait de bouger aussi*

Oui Comme je te dis, avec le pont , un mot te fait penser à une situation...Ça te permet de , des trucs mnémotechniques. Et donc je vais voir, je te raconterai. Faut que je fasse un test d'abord. On va voir, ça c'est... J'ai l'impression que je suis tellement loin du niveau attendu que ...

*Tu perds pas perdante ?*

Non, non , je pars pas ....Ca peut forcément

*T'as un objectif particulier ?*

Non, parce que, je me dis que je dois pas avoir d'aptitudes . Parce que j'ai fait beaucoup d'efforts par le passé. C'est à dire que le résultat par rapport à l'effort. Y'a quelques années, j'avais un problème aux genoux, tu sais ce que c'est, tu es immobilisée chez toi. Tous les matins, j'écoutais la BBC , je faisais des exercices. Pendant deux mois, tous les matins pendant deux heures.. Je faisais comme ça avec ma jambe et j'écoutais la BBC. Ben, au total , j'ai pas l'impression au bout de deux mois de BBC , tout ça, de trucs câblés, de CNN pour écouter les informations, les gens parlent bien en plus. Je trouvais pas que je comprenais mieux.

*Oui. Y' a d'autres choses que tu comprends instantanément et là ça bloque*

Beaucoup d'efforts, beaucoup de temps, c'est un peu...

*C'est pas encourageant, oui.*

Voilà. C'est la chose négative de la formation.

*Le point dans quelques mois. We'll speak english together !*

Oui, on verra!

*OK, Merci beaucoup, super sympa !*

## Annexe 26 : Catherine, seniore, femme, cadre, secteur public, ancienne en poste

Après s'être présentée comme une élève à potentiel, aimant l'école « ça toujours été important pour moi, ça jamais été une corvée », qui savait lire, écrire et compter en fin de maternelle et comme une personne aimant apprendre des choses nouvelles, Catherine relate un évènement marquant, véritable « déclic », à savoir le **redoublement en 3<sup>ème</sup>** « ça a été un moment important parce qu'effectivement, là, ça m'est tombé dessus. J'aurais bien dû m'en douter mais ça m'est tombé dessus ». Ce redoublement est accepté par les parents pour lui éviter d'être orientée dans une formation de secrétariat et lui permettre de devenir enseignante, comme elle le souhaitait à l'époque. Sa mère fut déterminante car « il a fallu qu'elle bagarre avec un conseiller en orientation » A partir de cet évènement, vécu comme un moment difficile, peut être vexant, elle décide de **s'impliquer dans ses études** « Et puis, du coup, je pense alors inconsciemment (avoir) pensé c'est que euh, et ben certainement le, le, la volonté de dire j'ai redoublé, j'ai eu un souci mais euh, ça ne se reproduira plus ». Bien que le programme soit semblable entre les deux années de 3<sup>ème</sup>, l'intérêt a été renouvelé car les nouveaux enseignants abordaient les contenus différemment. **L'effet des enseignants** sur l'intérêt porté au contenu est évoqué de nouveau lors de ses études en fac, considérées comme la plus belle période de sa vie car consacrée uniquement aux études « j'avais que le souci de passer mes examens, de les avoir...J'ai fait partie des jeunes qui n'ont pas eu à bosser sauf pour l'argent de poche ». Si certains enseignants « étaient vraiment très bons, très balèzes, très charismatiques », elle détaille le souvenir de deux enseignants mal perçus : « un prof de thème qui était super dur ...des copines qui apprenaient par cœur le dico d'allemand ...Moi, je trouvais ça complètement crétin, mais on avait des listes de vocabulaire à apprendre par cœur » et un autre enseignant, en sémantique, « un tout petit bonhomme », dont elle se souvient du nom, qui « avec le même paquet de feuilles toutes jaunies (répétait son cours) tous les ans à la virgule près, au point-virgule près... et ça, ça marque, hein ». Pratique d'apprenant, pratique d'enseignant à ne pas reproduire « ben moi si je suis prof, je ferai pas ça ». Autre élément de motivation identifié par Catherine, **le choix du contenu** « je suis passé dans la seconde que je voulais et là, bon ben le déclic, parce que j'ai sélectionné, j'ai abandonné tout ce qui m'enquiquinait...y'avait plus le latin, y'avait plus les matières, bon c'était plus un choix de choses littéraires qui me branchaient ». Cet intérêt pour les « choses littéraires » ne s'est pas démenti « tout ce qui est culture, théâtre, littérature...Y'a des moments j'aurais peut-être (dû) plus me tourner vers les métiers de la culture que ce que je fais aujourd'hui ( directeur général des services d'une mairie) ». Toutes les occasions sont saisies et même provoquées pour se cultiver ou se former professionnellement, « dès qu'un sujet m'intéresse, dans la limite de mes disponibilités, hop, j'y vais quoi ! », qu'il s'agisse de conférences, de séminaires, de cycle de formation de trois jours par mois portant sur la stratégie managériale et la direction de projets, ou de moments d'échanges organisés, comme par exemple la rencontre avec des artistes durant le festival d'Avignon pendant ses vacances, « ( des) moments privilégiés pour moi ». A cette occasion, elle précise son mode d'apprentissage : **écouter, observer plutôt qu'intervenir** car « les gens qui parlent beaucoup, ils zappent tout le reste. Parce qu'ils se focalisent tellement sur ce qu'ils disent... ». L'intérêt de l'interactivité en formation trouverait là ses limites. Outre le contenu, l'intérêt de ces formations est de **garder contact avec des pairs** « il se crée des affinités (au cours des jeux de rôles notamment)...je vais appeler ça des alliances ». Trois expériences de formation formelle sont restées présentes dans son esprit. La première concerne la soutenance d'un mémoire, riche en émotions, à l'issue d'une formation de quinze jours concernant l'insertion dans l'économie « c'était soutenance de mémoire devant un jury, mémoire devant un jury, c'était un moment... ! ». Les deux autres, de moindre durée, concernent la **gestion des relations**

**humaines**, intitulées « savoir dire non tout en gardant une relation positive » et « cadres maltraités, cadres maltraitants ». Ces deux dernières formations ont facilité voire modifié les pratiques managériales de Catherine « ça ( nouvelle méthode) fait passer la pilule plus facilement ». Elle détaille les dispositifs, considérés comme adéquats : peu d'apprenants, des jeux de rôles, de la vidéo, des témoignages de collègues « qui faisaient un peu froid dans le dos quoi ». **Malgré l'intérêt de ces formations formelles Catherine relativise leur portée dans la vie réelle** « Moi je dis y'a aussi l'inné, le caractère ...Et puis ce qu'on vit au quotidien, qui font que, qui fait que ça vous permet de réagir plus ou moins bien selon les situations...Moi je me fie aussi à mon feeling ...Bon d'accord, on a une méthodologie mais pfout ! Moi si j'ai envie de dévier un peu, de faire comme j'ai envie de faire, je fais comme j'ai envie de faire ». Outre cette liberté par rapport aux consignes, elle reconnaît aussi tout **l'intérêt des apprentissages expérientiels**, notamment dans les relations humaines « Alors on apprend, on apprend, les connaissances théoriques, dans le domaine juridique, financier, ressources humaines et pis après, tout ce qui est beaucoup plus dans la, dans le, dans l'expérience et le pragmatisme, à savoir les relations qu'on peut avoir au quotidien et qui vous forgent...vous arment pour en fait, faire face, faire face au quotidien ». L'importance de **l'implication des participants** dans le succès d'une formation est rappelé par Catherine à travers une récente expérience, concernant une formation destinée aux agents-cadres et aux élus, ces derniers ayant tendance à « se prendre pour des chefs de service ». Résultat mitigé car « y'en a qui ont bien intégré le truc, y'en a qui l'ont pas intégré du tout, d'abord qui n'ont pas voulu participer...parce qu'ils se sentaient pas concernés ».

Entretien intégral : **27'06'', 25 juillet 2012**

Pfouf ! Ah ! C'est pas une question facile, ça ! Je pense que quand on a suivi un cursus d'études euh...un, un cursus d'études important et long, quel qu'il soit hein, y'a forcément, y'a une succession de moments, de moments, d'épisodes importants. Bon, c'est...ça a commencé. Alors, évidemment je passe l'épisode scolaire hein, la scolarité.

*Sauf si vous vous souvenez d'épisodes pendant votre scolarité ...*

En fait, en fait, bon moi je suis quelqu'un qui a toujours aimé l'école euh même si , même si à une période, à une période qui s'est qui c'est, allez entre la 6<sup>ème</sup> et la 3<sup>ème</sup> où je vivais un peu sur mes acquis et je, j' n'éprouvais pas le besoin d'en faire plus qu'il fallait en faire mais euh pour moi le le l'école, comment, l'apprentissage de choses, et notamment de choses nouvelles a toujours été, a toujours été quelque chose d'important et ça n'a jamais été vécu comme une corvée. Alors, après, effectivement à partir de la seconde j'ai sélectionné ,c'est-à-dire j'ai abandonné le latin, j'ai abandonné tout ce qui, tout ce qui m'enquiquinait du coup ben là, la motivation est revenue et là je me suis entre guillemets vraiment épanouie, j'ai vraiment travaillé comme il fallait..

*Vous vous souvenez de de moments particuliers, où comme un déclic ?*

Ben le, le déclic, y'a eu un déclic effectivement. Bon, j'avais un an d'avance parce j'ai ...j'ai sauté le CP puisque je savais lire, écrire, compter en sortant de maternelle. Donc j'avais un an d'avance et cette année d'avance j'ai réussi à la maintenir jusqu'en 3<sup>ème</sup>. Parce que j'avais du potentiel. Donc, je passais, je passais, je et en 3<sup>ème</sup> ça a bloqué. C'est-à-dire qu'en 3<sup>ème</sup> on m'a fait redoubler. Disons les notes sont trop moyennes , y'a un manque de maturité, alors bon j'étais un peu bébé il paraît, moi je veux bien et euh

...et donc ma mère a accepté, mes parents ont accepté le redoublement en disant on accepte le redoublement parce que comme ça, moi à l'époque je voulais faire de l'enseignement, je voulais faire la fac, je voulais...Donc euh mes parents acceptent le redoublement en disant elle va, comme ça, ça lui permettra de faire ce qu'elle a envie de faire. Bon ça s'est pas passé comme ça dans la réalité parce qu'après, parce qu'après il a fallu qu'elle bagarre avec un conseiller d'orientation parce qu'ils voulaient me mettre le créneau à l'époque, c'était le secrétariat enfin je sais plus quel bazar. Y'a fallu encore se battre. Mais ce, ce moment-là, ça a été un moment important parce qu'effectivement le redoublement, la, ça m'est tombé dessus. J'aurais bien dû m'en douter mais ça m'est tombé dessus vraiment comme..

*Vous vous en souvenez*

Je m'en souviens. Et puis le fait...Alors, pas tant le redoublement en lui-même parce que bon à la limite j'étais pas forcément vexée, plus que ça, mais le fait de devoir refaire et quand vous disiez euh l'apprentissage, les apprentissages nouveaux, le fait de devoir refaire ce que j'avais déjà fait certes avec des profs différents parce que de, de je me souviens du coup j'ai eu des professeurs différents, j'ai pas y'avait une 3<sup>ème</sup> 1, une 3<sup>ème</sup> 2 ou vice versa, j'ai eu des enseignants différents. Du coup, la, la manière d'aborder a été différente. Mais n'empêche qu'il a fallu que je me re-farcisse, et en plus la première année j'avais pas eu le brevet, le BEPC à l'époque. Vous voyez tout ça, ça a été un moment quand même un moment assez difficile Et puis, alors du coup, je pense alors inconsciemment parce que ça pas été forcément euh, forcément bien été bien pensé, c'est que euh, et ben certainement le, la volonté de dire j'ai redoublé, j'ai eu un souci mais euh, faudra pas que ça se reproduise.

*D'accord*

Et puis, le choix alors après avec la bagarre, la bagarre de ma mère qui qui est vraiment monté au créneau. Et là, je suis passés dans la seconde que je voulais et là, bon ben euh le déclic, parce que y'avait plus le latin, y'avait plus les matières, bon c'était plus, c'était plus un choix de choses littéraires qui me branchaient, voilà. Et puis après, après y'a eu la fac forcément les années de fac. Là, bon, je, j'en suis encore à dire aujourd'hui quand j'entends les jeunes qui veulent pas faire d'études, mais je dis que c'est la plus belle période de ma vie. Parce que, c'est, alors, évidemment j'ai fait partie des jeunes qui ont pas eu à bosse, si bossé un petit peu les dernières années mais euh je bossais, mais c'était pour mon argent de poche. C'est à dire que bon, j'étais à la fac de Rouen, je restais chez mes parents, euh, c'est mes parents qui prenaient tout en charge. Donc j'ai, voilà, j'avais que le souci de passer mes examens, de les avoir euh et puis, et puis voilà...

*De cette période, est-ce que vous vous souvenez d'un apprentissage particulier, vous avez une image qui vous revient comme ça à l'esprit ?*

Oh ben euh, des, des images, des images, de, de, d'enseignants qui étaient vraiment, qui étaient très bons, très balèzes, qui venaient de Paris, euh des gens avec beaucoup de charisme, euh bon qui ont, qui ont enseigné des méthodes de travail euh, notamment un prof de thème qui était super dur, on avait des notes catastrophiques, enfin bon euh, euh, des copines qui apprenaient leur dictionnaire par cœur, des trucs vous voyez

*Oui, c'est ça*

J'avais une copine euh, qui apprenait son, le gros dico français /allemand par cœur. Mais on avait des listes de euh, alors moi je faisais pas ça, je trouvais ça complètement crétin, mais on avait des listes de vocabulaire à apprendre par cœur en 1<sup>ère</sup> et en 2<sup>ème</sup> année de fac en allemand

*En allemand*

Ça c'est des moments ... Les cours de , les cours de, comment ça s'appelait ça, grammaire un prof que je vois encore physiquement ,et on l'a eu deux années de suite, alors la sémantique et euh et ce , ce prof euh, pour ceux qui redoublaient, moi j'ai eu la chance de pas redoubler, pour ceux qui redoublaient eh bien le prof faisait un cours magistral , amphi, vous devez connaître ça , alors il était, un tout petit bonhomme, en bas et c'était, alors -il avait son gros paquet de feuilles, des feuilles toutes jaunies, vous savez les feuilles de classeur et c'était à la virgule près, au point-virgule près, c'était le même cours tous les ans.

OK

Là, c'est pareil, ça vous marque. Bon sur le coup, nous on s'en rendait pas compte et puis moi j'étais avec des, des, des copains qui redoublaient. « Ca y'est le père Pastré ,il va nous remettre ça !Oh ca y'est , c'est le même cours que l'année dernière ! Il change rien, la même intonation! « Et ça , ça marque , hein.

*Ca marque !*

Ca marque ! Alors, après vous vous dites « ben, moi si je suis prof, je ferai pas ça hein ».

*Vous feriez quoi ?*

Je ferai autrement quoi, je , je... Il lisait ! C'était un prof, c'était même pas un maitre-assistant , c'était un prof ! Il lisait son cours.

*D'accord,no comments*

Non non y'a des ...

*Alors indépendamment des études, dans la vie au moment des vacances, au cours d'une soirée avec vos amis ou avec votre famille, avez-vous des souvenirs ?*

J'ai pas forcément de, j'ai pas forcément souvenirs euh précis, d'anecdotes, mais c'est, ça arrive très, très souvent qu'au cours, ça peut être, ça peut être effectivement des soirées, ça peut être ben là par exemple, pendant mes vacances euh j'ai participé à une journée au festival d'Avignon, une journée qui est organisée par Théâtre du Val d'Oise, bon une journée d'échanges, on est allé voir plusieurs spectacles et après, on a fait au cours du diner un débat, une discussion -débat avec une critique, enfin quelqu'un dont c'est le métier, sur les œuvres qu'on a vu ; Bon ben là, automatiquement, vous avez un échange . Alors bon, moi je , je, quand c'est comme ça, moi je parle pas trop je me tiens plutôt en retrait parce que euh...j'écoute, j'observe , et en général on, c'est plus enrichissant quand on observe, quand qu'on écoute, que quand on participe soi-même . Enfin, je dis pas que j'ai rien dit, j'suis un peu intervenue, mais j'ai vraiment ...Parce que souvent quand on y'a des gens qui ^parlent beaucoup. Mais du coup, les gens qui parlent beaucoup, ils zappent tout le reste. Parce que ils se focalisent tellement sur ce qu'ils disent que ...

*Ils écoutent moins*

Moins, beaucoup moins, beaucoup moins à l'écoute. Et euh, c'est vrai que euh, ce sont des moments privilégiés quoi, quand ce sont des . Et moi je, enfin tout ce qui est culture, théâtre, littérature enfin tout tout, voilà, tout ce qui est de ce domaine la me, me passionne, enfin me, y'a des moments , j'en discutais avec la DRH en début de semaine je me dis « tiens, finalement j'aurais peut-être , j'aurais peut-être plus me tourner vers les métiers de la culture que ce que je fais aujourd'hui. Après faut pas regretter, je regrette pas, je suis bien dans mon poste. Mais euh...j'en apprend, j'en apprend tous les jours, quoi !

*Vous vous souvenez d'un autre moment comme le festival d'Avignon ou autre chose ?*

Ben euh, oui parce que euh je , je provoque en fait ce type de situations euh...Je , je participe régulièrement à des conférences, à des séminaires, quel qu'en soit le sujet d'ailleurs, hein. Ça peut être des sujets très divers, des sujets d'ailleurs qui me concernent pas forcément dans le boulot, encore que, encore que j'ai un boulot de généraliste, qui balaye mais euh non, non, c'est, c'est. Dès qu'un sujet m'intéresse dans la limite de mes disponibilités hop je, j'y vais quoi. Là, je me suis inscrite à un module, à plusieurs modules. Un cycle qui a commencé en juin et qui doit s'arrêter euh...courant de l'année 2013, trois jours par mois. Alors sur un, bon qui est réservé aux cadres des collectivités territoriales, et qui euh ; et qui euh, sur la stratégie managériale, euh des, des, du, du, de la direction de projet enfin bon je me suis inscrit, y'a encore matière à apprendre des choses et puis à évoluer, et puis à avoir des échanges avec des collègues, d'autres collègues.

*Parce que dans ce cas la comment ça se passe ?*

Oui, bon ben, après je me suis fait taper sur les doigts parce que j'y suis pas allée en juin parce que bon fin juin j'avais un conseil et je partais en vacances. Bon , mais là, à partir du mois de septembre, j'irai à tous c'est à Linect à Dunkerque, c'est, dans une école, une école de cadres et euh bon après je me suis inscrite au cycle en général. Tous les mois je reçois la convocation et je m'inscrit pour le module.

*Vous gardez contact vous disiez avec des collègues ?*

En règle générale, on arrive à garder contacts. Vous savez il se crée des affinités après c'est un peu des, des jeux de , des jeux , enfin, comment, des gens , comment comment je vais appeler ça des alliances . Comme souvent on fait des jeux de rôles, y a des gens vous sentez plutôt en position alliée et pis ceux qui vous gonflent un peu , vous avec plus envie d'aller au conflit, y'a tout un jeu de ..

*Oui*

C'est sympa comme truc...Mais j'ai eu aussi des grands moment, en dehors de mes études, de ma formation de base, j'ai eu après, toute la formation attachée, bon maintenant elle existe plus , elle a été drôlement raccourcie, mais euh, euh, la formation avant le concours d'attaché, la formation post concours où il a fallu aller pareil en stage pendant plusieurs semaines Angers, enfin voilà, tout ça c'est des moments, c'est des moments très très forts

*Un souvenir de ces moments-là pré ou post concours?*

Un souvenir, un souvenir, la semaine, une que j'ai passée à, c'est même pas une semaine, c'est quinze jours. Quinze jours qu'on a passé ma promo, enfin avec ma promo, qu'on a passé à Quimper sur une étude, une étude précise, qui était l'insertion qui devait tourner autour de l'insertion dans me économique enfin bon c'était avec un mémoire, c'était soutenance de mémoire, mémoire- devant un jury, c'était un moment...

*Fort*

Fort.

*D'autres choses vous reviennent depuis votre plus tendre enfance , votre adolescence , votre jeunesse, votre moins jeunesse ? Je reprends la question « ... » quel que soit ce que vous avez appris*

Ben en fait...On...On apprend toujours, Alors on apprend, on apprend les, les connaissances c'est-à-dire on apprend...euh... tout ce qui peut être théorique, des apports de connaissances théoriques dans différents domaines que ce soit juridique, que ce soit financier, que ce soit euh, euh ressources humaines et pis après tout ce qui est beaucoup plus dans le, dans le , dans l'expérience, dans le pragmatisme, à savoir les relations qu'on peut avoir les uns les autres au quotidien , et pis alors la qui vous forgent qui vous donnent non plus les connaissances et les compétences mais qui vous arment pour en fait, faire face, faire face au quotidien.

*Vous pensez à quoi en disant ça ?*

Ben ça c'est dans le , dans le psychologique , dans le comportement, le comportemental, le managérial c'est , bon vous pouvez, pouvez apprendre par le biais, le biais de formation de stages. Tout le monde, tout le monde a suivi au moins une fois une formation de gestion de conflits, euh de stratégie managériale à nos postes mais euh ..Moi je dis que c'est important, mais y'a aussi, y'a aussi l'inné hein, parce y'a aussi le caractère, y'a aussi la manière de, comment dont on réagit , dont on se comporte et puis y'a aussi ce qu'on vit au quotidien euh, qui font que, qui fait que ça vous permet de réagir plus ou moins bien selon les situations.

*Vous vous souvenez d'un apprentissage avec votre expérience, parce que 'tiens je l'ai fait comme ça, parce que j'ai de la bouteille ! ».*

Oui, oui oui bien sûr euh, euh... Je pense que euh, dans les entretiens que je peux avoir avec les différents agents puisque bon je suis quand même souvent sollicitée et puis les entretiens d'évaluation aussi qu'on a tous les ans euh, alors bien sur que je mets en pratique ses choses que j'ai appris, comment je suis un entretien d'évaluation, comment mais euh, pfou, moi je me fie aussi beaucoup à mon feeling hein. Et puis voilà. D'ailleurs, je l'ai doit à la RH hein : bon d'accord on a une grille, on a une méthodologie mais pfout ! Moi si j'ai envie de dévier un peu et pis de faire comme j'ai envie de faire, je fais comme j'ai envie de faire.

*Parce que c'est la meilleure façon de faire, que vous considérez que*

Moi je la considère comme la meilleure, pour la meilleure façon pour moi. Maintenant je l'imposerai pas forcément euh, aux autres. Jusque présent, ça a bien fonctionné euh....bob, je, je, je, veux pas faire, je veux pas faire preuve d'autosatisfaction, mais ueh je pense que je, j'arrive à bien gérer, j'arrive à bien gérer les conflits, j'arrive à bien gérer les différentes situations, à répondre aux, aux problématiques, aux besoins des uns

et des autres. Bon après, effectivement je fais pas toujours l'unanimité quand vous dites non , quand vous dites non à quelqu'un, ben c'est sûr, quand la personne sort de votre bureau, elle est pas contente euh...D'ailleurs, j'ai le souvenir d'avoir euh, y'a deux formations qui m'ont , qui m'ont vraiment marquée. Y'a en a une que j'ai suivi il y a quelques années... c'était sur deux trois jours , avec euh le forum pour la gestion des villes qui est à Paris. C'était avec une formatrice, je sais plus son nom, Christine je crois, je me souviens plus de son nom de famille . Et donc c'était, alors l'intitulé c'était « savoir dire non, tout en gardant une relation positive » . Et en fait, oh c'était génial ! Et pis on était pas nombreux, on était 5 ou 6 , avec jeux de rôles, vidéos. La première fois j'ai fait un peu la tête parce que bon on a toujours un peu de réticences, enfin j'aime pas m'entendre parler, enfin. Après finalement on se rend compte quand même, que ça peut avoir du bon. Mais euh, c'était, c'était hyper intéressant parce que, parce que euh...effectivement...euh il faut savoir dire non mais pas se contenter de dire c'est comme ça et pas autrement. Encore que j'arrive y'a des moments quand euh, on est à bout d'arguments et que les gens ils insistent « ca suffit je vous ai donné les différents motifs . Ben les motifs vous les acceptez pas ben c'est comme ça et c'est pas autrement, voilà !. Et pis, si vous êtes pas content, écoutez ben, y'a des manières, vous êtes pas marié avec al ville de Louvres, vous pouvez vous en aller ! ». Bon. Vraiment quand ...

#### *Quand c'est le bout du bout*

Le bout du bout. Mais cette, cette formation était très intéressante parce que effectivement tout un tas, tout un tas d'arguments et de manières de dire non et en fait bon ben ça fait passer la pilule beaucoup plus facilement. Je dis pas que les gens partent contents mais ils, ils ont au moins des arguments, des explications qui, qui font qu'ils comprennent après. La deuxième, c'est, c'était alors ça c'était un séminaire d'une soirée et j'ai demandé d'ailleurs à notre DRH, bon ça a pas pu se faire en 2012 avec le CNFPT parce qu'ils étaient débordés mis, alors attendez comment ca s'appelait ? Ca s'appelait « cadres bien traités, cadres bien traitant » ...

#### *Ah d'accord*

ET ça, c'était alors pareil, c'était avec différents intervenants . C'était extraordinaire parce que euh...en fait tout ça tournait, tournait autour du principe de dire : un cadre bien traité et ben forcément il va être bien traitant ...

#### *Et il, il fera profiter*

SI le cadre est bien traité par sa hiérarchie parce que bon on a toujours , moi mes cadres ils ont, ils m'ont . Et bien-moi si je traite bien mes cadres , les gens qui sont en dessous de moi, et ben il y a de fortes présompt, de fortes chances pour qu'ils traitent bien les gens qu'ils ont en -dessous, en-dessous de leurs ordres. Par contre si moi je les traite mal et ben voilà!

#### *Ca fait cascade en fait*

Ca fait cascade...

#### *ET alors qu'est-ce qui est extraordinaire, ça c'est quelque chose que vous imaginiez?*

Ben c'est quelque chose qu'on imagine pas parce que c'est tellement, enfin c'est tellement. Moi je me serai pas imaginé que bon je maltraite pas mes cadres hein. Mais si vous voulez c'est un peu , c'est un peu, c'est un peu l'autre qui faisait la prose ou des

vers sans ...Voyez ! Ca paraît tellement évident que, ben non c'est pas évident. Et on a eu des tas, des tas de témoignages, des collègues, qui nous ont expliqué des choses mais qui faisaient un peu froid dans le dos quoi. Et sans s'en rendre compte, le cadre, parce qu'il était maltraité, et bien du coup il maltraitait. Vous savez c'est un peu comme les parents qui ont été mal, qui ont été battus ou les alcoolisés. Voilà. Ou c'est le phénomène inverse du coup, ou alors et ben on adopte le même euh. C'était, enfin c'est une formation qui m'a, qui m'a vraiment, je dois avoir les notes quelque part, qui m'a mais vraiment beaucoup intéressée, qui était très riche, et du coup, j'ai, ben j'ai éprouvé le besoin d'en faire partager, de faire partager mes ...c'était à l'Inect à Montpellier. J'ai demandé au CNFPT de se rapprocher de l'Inect de Montpellier pour avoir un peu le canevas du séminaire pour en faire ici la même chose à Louvres.

*D'accord, OK...Vous avez comme ça d'autres choses qui vous reviennent en tête ?*

Ben sinon notre grand truc en ce moment c'est une formation cadres-élus, voilà. Alors, c'est une première, y'a aucune collectivité qui a encore fait ça, formation cadres-élus. Alors bon à la base, euh, à la base, je vous dit ça en off, mon souci c'est qu'en fait, on a des élus, je parle pas des conseillers municipaux, je parle vraiment des adjoints qui ne voient pas bien le, le, enfin qui voient pas les limites entre l' élu et le chef de service. C'est-à-dire qu'ils se prennent pour des chefs de service. Du coup, ils ont un rôle hiérarchique qu'ils, qu'il ne devrait pas être. Difficile à faire comprendre, difficile à faire admettre. Ce sont des gens qui sont quand même assez ...Et en fait, par le biais de cette formation euh ...C'est une formation qu'on a mis en place, là on arrive à la fin, on organise un séminaire en septembre. Alors toujours avec le CNFPT, avec une intervenante qui, qui est, dont on est pas trop content, enfin bref, on est obligé de faire avec. Alors là, comme on, politiquement c'était pas trop correct de mettre l'accent sur certaines dérives d'élus, on a euh, trouver un autre biais mais bon, je doute que, du moins pour l'équipe, pour l'équipe en place c'est trop tard, bon, il reste deux ans avant la fin du mandat. Mais je pense que pour après. Et c'était plus, c'était vraiment une demande des cadres parce que les élus au départ...Alors y'en a qui ont bien intégré le truc, y'en a qui l'ont pas intégré du tout, d'abord qui n'ont pas voulu participer, du style P.. Parce qu'il se sentait pas concernés. Mais euh, je, je je suis pas sûre qu'on aboutisse au résultat, mais euh le résultat tel que je l'avais escompté, mais au moins ça aura le mérite d'avoir fait travailler dans des groupes communs des élus et des fonctionnaires. Et le séminaire qu'on va faire c'est euh, c'est vraiment de monter, c'est-à-dire que les élus vont élaborer un programme...politique et les chefs de service à partir de ce programme politique de, de ben fait, de, d'écouler par des actions...

*Que tout le monde comprenne où est son territoire, où il s'arrête, où il commence*

Voilà, voilà

*Pas évident ça, ça c'est sûr. OK. Je vous relis la phrase pour qu'on soit sûres d'aller jusqu'au bout « ... »*

Je crois que j'en ai déjà dit pas mal.

*Oui, je suis d'accord...On a parlé de la vie professionnelle, de la vie étudiante, la vie privée ?*

La vie privée, la vie privée, c'est euh, la vie privée c'est ...dans les loisirs. C'est tous les spectacles que je peux aller voir, les bouquins que je peux lire, les films que je peux voir

les documentaires que je peux regarder, les discussions effectivement à travers des, des conférences , voilà. Mais c'est, c'est permanent

*C'est permanent OK. Bon ben écoutez, c'est pas mal ! Merci beaucoup.*

## Annexe 27 : Hervé, senior, homme, non cadre, secteur privé, récent en poste

Hervé évoque son enfance comme une période bénie : dernier d'une fratrie de sept enfants, il était « pourri, gâté » et très vite connaîtra la satisfaction et la fierté de réaliser une création en gagnant un concours de dessin. Avec sa mère, qui confectionne des robes de mariée, il apprend à tricoter, à raccommoder et à reconnaître au toucher la qualité d'un tissu. **Ces compétences héritées dans son enfance se combinent avec une créativité et un sens des couleurs** « les coloris ça c'est sûr. Comment vous dire ? Je sais ce qui va avec, le bleu et le jaune c'est évident... Mais y'a des trucs on peut jongler... Mettre des rayures avec des fleurs ! ». Il **nourrit encore aujourd'hui ce don en observant d'autres réalisations** « « ben j'sais pas, c'est inné. Pis pareil, quand on aime ça, ben je regarde les catalogues et je dis ben tiens c'est bien...Même regarder une vitrine, des fois ils ont des idées , c'est à tomber raide !...Encore maintenant, je regarde tout ! ». Ces compétences héritées seront utilisées à des fins professionnelles pour exercer son métier de tapissier-décorateur durant trente ans. Par ailleurs, son père, jardinier de talent, lui transmettra aussi des savoir-faire, utilisés aujourd'hui dans son métier de paysagiste.

Son imagination est par la suite bridée au cours de sa scolarité, effectuée en internat de la 7ème (CM2) à la 3ème, période marquée par une autorité violente « les gars qui s'occupent de ça, ils mettent vite fait...pas en prison mais on morfle bien ». C'est ainsi que son gout pour la lecture de romans et ses talents d'écrivain naissants « je m'étais fait un petit, un petit bouquin comme ça » sont sanctionnés par une trentaine de coups de martinet. Finalement cette période est empreinte de frustrations « Et, à chaque fois que je voulais justement me faire plaisir, non ! » mais aussi de satisfactions « J'étais très bon en rédaction, en dictée, tout ça ; J'étais sans fautes ! » En revanche, si Hervé affirme ses goûts littéraires, il avoue aussi son aversion pour les maths et son intérêt pour la géométrie « Alors que les fractions, non ça c'est l'algèbre, « a' » égale...Je sais même pas l'apprendre, c'était l'horreur ! Triangles, ça c'est intéressant, les calculs de surface ». Au final, après 3 ans de formation et « aimant bien bricoler », CAP de mécanique en poche, il est embauché comme ouvrier par son frère, tapissier. Puis il effectue son service militaire à 18-20 ans chez les commandos où il **apprend la vie en collectivité et la solidarité** « les commandos c'est pas de la tarte, ben c'est soudé ». Cet apprentissage reste présent aujourd'hui dans son métier « Les gars sont dans la galère, je les aide...Y'a ça, ce petit côté éducateur, ami, bon... » où il assume un rôle de transmission des **savoirs de prudence** « Alors le gars prend un taille haie (après avoir bu de l'alcool) c'est pas bon, pas bon du tout ». Au retour du service militaire, il intègre pour 7 ans une entreprise qu'il qualifie de « très, très bon, très très bon patron », au sein de laquelle il **apprendra « toutes les ficelles du métier »**. **Ces apprentissages se réalisent en situation de travail, par observation et reproduction**, « On apprend sur le tas. On démonte, on regarde comment c'est fait et après on remonte » Durant cette période, il fonde une famille, d'où naîtra trois filles « voilà, voilà, ça épanouit, c'est génial ! » et qui prend fin en 1989 avec un divorce. A cette époque, où il gagnait bien sa vie « je touchais à l'époque 20 000 francs tous les mois », il fonde sa propre entreprise de tapissier-décorateur et réalise avec succès de nouveaux apprentissages. Il concernent d'une part **l'autonomie** « Et ça c'est une aventure, et ça c'est magique. On travaille pour soi, y'a plus de chefs derrière soi », d'autre part, **la relation avec les clients** : les conseiller, , les fidéliser et négocier les prix « le contact clientèle j'adore ça !...Moi je compte tout avant ....Souvent c'est les (le gout des) femmes qui entrent en ligne de compte...En principe, ils sont fidèles quand ils sont contents ». Les apprentissages métier se perfectionnent toujours selon la même modalité « Moi j'apprends vite, je regarde faire. Le gars, il me montre un peu, je monte le mur en tenture mural, c'est du gâteau que ce soit rayé, écossois, y'a

pas, faut savoir le faire » et se diversifient « Voilà, faut être touché à tout...On retouche aussi à **l'ébénisterie et à la menuiserie** ». Il rencontre un réel succès au point d'embaucher trois ouvriers « ils (des appartements qu'il a décorés) sont passés dans des revues (de décoration) ». Le bouche à oreille fonctionnant bien « Et là, ça fait boule de neige, c'est génial ...J'avais fait de la pub, la pub ça marche pas ». Hervé détaille avec un plaisir non dissimulé ses plus belles réalisations. Cette heureuse et féconde période à plus d'un titre prend fin avec une crise du secteur « Tous les décorateurs, ils ont stoppé, p'us assez de boulot ». Au lieu de se diversifier, Hervé persiste jusqu'à arrêter son activité et retrouver un emploi de salarié. Mais il a du mal à s'adapter à la nouvelle clientèle plus préoccupée du prix que de la qualité de la réalisation « justement le gars qui paye moins cher, il veut encore gratter...Ils pensent avoir fait une affaire alors qu'ils se sont fait avoir, c'est plein de défauts (dans le tissu, qu'il faut repérer avant réalisation) ». Au final, rencontrant aussi des difficultés pour concilier vie professionnelle et personnelle « Mes fiancées supportaient pas que je travaille le samedi et le dimanche », il connaît une dure période de chômage, sans moyens financiers suffisants, au cours de laquelle « on **apprend à être un peu clochard** » mais à rester digne néanmoins c'est-à-dire propre « Donc il faut être toujours propre et bien rasé ». Contre vents et marées, il ne se départit pas d'une confiance en lui « j'suis courageux, je me sens de valeur » et finit par trouver un poste de paysagiste, qu'il occupe aujourd'hui avec plaisir et facilité « j'adore tout ce qui est jardin bien structuré...La couleur aussi...C'est un plaisir de faire ça !».

### **Entretien intégral : 55'38", 31 aout 2012**

Alors des moments forts... bah mon enfance déjà ...j'étais, moi j'étais pourri, gâté, j'suis le fils d'une famille de sept enfants, j'suis arrivé bien après...Voilà ...Ce qui fait que ben j'étais gâté pourri quoi. A partir de là, ben moi je me suis laissé un peu aller au niveau des études scolaires c'était pas la panacée. Donc ensuite ma mère, vu que je voulais pas travailler, ma mère vu que je voulais pas en jouer vraiment elle, elle m'a mis dans un pensionnat. Auprès des curés, j'suis pas très curé. Donc elle m'a tout fait : enfant de chœur, elle voulait que je sois prêtre.

*Ah ouais*

Voilà, c'est pas la tasse de thé mais bon j'suis croyant... par force . Mais non , j'suis croyant dans mon cœur, j'suis croyant . Ça c'est excellent aussi pour le partage entre les copains

*Le pensionnat vous voulez dire ?*

Voilà

*Vous vous rappelez d'un moment particulier ?*

Pas vraiment. Non, non , ça s'est bien passé de la 7<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup> . Interne

*Interne vous rentriez chez vous le WE chez vous?*

Un WE sur deux

*C'était vraiment la collectivité !*

Voilà. Mais bon y'avait une bonne entente, c'est obligé de toute façon. Y'a toujours des petites frictions parce qu'on est des gamins, on peut se friter y'a toujours ce petit côté, mais là c'est pareil au moment où on fait une bêtise ben les, les gars qui

s'occupent de ça ils mettent vite fait pas en prison mais on morfle bien . Ca, ca marque aussi

*Vous vous souvenez d'un truc ?*

Ils avaient la main leste, oui, ça rigolait pas ! Et puis on tombe sur des gens. Moi j'suis euh très littéraire, j'adore les romans , les BD enfin je ...Les aventures ça me passionne. Les j'sais pas quoi, les Victor Hugo tout ça, j'adore ça . Et je m'étais fait un petit un petit bouquin que j'écrivais comme ça, comme un...Et j'avais fait un brouillon que j'avais jeté dans la corbeille à papiers de la classe. Et un cop, un des gars qui devait m'avoir dans le nez, il l'a choppé il a vu ça il l'a donné au prof qui nous faisait des cours. J'étais en train de jouer dans la cour, le prof il m'appelle, j'ai eu droit j'sais pas ça à une trentaine de coups de martinet.

*Parce que vous aviez écrit*

Voilà . Alors mon héros, je sais plus qui. C'était l'époque de, avec Jean Marais, y'avait un films comment c'était ? Les Mystères de Paris, y'avait Chaud Rider tout ça. Alors, je faisais des histoires dans ma tête, alors ça a pas plu !AH oui ! J'étais très, très bon en rédaction, dictée, tout ça. J'étais sans fautes.

*Et vous avez eu des coups de martinet*

Oui, oui , et pis pas qu'un ! Ça fait mal ! C'est vexant !

*Devant tout le monde évidemment*

Non, non quand même pas .Ça, ça m'a marqué

*Vous avez décidé après d'arrêter d'écrire ?*

Ben, ça calme !

*Un début de carrière très compromis !*

A cette époque-là y'avait Vidocq avec Bernard je sais plus. Et donc j'ai ça pour mon anniversaire, le bouquin. Et donc, quand on ramenait un livre de l'extérieur...Parce que c'est des bouquins, si ça parle pas de Jean Bosco, les saints, les trucs, comment elle s'appelle Bernadette Soubirous, ça va on connait ! J'arrive avec mon Vidocq, je passe devant une commission, c'est oui ou c'est non. Et le livre, ils le rendent pas, ils le gardent.

*Ah d'accord*

Les boules. Alors j'avais Vidocq, Rocambole, tous les trucs qui passaient à la télé à cette époque-là. Et ça, j'adorais ça. Et, à chaque fois que je voulais justement me faire plaisir, non !

*Et donc ils vous interdisaient de le lire ?*

Voilà. Ils l'ont rendu à ma mère, de mains propres. C'est leur truc à eux, c'est comme ça que ça marche, terminé!

*Ça c'était pendant votre enfance, adolescence. A partir de là, des choses que vous auriez apprises ? Des choses de la vie, je sais pas, un métier... ?*

Ah ben oui ! Après je sors de là. Je voulais faire soit de la mécanique...Enfin, j'avais rien dans la tête vraiment. Mais bon j'aime bien bricoler. Et donc, quand, quand je suis sorti

j'avais eu une mobylette, enfin, j'avais bricoler. Et mon, mon frère étant tapissier décorateur, je me suis dit vais faire ça, ça me plaisait. Et donc, j'en ai fait mon métier : apprentissage, CAP,...Donc là, j'avais 16 ans. Donc CAP ça dure 3 ans pour l'avoir, apprenti 3 ans et après donc ouvrier. Après j'ai changé de patron parce que j'suis parti à l'armée. En rentrant, la place je l'avais p'us, il l'avait pris un remplaçant. Donc j'ai changé complètement de patron, je me suis retrouvé chez VETU à très, très bon, très, très bon employeur. Et là, j'ai appris toutes les ficelles du métier.

*Alors comment les avez-vous apprises ces ficelles ? Vous vous souvenez de...?*

Non. On apprend sur le tas. On démonte, on regarde comment c'est fait et après on remonte . Bon, ça s'apprend, c'est vraiment un métier, c'est un métier, c'est pas des bidouillages. Pis voilà. J'suis resté chez lui pendant au moins sept ans. Ensuite mon frère, son ouvrier était parti il voulait que je revienne avec lui, j'ai fait une grosse erreur. Donc, entre temps je m'étais mariée. J'ai trois enfants, trois filles, des jumelles, une fille aînée qu'a maintenant 38 ans , peut-être pas 38 ans , 35 ans, et des jumelles qui ont trente ans . Y'a aucun problème.

*Attendez, là ça va vite. Pendant votre CAP, est-ce que vous vous souvenez...ou pendant l'armée?*

Ah ben l'armée oui. J'étais dans les commandos. Là, y'a eu des gros trucs. Et là, on a 18 ans, c'est la fête . On pense qu'à faire des, les cons si je peux me permettre. Là, je tombe sur deux copains , c'est les mêmes mais à 18-20 ans. C'est du délire . Et pis là, c'est pareil, les gars vu qu'on est en galère, parce que les commandos c'est pas de la tarte, ben c'est soudé. Y'a pas un mec qui va tirer au flanc. Ou alors si il tire au flanc on va l'attraper, « tu vas faire ce qu'on te dit » pis c'est bon quoi ; Ca c'est très bien passé.

*De nouveau une vie en collectivité*

Voilà. Dans ma vie c'est ça. Et pis encore maintenant. Pourquoi, j'sais pas. Et puis ça me plaît. J'suis avec les gars, on ne parle pas vraiment, ça passe comme une lettre à la Poste. J'suis souriant, les gars sont dans la galère je les aide. Y'a ça, ce petit côté éducateur, ami, bon. Je les vois tous, ils sont ne train de faire des boulettes, machin complètement dans le vent. J'y ai goûté, je sais ce que ça fait. J'ai goûté tout pour ainsi dire, histoire de goûter. Je sais ce que ça fait. Y' a des trucs c'est hilarant mais ça met au fond quoi, t'es mort. T'as p'us envie de bosser, c'est pas bon du tout!

Voilà. Des fois je leur dis, « bon ben tiens, on bosse . Si t'as envie de faire ton joint, tu, t'attends ce soir , et c'est bon quoi, chez toi ou avec tes potes ». Bon au moins t'es actif. Ce qu'ils veulent tous les gars d'ailleurs, les Eddy, tout ça. Alcool interdit, y'a pas une bouteille d'alcool, même sur le chantier c'est interdit. Les gars le savent, ils essayent pas de, de gruger

*Ils respectent la règle*

Ils ont intérêt sinon c'est dehors. C'est clair, c'est très bien. Parce qu'au début qu'ils ont commencé, ils ont eu des problèmes. Le gars était bourré, ils arrivent ici, j'en ai vu, le matin, il est 8h et demi, bourré, soit de la veille soit déjà au café il s'est mis à boire du cognac, du calva, j'sais pas quoi, ils boivent le matin. Alors le gars prend un taille haie, pas bon, pas bon du tout.

*Pour revenir à vous. CAP, commando armée, gros moments d'amitiés et de délires, de conneries même , et après boulot de tapissier-décorateur, vie de famille ? Des apprentissages comme époux ou père ?*

Ben ça oui. Déjà on découvre l'amour et ça change tout. On est plus avec ses, ses, ses parents. Mon père s'est tué en voiture, en 70, et ma mère voulait absolument que je reste à ses côtés, le temps qu'elle, qu'elle se refasse une santé. Ce qui s'est fait. Bon, elle a très bien compris avec qui j'étais. Elle, je l'ai connue, elle avait 17 ans, moi j'en avais 20, en sortant de l'armée. Ce qui fait, qu'on est resté au moins quatre ans ensemble avant de se marier. Donc nouvel appartement. Tout est neuf quoi, c'est génial ! Au bout d'un an et demi, j'ai ma, ma fille ainée qu'arrive ; Après, on en refait je voulais avoir, c'est des jumelles, des filles. Voilà, voilà ça épanouit, c'est génial ! A cette époque-là, j'avais, je touchais à l'époque 20 000 francs tous les mois.

*Ah oui !*

J'avais Gordinni, j'avais tout

*C'était une vie bourgeoise*

Quand on mange un peu la chienlit on sait ce qui est le bien et ce qui est, enfin c'est la vie, tout le monde y passe! Et ensuite, en 89, ben divorce, c'était la routine d'un commun accord on a dit « on arrête » voilà.. Donc, j'ai laissé l'appartement parce que mon divorce j'avais l'appartement, la garde des enfants. Mais comme à cette époque-là je me mettais à mon compte je me voyais mal travailler, rentrer le soir à 10h, laisser les filles chez une nourrice, c'est pas une vie quoi. J'ai laissé à mon ex-femme, et hop j'suis parti ! Et là, j'ai commencé à ramer là.

*Parce que vous avez monté votre boîte de tapissier-décorateur?*

Et ça c'est une aventure, et ça c'est magique. On travaille que pour soi, y'a plus de chefs derrière soi, le contact clientèle j'adore ça !

*Y'a aussi les comptes...*

Ah ben, y'a un comptable, y'a, c'est bien, bien structuré. Voilà. Donc, les premières années, j'habitais à Montmartre, ça aussi c'était magique! J'ai eu de la chance des fois dans ma vie. Rue Lamarck Caulaincourt. Tous les jours de la vie, c'est, c'est vachement bien. Pareil, j'avais les moyens. J'avais une super clientèle, j'avais trois tapissiers-décorateurs, je bossais pour eux, je faisais deux appartements complets par mois. Je touchais des sommes. C'est 16èmePassy, Neuilly sur seine, des gens connus, c'est génial!

*C'est votre côté artiste*

J'suis assez doué.

*D'où il vous vient?*

On regarde. Moi j'apprends vite, je regarde faire. Le gars il me montre un peu, je monte un mur en tenture murale c'est du gâteau que ce soit rayé, écossais, y'a pas, faut savoir le faire

*Un beau coup de main. Et puis l'œil !*

Et puis on crée ! Les rideaux. On vient avec des échantillons de, de tissu. Soit le client il vous montre une photo sur Ma, Marie Claire Déco ou je sais pas, à moi de faire ça, ce qu'ils veulent, trouver à peu près. Et puis après c'est à moi de leur dire « si j'étais vous voilà les coloris, les trucs, les pousser à faire des trucs un peu bien ». J'ai des appartements ils sont passés dans des revues. J'étais super content ! De bouche à oreille, vu que c'est un milieu assez, comment dire...J'ai rien contre eux. Ceux qu'ont les

sous c'est les juifs. Les juifs, ils habitent là-bas. Ils sont très euh, très entre eux. Tu travailles pour l'un, son copain le lendemain il téléphone, « j'ai vu chez mon ami, voilà, c'est comme ça, je veux pareil, je veux que vous travaillez pour moi » Et là ça fait boule de neige, c'est génial

*C'est le bouche à oreille dans la communauté*

Ça c'est le mieux. J'avais fait de la pub, la pub ça marche pas . Ca c'est nickel. J'ai bossé pour le Crazy Horse, j'ai bossé, ah oui oui.

*Grosse satisfaction !*

C'est génial pour soi, c'est génial pour les gens, ben voilà. Bon, y'a toujours des clients un peu, un peu tatillons qui sont jamais contents. Ou qui trouvent que c'est trop cher alors qu'ils ont des maisons à Ramatuelle, ils vont à Saint Tropez, ils roulent en Porsche ...Ils me disaient « j'ai vu Untel, il me le fait à ce pris ». Moi je disais « allez voir ce Monsieur et puis bonne chance pour vous ! » Alors ça ils aiment pas. Alors c'est là qu'ils disent « Mais je connais des gens, je vais vous présenter ». Oui, mais moi pour l'instant moi je travaille, c'est tout.

*Faut savoir négocier aussi.*

Aussi. Des fois c'est pas évident. Et être aux petits soins, y'a ça aussi. On démarre pour un boulot . Et le mec dans sa tête il sait très bien, il va vouloir ben là vous passez des fils, c'est pas mon métier, pour mettre des appliques ou accrocher des tableaux. Voilà, être touche à tout. Ca par contre c' est pas marqué, ça c'est gratos pour eux, c'est le petit bonus, ils sont contents. Ils ont grappillé...1000 francs, c'était en francs à l'époque. Voilà, bon, c'est mesquin. Mais bon, je le compte avant, je compte tout. Au final... on est au même niveau, ben oui, sinon !

*Donc là c'était 90, grosso modo, votre boîte, des beaux chantiers*

Oui, j'ai fait des trucs magiques. Un château. Alors ça, c'est les familles, mais ça vous donnera rien, c'est des noms connus, je vais pas vous les citer. J'ai fait un chantier entier, un été, tout le mois de juillet, ça aussi c'était ! Le gars il achète un, un château dans l'Orne, alors c'est une bâtisse hein, un vrai château , avec une cour centrale. Toutes les pièces je les ai faites...A à part la cuisine et salle de bains parce que là. Tout ce qui est chambre, les couloirs, les salons ...Un château, c'est , c'est un château c'est pas . Le gars, ce qui était génial, il m'a fait faire tous les travaux avec les, un jeune, qui doit avoir mon âge. Un jeune, oui, si . Avec tous les matériaux du truc. Il a refa it les parquets, les lambris, tout ça, avec les mêmes bois que ce qu'il y avait avant, les mêmes pierres au sol. Incroyable ! Et les gars sur place, eux aussi c'est des artistes, ils ont recherché tout ça pour lui faire vraiment comme à l'époque. C'est à tomber raide.

*Et vous vous interveniez derrière pour tendre les tentures ? Vous êtes un peu décorateur aussi ?*

On donne son idée, on monte des trucs. Après c'est le client qui dit oui ou non. Souvent c'est, c'est les femmes qui entrent en ligne de compte. C'est elles qui disent oui on fait ça . ET après le client vient, ouias , ok , si ma femme veut ça, faites ça. Pareil c'est des gars qui ont des fortunes quoi.

*D'où vous venez les idées ?*

Ben je sais pas, c'est un peu inné. Pis pareil, ben quand on aime ça, ben je regarde les catalogues pis je dis « ben tiens ça c'est bien ». ..J'ai fait un jour, un appartement, un

mur, un salon et j'avais été au marché St Pierre. La fille, elle voulait un truc qui sorte de l'ordinaire. C'est çui la d'appartement qui est passé dans Elle Déco je sais plus quoi. Elle dit « je voudrais un truc spécial », elle était un peu chochote, dans ma tête je lui dis tiens ; J'avais fait un plissé soleil pour les X..., c'est des gars qui travaillent dans la musique, c'est les producteurs à Patrick Sébastien, Eddy Mitchel, bon, je vais faire un plissé soleil dans sa chambre, ça fait comme un rosace avec plein de plis comme ça . Comme au château de Versailles si vous voulez. Ca aussi, j'adore ça ; Ca, ça donne des idées aussi .

*D'aller voir, de visiter*

Oui. Même regarder une vitrine, des fois ils ont des idées, c'est à tomber raide. A toi de noter et d'essayer de refaire et mettre ton, ce que tu i ...

*C'est sans cesse que vous êtes en éveil.*

Encore maintenant je regarde tout. Ben oui j'ai fait ça combien trente ans, quarante oui trente ans. Et donc, je lui ai dit tiens je vais vous faire un truc. Bon, je lui montre déjà, j'étais allé au marché St Pierre acheter un tissu très fin. Genre une doublure de veste, et j'avais fait que des plis, c'était génial, que des plis ! Alors je m'étais cloué en haut en faisant un pli, voyez, on agrafe, toc, toc, toc, comme une jupe plissé, au moment où on tend automatiquement le plus se forment. La cliente était verte, j'avais

*Verte de plaisir ?*

Vert pistache. J'avais mis du rose, Après j'as fait ces rideaux à rayures, avec des roses, jaune, violine, ce qui va avec, une moquette chinée . La nana était super contente. C'est pour ça, elle me dit bon je connais du monde, ils vont venir faire des photos , ça vous fera de la pub . C'est vrai que ça m'a ...A l'époque cete décoratrices c'est vrai aussi que c'est très rare . Donc cette décoratrice , c'est celle que j'ai connu au début où je me suis mis à mon compte. J'avais pas d'outillage, je le louais, ça me coutait cher. Elle m'a dit « Bougez pas, moi l'outillage, je vous l'achète », sous garantie et tout, les pistolets ça coute une fortune. Vous travaillez pour moi et petit à petit ils seront remboursés. C'est quand même c'est quand même canon, ça ! Au lieu de prendre un crédit, de s'retrouver dans la paille, bon, c'est elle qui a tout investi. Et là aussi, elle m'a, elle m'a.. j'ai travaillé pour Georges Descrières, c'est le gars qui faisait quoi lui ? Arsène Lupin. J'ai connu plein, plein de gens comme ça . ET ça aussi, c'est la cerise sur le gâteau.

*Qu'est-ce que vous avez appris de ces gens-là ?*

Ils se livrent pas trop .parce que ; Pis moi je lui pose pas de questions. Si, j'ai bien parlé avec Jean Reno. Depardieu . Ce qui est marrant c'est que le gars, on sait pas, on passe par un décorateur. Donc vous allez au rendez-vous , telle adresse, le gars il m'annonce le chantier, je prends les mesures, je fais le devis, on a le contact avec la femme justement des gens qui sont là et c'est parti .Donc Jean Reno. Sa femme, on la connaît pas. Et je voyais, c'est l'époque du Grand Bleu. Je voyais Y'avait son nom sur le peignoir, plein de trucs comme ça, des CD du Grand Bleu, putain c'est pas possible quoi ! Toc, toc le mec rentre chez lui, waouh ! Depardieu ça fait pareil, à Bougival, j'vois une dame, elle, elle passe à la télé, sa femme, c'est une personne connue. Bon qu'est-ce qui descend l'escalier ? C'est Depardieu. Ca fait des choses. « Ça va ? Asseyez-vous , vous voulez boire quelque chose ? » ? C'est intimidant quoi. C'est génial ! Là, justement , le client t'as envie de lui faire tout pour que ce soit .... Et que ça continue ! Et en principe, ils sont fidèles, quand ils sont contents.

*Ça a duré combien de temps ?*

Ça a duré jusqu'à temps que les clients arrêtent. Tous les décorateurs ils ont stoppé parce qu'ils avaient p'us assez de boulot. Y'en a un, il s'est mis à vendre des objets, vous savez, des lampes, des lampes de chevet ou des saloperies. Ça lui suffisait. Ce qui fait qu'après, on tombe sur la clientèle un peu en dessous, j'ai rien contre eux, on est pas tous millionnaires. Et petit à petit, ben les charges faut les payer, l'atelier, l'appartement, la voiture, on peut plus quoi. Au lieu de me mettre r vraiment dans la muise, j'ai dit « stop j'arrête toute. J'ai retrouvé un patron, la je suis retourné justement « là ca va pas, la faut pas le faire », c'est bon quoi . Le gars, c'est lui qui commande alors que moi j'étais, je faisais ce que je voulais.

*Il a pas profité que vous puissiez être autonome ?*

Ah ben si , ça aide beaucoup ! J'allais chez le client tout seul, je faisais le truc, le patron il mettait son cachet , il signait. Moi j'allais sur le chantier comme , comme quand si je travaillais pour moi. Mais après...Alors pareil, on change de clientèle, je faisais les brasseries, des trucs, c'est, c'est très c'est pas pareil. C'est soit trop long parce qu'on s'applique trop, soit c'est baclé y'a toujours un petit défaut.Parce là aussi Là aussi, c'est des clients, ils font moins confiance. Ils vont chercher et essayé de trouver le truc et ils le trouvent.

*C'est une façon différente, on vous faisait plus confiance dans les précédents chantiers...*

Justement le gars qui paye moins cher, il veut encore gratter. Alors il va trouver un truc qui n'existe pas, pour que le patron lui baisse le prix, fasse une ristourne sur autre chose. Après il demande un cadeau. On faisait, j'sais pas trois paires de doubles rideaux, un chiffre comme ça, le gars , il en payait deux, l'autre il fallait lui faire cadeau . Alors que la tapissière y'a pas de cadeau, il fallait lui payer les trois paires. Et pis les rideaux , doublé à la main c'est du boulot . Alors voilà. Les matières premières, le patron il prend de la daube si on peut dire, de la daube vous comprenez ce que ça veut dire, des trucs de moins bonne qualité et il faut faire. Il faut bidouiller. Je sais que les gens ils allaient au marché St Pierre, c'est là que c'est le moins cher, à Paris, des copies qu'ils achetaient un métrage du tissu. Nous on sait très bien que c'est des copies. Alors eux ils pensent avoir fait une affaire alors qu'ils se sont fait avoir et c'est plein de défauts. Alors faut dérouler tout le rouleau, repérer les défauts et monter. Alors souvent le métrage, au lieu de prendre 10 mètres, il en faut vingt pour jongler avec les trucs . Et le client « vous avez vu y'a un défaut » . Alors moi, « Ecoutez-moi madame, déjà, c'est pas moi le patron, c'est vous qui avez acheté le tissu, je vais pas passer à la loupe ». Faut pas passer trop de temps. Je vous dis, Après bah, voilà, plus de sous, les gens ils préfèrent , c'est normal même moi, même moi je vais chez Ikéa, c'est pas si mal . Pour la déco, non, je le fais moi . Mais j'sais pas, pour un petit meuble , une étagère, machin, c'est bien . Et donc après, les charges tout ça, hop on arrête.. Et pareil, les copines que j'ai eu après, les fiancées on va dire, elles supportaient pas que je travaille le samedi ou le dimanche « T'es jamais chez moi , pourquoi tu décores la bas alors que tu décores pas chez moi ». Je travaillais la semaine, j'avais mon compte et le WE il fallait que je fasse aussi peinture, papiers peints machin, bon ça va.

*Vous n'arrêtez jamais ! Et maintenant, tapissier décoration, vous le faites plus trop ?*

Non. Maintenant pareil, la mode a changé. Les gens, ils veulent du blanc...J'adore ça la peinture aussi. Les expos de peinture, je suis comme un fou. J'adore ça. Le WE, j'allais au Grand Palais, j'allais à Orsay, pareil il faut tomber sur la compagne qui aime ça. Et y'a des nanas, non. Elles c'est « plus belle la vie » ou ...

*Vos peintres préférés ?*

Picasso, y'en a beaucoup, les grands, Picasso, j'adore les impressionnistes,, Sisley, Pissarro, Picasso comme tout le monde, enfin comme tout le monde, on en prend plein la tête. Mais je préfère les paysages, les marines , les bordeaux, c'est génial et puis y'a des couleurs aussi. .

*Vous en faites, de la peinture ?*

Non. Par contre j'ai gagné le jumelage de Villiers, si vous voulez des trucs qui sortent un peu , ça aussi ça m'a fait plaisir. Pour le jumelage, j'allais à l'école à Villiers, je devais avoir 10 ans ou 11 ans. Il fallait créer un dessin par rapport au jumelage. Y'avait Angleterre, les Allemands , au départ y'avait trois nationalités. ET j'avais fait un dessin, c'était très Peace and Love, l'allemand, le français avec la baguette sous le bras, l'allemand en tyrolien, et l'anglais chapeau, chapeau melon en costard noir te tout. Ils se tenaient par la main. J'avais bien chiadé ça. Et je gagne le concours. Le maire, tout ça, voilà. J'avais gagné j'sais pas moi, combien de kilos de bonbons. Mais c'était génial ! Et le dessin, il est resté à la mairie pendant un moment, ils avaient encadré. C'est la fierté. Justement, vu qu'à l'école, j'étais plus avec mon lance-pierre en train de faire n'importe quoi que d'aller en classe. Ça, ça j'aimais pas trop. Tout ce qui est langue française, j'adorais ça, histoire j'adorais ça, géo ça passait, mais tout ce qui est mathématiques, les fractions, algèbre bah bah .

*Et pourtant en tant que tapissier décorateur on passe son temps à mesurer et compter*

C'est vrai, c'est de la géométrie, ça n'a rien à voir. Alors que les fractions, non ça c'est l'algèbre,  $a' = \dots$  Je sais même pas l'apprendre, c'était l'horreur. Triangles, ça c'est intéressant, les calculs de surface. Là je connais la surface à l'œil peu près... Là y'a 3,10m et là pareil c'est presque carré ici y'a pas 4m, 3,50m à peu près.

*Vous avez l'œil ! D'accord, est ce que vous voyez d'autres choses ?*

Après c'est le chômage, là c'est galère. .. Ben on apprend déjà à être un peu clochard, ça aussi . Un moment je dormais au stade de Villiers , ça c'est pas , quand on a pas d'appart, c'est . Donc, il faut être propre , toujours bien rasé. Donc, j'allais dans les toilettes des cafés brasserie pour se faire beau..Ca c'est pas bon, ça , pour le moral !

*C'est courageux de se maintenir propre dans ces conditions*

Quand on cherche du boulot... Non, non, j'suis courageux, je me sens de valeur ! Quand ils m'ont proposé ça, oui tout de suite . Maintenant, j'ai un résultat, j'ai un chez moi, j'ai commencé, c'est nickel . C'est pas aussi grand que ce que j'avais avant. A une période, quand j'avais mes trois filles, j'avais au sol, je sais pus combien au sol, un appartement neuf. Que j'avais tout fait à ma ma façon. Y'avait du daim sur les murs, c'était à tomber raide . Y'avait des sièges en peau de léopard, des copies, c'était vraiment clean quoi . Les gens rentraient chez moi « qu'est-ce que c'est que ce truc quoi ». Avec un beau de truc, j'arrive à, ça a de la gueule. Là, ils vont claquer du fric pour être sûr que ce soit beau alors que c'est pas comme, c'est pas ça qui faut faire . Il faut chiner, chercher des trucs originaux et que ça pète !

*C'est facile à dire quand on a l'œil !*

Le coup des plis et tout, je vous dis la clientèle était verte, verte

*C'est bien. Bon, je vous remercie...*

J'avais, on m'offre un ours à Noël je sais pas quoi. Et ma mère, vu qu'elle tricoteait beaucoup, vu qu'on était sept enfants, fallait bien elle économisait les fringues. Tous mes frères et sœurs avaient un pull avec leur numéro. L'ainé avait n°1, ...Oui, oui, y'a des photos . Et donc ma mère, je lui ai dit « tiens j'aimerais bien que tu fasses un pull à mon ours » . Elle m'a dit « tiens voilà de la laine et des trucs » alors je sais faire le point mousse, je sais tricoter... Pour moi la machine, c'est du gâteau. A la main, tout ça , oui , Mes trucs, ça va. Je demande rien à personne, je raccommode mes trucs moi-même . Un jean, souvent, vu ma taille, la ceinture ça va , j'ai un peu d'embom mais souvent ils sont trop larges, donc je les couds. Je les reprends. Comme ça, ça fait comme si c'était vraiment à ma taille.

*C'est du sur -mesure ! Ce serait votre maman qui vous aurait un peu donné le truc !*  
Peut-être ! Le toucher du tissu aussi, c'est important, c'est tactile... Le cuir j'adore ça, c'est une matière, c'est magique !

*Pas facile à travailler ça !*

Pareil, ça dépend le prix qu'on met dedans. Je sais qu'une fois j'avais fait une méridienne capitonnée , vous savez ce que c'est capitonné, un bouton à chaque fois, ça c'est compliqué à faire . Le gars , lui aussi était un, très amoureux du cuir. Il avait trouvé des peaux en Angleterre, d'une finesse comme du skaï, comme un tissu , qui pouvait se façonner comme un velours ! Le gars, moi je travaillai chez mon frère mais c'est moi qui l'ai faite la méridienne, entièrement, le fond, une méridienne vous savez ce que c'est ?

*Oui, un grand fauteuil où on peut allonger les jambes.*

Oui, entièrement capitonnée. Le client, quand on lui a livré, il m'a donné 100, 1000 francs de pourboire direct. Elle était vraiment belle. Ça voit, c'était bien dans ce métier-là, c'est ça, des fois on a des résultats, c'est pfouf ! ...C'est notre bébé. Souvent ça arrive on racle, décoller , les bois sont ..ON retouche aussi à l'ébénisterie, à la menuiserie, on colle des trucs, donc c'est vraiment mis à nu et C4EST refait entièrement comme à l'ancienne quoi. Y'a pas un bout de mousse, tout est piqué à la main, garniture de siège c'est fait à la main avec du crin animal, du crin végétal, c'est, on y passe du temps. Mais c'est, c'est à vie. Le fauteuil, ce qu'ils ont à Versailles, les trucs qui sont refaits, ils changent pas les garnitures, ils changent juste le tissu. Ils refont pas les garnitures, juste le tissu. Et c'est du tissu qui coûte, pfouff! Ça aussi j'aurais bien aimé faire ça, travailler justement pour un, le château de Versailles, le Louvres. Après les gars ils sont à vie comme le gars qui rentre à la RATP. C'est l'État qui paye tout, t'es au chaud, c'est à peine si tu dors pas dedans ! Comme la garde républicaine, ces trucs l. ca aussi c'est magique , quand il a son cheval, quand il son sabre c'est à vie

*C'est un peu autre monde*

Voilà ! l'armée, c'est une culture énorme

*Je reviens à ce que vous faites. Tout le côté*

J'adore tout ce qui est jardin bien structuré, j'adore ça ! La couleur aussi. Là j'avais un truc en tête mais ça m'a échappé. Je voulais vous dire un truc, voilà : mon père était un très jardin, jardin et potager. Ca aussi, ça aussi je me frise les moustaches, c'est un plaisir de faire ça.

*Et vous savez ce qu'il faut faire ?*

J'ai ma main verte oui. J'avais une copine à Gonesse. Des femmes dans ma vie j'ai dû en avoir quatre et même plus, des sérieuses, quatre. Y'en a une qui avait un pavillon à Gonesse, un pavillon avec potager, pelouse devant et jardin, des fleurs, des rhododendrons, ce qu'on veut. Et derrière, potager. Y'avait des fraises, des radis, des carottes, des poireaux ...Si on veut que ça poussait ! C'est autre chose que ce qu'on achète ! Une tomate, c'est une tomate, on apprécie ! Une salade ! C'est de l'entretien , faut traiter , biner. Les WE, la c'est bien. Quand il fait beau, ça relaxe. Ma copine elle regardait j'sais pas quoi et moi j'étais dehors, cool, en short, toc, toc, toc. La aussi, c'est génial, on est dehors

*On respire*

On respire, on est pas enrhumé, j'ai horreur de ça. J'suis un peu claustro d'ailleurs. Même complètement.

*C'est marrant, le plaisir des tissus par la mère, le plaisir des jardins par le père*

Une balance Mais c'est sûr et certain, les coloris ça c'est sûr. Comment vous dire ? Je sais ce qui va avec, le bleu avec le jaune c'est évident. Mais y'a des trucs on peut jongler. Y'a tellement de, de choix de tissu qu'on peut faire des trucs ! Mettre des rayures avec des fleurs , y'a plein , ça évolué énorme ; Avant on mettait que de l'uni, fallait que ça corresponde , le bleu avec le jaune. Pour réduire donc c'est tout fait. Que moi, j'arrivai à faire accepter au client des trucs que lui, n'aurait jamais pensé. Le résultat, boum ! Merde, cool !

*Je vois tout à fait. Je me rappelle l'exposition du couturier Lacroix*

Lui, c'était fou !

*Les vitrines étaient faites par couleur, je me rappelle des tissus !*

Pour ça je vous dis je regarde les vitrines des magasins, y'a un décorateur qui a des idées. On apprend des trucs. Lacroix, c'est à tomber ! Des pistaches avec amande . C'est pareil, le gars, Delacroix, ses petites mains, ils appellent ça des petites mains. Mais quand ils cousent les perles, c'est un truc de fou. Pareil c'est des salariés ils touchent quand même, ils sont pas payé au smic. C'est pareil tu, tu travailles pour un gars comme ça, normalement ton boulot c'est à vie . Et là, tu crées ! Lui il a l'idée, mais c'est l'ouvrière qui va faire le boulot, qui va créer aussi, magique ! Quand tu fais l'essayage sur un mannequin, c'est nous qui avons fait ça, oui, oui ! Ça aussi c'est à tomber raide, Kenzo, y'en a beaucoup ! Mettre ça, pareil, on voit ça à la télé c'est bien ; mettre ça dehors c'est pas possible. Je vois mal prendre le métro ou le bus..

*Ben, à tenter, à tenter !*

## Annexe 28 : Jean-Claude, senior, homme, non cadre, secteur public, ancien en poste.

Depuis 31 ans, Jean Claude travaille aux services généraux de la ville de Louvres. Sa période d'intenses apprentissages se situe **entre 17 ans et demi et 25 ans**. Pour lui, « L'apprentissage, ça peut être **au travail** parce que j'ai commencé à 17 ans et des poussières... A l'école, rien de transcendant...Ma vie a commencé quand j'étais tout seul, voilà. Quand j'ai travaillé... ». Ainsi, sitôt son CAP de charpentier en poche, sans même avoir besoin de chercher un emploi, il est embauché par un ancien élève de l'école « j'ai un coup de bol quand même parce qu'on était cinquante, cinquante-cinq (élèves) ». A partir de là, il lui faut apprendre non sans difficultés **l'autonomie** c'est-à-dire à « se débrouiller, à gérer sa petite paye...gérer le premier pas dans, la vie, la vraie vie...c'est un passage qu'il faut quand même traverser et c'est pas forcément évident ». Rapidement ensuite, il tente une aventure professionnelle en Dordogne « parce que j'avais ma copine », avant d'envisager le service militaire. Plus qu'une obligation, celui-ci se présente comme une opportunité pour vivre des sensations inédites en sautant par exemple en parachute la nuit au-dessus d'Orange ou de l'Espagne. Pour cela, il suit une préparation militaire de 3 mois afin d'être breveté prémilitaire, ce qui lui permet de réaliser plus de sauts et de recevoir une solde plus intéressante. « Ca c'était l'épisode de ma vie qui a été super, j'ai de bons souvenirs, commando, tout ça, j'ai de bons souvenirs ». Au cours de cette épisode, il apprend « **à ranger, à être strict, à être obéissant** : obligatoire, obligatoire ! ». De retour dans le civil, il reprend pendant quelque temps son métier de charpentier en région parisienne jusqu'à ce qu'une opportunité de travailler à la ville se présente, à l'âge de 24-25ans. « Puis de fil en aiguille, j'en suis arrivé 31 ans après à vous parler ».

Avant d'évoquer ses apprentissages professionnels, Jean Claude relate deux épisodes marquants de sa vie, initiés par lui, où il a **gagné son indépendance aux addictions** d'alcool et de tabac. Ainsi « en 1998, lors de la coupe du monde de foot...y'a eu les contrôles de police et tout ça», il prend conscience de sa fragilité car son permis risque de lui être confisqué en conduite d'ébriété, ce qui l'empêcherait de venir travailler et donc de gagner sa vie. Or « je veux pas devenir clochard...un moment, faut dire stop ». Pour cela, soutenu par le maire, il envisage une cure de désintoxication car« sinon je ne m'en serai pas sorti tout seul comme ça, c'est trop, c'est trop fort quoi », réalisée pour partie pendant ses vacances et couronnée de succès car « depuis 98, je n'ai pas bu une goutte d'alcool ... (bien qu') avec les copains, les apéros au sein des ateliers, avec les représentants, c'étaient des super bons moments ». Le deuxième épisode de désintoxication se réalise avec plus de difficultés, contrairement aux attentes « Mais ça (arrêter de fumer) a duré, je l'ai fait (fumer), je l'ai plus fait, je l'ai fait, je l'ai plus fait, ça a duré deux ans ». De nouveau **avec l'aide d'un professionnel** « parce que les patches, les machins, j'ai dépensé une fortune et en fait ça faisait rien », il parvient enfin à arrêter de fumer « y'a 10 ans, j'ai arrêté la cigarette ».

D'autres apprentissages sont réalisés mais **en situation de travail** cette fois-ci et de façon **informelle** car sans véritable conscience sinon des compétences acquises « y'a rien de particulier dans mon travail...Enfin y'a plein de chose et rien. Je suis tellement polyvalent...mais c'est une routine quoi ». Par exemple, « l'informatique, c'était pas un vrai changement, ça s'est fait tellement au fur et à mesure, petit à petit ». Après réflexion cependant, deux **changements d'organisation** sont repérés par Jean Claude comme vecteurs d'apprentissages. Le premier, en l'an 2000, quand son employeur le nomme responsable de la gestion des stocks et de la gestion de la voirie, est l'occasion de prendre conscience des apprentissages réalisés auparavant « je l'ai toujours fait depuis, enfin toujours, depuis 20 25 ans que je le fais...(avec cette nomination) les gens savaient à qui s'adresser quand ils avaient besoin de matériel...Comme ça je peux gérer tout, enfin j'ai un œil sur tout, je sais ce qui se passe

...Lui ( le directeur de services) s'occupe des gros trucs, il s'occupe pas des petits travaux, ça, c'est moi qui gère» . Son nouveau rôle de responsable de services, encadrant quinze personnes, le conduit à suivre un stage de management, sans réels apports cependant de son point de vue, considérant son expérience de chef d'équipe depuis 25 ans déjà « y'a des formules, des trucs, non c'est pas ça...Faut pas dire ça, faut dire ça, faut pas dire ça , ben on dit rien et pis c'est tout...Y'a une façon de parler pour se faire respecter et se faire écouter, une façon de parler...Donc les stages ça va, on a compris, ok ».

Lors d'un second changement d'organisation il y a six ou sept ans, concernant la mise en place d'astreintes techniques puis d'astreintes d'ouverture de bâtiments publics, Jean Claude apprend, par lui-même de nouveau, non sans difficultés, la planification de la charge de travail « Au début c'était un peu. Parce que faut jouer avec les vacances, les maladies, les, les, tout ça, bon...c'est pas évident, non, c'est pas évident », dans un climat tendu par ailleurs« Ca a été dur à encaisser pour eux (les gardiens de gymnase) parce que l'équivalent des astreintes ne correspond pas à leur loyer évidemment ».

Sa quatrième période d'apprentissage concerne **la photographie**, projet envisagé au moment de la retraite dans cinq ans « je prépare mon truc (son départ à la retraite) avant, voilà...ce sera un moment fort de début de retraite...il faudra bien que je trouve une occupation, et une occupation qui me plaise...je prépare maintenant. Je prépare mes arrières, c'est le cas de le dire ». Comme pour le service militaire ou les cures de désintoxication, Jean Claude s'est **donné un but** : réaliser « de beaux portraits, de beaux trucs, y'a des jeux de lumière à connaître ...je veux faire quelque chose de bien...Pour faire du travail d'amateur mais dans le sens professionnel...obtenir le titre de photographe professionnel ( qu'il qualifie de) pseudo diplôme de photographe de studio professionnel ». Aussi, pour **atteindre ce but, a-t-il décidé d'entamer une formation** de trois ans « Pour l'instant je bidouille, j'apprends petit à petit, mais on apprend pas tout seul tout. Y'a des combines qu'on peut pas inventer ». Cette formation alterne apprentissages à distance et stages chez des photographes professionnels. C'est lui qui la finance «ça va couter cher en plus ! 2500 euros...que je paye moi-même mensuellement! » et organise son déroulement « je ferai ça (la formation) pendant mes vacances, oui, oui ; je prendrai une semaine. Les stages, c'est trois ou quatre jours, pas plus, alors je prendrai, voilà, je me débrouille ». **Cette formation est l'aboutissement d'un parcours d'autoformation**, entrepris depuis dix ans, depuis l'arrivée du numérique, quand il s'est découvert une passion pour l'art de la photo « c'est mon dada la photo ». Pour cela, il investit dans du matériel et apprend par lui-même **au moyen d'internet** notamment« j'ai lu plein de trucs, je me suis documenté, je vais voir sur internet, je tchate avec des photographes professionnels... même des mannequins ». La **perspective de la retraite**, garantie à 60 ans « dans 5 ans on aura le même président donc avec un peu de chance ça va pas changer » est perçue comme un répit bien mérité « parce que, hein, chacun son tour, place aux jeunes maintenant, c'est bon quoi », une phase d'épanouissement attendue et préparée « j'ai envie, j'ai envie, donc je ferai tout pour... »

### **Entretien intégral : 28' 50'', 26 juin 2012**

Ça remonte ...Je sais pas ce que je vais me trouver...A l'école, rien de transcendant euh y'a rien qui m'a forcément marqué. Euh l'apprentissage, ça peut être au travail parce que j'ai commencé à 17 ans et des poussières, dans la charpente. Là j'ai senti la la, vous savez le basculement de l'école dans la vie .mais bon euh , après à savoir que j'ai vécu tout seul quand j'avais 17ans parce que j'étais parti travailler assez loin de chez moi et ...j'ai été dans une chambre , dans un comment ça s'appelle dans un foyer parce que j'étais pas majeur. Je pouvais pas avoir d'appartement ect ...Donc j'habitais déjà tout seul à 17ans et demi . Donc la ça forge un petit peu la ça forme un petit peu la vie là. Mais

euh, bon j'ai, j'ai pas vraiment de souvenirs dans le sens où vous entendez quelque chose qui m'a frappé, qui m'a marqué

*Ça peut être un peu avant . Vous parlez de 17 ans, 17 ans et demi , se débrouiller*

Oui se débrouiller, gérer la petite paye que j'avais puis euh fallait quand même payer la chambre etc....Donc gérer le premiers pas dans la vie, la vraie vie. A 17 ans c'est pas évident pour tout le monde. Moi ça a été un petit peu mais c'est un passage qu'il faut quand même traverser et c'est pas forcément évident

*Oui*

Après avec les années, ça va. L'armée, ça forme un petit peu puis la routine s'installe plus ou moins mais euh

*L'armée ce serait quels types d'apprentissages ?*

Euh plein de choses-là. L'armée, l'armée c'est apprendre à ranger, à être strict, à être obéissant : Obligatoire, obligatoire ! Si si j'ai toujours été carré, bon obéissant avec un petit « o » parce que on n'est pas non plus des esclaves mais euh si si j'avais pas de soucis à ce niveau-là. Et puis ça apprend plein de choses, ça forme un bonhomme quoi. Les manœuvres, tout ça, ça endure un peu quoi j'aime ça. J'étais dans les parachutistes donc euh ça me dérangeait pas plus que ça

*De belles émotions ?*

Ah oui tout à fait, des sensations ! C'est ça en fait qui me , sauter vol, ça s'a passé par-dessus le reste, ça passait au-dessus des choses un peu moins intéressantes, style les corvées ou le petit cinéma qu'on fait à l'armée, bon voila quoi donc euh sauter voila c'était c'était mon but et ben je l'ai réussi et pis ...

*Vous aviez quel âge à l'armée ?*

19 ans. J'avais suivi une préparation militaire pour être breveté avant pour pouvoir faire plus de sauts. J'étais à fond.

*C'était stratégique*

Oui oui sinon on faisait moins de sauts, enfin voila. Ca durait trois mois avant de passer à l'armée, ça s'appelle une prémilitaire donc on faisait 3 mois avant pour être breveté prémilitaire de façon à ce quand on va vraiment à l'armée on peut sauter plus, bon voila c'était une préparation avoir un brevet ça amenait plein de choses, on était plus payé déjà.

*C'était comme un diplôme alors ?*

C'était oui c'est ça, on était mieux que les autres parce qu'on avait fait plus de choses que les autres voilà qui auraient pu le faire sauf qu'y fallait vouloir le faire tout simplement et ça faisait un peu plus d'argent parce la solde c'était pas terrible quoi. Donc voilà, ça c'était épisode de ma vie qui a été super, j'ai de bons souvenirs, commando tout ça, j'ai de bons souvenirs.

Par exemple quoi, les souvenirs qui vous viennent?

Ah, les sauts de nuit à Orange ou en Espagne. Enfin bon on atterrit n'importe où, c'est comme dans les films, enfin c'est, c'est, ça fait drôle quand on raconte ça, ça fait comme dans les films, on voit les pépins-là qui descendent sans bruit, on entend rien, quand vous êtes là-haut y'a aucun bruit voilà ça c'est des bons souvenirs. Après c'est différent, ça c'est des bons souvenirs. Voilà, ça c'était l'armée. Ensuite, ensuite quand j'suis revenu j'ai retravaillé dans la charpente, bon rien de particulier. Et ensuite je suis rentré à la Ville.

*Attendez quand vous dites travail dans la charpente, y'a tout un savoir faire*

Oui j'avais un CAP de charpente. J'ai un CAP de charpente.

*Ah d'accord*

SI vous voulez avant l'armée, j'ai passé un épisode, bon j'avais été m'installer en Dordogne parce que j'avais une copine etc. J'avais essayé là-bas mais bon. Je bossai déjà dans la charpente en Dordogne et ça marchait pas trop bien, c'était la pampa et puis pas beaucoup de travail, enfin bon c'était pas terrible. Moi je me suis dit en revenant de l'armée, je retourne sur la région parisienne quoi. Donc voilà pourquoi j'ai ...la charpente parce qu'ici j'ai pas trouvé ce que je voulais. Et donc, j'avais l'opportunité à la ville, qui demandait un menuisier. J'avais 25 ans donc ça va, 24 ans il y a 31 ans. Bon je me suis, je me suis, j'ai postulé et ils m'ont pris quoi. Puis, de fil en aiguille, de fil en aiguille, j'en suis arrivé 31 ans après à vous parler.

*Alors au cours de ces 31 ans, est-ce que vous vous souvenez, je reprends toujours la même question, des moments ou des périodes qui ont été plus denses au niveau apprentissages ?*

Oui, alors, apprentissages. Alors moi, c'est pas forcément l'apprentissage mais j'ai eu une période, j'ai pas les dates, mais j'ai eu une période d'alcool assez sérieuse, qui ne m'empêchait pas de travailler mais qui aurait pu être dangereuse ne serait-ce que sur la route ou par rapport à mon comportement qui était un peu agressif si on était pas bien avec moi euh voilà. Et ça, ça s'est arrêté en 98, lors de la coupe du monde de foot. J'aime pas le foot mais ça, ça m'a marqué, c'était 98. J' suis pas très date, j'enregistre pas les dates mais là c'était en 98 en l'occurrence. Donc j'avais demandé au maire de m'absenter pour faire une cure parce que sinon je m'en serai pas sorti tout seul comme ça, c'est trop, c'est trop fort quoi. Donc j'avais été voir Mr XX, je lui avais expliqué. Il m'a dit que c'est une très très bonne idée ; Alors j'avais cumulé avec mon mois de vacances plus un mois de de, non 15 jours de pré cure à Gonesse et un mois de cure dans l'Eure. Bon j'étais absent tout ça. Et depuis 98 je n'ai pas bu une goutte d'alcool. Et ça ne me manque pas. Bon voilà. Et même quand je suis rentré, bon, puisque ça avait bien marché, j'avais bien suivi tout ce qu'il fallait faire ect, voilà. Ca c'est un épisode ...Ceci dit, avant ma cure, je passais de bons moments avec les copains, les apéros au sein des ateliers, avec les représentants enfin voilà, c'étaient des super bons moments et ..J'ai toujours bossé, attention, j' étais pas absent, quoi que ce soit. Mais un moment faut dire stop. Et quand y'a eu les contrôles de police et tout ça et tout ça en voiture, j'me suis dit je vais me faire gauler, j'aurais pus d'permis, pus d' permis pus de voiture, pus de voiture pus de travail, enfin bon voilà

*Oui, l'engrenage, l'enchaînement*

Tout ce que ça peut ...Tout ce que ça peut...

*C'est vous qui avez décidé ?*

Oui oui c'est moi qui ai décidé. Par rapport justement à ça. Je me suis dit si j'ai pus de boulot, je fais quoi moi? Je veux pas devenir un clochard

*Oui*

Et euh voilà, j'avais pris cette décision et euh je m'y suis tenu. Et depuis 98 j'ai...

*C'est fort*

Ah oui ,oui. J'ai aussi arrêté la cigarette, mais ça on s'en fiche

*A non, pas du tout, c'est mortel !*

Y'a 10 ans j'ai arrêté la cigarette.

*Et tout seul aussi ?*

Je me suis fait aider. J'ai été voir une tabacologue, j'ai en fin bon. Ça a été plus long , plus compliqué que l'alcool c'est bizarre hein.

*Plus compliqué que l'alcool ?*

Je croyais que ça aurait été l'inverse. Parce que avec les patches, les machins, j'ai dépensé une fortune et en fait ça me faisait rien du tout. Il fallait que je fume, il fallait que je fume. Et puis petit à petit, petit à petit bon ça s'est fait . Mais ça a duré, je l'ai fait , je l'ai plus fait , je l'ai fait , je l'ai plus fait ça a duré deux ans quoi.

*D'accord*

Voilà. Maintenant !

*Le sevrage un peu compliqué.*

Ah oui la cigarette c'est dingue, c'est pire que l'alcool. Pour moi c'était pire. Pourtant l'alcool, je buvais un litre de Ricard par jour, c'est pour vous expliquer un petit peu. Donc c'était quand même... assez grave. Mais la cigarette, c'était, c'était pire encore. Donc voilà, pus de cigarettes, plus d'alcool.

*Vous êtes un homme sain !*

Mieux, sain peut être pas mais enfin mieux. Mieux. Par contre au niveau travail, bon y'a rien de particulier dans mon travail... Enfin y'a plein de choses et rien. Je suis tellement polyvalent. Je veux dire tout ce que...Je m'occupe de tout ce qui est achats, de travaux, des petits travaux dans les écoles etc. Le monsieur que vous avez vu, Mr C... c'est le, le, mon responsable, c'est le, le directeur des services techniques. Mais lui, il s'occupe que des gros trucs, il s'occupe pas des petits travaux, ça c'est moi qui gère. Les achats de matériel il s'en occupe pas. Enfin voilà, chacun son truc. Donc moi c'est petite routine, qui me plaît, mais c'est une routine quoi, je fais toujours la même chose : les prévisions de budget avec les le mobilier scolaire, les gens qui sont concernés je fais ça tout le temps, donc y'a rien de particulier...

*J' sais pas, y'a pas eu un moment un changement d'organisation, un nouveau matériel qui est arrivé, qui demandait de s'en débrouiller, ou*

Non, non

*Je pense à l'informatique ...*

L'informatique c'est venu petit à petit comme ça mais bon, non c'était pas un vrai changement parce que moi ça s'est fait tellement au fur et à mesure, petit à petit, donc j'ai, enfin non. Si y'a eu en 2000 l'instauration de ce stock là parce que les achats étaient compliqués, y'avait personne qui s'occupait vraiment des achats en particulier, chacun faisait sa soupe, enfin bon c'était compliqué. Donc le maire m'avait mis, m'avait demandé de gérer, de m'occuper des achats, que ce soit du petit matériel ou du mobilier scolaire ou à l'époque même des véhicules. Enfin, voilà, tout ça. Et pis comme ça, quand on a besoin d'un petite bricole, y'a pas besoin de commander, on a plus ou moins tout ce qu'il faut pour palier au plus pressé quoi, surtout dans les écoles, la plomberie, l'électricité, il faut quand même un minimum de de matériel pour palier quoi.

*En l'an 2000, on vous confie une nouvelle mission.*

La gestion d'un stock.

*C'est quand même ...*

Pour moi c'est pas...Parce que je le faisais avant. Non officiel je l'ai toujours fait depuis, enfin toujours, ça fait 20 ans ou 25 ans que je le fais mais c'était comme ça à la « one again » hein Après c'était officiel, ok, on a instauré ces rangements, mais bon je l'ai quand même plus ou moins toujours fait ..à partir du moment où ça fait 25 ans, ou 6, 7 ans ou 24 ans que j'ai commencé d'acheter un peu de matériel, les panneaux électoraux, personne voulait s'occuper un peu de ça , moi ça me plaisait et ça me plait toujours d'ailleurs .Mais bon voilà, vraiment en 2000, on a décidé que

*On officialise*

Voilà, c'est officiel c'était en même temps carré pour tout le monde, les gens savaient à qui s'adresser quand ils avaient besoin de matériel. Qu'avant c'était c'est pas moi c'est lui, c'est pas moi c'est lui, enfin voilà . La maintenant c'est bien car . Comme les services à la mairie, c'est bien structuré, y'a des chefs de service, voilà qui n'existaient pas y'a 20 ans en arrière.

*Et, si j'ai bien compris, vous êtes responsable du service*

Oui tout à fait.

*Donc vous n'avez pas toujours été responsable du jour au lendemain. Un peu de management comme on dit à mettre en place ?*

Euh...oui j'ai fait un stage de management mais enfin bon. On a pas. Moi je suis de la vieille école, ce qui se passe maintenant ça me fait doucement rire. Y'a des formules, des trucs, non c'est pas ça. On a des gars, on s'en occupe. On fait pas de jolies phrases, j'suis désolé moi je fais pas des jolies phrases . Mais quand enfin j'sais pas, j'comprends pas. Faut pas dire ça, faut dire ça, faut pas dire ça....Ben on dit rien et pis c'est tout. Quand on a des gars à gérer, on est pas à la maternelle quoi. Y'a une façon de parler pour se faire respecter et pour se faire écouter, une façon de parler . C'est pas des gnanngnanteries , bon enfin j'sais pas . Donc les stages ça va, d'accord, on a compris ok. Chacun son truc, chacun son truc. Moi j'ai été habitué autrement, par des anciens, voila.

*Et ça marche.*

Et ça marche ! Y'a aucun souci au sein de l'équipe ...Ou ma façon de faire fonctionne, ou j'suis tombé sur une équipe de 15 mecs parfaits hein non mais Y'a pas de cinéma quoi, bon bref voilà. Et puis donc oui j'étais responsable depuis, depuis 25 ans mais chef d'équipe sans plus.

*Ça veut diner avoir 4, 5 personnes ?*

On était, on était... Enfin, j'étais chef d'équipe du bâtiment parce qu'à l'époque, il y avait une partie bâtiments et une partie voirie

*D'accord*

Donc y'avait un responsable voiries qui est décédé maintenant, bob ben voilà. Euh et euh, bah, petit à petit j'ai récupéré la voirie en même temps que les stocks, en même temps que tout ça et tout ça c'est venu s'engouffrer. Mais moi ça me dérange pas, j'aime bien. Comme ça je peux gérer tout, enfin j'ai un œil sur tout, je sais ce qui se passe enfin voilà. Par contre ce qui est, ce qui est nouveau depuis, depuis 6 ans ou 7ans c'est le système d'astreinte. Nous n'avions pas d'astreintes auparavant. Donc quand on avait un problème sur la voirie ou autre un WE, y'avait personne parce que y'avait personne à prévenir. Là, on a instauré un système d'astreintes techniques euh en cas de pépins y'a un n° d'appel 24 sur 24, le gars se déplace, il a son véhicule de service, il se déplace, il va voir le problème et pis enfin faire quelque chose si il peut faire quelque chose. Et depuis cette année au mois d'Avril on a une astreinte ouverture. En fait maintenant on a deux astreintes : une astreinte ouverture qui permet d'ouvrir le matin tous les bâtiments demandant à être ouverts, style à 8h30 ou 9h, les gymnases, les parcs, machins pour que les gens puissent avoir accès. Donc, y'a une personne qui fait toutes les ouvertures et le soir, toutes les fermetures.

*D'accord*

De ces, de ces fameux...

*Avant ils étaient ouverts aussi ?*

Ouverts oui mais un peu à la demande, un peu

*Oui d'accord, pas organisé comme ça*

Voilà, voilà. Parce que si vous voulez ce système d'ouverture, ça remplace le fait qu'avant, il y avait des gardiens dans les gymnases. Donc le gardien ouvrait son site et il ouvrait un peu par ci par là le machin, le machin, le truc. Bon, c'était un peu, un peu n'importe quoi, mais ça partait dans le sens où le gardien ne payait pas de loyer, donc en contrepartie il avait ses fameuses petites astreintes à faire, ouverture fermeture enfin bon. C'était tout un, tout un micmac, là et pis le maire a changé tout ça. Ils ne sont plus logés gratuitement, ils sont logés enfin en payant un loyer etc. Et donc, maintenant les astreintes qu'ils font, sont rémunérées. Avant c'était en contrepartie. Comme ça y'a pas de cinéma. Bon ben ça été dur à encaisser pour eux, parce que l'équivalent des astreintes ne correspond pas au loyer bien évidemment. Enfin bon, voilà, c'est pas ma décision, moi je fais ce qu'on me dit de faire, hein, d'accord. Mais bon voilà. Donc y'a eu ça depuis le mois d'avril, c'est tout neuf, euh ça a l'air de fonctionner, j'ai pas de, y'a pas de ....

*L'équipe, ça leur a pas posé de problèmes ? Parce que c'est chacun son tour d'astreinte ?*

Oui je mets, je fais des équipes de deux ...Donc y'a une astreinte ouverture, une astreinte technique. Donc si jamais l'un a besoin de l'autre, ils peuvent bosser ensemble puisqu'ils sont d'astreinte officiellement tous les deux.

*D'accord*

Et donc j'ai récupéré, j'ai récupéré les trois gars, les trois gars des sports qui sont, qui font maintenant partie de l'équipe technique. Donc j'ai récupéré encore ...

*Ça c'est une organisation à mettre en place, mais ça y est ça roule.*

Ca y'est, maintenant ça roule. Au début c'était un peu. Parce que faut jouer avec les vacances, les maladies, les, les, tout ça bon.

*Eventuellement une fête de famille...*

Exactement ben oui, faut respecter un petit peu la vie des gars. Donc moi j'avais demandé dans un premier temps à ce qu'ils me donnent toutes leurs prévisions de WE plus ou moins pris ou voilà, enfin des trucs. A partir de là, j'ai fait mes astreintes, wao.

*Oui, c'est pas évident toute la planification*

C'est pas évident non, c'est pas évident. Faut voir avec tout le monde, faut pas les mettre non plus deux semaines consécutives, faut pas que ce soit trop rapproché et pis les vacances aidant, c'est pas facile .Mais bon voilà. Ça c'est ce qu'il y avait de plus nouveau, le système d'astreintes. Mais bon voila.

*OK. Je repense maintenant pendant vos loisirs, enfin pendant les vacances, est-ce que vous vous rappelez de quelque chose que vous auriez appris de particulier ? J'sais pas, avec des amis ou avec la famille. Ou l'activité ou...*

Je me suis mis à la photo y'a...8, 9 ans je sais pas trop, depuis que le numérique existe en fait, hein d'accord ? Euh, bon je, je me suis même inscrit à une école de photographies pour pouvoir pour faire des portraits, des photos en studio ect. Euh donc, je vais commencer là après les vacances

*Ah c'est récent alors l'école de photographie?*

L'école oui oui. Je me suis inscrit. Enfin j'ai commencé à payer déjà depuis le mois d'avril, mai. E je vais commencer effectivement après les vacances. Mais la photo j'en fais depuis euh, depuis 10 ans quoi . Depuis que le numérique est venu, je me suis acheté plus ou moins du beau matériel hein. Euh... ce que j'aime particulièrement quand je fais des photos de femmes ect, ce que j'aime c'est quand je vais en Bretagne prendre la mer et les rochers, et puis les couchers de soleil. Mais en Bretagne les couchers de soleil y'en a pas beaucoup . On passe sur le sujet du soleil d'accord ? Mais bon, j J'adore la Bretagne et j'adore les rochers, j'adore la mer enfin voilà. Quand je vais là-bas je me régale, je fais plein de photos de la Bretagne, d'ailleurs aussi mais bon la Bretagne c'est mon truc à moi hein. J'ai pris des belles photos en Corse, j'ai pris des belles photos au Portugal, mais la Bretagne c'est la Bretagne même si il y'a pas beaucoup de soleil je m'en fiche, c'est comme ça.

*C'est la Bretagne.*

Voilà, ça, ça fait partie, enfin c'est mon dada la photo. Je veux faire quelque chose de, de plus professionnel, pour moi, pas pour travailler, pour moi. Pour faire de beaux portraits, de beaux trucs, y'a des jeux de lumière à connaître. Enfin, que je ne connais pas car bon j'ai jamais appris. Ca je veux savoir, donc je me suis inscrit à une école, par correspondance.

*Ah oui d'accord, par correspondance*

Ou oui avec des, des fascicules, avec des stages que j'aurais à faire chez des photographes professionnels, quelque chose de sérieux quand même !

*Ça dure combien de temps ?*

3 ans. Ah oui ! Mais non, ça va être

*Ça va être costaud !*

Un vrai truc et ...Et, et ça coute cher en plus ! 2500 euros hein

*OK !*

Non mais voilà, je veux le faire, voilà. Bon, 2500 euros payables pendant ces trois ans donc voila.

*Vous payez vous-même ?*

Oui, oui, que je paye moi-même et euh mensuellement. Bon voila.

*Oui, vous êtes organisé.*

C'est mon, c'est mon... da... Personne ne m'a demandé de faire ça. C'est pas professionnel c'est mon loisir. Et je veux faire quelque chose de bien, donc voilà ! Arrivé à 55 ans ...Après moi le déluge, voilà !

*Gros, gros hobby comme on dit*

Ah oui, oui, oui, j'aime beaucoup. Et euh quand je saurai bien en faire, je pourrai faire de belles choses Enfin voilà, des beaux trucs quoi. Pour l'instant je bidouille, j'apprends petit à petit, mais on apprend pas tout seul tout. Y'a des combines qu'on peut pas inventer, voilà ! C'est tout. Ça fait partie de mon projet. Quand je serai à la retraite, dans 5 ans

*Dans 5 ans*

Dans 5 ans peut être. Et ben je pourrai en profiter. Voila tout mon temps, je le passerai à faire des photos enfin ect. J'aurai le temps, j'aurai que ça à faire ! . Alors je prépare mon truc avant voilà . Financièrement, je me serai pas lancé la d'dans il y a 10 ans en arrière parce que c'est quand même une somme . Mais maintenant, ça va, doucement, doucement, voilà

*Vous pouvez vous accorder ça.*

Oui, oui. Euh ben oui, je fais pas de folies je veux dire. Je gère mon truc, tout va bien.

J'ai pu faire ça, quoi ! Ça, ça sera un moment fort du début de ma retraite

*Ah oui*

Ah ouais, ce sera un beau truc. En plus, des stages chez des photographes, c'est sympa.

*Alors ce qu'il fait que vous allez prendre des vacances pour pouvoir faire ces stages ?*

Je ferai ça pendant mes vacances oui, oui. Je prendrai une semaine. Les stages c'est 3, 4 jours pas plus, alors je prendrai voilà, je me débrouille

*Vous allez vous régaler*

J'espère ! Ah non j'espère, c'est mon truc ça ! Ca c'est indépendant du boulot, ça c'est mon dada...Faut bien avoir un truc.

*Y'a des belles photos à faire, même avec des stocks, des rayonnages...*

Oui , oui, tout à fait ! Mais exactement, je sais ! Toutes ces petites bricoles, je veux les apprendre. J'ai lu plein de trucs, je me suis documenté, je vais voir sur internet, je tchate avec des photographes amateurs, pareil. Mais voilà, ça reste amateur. Moi je veux faire quelque chose de professionnel. Pour faire du travail amateur mais dans le sens professionnel. Sinon, oui je correspond avec des photographes, même des modèles, enfin bon euh ,y'a plein de choses . Tout ça, ça se met en route, c'est bien !

*Ah c'est sympa ! Et à part la photo, est-ce que vous voyez d'autres choses , où vous avez drôlement amélioré vos connaissances, ou un peu, enfin... Des choses même dans votre adolescence. On peut revenir ...rétrospectivement, dans la famille...*

Mon adolescence, ben je vous dis à 17 ans...J'étais au boulot. Bon après...

*Ou avant 17 ans ?*

Avant 17 ans, j'avais une vie de merde, bon voilà.

*D'accord.*

C'est clair, bon voilà, c'était comme ça. Ma vie a commencé à 17 ans et demi quand j'étais tout seul, voilà. Quand j'ai travaillé. J'avais mon salaire, mon métier en main, j' suis parti de la maison, voilà. Mais je suis pas parti comme ça. J'avais mon boulot, mon salaire, ma piaule. Ma vie a commencé à 17 ans et demi, ma vraie.

*Et demi*

Ben oui, parce que 17 ans

*On sent que ça a été un moment*

Ben oui, c'était la coupure et pis j'attendais ça depuis.. . Vous savez, comme tous les jeunes « quand j' serai grand je partirai » et voilà. C'était 17 ans et demi, au revoir tout le monde. C'était fait et pus à faire. Bon un coup de chance aussi parce que moi j'ai eu mon CAP, c'est un ancien élève qui était patron, quand il avait besoin d'ouvriers, il venait dans son ancienne école récupérer des gars. Donc il m'a trouvé bien, donc il m'a pris. J'ai un coup de bol, parce qu'on était quand même 50, 55. Il a pris deux gars, un de mes copains et moi. C'est un coup de bol. C'est pas tout le monde qui a un boulot en sortant du... Le parton vient pas chercher les gars à l'école quoi. J'ai vraiment eu du bol , on a été deux à avoir du bol. Peut-être qu'on le méritait aussi enfin, sinon il aurait pris

quelqu'un d'autre. Et pis suivant aussi d'autres critères aussi il a fait son, sa soupe et il nous a pris tous les 2. Et moi, j'étais bien content. J'ai fait mon sac et tchao . Sympa. Ouais ça, c'est un moment fort mais bon comme ça peut arriver à plein plein de personnes

*Oui on a tous des moments comme ça*

Un moment où il faut changer de vie quoi. Ou c'est parce qu'on a rencontré quelqu'un mais à 17 ans bon ça va, faut qu'on vive un petit peu, faut profiter de la vie euh ou c'est par rapport au travail, et ça c'est important quand même. Euh c'est important.

*C'est clair*

C'est le début, c'est le début de la vie. Donc voila

OK

Ça vous convient ?

*Ca me convient très bien. Je vous remercie beaucoup*

C' est pas grand-chose mais bon.

Je serai pas le genre de de retraité, enfin par la force des choses à voyager tout le temps parce que j'ai pas un salaire de ministre. Ca me déplairait pas mais euh je pourrai pas, faut pas rêver. Des petits trucs comme ça peut être, mais il faudra bien que je trouve une occupation, et une occupation qui me plaise. Donc ça sera la photo. ..Et pis

*Vous pourrez en faire profiter les autres..*

Tout à fait ! Mais tout à fait, mais bien sûr ! Déjà là, je fais un petit peu de portraits. Y'a des amis qui me demandent « tu prends les enfants ». Bon d'accord mais sympa, comme ça entre nous. Mais ça reste comme ça entre nous mais je veux en faire quelque chose de mieux ; je peux faire des photos de mariage, des mariages, des je sais pas quoi

*Des anniversaires,*

Des animations oui, des trucs pourquoi pas, ça peut être sympa. Et pis j'aime bien ce contexte euh, j'aime bien ça. Et puis j'aurai le temps de le faire. Là, je peux pas passer mes WE à faire ça mais bon après j'aurai le temps de le faire, mais je prépare maintenant. Je prépare mes arrières c'est le cas de le dire, donc , ça peut être, ça peut être sympa. Ou je peux très bien ne pas apprécier du tout, mais je crois pas

*Oui, oui. Vous investissez fort pour être à un excellent niveau*

J'ai envie, j'ai envie, donc je ferai tout pour ...

*Des expos*

Des expos, peut-être pas mais enfin , oui oui j'ai envie de faire des trucs

Parce que au-delà de ce stage de trois ans , j'aurai un pseudo diplôme de photographe studio...Professionnel.

*Pourquoi pseudo ?*

Parce que c'est des cours par correspondance, c'est enfin bon moi je me considérerai pas comme un pro. C'est un pseudo, je préfère, bon. Restons chacun à notre place. Mais j'aurai quand même le, le titre de photographe studio. Donc avec tout ce que j'aurai appris, que je pourrai mettre en application, enfin bon dans trois ans

*RV dans 3 ans... 2 ans avant la retraite.*

Deux ans avant la retraite, en espérant que ça repousse pas. Parce que hein, chacun son tour, place aux jeunes maintenant, c'est bon, quoi. Ben ouais, ils ont pas de boulot, ben on leur en donne du boulot, et nous, on va à la retraite.

*Surtout que vous aurez vos annuités.*

Largement, largement. J'ai commencé à 17 ans ben oui hein. Dans deux ans j'aurai 40 ans de ...Donc c'est bon, je les aurai mes 41

*Ouais ouais*

J'en aurai plus, donc voilà quoi. 60 ans, c'est 60 ans...

Ça change tout le temps quoi. Dans 5 ans, j'veux dire on parle pas de politique parce que ça me gave, mais dans 5 ans on aura encore le même président donc avec un peu de chance ça va pas changer. Après on y est !

*On y est, on y est.*

Ils changeront ce qu'ils voudront. Moi j'y serai, j'y serai, ils vont pas me remettre hein. Avec un peu de chance je devrai partir à 60 ans. On verra !

*Oui, on verra ...*

## **Annexe 29 : Cécile, seniore, femme, secteur privé, non cadre, ancienne en poste**

D'emblée Cécile évoque son milieu d'origine agricole, au sein d'une famille nombreuse « je suis dans les plus jeunes », centrée sur elle-même, et dominée par un père, « c'était vraiment le patriarche, que tu le veuilles ou pas t'es... » . Entrer à l'école, au collège ou au lycée est l'occasion à chaque fois de découvrir « les autres » et de se libérer du carcan familial « Ca a dû me forger par rapport à la vie, ça c'est sûr mais j'ai pas... Sauf le seul fait que je me dise non je me laisserai jamais dominer comme elle (sa mère), laissé faire ». Cet apprentissage de la liberté tout au long de la jeunesse, désirée et recherchée, aboutira à un acte rebelle de Cécile par rapport aux us et coutumes de la famille : elle quitte le toit familial alors qu'elle n'est pas mariée. « Mais quand mon frère est vraiment parti de la maison c'est quand il s'est marié... Après ma sœur c'est pareil. Elle s'était mariée tôt, c'est aussi, elle reconnaît, pour partir de la maison ». En effet, sitôt son premier emploi, elle loue un appartement, « au grand désarroi ...au grand désespoir de mes parents puisque j'étais ( la maison familiale) à 5 kilomètres de là où je travaillais...J'étais presque reniée. Mon père ne voulait plus me voir ». Par la suite, ses relations avec ses parents s'apaiseront. Lorsqu'elle sera mariée et mère de famille, elle accueillera régulièrement ses parents sous son propre toit.

**Apprendre à être libre**, indépendante de sa famille, est l'apprentissage majeur de Cécile « mettre des distances, ça ne me quittera jamais, c'était fort quoi ». Le moment –clé de cet apprentissage majeur pour elle se situe en seconde « je pense que le plus grand apprentissage c'était dans, jusqu'à l'adolescence quoi » au moment d'une grève des lycéens qu'on peut considérer comme acte rebelle vis-à-vis de l'autorité et pas seulement du père « il faisait un temps superbe et sur les pelouses, les mecs y grattaient la guitare ». Il entraîne un autre apprentissage, **à savoir vivre en société** hors du cercle familial. Ainsi, pour elle, l'internat est une libération plutôt qu'un enfermement « c'était la grande liberté même si j'étais interne ». De même, les deux années d'IUT, donnait l'occasion de partager les weekends chez les uns et les autres et de jouer des parties de cartes « je joue pour m'amuser mais je sais un peu les règles du jeu quand même... derrière le tarot tu vois c'est des bons moments.

L'autre face de la liberté, c'est l'apprentissage de **l'autonomie** « donc y'a la liberté et l'autonomie ce qui n'est pas tout à fait la même chose... comme mes parents acceptaient pas trop, je leur ai rien demandé, je me suis toujours débrouillée toute seule tu vois...c'est un peu ça qui faisait suer mon père d'ailleurs parce que j'avais rien à lui demander ». Autonomie acquise non sans difficultés notamment financière « C'était un peu dur les fins de mois, je n'ai pas demandé d'argent à mes parents ». C'est ainsi que le succès scolaire de son fils est pour elle un heureux aboutissement « ça a bien marché, avec les résultats de Mathieu...admissible aux Arts et Métiers ».

Dans ce contexte, l'orientation n'est pas réfléchi et choisie mais affaire de circonstances « parce que ce que je voulais faire, je savais pas trop hein ». Elle suit des études à proximité du domicile parental car « j'avais pas de chambre à prendre ». Aucun apprentissage scolaire n'est évoqué, aucune relation avec un enseignant non plus. La scolarité est évoquée comme une injonction paternelle « il (le père) a tout fait pour que je poursuive des études parce que lui avait toujours eu envie et n'a pas pu le faire donc il fallait qu'on soit au top à l'école ». Ainsi, les apprentissages de Cécile dans sa première partie de vie sont déterminés par les relations avec son père. Ils concernent les relations humaines et l'autonomie.

Le premier emploi est un évènement majeur dans la vie de Cécile, qui va correspondre à la rencontre avec son mari à l'occasion de sports d'hiver. Depuis, elle a connu une remarquable stabilité professionnelle, ponctuée de déménagements et de la naissance de ses trois enfants. Elle va s'immerger dans sa vie familiale 15 ans durant, dont 3 ans en congé parental, jusqu'au point de ressentir « l'envie de faire autres chose ». En effet, elle a reproduit le schéma familial de ses parents « on s'est beaucoup tu vois, re, pas refermé sur nous mais on faisait un bloc quoi. En regardant le passé, quand j'y pense j'étais, j'avais pas cette impression ». Correspondant à un déménagement et à la rencontre avec une nouvelle voisine, à une disponibilité retrouvée « j'avais ...oui 40 ans, donc les enfants, enfin Mathieu ( le 3<sup>ème</sup> enfant) il avait 7 ans donc ils se débrouillaient seuls » , elle s'investit dans une activité extra professionnelle. En effet, elle participe à une association de **loisirs créatifs**, terrain de multiples apprentissages formels à travers des stages de mosaïque, de cartonnage, de restauration de meubles ou à travers des échanges de pratiques le samedi après-midi « je suis allée faire des stages sur le cartonnage. Ben ce que j'apprends, je le montre aux autres. Donc c'est comme ça tu vois...j'apprends et je transmets ». Elle consacre tout le temps nécessaire pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés. « il fallait que ce soit fait pour Noël, tous les soirs après le repas je montais et... ». Cette activité est même devenue un projet potentiel au moment de la retraite.

Retrouvant de la disponibilité vis-à-vis de ses enfants, d'autres apprentissages sont réalisés pendant ses vacances « y'a beaucoup d'animateurs quand tu vas faire des randonnées qui t'expliquent l'histoire, la géologie, les fleurs, tout. Du coup, maintenant je suis très intéressée quand je vais me balader...ça a aiguisé ma curiosité. On a acheté un bouquin pour les fleurs ». Initié par un animateur, son apprentissage sur la botanique se poursuit en autoformation au moyen de photographies, de livres, mais aussi d'internet. Ce dernier outil lui permet de

rassasier instantanément sa curiosité « Dès qu'il y a l'orthographe, une conjugaison, un sujet, je quitte la table et je vais taper sur Google pour savoir ce que c'est. ». Cette pratique est stimulée par son gendre qui a toujours sa tablette « Ipad » sous la main « dès qu'on est en train de se promener on a une question, ça y est, il tape internet. Du coup, je trouve qu'on est impatient avec internet ». Elle convient néanmoins que ces connaissances ainsi acquises sont volatiles « bon je les (les connaissances) garde pas forcément ».

Autres situations d'apprentissages pendant son temps libre : **le bricolage et le jardinage**. Concernant le bricolage, elle se forme par elle-même, avec persévérance, sans l'aide de quiconque, jusqu'à résoudre le dysfonctionnement « le bricolage, enfin n'importe quoi, si ça marche pas je vais essayer de savoir pourquoi et pis de chercher. Quand je cherche, je cherche ! Raymond (son mari) quand il veut quelque chose, il demande d'abord pour voir si j'ai pas, ça lui évite de chercher...moi c'est pas ça du tout.»

Concernant le jardinage, elle évoque le résultat mais pas la façon d'apprendre « Le fait d'avoir un jardin...Ben on a des choses : tomates, carottes, salades, poivrons, des fraises, des framboises... ». Cet apprentissage, hérité de son milieu familial agricole, n'est pas conscient et de fait, évoqué sous forme de compétences, de savoir-faire.

**Ce second type d'apprentissages, réalisés dans sa vie d'adulte relèvent de sa seule décision et sont réalisés pendant son temps libre, hors travail, organisés par elle-même.** Ils concernent, hormis la botanique, **des savoir-faire**, nécessaires pour réaliser des créations décoratives, du bricolage ou du jardinage. Le résultat est à chaque fois tangible même quand il s'agit de botanique avec la constitution d'un herbier.

Deux apprentissages sont réalisés en milieu professionnel. Le premier, qualifié d'apprentissage de **la vie (professionnelle)** lors de son intégration sous contrats précaires pendant six mois « j'étais en CDD et après stagiaire...J'ai vraiment mis tout le paquet pour avoir tous les atouts pour qu'ils me gardent quoi ». Le second, lors de **l'informatisation des process** administratifs, véritable et heureuse révolution : « c'est que c'était l'âge de pierre, moi j'ai vécu les débuts de l'informatisation ...C'est fou ce que ces machines pouvaient faire ». Apprentissages pas toujours faciles convient –elle, qu'elle préfère anticiper que subir « Oui, ça remet tout en question, et l'organisation et les procédures de travail. Et, ...et moi, j'ai toujours été volontaire pour apprendre et changer, et dans les groupes de travail pour revoir les procédures, j'ai jamais eu de soucis avec ça ». A noter cependant que ces apprentissages, imposés et non pas choisis, présentent peu d'intérêt pour elle « Après qu'est-ce que ça m'a apporté ? ...Je sais pas, je ne me suis jamais posé la question ». **Aucune compétence ni aucun résultat ne sont revendiqués au contraire des apprentissages réalisés pendant ses loisirs.**

Si les apprentissages en situation de travail se sont réalisés avec succès, il n'en est pas de même pour la formation formelle car elle a échoué deux fois à un concours lui permettant d'accéder au statut cadre et ainsi de devenir manager. Par conséquent ou par ailleurs, **elle conteste l'efficacité de cette formation** « j'ai eu des cadres qui en sont sortis, y'en avait des bons et y'en avait des pas bons ». Plus qu'une occasion ratée, elle évoque cette expérience comme une opportunité qu'elle a tenté de saisir.

## **38'26'', 23 juin 2012**

Euh...Donc...J'ai quand même essayé d'y penser depuis quelques jours parce que c'est pas ... Et euh donc si on commence par l'école déjà, ou par le milieu d'où je viens. Donc milieu agricole, en dehors d'un village donc déjà on était entre guillemets isolés donc déjà l'école primaire ça m'a permis de découvrir qu'il existait d'autres enfants que mes frères et sœurs, même si on était nombreux. Après le collège donc ça m'a permis de découvrir...un, pour moi ce qu'était la ville, qui était un village de 2000 habitants et après donc du coup mon père nous a. Enfin comme je marchais pas trop mal à l'école il a tout fait pour que je poursuive des études parce que lui avait toujours eu envie et n'a pas pu

le faire donc il fallait toujours qu'on soit toujours au top à l'école .Du coup, je suis allée après au lycée. Donc, du collège de 300 élèves je suis passée à un lycée de 2000 élèves et interne. Donc euh...par rapport à l'apprentissage, t'apprends à vivre dans des grands groupes quoi, c'est des choses que je découvrais et qui ont dû avoir une influence sur...

*Là t'avais quel âge à peu près ?*

Ben, seconde au moment de l'adolescence

*Qu'est-ce que tu te souviens particulièrement de cette période*

C'est ce sentiment de liberté. Ben oui, parce que j'avais pu mes parents pour me surveiller. C'était, la grande liberté même si j'étais interne. Pour moi c'était quand même la liberté.

*Et alors des apprentissages de la liberté ?*

Je pense que c'est ce qui a du influencer le fait que dès que j'ai commencé de travailler au bout d'un an je j'ai pris un appartement au grand désarroi de mes parents puisque j'étais à 5 kms de là où je travaillais

*D'accord. Tes parents habitaient à 5 kms de là où tu travaillais. Néanmoins t'as pris un appart pour*

Oui, oui et je pense que dès que j'ai commencé à goûter à la liberté c'était ça. Donc j'ai pris un appartement et au grand désespoir de...J'étais presque reniée. Mon père ne voulait plus me voir hein

*Ha d'accord. C'était l'acte*

Ben pis avec mon père j'étais souvent en désaccord, on s'accrochait quand même souvent. Voilà.

*...Dit-elle tout doucement*

Oui, et puis il est plus là, alors

*Donc apprentissage de la liberté au moment de l'adolescence.*

L'apprentissage de la liberté au moment de l'adolescence, la seconde c'est clé et en plus j'étais en seconde il y eu les lycéens qui se sont mis en grève 3 semaines avant les vacances de Pâques, il faisait un temps superbe et sur les pelouses, les mecs y grattaient la guitare c'était...C'est à peu près l'image que j'ai quoi. Après les vacances de Pâques on a repris l'école quoi, quand même c'est vrai c'était la 1<sup>ère</sup> année j'étais plus, je rentrais chez moi que le WE quoi.

*D'accord...Parmi, si on regarde les apprentissages, même dans l'enfance...concrets. Quels autres dont tu te souviens, un évènement où tu te dis là j'ai appris quelque chose?*

Un évènement précis, j'ai beau avoir cherché, je pense que c'est plus des périodes que je me souviens pas d'un évènement, c'est plus des périodes, mais même plus tard. J'ai essayé c'est plus des périodes qu'un évènement, qu'un évènement précis parce que ...Pas

mal de choses j'ai, c'est des vagues souvenirs...Y'a eu des moments forts mais je sais pas si par rapport aux d'apprentissages c'était ...

*Ben dis, on verra bien.*

Eventuellement, si mes parents y'avait souvent des clashes entre eux je m'étais dit, je ne comprenais pas pourquoi ma mère restait avec mon père ...

*Apprentissage de la vie*

La vie, oui tout simplement. Je me suis dit si un jour c'est comme ça, je je me sauve. Mais bon, ma mère était femme d'agriculteur, où veux-tu qu'elle aille avec ses gamins ? C'e n'était pas possible quoi

*Elle n'avait pas de revenus à elle*

Non, elle travaillait à la ferme donc. Voilà .Tu vois c'est des, des évènements, ça a dû me forger par rapport à la vie ça c'est sûr mais j'ai pas. Sauf le seul fait que je me dise non je me laisserai jamais dominer comme ça, laissé faire.

*D'où après la liberté*

Oui ben oui, je pense que c'est lié. Alors est ce que c'est ...Donc du coup la liberté. j'ai travaillé, bon là je me suis un peu éclatée quoi, j'ai profité d la vie, je sortais beaucoup mes parents n'étaient pas là. Je gagnais ma vie ils avaient rien à dire , c'est un peu ça qui faisait suer mon père d'ailleurs parce que j'avais rien lui demander

*Tu étais complètement autonome*

Ben oui, j'avais rien à lui demander du tout

*C'est un truc , il avait pas l'habitude*

Ben non, ben non, mais les autres sont partis quand ils se sont mariés

*D'accord*

A ben oui oui oui ça se faisait comme ça parce que je suis dans les plus jeunes. Mon frère fête ses 70 ans. Eux. Ils sont partis. Quoique mon frère aîné a fait des écoles , il était interne, moi je l'ai presque pas connu à la maison. Mais quand il est vraiment parti de la maison, c'est quand il s'est marié.

*D'accord*

Après ma sœur c'est pareil. Ma sœur s'était mariée tôt, c'est aussi, elle reconnaît, c'est pour partir de la maison.

*D'accord...C'était quoi ton job à l'époque?*

A la mutualité sociale agricole, administrative c'était pas...dès le début oui oui ...J'ai eu un parcours ...même si je me suis déplacée puisque

*Tu as eu tout le temps le même employeur*

Le même réseau, disons. L'employeur c'était MSA Maine et Loire. Après, lorsque je suis partie d'Angers quand j'ai connu Raymond, j'suis partie à la MSA d'Ile de France puis après j'ai eu une autre mutation pour être à l'organisme central, où je suis maintenant.

*C'est le même réseau mais c'est des employeurs différents*

Voilà c'est ça. Chaque entreprise à part entière ....

*On en est tu commences de bosser...*

La liberté. Je suis sortie bien et après j'allais aux sports d'hiver. J'ai rencontré Raymond.

*D'accord*

Du coup. Raymond pouvait pas partir de Paris donc c'est moi. A cause de la SNCF il pouvait pas . Donc du coup pour moi le fait de venir à Paris, coupée de la famille, c'était bien quoi.

*D'accord*

Mettre des distances, je pense que ça ne me quittera jamais, c'était fort quoi. Mon père c'était vraiment le patriarce. Que tu le veuilles ou non, t'es...

*Sous l'emprise*

Ah bah complètement. Alors qu'après ça c'est relativement bien passé parce qu'il venait chez nous pendant quelques jours parce qu'ils étaient à la retraite. Ils venaient chez nous une semaine régulièrement, deux fois par an. Mais il venait chez moi.

*Sur ton territoire*

Voilà, c'est ça. Après y'a eu Delphine...Alors y'a eu la liberté et le fait de se débrouiller tout seul tu vois, d'avoir rien à demander à personne.

*D'accord*

Ca c'est un autre côté. Parce que y'en a qui aime la liberté mais qui ont toujours besoin des autres. Du coup, moi je, comme mes parents ils acceptaient pas trop, je leur ai jamais rien demandé, je me suis toujours débrouillée toute seule tu vois. Le déménagement je l'ai fait avec mes frères ils se sont proposés mais j'ai pas demandé à mes parents J'avais pas grand-chose à déménager tu me diras ...Mais quand même

*Une fierté un peu*

Oui. Donc après on était en région parisienne l'un comme l'autre on a eu les enfants , on s'est débrouillé tout seul quoi, on a toujours trouvé les solutions, pour les gardes et tout ça. Donc y'a la liberté et l'autonomie ce qui n'est pas tout à fait la même chose.

*Et t'en es contente*

Ah ben oui, ça a bien marché, avec les résultats de Mathieu... Il commence les oraux la semaine prochaine, admissible aux Arts et Métiers, Centrale Lyon, Nantes, Lyon, Lille, EMS Cachan. Sur la moyenne des épreuves aux Arts et métiers, il a 15. Il a suffisamment d'avance pour être serein quoi.

Il était très content de lui, on était content de lui aussi. Donc tu vois ça marche bien.

*On en revient à nos ...Y'a la liberté et puis l'autonomie*

D'accord. Ca je pense que le plus grand apprentissage c'était dans, jusqu'à l'adolescence quoi. Tout ce que j'ai vécu dans ma famille qui m'a forgé...entre ce que je voulais faire et surtout ce que je voulais pas faire.

*Oui*

Surtout ce que je voulais pas faire. Parce ce que ce que je voulais faire je ne savais pas trop hein. Comme je marchais bien j'ai toujours tu vois, suivi plus ou moins. Bon après j'ai fait un DUT bon je sais pas si j'ai choisi le DUT par rapport à ce que je voulais faire je ne pense pas ,c'est surtout que je savais ce que je ne voulais pas faire

*C'aurait pu être un autre DUT*

Ah oui complètement,. Je sais pas pourquoi, c'était peut-être la proximité de chez nous donc j'avais pas de chambre à prendre.

*Oui t'avais pas une passion d'emblée*

Non, je ne m'en souviens pas.

*OK donc ...Pendant les périodes j'sais pas autour de la vingtaine d'années*

Là oui je rentrais chez les parents, parce que j'étais pas très loin, je rentrais en plus tous les soirs .. J'ai pas de souvenirs ...Puisque j'étais déjà habituée à la ville.

*Pas de souvenirs, même avec des étudiants*

On était un très bon groupe d'une dizaine d'étudiants qui étaient à l'IUT, on allait souvent le WE les uns chez les autres, organiser des fêtes...Là c'est plus la solidarité que j'aurais appris.

*Entre étudiants pour*

Oui, oui. Le midi on se réunissait dans une chambre d'étudiants, tu sais bien que c'est très grand . J'ai appris à jouer au tarot par rapport aux apprentissages

*Tu joues toujours au tarot , tu gagnes ?*

Ah non ! Parce que Raymond est trop fort. Il compte toujours les cartes. ..Je joue pour m'amuser mais je sais un peu quand même les règles du jeu

*Tu te souviens de la solidarité, du tarot*

Voilà . Derrière le tarot tu vois c'était des bons moment quoi

*Tu parlais des sports d'hiver aussi.*

Alors les sports d'hiver donc euh, oui, j'y suis allée quand j'ai commencé à travailler

*D'accord*

Avec une ...La première fois c'était avec une copine que je m'étais faite au lycée. Mais je suis pas partie en étant étudiante j'avais mes bourses et je vivais à peu près que sur mes bourses donc faut pas exagérer quand même. Non, pis bon c'est enfin les étudiants avec qui j'étais, ne partaient pas non plus. C'était pas comme maintenant un étudiant qui part pas en vacances. Enfin j'sias pas autour de nous, ils partent tous en vacances. Que nous, on travaillait les vacances....

*Oui...Tu te souviens des jobs d'été ?*

Les jobs d'été je travaillais au crédit agricole alors c'était un peu administratif aussi.

Hum...OK

Donc après la période début du travail autonomie financière j'avais mon appart. La belle vie quoi. C'était un peu dur les fins de mois. J'avais donc euh Je n'ai pas demandé

d'argent à mes parents. Voilà. Et...donc ben après c'est l'apprentissage de enfin oui de la vie parce que j'étais en CDD... au moment de savoir si j'allais rester ou pas donc là tu vois l'investissement pour euh, ça c'est tout le monde quoi, enfin je pense en particulier. Quoique j'ai vécu des périodes je me disais ouh la la ça va être dur. Là j'ai vraiment mis tout le paquet pour avoir tous les atouts pour qu'ils me gardent quoi.

*T'as commencé par un CDD*

Oui, oui, on est pas titulaire quoi.

*On devient titulaire au bout de ...*

Alors déjà Là j'étais en CDD et après j'ai été stagiaire

*Ah d'accord*

C'est le , stagiaire pendant 6 mois , où ils peuvent mettre fin à ton contrat.

*Le CDD a duré combien de temps ?*

Le CDD a duré euh j'sais plus mois . Après ils m'ont gardé stagiaires pendant...Alors déjà stagiaire c'était un grand pas

*D'accord*

Après il fallait juste que je fasse mon boulot correctement pour

*C'est une super période d'essai*

Voilà , c'est ça , c'est la période d'essai. Donc CDD 3mois après une période d'essai 6 mois donc j'étais titularisée après

*Après t'es tranquille*

Après je suis tranquille

*On ne me plus te licencier*

Ben oui, c'est un organisme plu ou moins, enfin de droit privé mais qui gère des fonds publics. T'es presque fonctionnaire quoi, sauf que j' ai pas le statut.

*T'as pas le statut mais t'as la sécurisation quand même*

Voilà, c'est ça absolument . Comme toute administration d'ailleurs. M^me maintenant ils licencient pas pour chômage économique, on est pas lié à ça.

*D'accord*

Comme une caisse, une C PAM, assurance maladie pareil c'est la meme chose . Oui , c'est plus ou moins public quoi

*Alors au boulot, cette période et même après, est-ce que tu te souviens d'apprentissages particuliers avec des collègues, des moments, un nouveau logiciel qui arrive*

Alors le problème c'est que c'était l'âge de pierre, moi j'ai vécu les débuts de l'informatisation donc euh. C'est vrai que la ça a été un sacré pas quoi, passer du manuel à ..

*Je m'en souviens aussi*

C'est fou ce que ces machines pouvaient faire quoi. Non mais c'est vrai après tu te dis ben . Quand tu regardes derrière , tu te dis heureusement qu'on en est arrivé la quoi mais quand c'est arrivé pour nous c'était ...tout automatique . Derrière on imaginait pas du tout ce qu'y avait en place.

*Tout à fait, je me souviens bien aussi*

Nous on avait une machine, on savait ce qu'on devait lui donner et puis derrière y'avait le résultat quoi mais nous on savait pas qu'y avait tous les programmes, les informaticiens, moi je sais que je me suis jamais posée ces questions-là quoi : comment ça marchait ? Nous, l'essentiel c'est que ça marchait quoi et que ça nous a quand même rapporté, y'avait des choses, il réfléchissait pour nous quoi .

*Donc c'était plus confortable*

Enfin... les apprentissages n'ont pas toujours été faciles non plus quoi. Alors après qu'est-ce que ça m'a apporté ? ..je sais pas, je me suis jamais posé la question

*Y'a eu un peu cette période d'informatisation qui bouleverse les façons de faire*

Oui, ça remet tout en question, et l'organisation, et les procédures de travail et ...et moi , j'étais toujours été ...volontaire pour... apprendre et changer et... , dans les groupes de travail pour revoir les procédures, moi j'étais toujours dedans

*D'accord*

Se remettre en cause ça a toujours été, j'ai jamais eu de soucis par rapport à ça.

*D'accord*

Alors qu'est qui . Est-ce que c'est mon caractère, est ce que c'est les apprentissages , je sais pas peut être les deux.

*Oui probablement*

Je pense que c'est les deux. Et donc l'entreprise où j'étais y'a eu...au niveau des services formation, bien sûr ces entreprises-là elles sont toujours assez au point. Donc y avait des formations, ce qu'on appelait « la formation longue » pour accéder aux carrières de cadres. Donc du coup avec mon DUT on avait, déjà moi ça m'intéressait, on ouvrait largement le passage pour accéder à cette formation. Donc J'ai passé deux fois le concours mais je n'étais pas été reçue parce que le niveau était assez costaud.

*Sélectif*

Oui assez haut.

*Parce que la formation logue , ça veut dire qu'on t 'aidait à préparer un concours ?*

Oui on m'aidait à préparer un concours

*D'accord*

Et donc c'est ce qui est l'équivalent de maintenant l'ENS, L'Ecole Nationale de Sécurité qui est à St Etienne

*D'accord, OK*

Une école où y'a tous les cadres et cadres supérieurs des organismes sociaux

*C'est le top*

Ah oui oui. Mais bon, tu apprends à manager. On apprend.. en principe...

*On apprend pas vraiment ?*

Ca dépend du caractère des gens c'est toujours pareil, y'a des bons managers et y'a des mauvais. Ben oui, j'ai eu des cadres qui en sont sortis, y en avait des bons et y en 'avait des pas bons . Donc tu vois j'avais j'ai essayé de saisir les opportunités pour...toujours essayé de monter quoi.

*OK. Et sinon dans la vie , au niveau de la maison, tu me parlais de tes*

Créations. C'est des rencontres ça. La dame qui m'a initiée habitait à côté. Quand on est arrivé là, elle est venue nous voir, se présenter et tout pis on est resté en très bonnes relations c'est donc cette dame qui faisait ces activités comme ça . Du coup, elle m'a montré et ça m'a...ça m'a beaucoup plu. Tu vois arrivé à ici j'avais déjà ... oui 40 ans. Donc les enfants, enfin Mathieu il avait 7 ans donc il se débrouillait déjà tout seul. Donc j'avais peut être envie de faire autre chose quoi . Et depuis ça ne m'a pas quitté

*D'accord*

Tu vois, être moins dans la maison les enfants la famille. Du coup comme on était un peu isolés par rapport à la famille soit d'un côté soit de l'autre du coup , on s'est beaucoup tu vois re, pas refermé sur nous mais on, on faisait un bloc quoi si tu veux. Donc on a été beaucoup, enfin moi j'ai eu l'impression à Louvres, en regardant sur le passé, quand j'y étais j'avais pas cette impression, c'est d'avoir été le nez dans le guidon et ne pas avoir relevé la tête pendant euh 15 ans.

*A oui*

Mais je me suis posée d questions, je faisais ça naturellement. Mais maintenant quand je regarde le passé, je me dis ben j'ai pas beaucoup vécu pour moi donc maintenant...

*y'avait pas eu de temps de respiration ?*

Non, ben non, parce qu'ils étaient assez.... Même si j'étais à temps partiel, le mercredi c'était quand même pas une journée de repos, on a toujours comme vous fait veillé à ce qu'ils aient des activités un petit peu en dehors.

*En fait , en arrivant ici, tu te dis un peu de temps de respiration et ce temps de respiration c'est avec la voisine*

Oui voilà activités en dehors de la maison quoi.

*En dehors de la maison*

Enfin, j'en fais ici mais du coup je fais partie d'une association de loisirs créatifs.

D'accord

Donc on se réunit le samedi après-midi, pas tous les samedis mais ...pour travailler ensemble

*Ah oui*

Chacune apporte ...On a fait des stages pour faire de la mosaïque,...Et donc ben après comme moi je suis allée faire des stages sur le cartonnage. Ben ce que j'apprends, je le montre aux autres. Donc c'est comme ça tu vois

*C'est sympa. Les unes et les autres, vous allez dans des stages différents et après...*

Voilà c'est ça . Ou alors on prend quelqu'un qui vient, comme la patine, la restauration de meubles , de vieux meubles , y'a une dame qui est venue à l'association.

*ah d'accord*

On a fait un après-midi patine, parce que ça tentait tout le monde . On a fait aussi n après-midi scrap, scrap booking

*C'est les photos c'est ça ?*

Oui, donc y'a une dame qui est venue qui nous a fait faire un petit truc, ça peut être aussi les cartes, tu sais les cartes, euh d'anniversaire, de fêtes que tu mets en scène

*Ah oui j'ai vu un peu de loin, c'est joli, y'a de beaux trucs.*

Y'a de beaux trucs. Alors du coup maintenant, ça c'est une épisode, une rencontre qui a fait que ça m'a beaucoup plu . Maintenant j'apprends...et je transmets !

*Et tu transmets ! Et vous êtes nombreux ?*

Pas tellement on est 8.

*Chacun est bien interpellé par les autres*

On peut faire une séance et qu'il y en ait que 3 ou 4 de dispos, on fait la séance quand même

*Oui c'est sympa,*

*L'esprit est sympa,t'as appris plein de trucs ?*

Oui oui oui ...Et puis bon, c'est devenu très mode les loisirs créatifs, ça évolue. On a fait du collage de serviettes, ben, on en fait quasiment plus, Tu vois, ça évolue y'a des modes aussi. En ce moment c'est la patine, la restauration des meubles anciens et tout

*Oui, c'est sympa.*

Donc là, c'est une rencontre qui a fait que ...je me suis mis dans le truc, j'ai accroché et ça me fait un bien

*Ca te vide la tête ?*

Complètement, oui, oui ...L'hiver s'est super bien, l'hiver je regarde pas trop la TV. Mais il faut que je m'y mette rapidement après le repas parce que si je m'installe devant la TV après, c'est fini. Je regarde la TV et puis après, au bout d'une heure j'ai envie d'aller me coucher. J'ai fait des trucs pour Noël il fallait que ce soit fait pour Noël tous les soirs après le repas je montais et...

*Un second boulot quoi*

Oui, c'est ça. Après, ça m'affole pas du tout. D'ailleurs je l'aurais un peu avant, ça m'intéresserait mais

*Parce que toi tu envisages pendant la retraite de t'y mettre encore plus*

Ben, je trouve que c'est une bonne activité quoi.

*Tu revends pas forcément ?*

Ah non non j'offre ! Dis-moi tes couleurs

*Je te passerai ma commande ! ...C'est une rencontre et puis du coup après question d'association*

Oui oui. Voilà c'est ça.

*Je continue. Le sport pendant les vacances?*

Alors le sport pendant les vacances.....Petit à petit enfin les enfants grandissant mais eux venaient pas forcément euh on marche pas mal . Mais ça c'est plus enfin une évolution. C'est vrai quand ils étaient petit tu faisais pas grand-chose. Alors si on prenait toujours des centres avec des clubs. Si ils avaient envie, ils y allaient du coup ça nous permettait de ...Et puis Raymond il a toujours son vélo.

*Bon ben écoute, est-ce qu'on a fait le tour ? ...Je reprends la question ; « dans le cadre d'une étude .... »*

Développé des connaissances .....en, toujours un peu.....Le bricolage, enfin n'importe quoi dans la maison si ça marche pas je vais essayer de savoir pourquoi et pis de chercher.

*Tu penses à quoi en disant ça ?*

Ben euh, .....Je sais une prise qui marche pas, je vais essayer de chercher tu vois. Quand je cherche quelque chose, je cherche. Raymond quand il veut quelque chose, il m'appelle d'abord pour voir si je l'ai pas, ça lui évite de chercher quoi. Du coup je cherche pour lui tu vois on fonctionne pas du tout de la même façon.

*Et toi, tu le solliciterais pas si y'a quelque chose qui fonctionne pas ?*

C'est pour ça, des fois je lui dis « tu veux pas essayer de te débrouiller tout seul » alors qu'il est bien capable de trouver tout seul. Il part une semaine, il fait son sac et tout. Quand il veut, il peut.

Ben oui mais si il t'a sous la main

Voilà. C'est pas pour te faire chercher mais est-ce que tu l'a vu ? Il me dit « si tu l'as vu c'est pas la peine que je cherche ». Que moi, c'est pas ça du tout le ...

*Même si il l'avait vu, ça t'empêcherait pas de chercher.*

Voilà.

*Donc t'es curieuse*

Oui c'est ça, oui. Alors ah si y'a quelque chose. Pendant les vacances surtout ces dernières années, comme on marche et qu'on est dans des centres de vacances y'a des animateurs et euh ...y'a beaucoup d'animateurs quand tu vas faire des randonnées qui t'expliquent l'histoire la géologie les fleurs, tout. Du coup maintenant, je suis très intéressée quand je vais me balader. On a acheté un bouquin pour les fleurs parce que j'aime bien savoir ce que c'est comme fleurs, comme arbres ou...

*D'accord*

C'est pareil, c'est de la curiosité. Mais à force de faire des randos. Ben quand on est allé dans les Pyrénées c'est pareil . Y'en a un qui était... il avait une maîtrise de géologie, il nous a expliqué la formation des Pyrénées tout ça. Je trouve que c'est intéressant de savoir quand tu es dans un endroit... L'autre c'était plutôt les fleurs, les plantes, ou ...Du coup, ça a ...aiguisé ma curiosité. Moi , j'aime bien savoir le nom les fleurs. Tout l'été, enfin on a des photos de fleurs. Bon faut que je m'en occupe et que je mette les noms parce que dans 10 ans je saurais plus faut que je mette le nom

*Toutes les fleurs que vous avait photographié, vous avez réussi à repérer les noms*

Voilà, oui à peu près. Parce que déjà j'en avais déjà noté et puis avec le bouquin et même internet. Alors, tu vois ça vient, Intérêt aussi. Dès qu'il y a l'orthographe d'un nom, une conjugaison, un sujet tu demanderas à Raymond je quitte la table et je vais taper sur Google pour savoir ce que c'est. On me dit non c'est pas urgent, on regardera après.

*...Précieux Internet*

Oui parce que je trouve que c'est intéressant quoi. En plus, bon, le copain de Delphine il a une tablette, enfin un Ipad. donc lui il est toujours avec sa tablette, toujours en train

de . Dès qu'on est en train de se promener on a une question, ca y'est, il tape internet. Et du coup je trouve qu'on est impatient quoi avec internet c'est ça le...

*Ça c'est sûr. On a toutes les réponses quoi*

Oui c'est ça , oui. Avec internet c'est...Moi qui suis assez curieuse c'est encore pire quoi. Donc du coup ça m'apporte des connaissances. Bon je les garde pas forcément mais...

*..On a fait le tour, vu pas mal de choses ...De toutes façons on se reverra*

Ben c'est pareil le fait d'avoir un jardin. On aime bien cultiver un jardin

*Un potager c'est ça ?*

oui, c'est ça.

*Vous êtes devenus des pros du potager*

Ben on a des choses : tomates, carottes salades, poivrons ..des fraises des framboises. Tiens des framboises ...

*On a terminé tu crois ? On arrête là ?*

Si tu penses qu'il y a assez d'éléments

## Annexe 30 : Claudette, seniore, femme, non cadre, secteur public, recente en poste.

Dès les premiers mots Claudette évoque son diplôme initial, le BEP d'agent administratif. Plus qu'une clé d'entrée dans l'emploi, **ce diplôme la libère du milieu familial**, « mes cousines étaient placées comme femmes à tout faire dans des commerces. Moi j'étais une des premières à partir ». **L'emploi permet d'accéder à l'indépendance et à l'autonomie** « Ca m'a permis l'indépendance physique, morale et matérielle. C'était quand même dans les années 74, c'était mal vu. Une femme devait se marier, s'occuper de la maison, de ses gamins et c'est tout donc ». Pour obtenir ce BEP, elle est allée en internat où elle a souffert de conditions de vie inconfortables et austères. Aucun apprentissage durant l'enfance et l'adolescence n'est évoqué, comme si **sa vie n'avait commencé qu'une fois l'indépendance acquise**. Ces périodes sont même évoquées comme un grand vide d'apprentissage, faute de moyens « Les mois (d'été)...on pouvait aller jouer, y'avait rien...Parce qu'on avait pas de bouquins, pas de télé, on avait rien, on sortait pas. Nous, notre vie était rythmée tranquillement ».

Les toutes premières années dans la vie active sont évoquées comme une succession de postes dénués de sens et sans intérêt et donc sans apprentissages, comme un travail à la chaîne « Donc le matin, on les (les dossiers) sortait, on les mettait sur une chaise, un espèce de rail, l'après-midi on rangeait, voilà ». De ce fait, elle quitte un poste pour en trouver un autre: six mois à la mutualité agricole, six mois au service passeport de la préfecture de Beauvais puis six mois à la protection civile de préfecture d'Orléans. A chaque fois, **c'est elle qui décide de partir**, que ce soit parce que le poste est inintéressant « moi je dis, quand on s'éclate pas dans un boulot, faut partir ! » ou que les proches sont trop éloignés « Donc là, je me suis ennuyée de mes parents. Donc j'ai fait ma valise au bout de six mois et je suis revenue ». Elle reconnaît cependant que cette époque est révolue « dans ces années-là, c'était euh...très, très facile ... (maintenant ) ils sont bloqués là. La jeunesse est bloquée ».

Depuis les années 1974-75, Claudette relève deux évolutions majeures positives concernant l'apprentissage. Tout d'abord, la **facilité d'accès à la formation continue**, qui dépend néanmoins de l'employeur direct « parce que c'est pareil, ça c'est des choses qu'on faisait pas la formation avant...Et après, ça dépend des administrations, si l'employeur favorise la formation. Y'en a d'autres qui favorisent pas .Ils ont peur qu'on devienne trop intelligent...Des fois qu'on prenne la place ». **La formation est toujours considérée par Claudette comme le meilleur moyen d'évoluer**, au point d'inciter ses jeunes collègues à passer le concours de rédacteur avec elle « L'année dernière j'ai dit « allez les jeunes, passez des examens, des concours, faut y aller, faut pas rester comme ça ...J'étais fière de moi, je me suis dit tiens la vieille. C'est à nous d'inciter les jeunes à avancer, pas à rester...». Cette démarche collective n'est pas couronnée de succès pour elle malgré sa ténacité « Ah ! La deuxième fois, j'ai eu l'écrit ; à l'oral je me suis fait rétamé en beauté », **faute à la pression du temps et à la perte d'habitude à apprendre** « parce que ça rentre plus, je , je , non, je pouvais pas apprendre comme ça en un an de temps, la carrière de toute une vie, c'était pas possible...Elles (ses collègues), à 40 ans, sont encore imprégnées de leur scolarité, elles ont des enfants qui sont scolarisés, donc elles sont obligées de toujours...» Elle identifie ainsi un moyen de maintenir un rapport à la formation grâce aux enfants. De la même façon, elle identifie comme source d'apprentissages ses jeunes collègues « Elles m'en apprennent ! Sur la vie de tous les jours déjà, la relation hommes- femmes et tout. Elles m'ont fait devenir femme. Et à ce niveau-là, elles m'en apprennent ! Elles m'ont fait mon éducation sexuelle ». Elle considère ses collègues comme précieuse ressource dans les apprentissages professionnels aussi, en complément de sessions de formation formelle « Et après (les sessions de formation) on se téléphone, c'est facile si on a pas compris, on se tient informé avec les mails, que du bonheur ! Ca fait une chaîne de solidarité quoi, voilà ». De même, lors d'un nouveau poste au service

logement, elle identifie comme précieuse ressource d'apprentissage son manager « Et j'ai eu quelqu'un d'absolument merveilleux, qui m'a aidée. C'était le secrétaire général, on disait secrétaire général, Mr B. ». Par ailleurs, pour Claudette, apprendre nécessite un dispositif de formation adapté, c'est-à-dire peu éloigné, en compagnie de collègues des communes proches « moi le RER pour aller faire ces formations-là (portant sur l'urbanisme), au bout du mois c'était affreux. Et on tombe dans de grosses sociétés où on écoute beaucoup, on écoute, on écoute, on écoute, on prend des notes. Et puis les notes on a pas tout compris. Donc j'ai senti qu'il fallait que j'arrête ce genre de formation ».

La seconde évolution majeure positive facilitant les apprentissages concerne l'outil internet, qu'elle considère comme « magique » car elle se souvient qu'« y'(en début de carrière) avait pas du tout d'informatique, ni rien... ». Evoqué à l'occasion notamment de son nouveau poste dans l'urbanisme depuis cinq, six ans, son avantage réside dans l'instantanéité de la réponse « parce qu'au moment que ça (documentation papier) arrive, peut-être qu'on a pas besoin de ce texte-là, et après on oublie qu'on l'a eu. Donc moi internet : code de l'urba...( cependant) on a plus ce plaisir de toucher, de tourner les pages, c'est pas pareil mais bon, on est là pour bosser »

Simultanément à ses débuts de vie professionnelle, Claudette débute sa vie de couple et très vite de mère. Ses deux premiers enfants naissent en 1976 et 1977, au cours de son quatrième poste, à la Trésorerie générale de Beauvais, dont elle démissionne pour cause de mutation, trop loin du domicile. Ce moment coïncide à un retour aux traditions autarciques familiales car elle devient fermière « J'avais une fermette et les cochons, les poules, les lapins, les canards ». Divers types d'apprentissages sont réalisés pendant cette période, au cours de laquelle deux autres enfants naîtront. Ils concernent la **confection de conserves et confitures** mais aussi la réalisation de **tricot et crochet**, qui lui permettront à la retraite de participer à une association d'aide aux roumains. Autre apprentissage relatif à la **gestion quotidienne** « Quand y'a plus qu'un salaire (celui de son mari), faut survivre, les factures, elles ont, sont toujours dégringolées. Et pis, on avait pas de besoins... On achetait quand on avait l'argent, c'est tout ». Cependant, cet enfermement lui pèse « Je commençais à tourner en rond... J'avais envie de découvrir un petit peu autre chose... ». Aussi, **un emploi** dans la restauration pendant quatre ans, semble-t-il plus **vécu comme une libération de sa condition que comme une source de revenus**. Cette expérience se présente riche d'apprentissages en relations humaines « donc beaucoup de contacts humains, beaucoup de prise de conscience qu'il y a avait pas que les veaux, vaches et cochons dans la vie. Et les gamins, surtout, surtout ! ». A l'occasion de la naissance du quatrième enfant, elle prend un congé parental de trois ans entre 1988 et 91, qu'elle évoque comme une double « escroquerie » de l'Etat : La suppression de certaines primes lors de la prise de congé parental et les effets sur la pension de la retraite « on ne peut pas cumuler majoration pour enfants et congé parental. Voilà, j'ai trois ans dans le baba ».

A l'occasion du départ des deux premiers enfants en lycée professionnel, elle prend conscience que cette vie ne lui convient pas « Qu'est-ce que je vais devenir moi ici toute seule ? ... On peut plus vivre comme ça, peace and love, comme des hippies, on peut plus vivre comme ça » et elle décide de déménager proche du lieu de travail de son mari, à Goussainville dans le Val d'Oise.

A partir de là, commence une nouvelle vie professionnelle en septembre 1994. En effet, cinq mois après son déménagement, elle est embauchée à la mairie comme agent de sécurité des écoles puis au service logement avec un contrat de solidarité, peu gratifiant par ailleurs pour la pension rentrée « Donc, j'ai aussi ce trou pour la retraite des fonctionnaires ». Ce nouveau poste est l'occasion notamment de trois apprentissages de nature informelle: d'abord, **ouverture culturelle sur d'autres pays et d'autres cultures** « j'étais toujours obligé de faire des recherches, y'a des pays que j'avais jamais entendus parler ... avec mes vingt-cinq nationalités (des administrés) j'ai fait le tour du monde moi ! » ; ensuite, **contournement des règles** « Et après, j'ai découvert les astuces... des imprimés de complicité, des tampons reconstitués », présenté comme une solution de survie et

non pas une situation de fraude « C'était pas illégal hein, c'était la débrouillarde...La loi française elle est très facile (à détourner)...Parce qu'on leur dit venez et une fois qu'ils arrivent ils ont plus droit à rien. Alors comment ils arrivent à s'intégrer avec des interdits ? » ;enfin, **négociation avec les offices HLM** pour attribuer les logements « je les faisais pleurer moi quand j'étais partie pour qu'un dossier passe. J'avais tous les arguments. Des fois j'ai un petit peu menti, un petit peu enlevé ou rajouté ». D'autres apprentissages professionnels sont sans doute réalisés, avec l'aide du secrétaire général notamment comme déjà vu, mais pas évoqués explicitement. Pourtant, ce sont les compétences acquises dans la gestion de tels dossiers qui permettront à Claudette d'obtenir en 2003, avec le concours d'une ex-collègue, un poste à la mairie de Marly-la-Ville, proche de Goussainville.

Ce changement de poste est désiré depuis un moment compte tenu de l'impuissance de la tâche « j'avais 80 logements qui se libéraient sur 650 dossiers ...Et puis après, en fonction des partis politiques, l'un fait, l'autre défait et voilà... ». Aussi, saisissant une opportunité, elle occupe un poste laissé vacant suite à un départ à la retraite. Là, elle a dû faire **preuve d'adaptation** non sans mal « j'suis tombée dans un autre monde...Mon Dieu ! J'ai eu beaucoup de mal ! » car l'ambiance et l'esprit de travail sont différents : elle doit « faire tomber sa carapace » car fini les écoutes téléphoniques, les micros et caméras sur le lieu de travail, fini « la terreur » car le maire de Marly s'avère chaleureux et accorde sa confiance aux agents ; les administrés ne fraudent plus ; l'accès à la formation est encouragé « Ils nous poussent énormément à nous former » et non plus réservé à quelques personnes, d'autant que la polyvalence des postes s'impose dans une petite mairie. Par conséquent, « faut faire des formations sur tout ». Par la suite, un poste au service urbanisme se libère quand elle a 52, 53 ans « j'suis tombée dans l'urba...On me dit tu veux bien le prendre ? J'y connais rien ». Depuis, **ce poste est l'occasion de se former plus que jamais pour trois raisons** : méconnaissance du sujet au départ, réforme du code de l'urbanisme en 2007« Alors là, ça y a été les formations, ça y a été » et évolution législative incessante « Ben oui, le code de l'urba, faut sans cesse éplucher ». Cette situation est vécue comme stimulante par Claudette car en lien privilégié avec le maire « Et là où je suis en admiration devant Mr le maire, il suit tout, tout...Des fois, il m'apprend et là j'ai honte »

Bien que cette situation professionnelle soit jugée très satisfaisante « Moi non, non, au niveau professionnel je m'éclate complètement, ah ! Je m'éclate ! Là, j'ai pris que deux semaines de vacances. Je n'avais qu'une hâte, c'était revenir », Claudette envisage le départ à la retraite, dont elle n'a pas envie par ailleurs. Avec humour elle explique que « moi de toute façon dans quatre ans j'aurais jamais fini de ranger mon bureau ». La réflexion sur ces projets en retraite est exposée et diverses activités évoquées, où les liens familiaux apparaissent très présents. Il s'agit de repos « La pêche, le rocking-chair et la pêche. Les enfants et petits-enfants. Confitures, jardin , conserves » » ou d'activité professionnelles épisodique sous forme de « missions auprès de l'Insee, recensement de la population, des petites choses comme ça, pas répétitives », ou encore d'engagement humanitaire pour une association à laquelle elle participe déjà depuis 10 ans et qu'elle qualifie de familiale « y'a même ma belle-mère, les cousins , cousines , tout le monde fait partie, des copains et copines aussi ».

Avant de conclure l'entretien, Claudette insiste pour transmettre son point de vue sur le comportement au travail des plus jeunes générations « ils vont pas au bout des choses, c'est succinct et ça m'inquiète, « ils manquent de chaleur, de cœur ». Cependant, convient –elle ils s'en sortent très bien, l'administré en ressort content aussi...mais c'est travailler sans fil...moi ça m'énerve...j'aime bien préparer, anticiper ».

## **Entretien intégral :57'14'', 5 juillet 2012**

Oh ben moi je sors d'un BEP d'agent administratif, c'est ça dire deux ans après le BEPC, C'était déjà pas mal. J'étais une des premières euh je viens de l'Oise , une petite campagne au-dessus de Beauvais, et j'étais une des premières à partir en 6<sup>ème</sup>. Mes cousines étaient placées comme femmes à tout faire dans des commerces. Moi, j'étais une des premières à partir

*Vous étiez au pensionnat alors ?*

Voilà tout à fait. Et ça, ça était un évènement par rapport à tout le monde

*Vous quittiez la famille, le village et mêmes les habitudes.*

Donc euh le BEP d'agent administratif, ça m'a permis d'avoir accès tout de suite à un emploi à la Mutualité Sociale Agricole, à la préfecture Dans ce temps-là, c'était un diplôme qui était très très reconnu quoi. Que maintenant il faut, il faut...

*Oui. A part ce diplôme , est-ce que vous vous souvenez de moments...Même depuis votre plus tendre enfance , que ce soit à l'école, dans la famille, en vacances c'est pas que des histoires de diplôme qui nous intéressent.*

Oui, oui bon pour moi ça a été un moment très important d'avoir ce diplôme parce que je pouvais partir de mon village et ne plus avoir de pressions familiales et de découvrir la vie professionnelle autrement que d'aller faire le ménage chez les bourgeois quoi. Pour moi, j'étais très fière de ça.

*Oui*

Et ça m'a permis l'indépendance physique, morale, matérielle C'était quand même dans les années 74, j'sais plus exactement. Nous, dans les campagnes c'était mal vu ça. Une femme devait se marier, s'occuper de la maison, de ses gamins et c'est tout donc .

*C'était un peu rebelle comme façon de faire*

Oui,

*Et du coup, après votre BEP vous avez pu commencer de travailler tout de suite ?*

Oui oui

*En ayant votre appartement par exemple ?*

Ben je me suis mariée un an après donc ça a été vite

*D'accord, d'accord, OK.*

Bon c'est vrai que, avant dans l'administration préfecture, trésorerie générale, j'ai travaillé. On était pas comme maintenant stagiaire et titulaire au bout d'un an. On était auxiliaire et pour arriver à stagiaire, il fallait passer des concours, plein de choses. On était non titulaire . C'était des choses, on était quasiment ...difficiles, quoi C'est pour ça y'a une, une très nette évolution par rapport à la formation parce que pareil, ça c'est des choses qu'on faisait pas la formation avant .

*Oui*

Ca je pense, ça nous a beaucoup aidé à pouvoir passer des concours, des examens.  
*Avant vous étiez pas aidé ? Vous aviez pas de temps disponible pour préparer. ..*

Ah ben non on nous proposait pas. Y'avait pas. Et après, ça dépend des administrations, si l'employeur favorise la formation. Y'en d'autres qui favorisent pas. Ils ont peur qu'on devienne trop intelligent.

*Plus intelligent qu'eux ?*

Des fois qu'on prenne leur place.

*Est-ce qu'il y a dans cette période...Vous aviez quel âge, grosso modo ?*

19 ans.

*Moins de 20 ans ....Est-ce que vous avez un souvenir en tête...Pendant ces deux ans au pensionnat, pendant votre BEP ? « Ah ou je me souviens quand ... »*

....Moi le pensionnat, c'était régime militaire, que des filles, et moi ça me dérangeait pas mais bon et euh, donc c'était un couple d'allemands, qui nous , qui étaient directeurs. Donc c'était régime militaire, militaire et donc l'hiver en petites chaussettes et en petite robe chasuble et tout et euh... Les repas qui étaient infects et ..Très mauvais souvenirs

*Très mauvais souvenirs...Et vous vous rappelez avoir appris quelque chose ?*

Non, non rien

*Rien de particulier...Et avant pendant votre enfance, avant la sixième, pendant les vacances, avec vos cousins, votre famille.*

Oui c'était ou on passait des vacances en famille. Elle était rythmée, à part les mares aux canards ou les choses comme ça. Les mois... on pouvait aller jouer , y'avait rien.

*Vous vous rappelez d'un truc que vous avez appris, quelque chose dans ce contexte ? La mare aux canards, la pêche aux grenouilles ?*

Ca on effacera ( ...c'était affreux, c'était pas bien...). Non, non on avait on avait pas pas cette ambition qu'on a maintenant. Parce qu'on avait pas de bouquins, pas de télé, on avait rien, on sortait pas . Nous notre vie était rythmée, tranquillement .

*D'accord*

Y'avait rien de spécial

*D'accord. Et après, la famille, la jeunesse avec ce couple d'allemands austères... Et après, dans votre vie professionnelle et dans votre vie de femme aussi, avez-vous des moments comme ça qui vous ont marquée, où vous avez appris des choses.. ?*

Vie professionnelle... Non. AuU début, je me suis très embêtée parce que on nous demandait pas d'accomplir des exploits. La mutualité agricole pendant six mois y'avait pas du tout d'informatique ni rien. Donc, le matin, on sortait les dossiers des assurés sociaux. Donc on était à deux. Donc le matin on les sortait , on les mettait sur une chaise, un espèce de rail comme ça. On sortait, l'après-midi on rangeait. Voilà, pendant six mois ça s'est passé comme ça. Au bout de six mois, bon je les ai remerciés mais ça m'intéressait pas. Je suis rentrée à la préfecture de Beauvais, aux cartes d'identité et passeports, plus intéressant.

*Vous vous souvenez d'un truc que vous auriez appris aux cartes d'identité passeport, que ce soit avec des collègues ou ?*

Bon on mesurait pas ... On avait 19 ans. Et, je me souviens de grosses bêtises.

*Oui*

On pesait pas, on nous apprenait pas le poids de, de , on comprenait pas le poids de ...de notre travail... qui était très important, cartes d'identité passeport

*Ben oui*

On comprenait pas. On avait un fichier qu'on devait consulter à chaque fois qu'une demande carte d'identité passeport. On l'a jamais consulté.

*D'accord. ..Et vous avez eu des mauvaises surprises ?*

Rien, rien. Parce que notre directeur, pour lui faire signer les parapheurs y'fallait traverser la route. Toute la journée, il était au troquet d'en face pour jouer aux cartes ou aux dominos. Donc euh ...Non c'était affreux. Après, quand j'ai réalisé, j'ai dit « Mon Dieu ! ».

*Mais vous avez jamais eu de mésaventures qui vous ont mis les points sur les I ?*

Non, pas du tout, on voyait personne. Je vous dis, le directeur était au troquet d'en face. Ca nous a pas gêné du tout.

*Bon*

Voilà. Après quelques mois passés, je me suis mariée. J'suis rentrée à la préfecture de Beauvais, d'Orléans ! Là j'étais à la protection civile .

*Vous avez déménagé de Beauvais à Orléans...pour suivre votre.. ?*

Mon mari oui ...il faisait une école d'horticulture, il a été envoyé là-bas. Donc je suis tombée l'année de restriction de fioul domestique. Donc pendant des mois,

*En quelle année ?*

74, 75 ! Donc, à longueur de temps je recevais, y'avait des courriers. Le directeur avait mis un, un coup de stabilo et je faisais en fonction de ça . Ca a duré quelques mois. Pareil, ça m'a gavé.

*Toujours la même chose, en fait ?*

Oui, oui. Donc là, je suis ennuyée de mes parents. Donc j'ai fait ma valise au bout de six mois et je suis revenue.

*Et alors...Votre mari ?*

J'ai laissé mon mari...J'avais, j'étais au 12<sup>ème</sup> étage à Orléans, sur les quais, c'était beau, les quais de la Loire. C'était beau et tout. Mais en cas d'orage. Moi je sortais de , de ..Je suis rentrée à la trésorerie générale à Beauvais

*A la trésorerie générale à Beauvais, vous aviez quel âge ?*

A c'était six mois après ! Ca va vite avec moi, faut pas que ça traîne ! Donc je suis rentrée à la Trésorerie Générale mais toujours auxiliaire. J'ai eu un enfant, j'ai eu ma deuxième enfant donc 76, 77 .Deux, coup sur coup. Et là ils m'ont dit on vous mute, vous avez le choix, Senlis, Creil , Compiègne. Je pouvais pas, je pouvais pas. Donc j'ai donné ma démission.

*Je comprends pas. Vous aviez craqué, vous êtes revenue. Et votre mari, il vous a suivi ?*

Après il m'a dit je reviens quand tu m'auras trouvé du boulot. Donc, un mois après. Dans ces années-là c'était euh...très, très facile. Le samedi quand mon mari m'a dit « bon ben on va voir tes parents », et la semaine d'après je rentrais à la trésorerie générale.

*Ca fait rêver maintenant quand on entend ça*

Oh la la. Et après, ben j'ai, j'ai élevé mes deux enfants. J'avais une ferme et les cochons , les poules, les lapins , les canards.

*Oui...Attendez, entre les enfants, les animaux, c'est une nouvelle vie ! Vous avez dû apprendre des trucs pendant ce temps-là, vous vous rappelez pas ?*

Appris au niveau..?.

*Au niveau quotidien*

Du pâté, des conserves, des confitures

*D'accord*

Tricoter, du crochet.

*Vous saviez pas le faire avant ?*

Ben non.

*Vous avez appris plein de choses !*

Ah ben oui, parce que quand y'a plus qu'un salaire, faut survivre. Même dans ces années-là donc. Les factures ont, sont toujours dégringolées. Et pis, on avait pas de besoins. Chez nous, à la ferme, on avait pas de canapé, on avait une vieille TV en noir et blanc. On avait pas de microondes, on avait pas de sèche-linge, on avait pas de tout ça . On avait pas de crédits. On achetait quand on avait de l'argent, c'est tout.

*Dans les années 90, Oui. Donc la ferme, la famille qui occupe bien...*

3<sup>ème</sup> enfant. J'en ai quatre. Là, ça commençait à être dur. Pis, je commençais à tourner en rond ...Parce que dans un petit village de 300 habitants, j'étais au fond , j'sais pas, ça se nouait là . Je, je ressentais le besoin de ..faire autre chose. Comme je vous dis, toujours rythmé, amener le gamin à l'école, voir ces cousines, les gens avec qui on a toujours vécu, j'avais envie de découvrir un petit peu autre chose...Donc je suis partie travailler dans la restauration parce qu' y'avait pas grand choix.

*Vous avez laissé tomber l'administration alors ?*

J'avais démissionné à ma deuxième parce qu'ils me proposaient Senlis, Creil ou Compiègne

*Ah oui, oui*

J'étais à 30 kms au-dessus de Beauvais. C'était quasiment, impossible ! Donc j'avais démissionné, pas de chômage, rien du tout.

*Donc vous étiez uniquement avec les enfants, dans le village, OK. Donc restauration*

Oui. Ca m'a

*Là vous étiez...*

J'ai rencontré plusieurs corps de métiers. Parce que dans le restaurant, la semaine c'est beaucoup de commerciaux, d'entreprises, de travaux publics qui travaillent. Donc, oui, ça m'a permis pendant quatre ans ...je faisais les mariages.

*Et vous faisiez quoi ?*

Serveuse, serveuse

*Ah vous étiez serveuse chez un patron en fait ?*

Serveuse dans un restaurant. Donc beaucoup de contacts humains, beaucoup de prise de conscience qu'il y a pas que les veaux, vaches, cochons dans la vie. Et les gamins ! Sur tout, sur tout !

*Et là, vous vous rappelez d'un souvenir, d'un fait marquant pendant ces quatre ans ?*

Oh oui ! A la date d'aujourd'hui, je vais toujours dans ce restaurant parce que la patronne a mon âge, on est amies. Et je me souviens toujours de certaines personnes ce qu'ils aimaient , ce qu'ils aimaient pas. Parce que y'avait des gens à longueur d'année enfin à longueur de semaine mangeaient la même chose. Je retournerais travailler maintenant, ça c'était dans les années 82 83, Je revois ces clients-là, d'emblée je leur demande pas ce qu'ils veulent, d'emblée je les sers.

*C'est marrant ça*

C'était très riche, très riche en relationnel quoi.

*Et avec vos patrons, ça avait l'air de bien se passer*

Oui oui

*Ça, c'était pendant quatre ans, pas loin de chez vous finalement ?*

Après j'étais dans un autre café restaurant directement dans mon village. e puis après j'ai eu mon quatrième. J'ai pris un congé parental de trois ans. Un congé parental en 88.

*C'est le début*

Alors là on s'est fait avoir.

*Pourquoi ?*

Alors là c'était « faites un enfant et vous aurez une prime de... ». En ce temps-là, on était en francs ? en anciens francs ça faisait... on disait 10 000frans, un million comment on disait ?

*Fallait enlever deux 0, non ? 10 000 francs ça voulait dire 100 francs nouveaux.*

Non. Ca faisait 1 million. Moi, ça s'est trouvé que j'ai eu mon quatrième et donc en réalité ce qu'ils avaient oublié de dire c'est qu'ils enlevaient. On avait pas les primes ni avant, ni après.

*Les primes de ...*

Les primes de la CAF. On avait tout regroupé en fait. Ca faisait 800 000 francs. ...Ca j'ai essayé d'expliquer aux femmes qui se faisaient faire un enfant en plus mais j'ai dit « mais arrêtez, c'est de l'escroquerie, ils vont tout cumuler » Et ben y'en a qui disaient « non je l'ai eu, je l'ai eu. » . « Ou mais t'as pas eu tes primes avant », ils ont tout cumulé.

*Vous aviez fait les calculs ?*

Oui oui parce qu'on me la fait quand même pas, hein ! Oui. On était pas trop dégourdie, on avait pas accès à tout ça mais moi un sou... j'suis pas normande mais j'suis picarde, je fais gaffe. Et donc je prends un congé parental, de trois ans . Et là, au moment de ma retraite en 2012, on me dit c'est pas validé parce qu'on peut pas cumuler majoration pour enfants et congé parental. Voilà, donc j'ai trois ans dans le baba... C'est vrai qu'il y a eu de grosses réformes au niveau, mais y'a eu toutes ces petites choses-là comme ça à coté, qu'on s'aperçoit qu'on est dans cette situation. 3 ans. C'est pas mal.

*Ça fait douze annuités, euh trois annuités sur quarante-deux nécessaires, c'est pas mal.*  
D'où, je reporte à 62 ans

*Parce que vous auriez pu partir à 60 ans ?*

60 ans. Mais là, à 60 ans j'aurais pas mon taux plein parce qu'il me manque ces trois ans. Quand je travaillais pas comme j'avais trois enfants, à partir du moment où on touche un complément familial, y'a cotisations par la CAF à la retraite.

*D'accord, c'est pas simple*

C'est pas simple. Et le congé parental, ils avaient pas dit non plus « arrêtez de travailler » c'était au bout du troisième. Mais seulement, ils vous disaient pas que vous touchiez ça mais vous n'aurez plus ça, ça, ça. Alors, quand vous avez fait l'addition, c'était loin...

*Salée la facture !*

Oui, salée.

*Donc vous avez un quatrième, vous prenez un congé parental.*

Et là, les grands grandissent parce qu'il y a un écart quand même entre 1976, 77, 81 et 88. Et là je vois mes grands partir dans les lycées professionnels, 1, 2. oh là , mon Dieu !... Dans quelques années, qu'est-ce que je vais devenir moi ici, toute seule ? Hop ! On a attrapé tout le monde, nos meubles et on est arrivé à Goussainville. On a tout lâché et, et voilà.

*Et votre mari dans l'histoire ?*

Non, non, c'est lui qui m'a emmenée, chacun son tour, chacun son tour. Je lui ai fait une fois, pas deux. Là c'est lui qui a attrapé tout le monde et j'avoue que...même avec les enfants . Bien sûr qu'on avait une ferme, mais bon de nos jours on peut plus , faut être rentier, faut... On peut plus vivre comme ça, « peace and love » comme des hippies, on peut plus vivre comme ça. Et non, non personne ne regrette d'être arrivé ici .

*Quand vous dites « il a attrapé tout le monde » , ça veut dire qu'il a cherché un boulot à Goussainville, il a trouvé un travail ?*

Oui déjà il travaillait hein.

*Il travaillait déjà à Goussainville ?*

Ben oui, il faisait des allers retours, ou il allait coucher de temps et temps chez des amis. Et puis, voilà. On est tous arrivés ici.

*Comme il avait déjà un boulot à Goussainville, vous êtes allée le rejoindre.*

Pareil, on a trouvé un terrain, on a emmené les poules, les lapins

*Le déménagement, sympa !*

Et ...Mais quand même, il m'avait dit « mais reste à la maison ». Au bout de quelques mois, on est arrivé en Avril, en septembre j'avais un boulot.

*Oui*

Donc agent de sécurité des écoles à la mairie, comme ma collègue apparitrice.

*D'accord*

Je faisais les Stop, j'allais faire traverser les gamins, iloter et tout et ...

*Ça veut dire quoi « iloter » ?*

Faire le tour de pâtés de maison, voir si y'avait des trous dans la chaussées, pour regarder si un papi, une mamie allait bien, les aidaient à traverser. C'était bien, c'était sympa. Mais bon, pas non plus le Pérou. Donc je suis rentrée au mois de septembre et au mois de juin l'année d'après donc on change de maire . Vous savez ce que c'est dans les grandes mairies, la chasse aux sorcières ,pfitt

*Vous êtes partie...*

Non, non. Dans les bureaux. Du tri, ben le tri faut bien le remplacer. Donc on est venu me chercher pendant que j'étais en train d'iloter et euh donc 'suis arrivée au service logement HLM.

*Donc vous, c'est une bonne occasion ce changement ?*

Oui. Mais bon j'avais jamais vu, je connaissais pas du tout ce monde HLM, de migration parce que c'est... 25 nationalités différentes ...Et j'ai eu quelqu'un d'absolument merveilleux qui m'a aidée. C'était le secrétaire général, on disait secrétaire général, Mr XX. J'sais pas si vous connaissiez Mme XX?

*Ah oui, tout à fait, au collège.*

Oui et son mari Hugues XX était secrétaire général à la mairie de Goussainville. Il m'a énormément aidée.

*Il vous a tout montré comment il fallait faire ?*

Oui Et donc je suis restée. Et donc je suis passée, j'ai été stagiaire. J'étais trois ans CES CEC parce que dans le cadre CES CEC

*CES, CEC?*

Contrat de solidarité. Pareil, ces trois années de, c'est pas validable, c'est du privé Ircantec. Donc j'ai aussi encore ce trou pour la retraite des fonctionnaires.

*Vous allez toucher un autre type de retraite*

Oui, dans le privé.

*C'est moins élevé peut être ?*

Ben oui.

*J' suis pas encore très au point sur ces choses-là.*

Moi j'y suis. Et euh voilà . J'ai fait, j'suis arrivée ici en 2003.

*A Marly ?*

J'ai fait Goussainville de 1994 et j'suis arrivée là en 2003.

*D' accord...Ca fait pas tout a fait une dizaine d'années. Vous connaissiez bien les HLM et tout et ici vous faites la même chose ?*

Non, j'suis arrivée. Oui, mais bon, entre 3000 logements à Goussainville et 144 ici

*On est pas sur la même dimension.*

Faut combler le temps. Et déjà quand j'suis arrivée ici, avec mes 25 nationalités différentes, moi j'ai fait le tour du monde moi.

*Ah peut être*

Ah oui ! Non mais moralement. Je me souviens d'une famille, le Cap Vert, le Cap Vert. Mon Dieu, c'est où ça ? Donc j'étais toujours obligée de faire des recherches. Y'a des pays que j'avais jamais entendu parler, que je savais pas le cap vert. C'est une ancienne colonie portugaise, faut faire un peu de recherches. Et donc ça a été très, très, très instructif au niveau relationnel, humain et tout ça quoi.

*Vous vous souvenez à part cette famille, de moments particuliers, où vous vous dites tiens la culture est différente ?*

Oui, parce que j'avais beaucoup de familles turques. C'est une communauté très particulière, avec ses. Bon comme le Magreb aussi. Et après y'avait tout ce qui était Afrique noire ..

*Vous voyagiez*

Oui, oui, oui. Et là on découvre les religions, les façons de vivre, enfin tout. Mais ce qui m'a choqué, moi, c'est comment ils font de la résistance en arrivant en France. Parce qu'on leur dit « venez » et une fois qu'ils arrivent, ils ont plus droit à rien. Alors comment ils arrivent à s'intégrer avec des interdits ?

*Ah oui, ils arrivent à contourner vous voulez dire.*

Ah oui, nous, nous la loi française, elle est très facile.

*A contourner?*

Ah oui !

*Je m'en rends pas compte.*

Ah oui ! Par ex pour avoir un logement d'HLM, d'ailleurs c'est resté une bonne relation, un monsieur turc il arrive et il me dit, ils tutoient hein « pour avoir un logement HLM qu'est-ce que tu veux ». Et là il me sort les papiers de la CAF, du RMI, Assedics, fiches de paye. Choisis ! Ah moi je dis je veux des fiches de paye. D'accord, il range le reste et je lui dis « manque une attestation patronal comme quoi vous êtes embauché en CDI, en CDD depuis telle date ». P »as de problèmes »qu'y me dit, « j'reviens ». Une demi-heure après il revient avec une attestation alors que l'entreprise elle était d'en dessous Paris. « A j'me dis, là il est en train de me rouler dans la farine ». Je fais semblant hein. Et après j'ai découvert toutes les astuces qu'y avaient aussi bien chez les turcs, que dans le Magreb que dans l'Afrique. Comment ils arrivaient, c'était pas illégal hein, c'était la débrouillardise.

*Ils s'organisent entre eux pour se donner les papiers dont ont-ils ont besoin ?*

Ou des imprimeries de complicité ...ou ...Des fiches de paye ; maintenant, vous avez tout sur internet.

*Je sais pas, non*

Je veux dire des imprimés vierges même au bureau de tabac avant c'était des carnets de fiches de paye. Et après une attestation patronale. Pareil J'ai appris à faire des tampons, des tampons. Des vieux tampons, vous découpez, vous recollez et puis c'est bon.

OK

Tout est simple, tout est simple.

*Je ne savais pas. Mais vous représentiez l'administration quand même ?*

Ah ! Mais moi les dossiers, ils étaient rangés dans le placard hein. Comment vouliez-vous que je propose un dossier à une société d'HLM ? Je dis quand je vais aller défendre le dossier...Donc, au bout d'un moment je me dis alors qu'est-ce que je fais là ? J'suis en train de me faire avoir et mon cœur il explosait tellement de, de, de vouloir rendre service... Parce que les familles, elles étaient hébergées enfin ils étaient, ils vivaient dans des conditions déplorables, dans des caves, des sous-sols, des abris de fortune. Et donc moi, à force...J'avais 650 dossiers dans mon placard, que je sortais régulièrement pour me donner bonne conscience...En me disant « peut-être qu'il va y avoir un miracle ». Mais non, c'est pas vrai. J'avais 80 logements l'année qui se libéraient sur 650 dossiers.

*C'était vous qui choisissiez qui ?*

J'en proposais trois en général eu maire ou à l' élu et euh..

*C'est lui qui choisissait ...Vous aviez le cœur arraché ?*

Ah oui. Au bout d'un moment j'ai eu l'impression de mentir aux administrés, enfin aux gens que je côtoyais depuis des années. et là, j'ai dit euh « non, là, faut que j'arrête, faut que j'arrête » . Et puis après, en fonction des partis politiques qui sont en place, la politique n'est pas la même. L'un fait, l'autre défait, l'autre refait et voilà ...L'approche du parti en place n'est pas le même pour tel et tel sujet, tout ça.

*Donc là c'était à Goussainville et vous préférez venir à Marly ?*

Donc, tiens un coup de colère, j'ai écrit à la mairie de Marly.

*Et pourquoi Marly ?*

J'sais pas.

*Ah d'accord ! Quelqu'un que vous connaissiez ?*

On répond pas. Bon. Dans l'entre temps, j'ai une collègue, qui vient travailler ici à l'état civil.

*Une collègue de Goussainville qui arrive à Marly.*

Et un jour, donc ici, donc la personne que je remplace part à la retraite au bout de trente ans. Oh mon Dieu ! Pour travailler dans le logement social HLM, en général c'est la punition, le genre de service comme le CCAS c'est un genre de punition c'est très dur moralement, c'est très dur.

*Donc personne n'en veut*

Non, personne n'en veut. Et euh donc ah faut quelqu'un ? Ange a dit « j'ai quelqu'un », ma collègue. Bon, peut-être, c'est là qu'on m'appelle. J'ai un entretien avec Mr XX et euh voilà, j'suis arrivée ici.

*Et donc comme personne ne voulait prendre ce poste à Marly, vous avez pu l'occuper ?*

Ils cherchaient quelqu'un justement de costaud sur le sujet, de, de compétente aussi. Faut pouvoir aller dans les sociétés HLM et pouvoir défendre le dossier. Et ici, la politique c'est la défense avec le cœur, vous savez bien que c'est pas avec des fusils et tout. Donc, faut être très convaincant avec le cœur et...

*C'est tout un apprentissage aussi d'arriver négocier avec le cœur*

Ah oui ! Mais moi je les faisais pleurer moi quand j'étais partie pour qu'un dossier passe, ah il passait hein. J'avais tous les arguments hein. Des fois j'ai un petit peu menti, un petit peu enlevé ou rajouté mais non.

*D'accord. Experte en passage de dossiers*

Et donc j'ai appris aussi avec les sociétés HLM la première chose c'est de chercher les failles. Il faut les faux papiers, chercher les fausses attestations, les tampons fabriqués et tout. J'ai beaucoup appris . C'est pour ça quand je suis arrivée ici j'ai dû réapprendre à dire Dupuis, Martin, Dupont, parce que je savais plus parler la France. Je parlais phonétiquement quoi avec mes 25 nationalités et donc j'ai dû reprendre les quelques petits dossiers que j'avais là pour réapprendre justement... mais là où j'étais surprise c'est qu'à Goussainville sur 650 dossiers, j'en vais 50 qui bossaient et ici ah ! ils travaillent tous, je comprenais pas. Mais y'en a pas un au chômage ?

*Deux mondes différents, à quelques kilomètres.*

Je me dis « comment je vais arriver à m'intégrer ici ? ». et en plus, et tout de suite quand j'avais le dossier, je cherchais la faille. Mais non, y'en a pas. Ah !

*Vous repérez les failles d'emblée, les faux papiers.. Parfois vous les gardiez pour les offices d'HLM mais à vous, on la faisait pas ?*

Ah non ! Quand c'était faux je les présentais pas les dossiers, attendez, ah oui, ben non, non, faut pas.

*Ah oui ! D'accord ! OK*

En arrivant ici j'avoue que j'ai eu beaucoup de mal

*Tous les dossiers étaient avec de vrais papiers, tout le monde bossait..*

J'suis tombée dans un autre monde et en plus avec Mr Jean. Moi j'ai travaillé avec Mme XX

*Ah oui, qui était du FN, qui est toujours du FN d'ailleurs*

Ah non elle est de droite. Non, non elle aime pas les étrangers mais elle est de droite

*Oui*

Et donc un sacré phénomène. Et donc, arrivée ici, parce qu'on vivait, je l'expliquais encore ce matin, sur écoute téléphonique, on nous écoutait, avait des micros, des caméras.

*XX, elle vous pistait comme ça ?*

Ah oui. Vous étiez au téléphone avec quelqu'un, tout à coup on était à trois. On avait les caméras à chaque bureau. Sous les bureaux, régulièrement, régulièrement on regardait si on avait pas quelque chose.

*Des micros ?*

Oui, y'en avait.

*Une bonne ambiance !*

Régulièrement elle mettait sous les voitures des, comme ça elle suivait ses cadres ...Et... donc j'arrive ici.

*Un autre monde*

Oui. Mr Jean déjà. Mme XX, quand on savait qu'elle rentrait dans son garage tout le monde au bureau, c'était, c'était affreux. On vous prévenait au 2<sup>ème</sup> étage quand elle descendait, les mouches volaient.

*C'était la terreur !*

La terreur. En arrivant ici Mr XX qui arrive le matin, qui vient chaleureusement, qui dit bonjour, qui s'assit en face et on refait le monde. Mon Dieu ! J'ai eu beaucoup de mal. *Quand vous dites beaucoup de mal, c'était mieux quand même ?*

Oui, mais on se met une carapace. On se protège par rapport aux administrés de l'immigration, par rapport aux dirigeants, on se met complètement une carapace. Et là, il a fallu la faire tomber petit peu par petit peu. Faut pas non plus qu'elle tombe tout de suite, faut que ça vienne progressivement.

*Et là vous réappreniez à faire confiance d'un côté aux administrés, de l'autre..*

Oui. Ben non y'a pas de failles, non tout le monde il est beau, tout le monde il est gentil. J'avais fait quelques formations, pareil, la formation pas spécialement autorisée, ou réservée à certaines personnes.

*A Goussainville ?*

Que là c'est quand on veut.

*Il suffit de demander pour obtenir*

Oui, oui qu'on ait un besoin. Peut-être pas tout de suite, tout de suite parce qu'on organise pas les formations comme ça. Mais ils sont très, très...Ils nous poussent énormément à toujours se former.

*D'accord*

Chose que, avant non.

*Alors du coup vous êtes à Marly depuis quelle année ?*

Depuis 2003

*C'est ça. Et donc depuis 2003 vous avez suivi des formations ?*

Enormément. Parce que là on fait beaucoup de polyvalence dans une petite mairie. On est obligé lors de l'absence, je vois ma collègue au CCAS elle est toute seule. Donc, ou l'état civil, le recensement les élections donc on doit

*On doit savoir faire pour remplacer si il faut.*

Oui, oui. Faut faire des formations sur tout.

*Donc vous savez pas seulement vous occuper des logements, vous savez faire plein d'autres choses ?*

Ah moi j'suis à l'urbanisme ! Parce qu'entre- temps la responsable de l'urba s'en va. Une mutation. Donc ça fait cinq, six ans que j'suis tombée dans l'urba. Tout ce qui est autorisation de permis de construire, déclaration de travaux. Alors là le j'avais jamais fait. Elle s'en va. On me dit tu veux bien le prendre ? J'y connais rien. Alors la, ca y'a été les formations, ça a y été !

*Vous en avez tous les combien ? On a l'impression que ça pleut !*

Ah oui ! Ca pleut, parce que je suis tombée dans la réforme de 2007 où le peu que j'avais appris quelques mois avant, y'a fallu que j'oublie tout et que je recommence.

Donc Versailles, Ivry, Cergy. Et puis un jour j'ai dit bon c'est bon hein, moi le transport en commun, moi vous me mettez là, je prends le train à l'envers, dans l'autre direction, c'est classique j'ai aucun point de repère d'où l'avantage que je dis à mes collègues des fois quand elles se plaignent « Allez faire un tour à XX avec Mme XX, allez prendre le RER tous les matins et vous coltinez une heure ou deux de RER par n'importe quel temps et après avoir été casé vos gamins chez la nourrice ». Là que du bonheur, on est sur place. Moi le RER pour aller faire ses formations là, au bout d'un mois j'angoissais c'était affreux. Et on tombe dans des grosses sociétés où on est beaucoup, et on écoute, on écoute, on écoute, on prend des notes. Et puis les notes, on a pas tout compris. Donc j'ai senti qu'il fallait que j'arrête ce genre de formations et maintenant on la fait par la communauté de communes et on va de commune en commune. On se retrouve entre collègues de différentes communes. Et après on se téléphone c'est facile si on a pas compris, on se tient informé maintenant avec les mails, que du bonheur !

*Ah oui. Vous allez tous en formation pour pouvoir vous dépanner ensuite si il faut ?*

Ah ben oui on s'appelle. Parce qu'au fil des années on s'est retrouvé des collègues de différentes mairies avec qui on a plus ou moins accrochées. Et puis, après y'a des mails, on s'envoie des infos, ça fait une chaîne de solidarité quoi, voilà.

*Ca élargit. Vous avez des collègues sur Marly et vous avez des collègues sur la communauté.*

Ah ben oui, dans toutes les communes. Alors, j'ai beaucoup sympathisé avec Fosses, ils sont extrêmement sympathiques parce que j'ai retrouvé une ex-collègue de Goussainville et euh donc eux ils instruisent les dossiers que moi ils vont à la DDE Donc quand j'ai un souci « au secours, trouvez-moi un article de loi ». C'est costaud, c'est costaud quand même.

*Je veux bien le croire. Vous devez être très calée.*

Tous les jours. Ben oui, faut le code de l'urba faut sans cesse éplucher. Et là où je suis en admiration devant Mr le maire, devant Mr XX il suit tout, tout. Je ne sais pas quand est-ce... Il doit passer ses vacances, ses WE, ses nuits, il sait toutes les nouveautés. Des fois il m'en apprend et là j'ai honte. Et euh...

*Parce que vous vous, votre, ça change beaucoup me disiez-vous, vous allez en formation et vous avez vos collègues. Vous avez d'autres moyens, des revues par exemple ?*

Non, non, j'ai arrêté les revues parce que tout ce qui est dictionnaire permanent, pas dictionnaire, classeur permanent, là où on enlève un texte, on en remet un, on les lit pas, on les lit pas. Parce qu'au moment que ça arrive, peut-être qu'on a pas besoin de ce texte-là, et après on oublie qu'on l'a eu. Donc moi Internet : code de l'urba.

*Plus besoin de papier. Vous tapez le mot clé et vous avez accès direct à ce que vous cherchez.*

C'est vrai qu'il y a eu une grosse évolution par rapport à ça. Moi je dis c'est magique, c'est magique. C'est même des fois un peu trop parce qu'on a plus ce plaisir de, de toucher, de tourner les pages. C'est pas pareil mais bon, on est là pour bosser.

*Pro d'internet parce que pro d'urbanisme. Vous vous servez d'internet pour d'autres raisons, parfois ?*

Ah ben oui. J'avais une demande d'une dame sur un type de tôles. J'ai dit oui, oui devant la dame pour pas avoir l'air bête. Dès qu'elle a eu le dos tourné, pftt, j'ai regardé.

*C'est magique. Et alors, on a beaucoup parlé du boulot. Au cours de ces dernières années ou décennies, ou les prochaines, concernant votre vie perso. ...Auriez-vous appris avec vos enfants, avec vos amis ou à l'occasion de vacances...?*

Sur quoi ?

*Je sais pas. Peut-être pas. C'est juste une question pour être sûre de faire le tour quoi.*

Non moi je... la dernière en date j'ai bien faire rire tout le monde j'ai une copine qui a mon âge, 58 ans, elle est chef de service dans un crédit Agricole sur Beauvais, et qui n'attend que la retraite, que la retraite. Mais bon, le salaire n'est pas du tout le même hein. Et elle me dit toi tu vas partir. Ben je lui dis non, nous, avec nos petites retraites on peut pas pour avoir 900 euros par mois c'est pas la peine, autant continuer de bosser pour avoir un maximum. Et puis, de toute façon moi, non, non, d'ici quatre ans j'aurais jamais fini de ranger mon bureau. Et c'est sorti de bon cœur. Ah elle me dit on me l'avait

jamais fait celle là ! Moi non, non au niveau professionnel moi je m'éclate complètement, ah ! Je m'éclate là j'ai pris que deux semaines de vacances. Je n'avais qu'une hâte c'était revenir

*Ah oui*

Au niveau des administrés, du boulot et tout.

*Vous n'avez pas envie de partir en retraite ?*

Non. J'suis en train de viser parce que moi pour la retraite, je vise au-dessus de Beauvais. J'ai un petit cabanon au bord d'un étang. La pêche, rocking-chair et la pêche. Enfants et petits-enfants. Confitures, jardin, conserves. Mais j'veux pas retomber comme quand j'étais à la ferme quoi. J'ai connu, c'est très bien, mais je veux pas le refaire une deuxième fois. Donc j'ai réfléchi. Etre au sein du conseil municipal, non. On sort d'une mairie, on a pas envie de se remettre dans l'ambiance. Du bénévolat dans les associations, non. Ça coute cher, on est critiqué. Voilà. Donc, je commence un petit peu à m'orienter si éventuellement j'essaierai de faire quelques missions auprès de l'Insee, pour faire tout ce qui est des enquêtes dans les, chez les ménages c'est quelque chose, le recensement de la population qui est tous les quatre ou cinq ans, des petites choses comme ça, pas répétitives.

*Et puis qui vous occuperaient pas tout le temps*

C'est pas allez je vais prendre un mi-temps, aller travailler tous les matins ou tous les après-midi, non. Je veux au moment de la retraite justement faire des, tout ça...

*Vous avez encore le temps de voir venir*

Ca va vite, ça va vite. Quelques petites... en France. La France est très belle. Pourquoi aller à l'étranger, à part la Roumanie ? Des petites régions sympathiques comme ça

*Pourquoi vous dites la Roumanie ?*

La Roumanie parce que j'ai un beau frère qui a tout quitté en France et qui est parti s'installer là-bas. Et qui vit à la romaine complètement. Dans des cabanes de fortune, sans eau, sans électricité, le retour à la bougie, sans frigidaire, sans rien. Et la carriole avec le cheval.

*Le bonheur ?*

Le bonheur ! J'y suis allée, j'y suis allée un petit peu. Le retour aux sources complet ! Sortir de ce monde de consommation, d'obligations. En fait, ici pour, pour vivre décemment il faut au moins 1500 euros.

*Oui*

Et on fait pas de folies avec ça

*Non on fait pas de folies, c'est ce que j'étais en train de penser. Et là-bas il faut combien ?*

La bas, il vit avec 200 euros...Y'a rien.

*Il parle le roumain ?*

C'est une langue latine. Systématiquement vous retrouvez le mot français, la racine, c'est très simple ; Et les roumains ils sont plus évolués que nous. Dans les écoles, y'a des ordinateurs, ils parlent le français, un petit peu l'anglais, ils sont très ouverts. Ils sont

rentrés dans l'Europe ; ils sont vraiment ouverts au monde. Ils ont compris que pour se sortir, il faut

*Vous allez en Roumanie dans quelques années ?*

Voilà. Et on est ...J'ai récupéré une machine à tricoter professionnelle. Tout ça, ils connaissent pas. Faut que je tombe là où il y a l'électricité, sinon. La laine et hop pour l'hiver des caches col et tout, des couvertures,

*Et vous en faites déjà alors ?*

Oui, on a une association familiale justement pour l'aide en Roumanie Donc La on a pu parrainera avec nos activités un point d'eau dans un village et la on est en train de voir pour l'électricité.

*Vous participez déjà à une association ? Vous disiez les associations j'en veux pas à la retraite*

Oui mais là c'est une association familiale. C'est pas pareil, c'est pas pareil. Je veux pas rentrer dans un comité de fête ou...non, non. Là c'est une association qui vit depuis 10 ans. Y'a même ma belle-mère, les cousins cousines, tout le monde fait partie . On est une centaine

*Grande famille alors*

Oui. Ah mais non, on a pris aussi des copains copines, on est ouvert à tout le monde et donc on a plusieurs activités dans l'année pour financer

*Oui. C'est votre beau-frère qui vous a incité à vous organiser comme ça ;*

En fait ça va être ça. Y'a du TAF !

*Merci beaucoup en tous cas.*

J'ai quelque chose à dire encore. Moi je trouve que la relève chez les jeunes, elle est très dure. Parce que je suis la plus vieille là, parce que je suis la mamie, la Cotorep, tout ce qu'on veut, c'est gentil Mais je trouve qu'ils ont pas cette prise de conscience, ils vont pas au bout des choses c'est succinct et ça m'inquiète . Parce que nous les anciennes, les fonctionnaires, on ne nous remplace pas et

*Le travail va pas être aussi bien fait parce que c'est superficiel ?*

C'est superficiel, oui.

*Vous vous rappelez un truc qui vous fait dire ça, c'est intéressant?*

C'est de repasser sur un dossier. « Tu as relu ? non, mais faut ». Parce que longtemps je me suis posée la question mais pourquoi je vais moins vite que tout le monde. Parce que c'est revu et revu et revu. C'est vraiment, et ce manque de chaleur, de cœur. La nouvelle génération, ils ont plein de qualités mais déjà bon ils ont été élevé avec ça ils ont été élevés tout à fait différent de moi, qui suis leur mère et c'est une chose que je ressens aussi chez mes enfants. Ils ont leur âge : 36, 35. C'est pas c'est pas. Moi j'arrive le lundi matin, vous avez connu Mr Juif. C'était son bonheur ! Je prends ma boîte je fais l'inventaire de mes petites fournitures, je suis prête. 8h 30 pétantes lundi matin je suis prête Et maintenant c'est ... Hier j'allais la bas, je cherchais un stylo, jamais pu trouver un stylo, j'avais l'administré devant moi. Ils sont, ils s'en sortent très bien, ils s'en sortent très bien. L'administré en ressort aussi content. Mais moi ça m'énerve , y'a plein de choses qui m'énervent. Moi j'aime bien préparer, j'aime bien anticiper, pas être prise

au dépourvu. Qu'eux...La jeunesse j'ai l'impression, c'est on fait quand ça nous tombe dessus. C'est ce qui m'inquiète

Oui mais quand même un jour c'est travailler sans fil. J'en ferais peut être plus qu'eux tout en étant, je sais pas, je sais pas, c'est la question que je me pose . Je les sens pas...On travaille toute sa vie, autant que ça se passe bien et qu'on en sorte satisfait, qu'on vienne pas là pour bosser et faire ses 8h. Je parle pas spécialement ici, je parle de manière générale. Je les sens pas...

*Vous dites qu'ils ont des qualités ?*

Bien sur les jeunes ils ont plein de qualités.

*Vous pensez à quoi en disant ça ?*

Je vous dis, ils ont tellement eu, ils ont tellement accès à plein de choses. Elles m'en apprennent ! Sur la vie tous les jours déjà. la relation hommes femmes et tout. Je m'éclate avec la jeunesse, je m'éclate. Des fois je dis quoi ? Ah bon ! Elles m'ont fait devenir femme. Parce que la jeunesse maintenant les femmes elles sont épouse, maitresse, mère, elles sont plus enfin elles savent faire la différence. Alors que moi c'est un tout et voilà je me mets pas dans tel ou tel rôle, alors qu'elles, si. Parce que nous on nous mariait, parce qu'une fille devait se marier, s'occuper de son gamin et torcher les fesses de...hein. Mais là, elles, non, non, c'est pas ça, elles tapent du poing Et à ce niveau-là elles m'en apprennent, elles m'en apprennent ! Elles, elles se mettent à plusieurs et elles le savent que je vais tomber des nues ... Elles m'ont fait mon éducation sexuelle, elles m'ont tout fait ici. Et puis, heureusement, ça évolue. Mais je me dis, est-ce qu'au niveau professionnel, est-ce qu'elles s'épanouissent autant? Est-ce que la jeunesse va s'épanouir autant ? Ou alors je suis trop emballée, je sais pas ...

*Mais quand vous parliez comment vous choisissiez votre emploi, c'est peut-être pas la même chose aujourd'hui ?*

Ah ben non ! Ils sont bloqués là. La jeunesse est bloquée

*Je me demande si il y a pas une relation de cause à effet ?*

Je sais pas. Moi je me dis, quand on s'éclate pas dans un boulot, il faut partir. Ou alors, je vais, ma mère a travaillé pendant 42 ans chez le même notaire, elle a fait pendant 42 ans la même chose. Elle s'est épanouie. Pis, elle s'est jamais posée de questions, mais ça c'était avant. Alors est-ce cette jeunesse va pas tomber dans le même piège de mon petit boulot, faire la même chose ?

*Quitter le boulot ça me semble difficile, ça semble tellement difficile de trouver un emploi Est-ce qu'elle tiendra le coup ? Le monde de la consommation leur a tout donné sur un plateau.*

*C'est sûr, ils ont pas vécu ce que les générations d'avant ont vécu. C'est vrai pour toutes les générations.*

Mais quand le micro-onde est en panne, mon Dieu comment on va faire ?

*Ben, on va en Roumanie !..Est-ce que vous avez d'autres choses à ajouter ?*

Non ! Je leur dis, je leur dis « battez-vous ! ». Je me suis pointée à l'examen de rédacteur.

*Quand donc ?*

L'année dernière. J'ai dit « allez les jeunes, passez des examens, des concours, faut y aller faut pas rester comme ça ! ».

*Vous étiez plusieurs à aller passer des examens ?*

Oui. Alors j'y suis allée. Ah ! La première fois, rien même pas l'écrit. Ah ! La deuxième fois, j'ai eu l'écrit ; à l'oral, je me suis fait rétamée en beauté. Parce que ça rentre plus je ; je non, je pouvais pas apprendre comme ça en un an de temps, la carrière de toute une vie, c'était pas possible et puis je

*Vous avez senti que ...*

J'ai appris les grosses lignes mais non quoi. C'est le concours de rédacteur, c'est pour être cadre quand même. J'ai 58 ans c'est pas

*N'empêche que vous l'avez tenté*

Quand je me suis pointée la bas, j'ai vu des centaines et des centaines. J'étais fière de moi, je me suis dit « tiens la vieille ». C'est à nous d'inciter les jeunes à avancer, pas à rester.

*Elles l'ont eu ?*

Y'en a une qui l'a pas eu, j'en ai eu deux qui l'ont eu. Mais elles sont jeunes, elles ont 40ans, elles sont encore imprégnées de leur scolarité, elles ont des enfants qui sont scolarisés donc elles sont obligés de toujours ...voilà, dès qu'on on est sorti du système scolaire et tout ça mais c'est affreux .

*Mais n'empêche que vous l'avez tenté !*

Oui.

*Vous avez eu l'écrit*

Je suis tombée sur un sujet qui m'a ...mais social

*...Qui vous a inspiré...*

Mon cœur, à flots, et c'est à très bien marché. Mais l'oral, j'ai eu sur le Grand Paris, « mon Dieu de quoi ils me causent là ? » J'ai eu plein de questions, ils sont à deux, ils bombardent de questions ; bon je les ai fait rigoler ils ont bien rigolé ; Ils m'ont donné quand même 6/20.

*Et vous vous étiez déçue ?*

Non, je savais que j'allais me planter, je savais.

*En tous cas, vous continuez avec votre urbanisme, Internet, le réseau...*

Toujours.

*Faut se mettre dans la tête aussi tout ça !*

J'ai arrêté tout ce qui est état civil, élections. Là j'ai dit c'est bon. Social, c'est mon cœur, mon cœur.

*OK, ben écoutez, merci, merci beaucoup.*

## Annexe 31 : Jérôme, médian, homme, cadre, secteur privé, ancien en poste.

Tout au long de sa vie, c'est-à-dire dès l'âge de 11 ans jusqu'à aujourd'hui, Philippe s'est impliqué dans des apprentissages relatifs à la plongée, évoluant de plongeur de plus en plus expérimenté au rôle de moniteur, lui permettant d'encadrer aujourd'hui une quinzaine de jeunes dont sa fille. Lors de ce parcours sportif, il identifie un moment-clé à l'âge de presque 18 ans. Il s'agit d'une période de quinze jours de préparation intensive au dernier examen de plongeur, qui lui permettait d'accompagner des personnes. Non seulement les conditions physiques sont ardues avec plongée quotidienne, nage quotidienne sur deux kilomètres mais les exigences intellectuelles aussi car il doit mémoriser des savoirs sur l'anatomie et la physiologie. Fier de cet examen obtenu, qui signifie un aboutissement pour lui, il devient responsable dans son club de plongée, dirigeant les entraînements, autorisant ou pas les personnes à plonger... Il réalise depuis à quel point il peut être motivé pour apprendre à partir du moment où il poursuit un but concret. Jusqu'alors il fréquentait « en touriste » l'école envisageant de quitter le lycée, dont le système trop scolaire ne lui convient pas. Cependant, il continue ses études en faculté de droit, sans grandes convictions car sans objectif professionnel arrêté explique-t-il, se contentant de polycopier les cours d'une copine et préférant préparer ses cours de plongée. Cette méthode s'avère infructueuse, il échoue à ses partiels en juin, ce qui le stimule pour apprendre durant l'été ses cours et réussir ainsi ses partiels en septembre. Il réalise à quel point il a « besoin parfois pour apprendre d'échecs cuisants pour rebondir ». A la suite de ces études, après un premier emploi pendant cinq, six ans dans une compagnie d'assurances renommée, il intègre à vingt-huit ans son employeur actuel, une compagnie d'assurance spécialisée dans la protection juridique. Ce nouvel emploi d'assureur et juriste en même temps où il « fait de la vente à la fois et du service après-vente » est riche d'apprentissages. Dans un premier temps, apprentissage de l'autonomie professionnelle car il travaillait chez lui. De fait il apprend « à gérer mon quotidien, à m'installer dans un bureau, à vivre un peu en marge de la vie parce que voilà, je sortais pour aller voir mes clients et quand j'avais des dossiers à traiter, je travaillais chez moi avec mon téléphone, mon fax, mon Internet et je faisais tout de chez moi ». Puis, à l'occasion d'évolution juridique, l'entreprise doit se réorganiser et les salariés à devenir plus professionnels, sans autre précision. Enfin, dernièrement, élu au conseil d'administration, il est amené à prendre des décisions, « à proposer et censurer éventuellement des projets ». De ce fait il adopte un nouveau point de vue « de l'autre côté de la barrière... de passer du gars dans son coin qui fait un peu ce qu'il veut à une vraie société », qualifié de plus macro. Pour ce faire, des formations sont organisées avec des avocats sur un point ou l'autre, avec le PDG et le directeur administratif qui lui apprennent à repérer les chiffres-clés d'un bilan comptable. Enfin, il complète ces formations par une recherche personnelle en vue par exemple d'une modification de statuts. Lors de cette situation il apprend notamment le jeu des influences politiques. Sur un plan personnel, Philippe évoque ses apprentissages en tant que père consistant à ne pas reproduire « certains trucs de ses parents, des choses qui l'ont gênées », notamment une attitude autoritaire de censeur irréprochable dans son comportement. C'est pour lui « une vraie bataille » dont il se sort vainqueur compte tenu des échanges avec sa fille. D'autres apprentissages sont réalisés au cours ou à l'occasion de ses nombreux voyages. Après un voyage en Inde le long de la vallée du Gange, sa conception de la vie notamment le rapport à la mort est bouleversé. En perspective de trois semaines au Pérou et en Bolivie, il apprend en quinze jours l'espagnol avec une colombienne afin de se déplacer, manger, boire et dormir sans difficultés. Finalement, « comme quoi, c'est un échec ou une cassure (accident de plongée) qui permet de repasser à autre chose ou de rebondir » conclue-t-il.

## **Entretien intégral : durée 27'54", 21 avril 2013**

J'ai une formation de juriste et je travaille dans une compagnie d'assurance qui est spécialisée en protection juridique c'est-à-dire que je vends des contrats qui en gros payent des frais d'avocat pour les particuliers ou les entreprises. Et en même temps, je suis amené à intervenir dans certains dossiers sur la phase amiable, voilà. Je fais à la fois de la vente et à la fois du service après ventes. Voilà plutôt généraliste et si après y'a nécessité d'une procédure judiciaire, je le confie à un cabinet d'avocats. J'ai un vrai métier d'assureur et en même temps de juriste. J'ai fait une maîtrise de droit des assurances en de droit des affaires. Donc j'ai travaillé à la MAIF précédemment où je m'occupais de tout le département de l'Oise, sur les sinistres, dégât des eaux etc. ET là, ça fait 12 ans que je suis dans cette assurance spécialisée dans la protection juridique. Le lien avec l'apprentissage c'est assez marrant puisque que pendant mes années de fac, j'étais stagiaire dans cette assurance . Et je suis restée en contact avec des gens et le jour où le poste s'est libéré sur l'Oise , ben c'est spontanément qu'on m'a proposé le poste. C'est une compagnie qui est en plus atypique parce qu'on est actionnaire aussi, on rentre dans le capital à l'époque c'était quasi obligatoire, tu faisais un chèque en même temps que tu signais ton contrat de travail, mais c'est assez, assez intéressant. Parce que si on fait le lien avec l'apprentissage , ça apprend à être autonome . Puis, à l'origine, on travaillait tous tout seul. Moi, je travaillais chez moi. J'ai appris à gérer mon quotidien, à m'installer dans un bureau, à vivre un peu en marge de la vie parce que voilà, je sortais pour aller voir mes clients et quand j'avais des dossiers à traiter, je travaillais chez moi avec mon téléphone, mon fax, mon internet et je faisais tout de chez moi. J'ai fait 5 6 ans dans une compagnie traditionnelle, et quand j'ai intégré cette compagnie c'était tout à fait différent. L'apprentissage de l'autonomie en termes professionnels c'est ce qui est assez intéressant, assez récurrent chez moi. En gros, t'avais un carnet de chèques et tu faisais ce que tu voulais. T'allais démarcher les clients que tu voulais, t'avais un objectif de chiffre d'affaires, que j'ai toujours, mais c'était très libre. Et au début c'est un peu grisant parce que tu te dis ben comment je vais m'organiser. Comment je vais gérer mon temps commercial, mon temps au bureau, mon temps de vacances aussi enfin voilà. Y'a très peu de hiérarchie encore maintenant. On a un entretien annuel avec une responsable de pôle qui nous aide plus dans le développement. Et on a un statut de salarié, ce qui est assez sympa, avec un objectif commercial qui est rémunéré si on l'atteint à la fin d'année. L'avantage d'être salarié en termes de couverture, de tranquillité, de maintien de salaire ect...et un fonctionnement un peu libéral. Et qualité d'actionnaire aussi, tous les ans avec des dividendes. Les vieux de la vieille comme moi parce que je commence à être parmi les anciens maintenant, on était tous impliqués, c'était notre boîte. Et pis, la société aidant, la réglementation changeant, on est obligé d'évoluer, tu vois. Je vois mal quelqu'un aller s'assurer chez un mec qui fait de l'assurance au fond de son garage quoi. Donc, on s'est regroupé, on est par pôle, par exemple moi mon bureau est à Reims. Ça m'empêche pas de travailler depuis chez moi mais plus officiellement. Avant j'étais établissement secondaire. Maintenant, voilà, je fais partie de l'établissement secondaire de Reims, on est six ou sept, structuré, on a plus de répondeur. Avant je partais, je mettais mon répondeur. Maintenant on est un peu plus professionnels. En tous cas en apparence, c'est vrai que sur le fond ça n'a pas changé, c'est un peu le même, mais ouais, voilà l'apprentissage de aussi l'évolution législative, c'est de devenir plus professionnel face à une réglementation, avec la crise et toutes les histoires de banque, de compagnie

d'assurance un peu limités en termes de solvabilité on a été obligé de se remettre en cause en se disant « ben comment on peut être encore plus professionnels dans notre métier? ». Et rassurer le client mais par rapport à notre autorité de contrôle aussi, dire qu'on est une vraie compagnie d'assurance pas des p'tits rigolos qui font ça à droite, à gauche. Le dernier apprentissage en date, je suis au conseil d'administration de cette compagnie, où j'ai été élu. Et donc j'apprends à être administrateur, c'est à dire à prendre des décisions, à voter, à dire oui, à dire non. C'est un petit peu de l'autre côté de la barrière, c'est-à-dire je voyais l'aspect professionnel de mon niveau local, mes petits clients, etc. Là, je vois ça au niveau de la société, on va quand même réaliser quarante-cinq millions de chiffre d'affaires, c'est une petite compagnie, on fait partie des plus petits mais en même temps on tient à notre indépendance et donc on est prêt à tout pour la maintenir. Et donc voilà, l'apprentissage d'être administrateur d'une compagnie d'assurance. On a, on est entouré par des avocats. On a un parcours un petit peu d'intégration au sein du conseil d'administration. On a notre PDG qui nous a formés avec le directeur administratif ect, pour qu'on soit habitué à lire un bilan d'une société d'assurance, savoir quels étaient les chiffres-clés, on a des avocats qui nous font régulièrement des formations avant ou après un conseil d'administration sur un point spécifique. La dernière fois par exemple c'était sur le PEA Plan d'Épargne en Actions puisqu'on détient tous quasiment des actions de la société, quasiment par un PEA, savoir comment ça fonctionnait en termes de fiscalité, d'imposition. Voilà, l'apprentissage c'est ça. Le troisième point c'est tout seul, aller chercher dans le « juris-classeur », le droit du travail comment est régi un conseil d'administration. On est en train de modifier nos statuts, on se pose la question si on va pas passer sous conseil de surveillance avec tous les aspects financiers, les impacts humains, les impacts politiques aussi. C'est assez intéressant, une vue un peu plus macro que précédemment, où je voyais que mon secteur d'activité ou celui de mes collègues proches et je me rendais pas compte de l'implication, de tout ce qui peut se faire dans la société aussi en bien, en moins bien, les luttes d'influence. C'a aussi c'est un apprentissage, de passer du gars dans son coin qui fait un petit peu ce qu'il veut à une vraie société où on se rend compte des gens qui se mettent en avant si on modifie telle chose, il va se passer tel truc, enfin voilà, si on part dans telle situation ben voilà les conséquences. . Et savoir en plus qu'on a un poids puisque on va voter tous, c'est vrai que c'est assez intéressant ; on y va pas seulement pour être chambre d'enregistrement, on est là aussi pour proposer et censurer éventuellement des projets qui nous plaisent pas. Donc c'est assez intéressant .Et on, on, donc à ce conseil d'administration on est la moitié de salariés actionnaires et la moitié de clients. Les clients c'est des courtiers ou des agents d'assurance, donc ils ont une vision totalement étrangère à l'activité des salariés. Tout ce qui est terrain ils se fient un petit peu à notre ressenti puisqu'ils le connaissent pas , et tout ce qui est financier ils ont leur propre idée. Donc, voilà.

*Est-ce qu'il y en a d'autres ?*

Le principal qui a commencé dans ma jeunesse vers 10 11 ans et qui se continue encore maintenant, c'est sur l'aspect plus ludique, c'est la plongée. Tout gamin j'ai voulu faire de la plongée mais je me rendais pas compte que c'était un sport physique et aussi intellectuel parce qu'il y a des conséquences physiques, physiologiques, etc. Et en fait cet apprentissage je l'ai commencé oui depuis mes dix onze ans où j'ai commencé par aller grenouiller et faire deux trois bulles, jusqu'à ces dernières années où je suis moniteur et où je m'occupe d'enfants. Ma fille vient suivre des cours. On a commencé il y avait deux trois gamins, maintenant ils sont une dizaine, une quinzaine et oui, en fait cet

apprentissage il s'est déroulé tout le temps ; J'ai commencé par être plongeur puis moniteur , je plongeais tout seul, j'emmenais des gens, j'ai fait découvrir aussi, j'ai eu toutes les phases de progression , l'expérience . Et c'est brai que ça m'a accompagné quasiment tout le temps. Et en fait c'est un vrai apprentissage, c'est un sport assez dangereux, j'ai eu des accidents, je suis allée à l'hôpital, enfin toute ma vie a été un petit peu ponctuée par la plongée. Tu apprends la plongée pour plonger, pas pour rester dans une piscine donc voilà les voyages, le fait d'aller plonger à l'étranger, les mers du monde donc. Oui on est allé plonger à Cuba, on a fait les aux Maldives deux fois, c'est des destinations assez sympas. Et Anne Ca, je sais que quand elle part quelque part, elle en profite pour aller plonger aussi , enfin voilà , ça était le leitmotiv de toute cetet période , toujours en lien avec ça. ON a pas d'objectif de profondeur m^me si on est tous attiré pare la profondeur . L'apprentissage le plus important pour moi c'est l'examen qui sanctionne le dernier niveau de plongeur. En gros, ce qui te permet d'emmener des gens sous l'eau, en gros le premier niveau de moniteur. Et j'avais pas dix huit ans quand je l'ai fait. J'étais parti quinze jours à Marseille, plonger tous les jours , opération commando, on se levait à 8h, on se couchait à 22h, on bossait sur nos bouquins, l'anatomie , la physiologie, enfin...Ça c'était vraiment un gros, gros truc. J'étais pour le coup pas très bon à l'école, plutôt glandeur, je me laissais vivre ect. Et là j'étais un super bosseur. Motivé à mort. Et pourtant c'était difficile, on allait plonger le matin, on revenait on était à 2 kms du port, mangeait, ils nous foutaient à la flotte et il on terminait à la nage, c'était vraiment des conditions, de la folie. ET pis intellectuellement aussi, tout le système nerveux, les implications de la dissolution des gaz dans l'organisme, les accidents, l'ivresse des profondeurs...C'était pas forcément de mon âge, j'étais hyper à l'aotide dedans , je connaissais tout par cœur, je trouvais ça super passionnant. Ca a été une année, parce que tu te prépares une année physiquement et c'est sanctionné pendant quinze jours où tu fais plus que de la révision intensive et j'étais oui super fier de moi. J'avais pas dix-huit ans, j'avais demandé une dérogation au niveau national, il manquait quelques liis pour le passer et tout, j'étais ...Autorisation des parents, autorisation médicale, ouais, ouais. Et je pense que ça , c'était vraiment très bien une grosse, oui, l'aboutissement de quelque chose. Tu passes de plongeur à moniteur, ton rôle change aussi dans le club de plongée c'est toi qui diriges les entrainements c'est toi quand on va sur un lieu de plongée qui est responsable, c'est toi qui autorises les gens à plonger ou pas plonger, oui ça m'a mis du plomb dans la cervelle par rapport à , j'étais relativement jeune , dix-huit ans. Après d'autres apprentissages ? Non, j' ai jamais été très, très branché. Sinon l'école, les études, la fac, j'ya lalais en touriste ou j'y allais pas ou j'arrivais à me débrouiller pour avoir mes années. C'était pas mon truc. J'avais déjà envie de quitter le lycée parce que c'était trop, trop scolaire. A la fac, oui j'avais rencontré une copine. Donc tous les mois on se voyait, je faisais des photocopies pour mes partiels mais c'était pas mon truc, c'était pas mon truc. Ca veut pas dire que, si je faisais pas mal de plongée, je bossais mes cours de plongée, je préparais les cours que j'allais donner j'étais à fond là-dedans. Je me suis même posé la question de devenir moniteur professionnel et pis en fait c'est un métier super difficile, qui est pas bien payé, usant physiquement, ou alors faut ^être chef des moniteur ou tu te mets quasiment plus à l'eau , t'organises la vie du club. Et pis après, voilà, comme ça se passait à peu près normalement dans les études, voilà, fac de droit, l'armée, premier boulot, deuxième boulot. J'étais juriste dans un régiment. Mais voilà, très bien. J'étais à dix kilomètres de chez mes parents, je rentrais tous les soirs. C'était le club Med, je mangeais au mess, servi à table, enfin franchement très, très bien. Je suis parti une fois en manœuvres, c'est le seul truc. Le reste du temps, je faisais quasiment le boulot que je fais aujourd'hui. Parce que j'étais en Allemagne mais juste du côté de la frontière et y'avait

beaucoup de militaires allemands qui avaient leur maison principale en France, qu'ils louaient pendant qu'ils étaient en Allemagne et ils avaient des soucis avec leur locataire. Donc c'est moi qui faisais des courriers, qui essayait de récupérer des loyers, le boulot que je fais quasiment maintenant.

*Dans la famille, ou avec ta fille... ?*

C'est un apprentissage par la comparaison. J'ai, tu te compares forcément par rapport à es parents quand tu deviens parent à ton tour. Tu te dis « y'a des trucs que j'aimais bien chez mes parents, ou chez mon père ou chez ma mère, je vais reproduire, y'a des trucs que je n'aimais pas que je vais essayer de pas reproduire. Et, ça oui , ça a été une de mes batailles, de pas reproduire certains trucs. Oui parce que spontanément t'es un peu formaté aussi, t'as vécu pendant 15 ans ou 20 ans avec tes parents, t'as toujours entendu mes mêmes discours, les mêmes réflexions, les mêmes réflexes. Et voilà, je m'en suis empêché et je trouve que je m'en sors plutôt pas mal. Parce que j'ai le feedback maintenant de ma fille, elle est allée chez mes parents , surtout par rapport à mon père « papi Paul il est comme ci, il est comme ça » « ben ouais, j'ai vécu pendant 20 ans, je sais », je veux pas être comme ça, on ne rigole et je pense ...Oui d'être cool, d'être un père mais de pas être toujours un censeur, de pas être toujours dans l'exemplarité non plus, c'est un apprentissage plus simple, moins. C'est pareil, c'est un vécu des uns , des autres. Nos parents, on eu une enfance peut être moins facile que la nôtre, avec des exigences différentes mais j'ai pas envie pour autant de le reproduire, parce que mon enfance a été plutôt cool même si y'avait des trucs qui me gonflaient chez eux, y'avait des trucs que j'adorais. Voilà, j'ai envie de retenir que ce côté là et pas reproduire inutilement des choses qui m'ont un peu gêné dans mon, mon enfance . J'y arrive, je fais gaffe. c'est tellement facile de dire « je suis le père, je décide ». Ben non, y'a des moments faut trouver des explications. Voilà, un raisonnement qui tient la route. Des fois ça gonfle et ça part, oui oui, c'est marrant tu te retrouves dans la situation, de l'autre coté, c'est assez perturbant. Y'a des trucs qui sont graves, y'a des trucs qui sont pas graves quoi. Non c'est vachement bien quoi .

*Encore d'autres apprentissages, avec des amis, pendant tes loisirs ?*

Pas forcément. Après ce serait plus avec des voyages que j'ai pu faire en prenant un billet d'avion et en partant à l'autre bout du monde. Je pense que le voyage q'on a fait avec Anne Ka , la vallée du Gange, oui on a pris plein de trucs, parce que c'est un pays, tu te prends une claque quand tu vas là-bas. Et oui, ça a été un apprentissage d'une vie différente en se disant « on a nos repères, nos références, un code ». Quand tu vas là-bas, tout est bousculé parce que tu les retrouves pas quoi ces codes. La mort est omniprésente, moi qui étais un flippé de la mort, enfin voilà, je pense qu'il y a des choses par rapport aux voyages qui m'ont , qui m'ont appris par rapport à la vie. Quand tu reviens d'Inde la première fois, tu reviens pas pareil. Ça dure pas, ça dure pas. La deuxième fois quand tu y retournes, ça te gonfle rapidement, leur mode de vie, mais la première fois je m'en rappelle, j'avais été marqué. Oui, perturbé mais dans le bon sens. Y'a une autre conception de la vie , une autre approche , c'est un autre apprentissage de la vie avec des choses importantes. On a pas mal voyagé avec Anne ca . Qu'est-ce qu'on a fait. On a fait le Pérou, la Bolivie, l'Inde, la Thaïlande, l'Europe un peu partout, oui , voilà. Là, je repars au Sri Lanka au mois de Juillet... L'Asie, déjà pour des raisons financières parce que c'est pas très cher, c'est des gens qui sont, à l'exception de l'Inde qui sont plutôt fiables. C'est pas le Maghreb. Le Maghreb c'est toujours je négocie,

j'essaie un petit peu de t'entuber. L'Asie, ils sont plutôt, voilà, c'est clair, ça se passe toujours bien. En Inde ça se passe moins bien, ça prend du temps, c'est compliqué mais ça se passe. Oui, c'est pas cher et puis c'est totalement dépaysant quoi. L'Europe, on est un petit peu chez nous, même si tu vas. Je connais pas vraiment les pays de l'Est, je pense que ça doit être un petit peu plus dépaysant. Mais voilà, l'Espagne, l'Italie, l'Angleterre, un peu chez nous. L'Asie oui, l'Amérique du Sud, très, très bon apprentissage aussi. J'ai appris en dix ou quinze heures l'espagnol parce que je parlais pas un mot d'espagnol. Et on s'est dit « bon ben, on va partir Pérou, Bolivie pendant trois semaines, ok. Ils parlent quoi ? Ils parlent espagnol, ok. Donc j'avais tapé sur Internet, je m'étais trouvé une colombienne près de Compiègne et j'y suis allé dix ou quinze fois. Je lui ai dit « voilà, faut que je sache me déplacer, manger, dormir et acheter des trucs ». Et j'ai eu les trois bases, j'ai acheté un petit bouquin et on a réussi à faire le Pérou et la Bolivie comme ça. J'ai jamais fait d'espagnol en plus. Mais pareil, la motivation, je pense, c'est ce qui a vraiment parlé, c'est marrant c'est en parlant c'est la motivation qui a guidé. La plongée, j'étais motivé, l'espagnol j'étais motivé parce qu'il y avait un but. Je me disais « bon voilà, demain je vais me retrouver au Matchu Pitchu, faut que je sache quoi dire, quoi faire, comment me retrouver. Ouais, y'a toujours eu, ouais, c'est peut-être ce qui a toujours guidé. La fac, j'avais pas de motivation parce que c'est vrai quand tu rentres dans un cursus, je voulais pas devenir avocat, notaire ou huissier, ou j'sais pas quoi, voilà. Je pensais qu'y avait pas beaucoup d'heures de cours et que c'était facile. Et en fait, je m'étais gouré, c'était vachement difficile. La première heure en fac de droit à Strasbourg, le prof qui disait « bon ben regardez bien vos voisins de droite et de gauche. L'année prochaine vous les retrouverez pas ». Et effectivement, y'a un tel écrémage après la première année, pas autant qu'en médecine mais énorme, surtout à Strasbourg, ils sont hyper rigoureux finalement c'était dur. Une fois que j'y étais je disais « bon, ben voilà on verra bien ». J'ai tout eu au mois de septembre. J'ai besoin dans mes apprentissages d'avoir des échecs cuisants pour rebondir. J'ai besoin de redoubler une classe, j'ai besoin de me planter au mois de juin, pas partir en vacances, bâcher mes cours ect. Oui, oui j'avais besoin. et une fois que j'ai compris que ça pouvait m'arriver parce qu'au début t'y crois pas, pas à moi. Et quand ça t'arrive tu dis « oh ben merde ». Je pense, ça ç'a m'a motivé. Et en plongée, je devais passer un autre niveau de moniteur où je me suis planté parce que là, pour le coup j'avais pas assez préparé, je pensais le repasser et j'ai eu un accident de plongée. Et en fait ç'a un peu... je me suis dit « non en fait je vais pas prendre le risque de faire de la plongée à outrance, parce que quand t'es moniteur tu fais pas mal d'exercices, enfin voilà c'est plutôt des situations dangereuses. C'est ce qui a un peu stoppé mon apprentissage dans la plongée. Comme quoi y'a un peu un échec ou une cassure qui permet de repasser à autre chose ou de rebondir. voilà. Ca te va ?

*Super, oui ça me va bien !*

## Annexe 32 : Cyril, médian, homme, cadre, secteur public, récent en poste

En tant que responsable service enfance, Cyril encadre une trentaine de personnes, soit animateurs auprès des enfants, soit des ATSEM en assistance des enseignants. Son projet initial de devenir professeur suite à des études en histoire se modifie et il devient animateur suite à des jobs d'été car il réalise qu'il apprécie de travailler au contact des enfants. Par la suite, il devient coordinateur, en charge de suivi de projets sur les aspects gestion administrative et financière puis responsable de services en responsabilité directe auprès des équipes. De fait, a-t-il perdu « des petites habitudes, des mécanismes, des réflexes de terrain ». Ces diverses fonctions ont nécessité divers apprentissages mais pour Cyril « le plus de choses que j'ai appris c'est sur la pratique et le terrain plus que la formation...c'est pas de moments particuliers, en fait c'est en continu ». Les situations d'apprentissage les plus propices sont les situations particulières, où il y a par exemple « nécessité de redresser la barque ». En effet, pour lui, les formateurs ne sont pas en phase avec la réalité du terrain, leur point de vue lui semble très théorique sur les situations même si ils fournissent parfois des « clés de lecture pour certaines situations...des pistes de réflexion ». Cyril atténue cependant son propos lorsqu'il relate sa formation au CEMEA pour obtenir des diplômes professionnels. Il choisit cette formation pour diverses raisons: d'une part, elle est basée sur des méthodes actives à savoir un retour complet sur les situations vécues, « ça parle beaucoup plus, ça permet de réagir, de voir aussi sur le plan émotionnel » ; d'autre part elle est organisée sur un rythme d'une semaine en formation et trois semaines sur le terrain permettant ainsi de « digérer suffisamment les choses » mais aussi « de ne pas être trop coupé du terrain professionnel pour ne pas perdre nos marques quand on revient » ; enfin elle présente l'avantage financier pour son employeur de ne pas avoir besoin de le remplacer. Les nombreux stages de formation qu'il a suivis sur le management, la comptabilité, la gestion de conflits pour intégrer la catégorie B notamment, présentent un avantage de taille néanmoins, celui de créer un précieux réseau professionnel, facile à solliciter ou à répondre « en situation d'impasse, par un petit coup de fil ». Les apprentissages professionnels de Cyril se caractérisent comme une astucieuse combinaison de formation informelle réalisée sur le terrain au contact des enfants et des collègues ou des pairs, et de formations formelles lui permettant d'obtenir des diplômes et d'évoluer professionnellement.

D'autres apprentissages qu'on peut qualifier de transgénérationnels se réalisent au contact de son père qui lui apprend le métier d'artificier ou au contact de ses enfants, notamment à la naissance du premier fils. A cette occasion, Cyril réalise l'importance de maintenir les liens entre père et fils et décide depuis de se rapprocher de son père, absent pendant son enfance pour raisons professionnelles. Le diplôme d'artificier de Cyril lui permet d'exercer ce métier, véritable passion de famille explique t'il. Cependant, il se présente incompatible avec une vie de famille « je me rappelle (ne) jamais voir mon père pendant mon enfance ». Aussi, le pratique t'il épisodiquement pendant une partie de ses congés car le cumul d'une activité artistique est autorisée dans la fonction publique.

De même, aurait il pu s'orienter vers un autre métier « autour de la montagne puisque je suis passionné de ski et de montagne ». Mais finalement ce goût se satisfait au travers de diverses opportunités « j'y vais régulièrement et puis voilà, ça se fait de fil en aiguille », notamment lors d'un séjour annuel en montagne de la ville, qu'il encadre et qui lui donne l'occasion d'un contact direct avec des enfants.

## Entretien intégral 22'24''- 5 avril 2013

J'encadre une trentaine de personnes, un peu plus de 30 personnes, à la fois des animateurs qui sont présents sur les structures périscolaires, les ATSEM qui travaillent auprès des enseignantes et qui ont aussi une petite partie d'entretien dans leur travail et donc y'a une équipe de direction qui se répartit sur les différents secteurs de la ville.

Je vais faire abstraction de ma scolarité. Non, non si je commence par le début, je suis quelqu'un qui s'est épanoui qu'à partir de la fac. Tout mon cursus qui précédait je subissais plus qu'autre chose, je me suis épanoui vraiment qu'à l'université. Maintenant je n'ai pas fait des études qui ont un rapport directement avec mon métier puisque j'étais sur un cursus histoire. Je pense que comme certaines personnes y'avait pas de cursus qui, enfin ça commençait, à être de plus en plus présent la filière animation culturelle avec tous les diplômes qui pouvaient être liés à cette branche. Moi je suis arrivé comme plein de personnes par des petits jobs d'été, en parallèle de mes études et progressivement j'ai fait mon petit bout de place, je m'étais inscrit à des concours pour l'enseignement parce qu'avec un cursus histoire on a peu de choses possibles que l'enseignement. Donc j'ai fait ma petite place, j'ai trouvé un certain plaisir à travailler auprès des enfants dans un cadre d'animation et progressivement j'ai fait ma petite place là-dedans. **Le plus de choses que j'ai appris c'est sur la pratique et le terrain, plus que la formation.** Alors les formations, elles étaient très intéressantes mais **assez souvent décalées de la réalité du terrain**, donc du coup on réinvestit, ça **donne des clés de lecture pour certaines situations** mais je peux pas dire véritablement que, non du tout. Parce que dans l'animation, le plus communément ce que connaissent les gens, c'est BAFA, BAFD, ce sont plutôt des formations d'animation volontaire, ça fait plus appel à des gens qui travaillent occasionnellement sur l'animation, c'est pas des diplômes reconnus sur un plan professionnel. Par contre, en parallèle de ça, on a d'autres diplômes, BAPA, BJEP enfin maintenant XX différents niveaux d'animation professionnelle où du coup moi j'ai suivi un BTEP. Le contenu était intéressant, **ça me donnait plus des pistes de réflexion et certaines petites clés de lecture sur des situations un petit peu compliquées ou des management** parce là pour le coup quand on aborde analyse transactionnelle c'est très intéressant, ça donne un certain nombre de choses qu'on peut réinvestir dans le travail. **Mais sinon après sur l'animation pure c'est le terrain qui m'a apporté concrètement.**

En fait j'ai envie de dire y'a pas de moments particuliers, en fait **c'est en continu c'est tout au long de ma carrière quoi.** On se souvient toujours quand on se retrouve un petit peu en difficultés face à une équipe, un moment d'opposition, comment relever le défi du moment, reprendre la barque, ce genre de choses, c'est des situations assez particulières dans lesquelles on a toujours quelques petits souvenirs. Des fois on a des messages à faire passer, des orientations à suivre qui peuvent aller à l'encontre des choix de l'équipe, c'est pas toujours évident à faire passer le message, après c'est, j'en ai plusieurs des exemples, j'en ai pas un en particulier, ça arrive assez souvent entre les orientations qu'on doit choisir et entre les volontés de l'équipe, on a d'une certaine façon les équipes d'éduc que j'ai rencontrées sur le , nous font assez facilement confiance, on aurait tendance à, assez facilement, quelques petite libertés sur des choix et c'est toujours très délicat, on peut passer à côté de quelque chose et ne plus être dans les clous des orientations. Donc là pour le coup on a nécessité de redresser la barque et c'est pas toujours évident d'autant plus auprès de l'équipe de faire passer le message quoi.

**Faire avec le temps un peu marche arrière**, par exemple. J'ai gardé jusqu'à peu, et encore maintenant je suis un petit peu présent, je me garde cette possibilité, j'en ai qu'une dans l'année maintenant de possibilité d'être en contact avec les enfants j'suis quelqu'un de passionné de montagne, on a un séjour hiver voilà, c'est vraiment un projet que je suis directement. Sinon les projets du service, je suis pas lié au terrain, j'ai très très peu de contacts avec le terrain. On reste sur une ville à échelle humaine, on garde une certaine proximité, je passe régulièrement sur le terrain, les enfants me connaissent, je suis au contact d'eux d'une certaine façon mais je suis pas avec eux. Donc ce qui fait **qu'on perd des petites habitudes, des mécanismes, des réflexes de terrain, on les perd en étant au bureau. Là je suis beaucoup plus sur de l'administratif maintenant.** Là, j'ai eu quelques stages, quelques formations sur les aspects comptables, l'encadrement voilà quelques petits outils qu'on arrive à réinvestir au travail comme je disais tout à l'heure. **Mais j'ai appris le métier en grande partie sur le terrain, par étapes**, en faisant, en sollicitant des collègues qui étaient en responsabilité et qui pouvaient m'amener un certain nombre de billes. Donc j'ai eu quand même des formations parce que quand on change de catégorie on a des périodes relativement longues de formation, d'intégration dans la nouvelle catégorie. **Et du coup j'ai eu, on a abordé le management, la comptabilité, la gestion de conflits, tout un panel de, de petites formations.** Ce que je regrette dans ces formations c'est que...on a pas toujours eu des formateurs qui étaient en phase avec la réalité du terrain quoi, des personnes qui avaient un point de vue très théorique sur les situations, inintéressant mais très théorique quoi. Y'a eu parfois des difficultés ce que je pouvais en tirer et adapter à mon travail dans le quotidien. Ça m'arrive de solliciter des collègues, oui. **L'avantage d'être sur ces formations d'intégration c'est que ça permet de créer un réseau départemental**; moi en l'occurrence c'est plutôt départemental. Surtout que précédemment j'étais sur un poste de coordinateur, qui était plus du suivi de projet, qui était sur de la gestion administrative et financière de projet sans être en responsabilité directe auprès des équipes. Et en fait, sur, dans un travail de partenariat avec la Caf, on avait créé un réseau sur le département ce qui faisait que j'ai été amené à rencontrer très régulièrement des collègues qui étaient sur le même type d'emploi dans les communes. Très souvent les coordinateurs sont à la fois responsables de service et coordinateur. Nous on avait la chance à Marly d'avoir une personne qui était coordinateur à temps plein. Ce qui me permettait d'être au contact d'autres personnes sur les communes qui effectuaient cet emploi et donc d'être en contact avec des personnes qui étaient responsables de service, avec qui, de temps en temps, quand je me trouvais dans une impasse, un petit coup de fil. **Et inversement sur tous les aspects de coordination**, puisque c'était un peu moins la priorité sur leurs emplois, ils m'appelaient pour savoir comment ficeler un dossier, demander une subvention. **C'est ça qui est riche dans la formation, c'est qu'on se crée des réseaux.** En fait, le plus positif de la formation c'est vraiment ça. Et puis, j'ai été formé à l'animation auprès des CEMEA, sur les méthodes actives. **La démarche des CMEA c'est qu'on est pas dans la formation théorique, on est toujours dans une démarche expérimentale, d'expérimentation.** On part toujours du contexte, on décortique le contexte et on se met en situation, très souvent. Ça parle beaucoup plus, ça permet de réagir, de voir aussi sur le plan émotionnel comment on peut gérer ces situations. C'est une démarche qui me convient mieux et c'est pas innocent que je sois parti dans ce centre de formation pour faire mon parcours. Dans un premier temps pour un diplôme d'animation volontaire et puis après pour un diplôme professionnel, le BTEP quoi. On s'appuie toujours, **on part toujours d'un contexte qui se rapproche le plus possible d'une réalité de terrain.** On se met en situation, y'a beaucoup de jeu, c'est assez théâtral à

certain moments puisqu'on se met véritablement en situation. Et après y'a toujours des personnes qui sont complètement à jouer leur rôle et d'autres personnes qui sont en observation. Et donc suite au contexte qui nous est défini et à la place qu'on joue dans ces moments-là, on a toujours une partie des stagiaires qui sont plus sur de l'observation et puis après un temps d'analyse pour faire un retour complet sur les situations vécues quoi. Et après on va aussi très souvent sur le terrain. Donc on a un certain nombre de communes, d'associations qui sont partenaires de ce centre de formation et qui nous permettent de venir sur le terrain et de **s'immerger dans des situations réelles**. C'est pas véritablement l'alternance. **L'alternance je l'ai avec Marly la vile quand je revenais sur le terrain** puisque j'étais justement sure une formation en alternance. Elle était pour moi nécessaire, d'autant plus nécessaire qu'on était sur un rythme une semaine de formation, trois semaines sur le terrain. **Une semaine de formation, trois semaines sur le terrain, ça permet de digérer suffisamment les choses, de ne pas être trop coupé du terrain professionnel pour ne pas perdre nos marques quand on revient, voire quelques jours un petit peu lutter pour revenir dans le bain du quotidien** et donc voilà aussi pourquoi j'avais fait le choix de cette formation. Parce que y'a d'autres formations qui vont proposer deux semaines, deux semaines. Mais deux semaines pour moi c'est trop lourd à digérer pour deux semaines de terrain après, et y'a d'autres on est complètement coupé de son terrain alors que ça reste quand même un diplôme professionnel qui est censé nous amener suffisamment de billes. Et puis ça me permettait aussi de continuer, on avait pas le budget non plus, **pas forcément le luxe de me remplacer sur le terrain**. Moi ça me permettait de faire ma formation en parallèle quoi.

J'ai aussi un **diplôme d'artificier professionnel**, un XXX, puisque c'est ma deuxième passion, plus **une passion de famille**. C'est le métier, enfin j'aurais été certainement dans la conception de feu si je n'avais pas fait ce métier-là, c'était l'un ou l'autre. Y'a un métier qui me permet d'avoir une vie de famille, et l'autre qui permet pas et j'ai donc opté pour avoir une vie de famille. Et comme en fait en plus de ça, la particularité c'est que je travaillais dans la cellule qu'ils appelaient « grand évènement », c'était concert et les gros feux, voilà. Ça veut dire partie à l'étranger, partir en province, c'est pas souvent être là...Bon, ça c'est pas compatible avec une vie de famille. Mais ça c'est la deuxième passion où j'ai, je suis formé et qualifié dans ce domaine-là aussi. **Mon père était directeur artistique de l'entreprise, j'ai appris le métier avec lui**. Je me rappelle déjà jamais voir mon père pendant mon enfance, ouais. Non, je le dis, c'est pour ça que j'ai fait les choix parce que **on arrive à comprendre après adulte qu'il y a certaines passions qui peuvent passer même avant la famille**, même si ça paraît aberrant c'est une réalité quoi. Ça on arrive à le comprendre et en tirer tous les aspects les plus positifs de la situation. Mais c'est vrai que, que j'avais pas envie de reproduire les mêmes choses, je suis plus allé vers l'animation, j'avais plus envie d'être au quotidien avec mes gamins. C'est sûr que c'est deux métiers différents. La chance qu'on a c'est de pouvoir faire des cumuls, on a très peu de domaine dans lequel on peut la faire mais dans le domaine artistique on peut le faire, du coup **j'ai cette occasion régulièrement d'aller faire des chantiers sur mes temps de congé**, voilà. Je garde quand même des congés, étant marié avec une enseignante, vaut mieux que je garde des congés pour partir avec ma famille sinon ce serait très compliqué...Si je devais avoir un autre aspect, c'est plus jeune je me serais certainement aussi pourquoi pas orienté vers des métiers autour de la montagne puisque je suis passionné de ski et de montagne et c'est pas innocent que j'encadre encore ce projet là sur la ville. Mais bon là ça répond à, ça répond à un cadre dans lequel je me sens bien et puis il y a une passion autour d'une pratique

sportive enfin d'évoluer dans un cadre particulier par le biais de cette pratique ça me donnait énormément de plaisir donc. Après voilà, c'est comme plein de personnes à un certain âge « ben j'aurais bien aimé faire ça, j'aurais ... » **ça reste des envies**, je me suis pas non plus donné les moyens d'aller gratter un peu plus loin dans cette direction quoi. Comme j'ai eu des opportunités de pouvoir aller assez souvent là-bas, ça satisfait finalement mon plaisir comme ça. J'ai l'opportunité d'aller assez souvent là-bas, j'ai de la famille assez présente là-bas, donc des occasions d'aller là-bas. Pis après y'a des choses on s'explique pas, le fait d'être perché, en haut de la montagne on se sent bien y'a des choses on s'explique pas, y'a des contextes on se sent bien. J'y vais régulièrement et puis voilà, ça se fait de fil en aiguille.

*Et des apprentissages avec la famille ?*

**Toujours beaucoup plus difficile avec ses enfants qu'avec les enfants des autres.** On a une dimension affective qui est pas du tout la même dans notre métier, automatiquement voilà, on a un arbitraire qui fonctionne peut être un petit peu plus avec ses propres enfants, peut-être un peu moins d'objectivité aussi. C'est un peu normal, c'est le propre de tout parent, quoi. **Ça doit être le plus dur des métiers.** J'ai un garçon de 13 ans et un garçon de 9 ans. L'anecdote la plus touchante me concernant sur mes enfants, alors y'en aurait plein dans le quotidien, dans ce qu'on vit, la chose la plus forte je pense que j'ai eu avec mes gamins c'est à la naissance de mon premier en fait **c'est tout ce qu'on peut ressentir en termes de sentiment et de liens avec son gamin**, si je devais avoir une anecdote un peu particulière, m'a permis de, peut-être de mieux comprendre, de pas couper les ponts avec mon père et de me dire qu'il a pu ressentir à ma naissance les mêmes choses quoi. C'est vraiment, si je dois avoir quelque chose de très précis concernant mes enfants, c'est vraiment ça. Ça m'a permis de me rapprocher de mon père, à la naissance de mon petit quoi. C'est vraiment si y'a quelque chose de très particulier c'est ça. Après le reste c'est vraiment du quotidien on a plein d'anecdotes concernant ses enfants. Après c'est les choses du quotidien. Y'a toujours un des deux où on se reconnaît plus en lui, on a l'impression que, mais d'un autre côté on se dit « j'ai pas de raisons de lui donner plus de conseils que ça pour mal l'orienter », il a à faire sa propre expérience pour s'épanouir, tout simplement et plus je le laisserai tôt s'épanouir et faire ses choix, **plus il coupera le cordon et il sera autonome dans sa vie de tous les jours quoi.** Voilà.

*Merci, merci beaucoup.*

## Annexe 33 : Eric, médian, homme, non cadre, secteur privé, récent en poste.

D'emblée Eric identifie ses apprentissages à partir du moment où il s'est dirigé vers une formation professionnalisante, dispensant un contenu technique c'est-à-dire concret. Aussi, après son BEP s'est-il dirigé vers un bac technique puis un BTS, complété de deux ans de spécialisation CAO (Conception Assistée par Ordinateur). Sa dernière année de formation fut en réalité une intervention opérationnelle auprès d'un client, vécue pour lui comme un challenge personnel à relever. Depuis, il considère la formule d'alternance comme « un tremplin idéal pour s'insérer dans la vie active » et la situation de prestataire comme très riche d'apprentissages car « même si à la base le socle était le même, les équipes sont différentes avec d'autres façons de fonctionner ». De plus, lors de cette spécialisation il a eu l'opportunité d'expérimenter pendant une semaine la fonction de formateur et ainsi réaliser que cette fonction ne lui convenait pas. En effet, pour lui, « une situation d'apprentissage n'est pas à sens unique » car chacun « apporte sa pierre » en apprenant et partageant son expérience ou ses connaissances. Pour lui, c'est l'échange entre les personnes plus que le contenu de la formation qui est au cœur de l'apprentissage au point que « si on fait 2,3 fois la même formation, on voit pas les mêmes choses de la même façon, on ne partage pas les mêmes choses de toutes les façons. ». A cette époque, c'est à dire à vingt ans, il devient animateur chez les scouts pendant ses loisirs, une expérience qui lui a permis de construire sa personnalité et d'affirmer ses valeurs existentielles : la valeur des enfants pour la société, rechercher des solutions par soi-même, rester positif quoiqu'il arrive. Les camps d'été de trois semaines, notamment le dernier centré sur la spéléologie et les sports en eaux vives, sont l'aboutissement, « la consécration » du projet éducatif mené tout au long de l'année. Cette expérience se renouvelle ces deux dernières années, depuis qu'un ami scout lui a proposé d'animer des colonies à l'étranger pendant trois semaines en été. Ces séjours sont l'occasion de vivre des moments intenses émotionnellement lors de journées de rencontres dans un orphelinat par exemple, mais aussi de découvrir un pays, une façon de vivre et une culture différentes, par exemple que la valeur humaine n'est pas la même en Inde et en France. Prochainement il va même diriger une colonie en Amérique latine ce qui l'a obligé à suivre une formation de 10 jours entre Noël et l'An pour obtenir un diplôme, le BAFD, malgré un emploi du temps chargé. Il explique sa décision « encore une fois (par) un concours de circonstances », à savoir une proposition de sa fille ainée de faire une colonie avec lui. Cette formation obligatoire est appréhendée comme l'occasion d'approfondir des notions et de jouer le rôle d'expert, considérant son expérience dans l'animation. Cette activité le satisfait pleinement au point qu'il envisage d'en faire son métier.

Autre expérience apprenante, la paternité. A 25 ans, il devient père et s'implique dans l'éducation de ses trois filles. Il apprend à concilier écoute et rigueur, à accompagner les apprentissages scolaires primaires notamment depuis son divorce il y a 7 ans. Cette rupture du parcours personnel relatée comme riche d'apprentissages où il a appris à mieux se connaître, à mieux s'organiser pour faire face à la logistique avec trois enfants. C'est seulement en deuxième partie de l'entretien qu'Eric aborde les apprentissages professionnels qu'il a réalisés, d'abord les formations formelles dont il a bénéficiées régulièrement au sein de grands groupes puis les situations de formation informelle. Les premières centrées surtout sur le métier lors de découverte de nouveaux logiciels mais aussi parfois centrées sur les aspects relationnels, la conduite de réunion par exemple dont il se souvient avec plaisir et satisfaction. Au contraire de ses collègues, il appréhende les stages comme toujours intéressants, quels qu'ils soient, car « on est pas en contexte professionnel, on a pas de pression entre guillemets, et en plus avec des personnes qu'on connaît (son équipe), on a pas cette pression » ; de plus, pour lui c'est l'occasion de rencontrer de nouvelles personnes « même si le sujet est pas fantasmagorique ». Pour lui, les situations les plus

riches en apprentissage, comme les séances d'anglais, sont celles qui l'obligent à dépasser ses limites, à adopter « une position de vigilance accrue, très attentionné ». Mais in fine c'est le quotidien qui lui apparaît très formateur par exemple pour gérer son stress ou les relations difficiles avec des collègues. et notamment les nouvelles situations, telles les changements d'emploi, qui nécessitent de s'adapter c'est-à-dire de se remettre complètement en cause. Aussi, apprécie t'il les personnes qui changent régulièrement de poste comme plus productives et efficaces que des personnes toujours au même poste qui se sont installées dans le confort et l'habitude . Pour lui, elles se présentent comme moins fragiles sur le marché de l'emploi qu'une personne comme lui, depuis 18 ans dans le même service même si celui -ci a évolué, car elles ont appris à « créer leur vie professionnelle ».

### **Entretien intégral : 1'06', 18 février 2013,**

C'est très riche, je suis encore emballé par mon poste qui a une grande diversité. En fonction de mes envies entre guillemets, je peux privilégier un axe ou l'autre ponctuellement sans mettre en péril ma fonction...parce qu'il y a toujours une richesse

*Vous êtes depuis combien de temps dans cette fonction ?*

Alors, à cette fonction à proprement parlé j'y suis depuis 7 ans. Avant, j'étais concepteur en bureau d'études.

*Dans une filière métier*

Complètement, je suis bien dans la filière métier, bureau d'études. Après je me suis affirmé et imposé, mais je me suis pas dispersé, même si à terme, ça commence à me démanger un peu.

*D'accord. Quels apprentissages... avez-vous réalisés dans votre vie etc.*

D'accord. Alors là je vais remonter chronologique, c'est ma façon, c'est pas par ordre d'importance, c'est plus facile pour moi. La formation a commencé à proprement parlé quand je me suis orienté en BEP. Là, ces années-là, BEP jusqu'au BTS, formation scolaire, sorti du contexte général, appuyé sur de la technique, du pragmatique, là je me suis senti réellement en formation dans une optique d'apprentissage et d'ouverture, pas forcément dans un cadre d'éducation binaire où il faut apprendre mettre en pratique, j'avais peut être du mal à me situer par rapport à tout ça. Le jour où je me suis orienté vers le technique j'ai senti une impulsion, nouvelle dynamique se mettre en place. Au détriment de ma volonté c'est arrivé naturellement je dirais. Et là j'ai trouvé un cadre vraiment de formation ou de concept. Pour moi la formation c'est être ouvert, apprendre se mettre en position d'apprentissage et de pouvoir aussi restituer une expérience, être toujours dans une en dynamique d'évolution, c'est pas forcément à sens unique. Il y a aussi une notion d'échanges, même si dans certains cas ça peut être à sens unique, il y a toujours quelque chose qu'on apporte. Ça peut être un peu, bon. Bon, ça c'est un épisode qui a duré 7 ans, 2 ans de BEP, puis réorienté vers technique, F6 d'adaptation, bac et BTS microtechnique. Là, ça a été une étape très importante où j'ai commencé à me construire, à construire la personne que je suis. Après, une autre étape de formation, mes deux années supplémentaires de spécialisation en CAO. Je me suis spécialisé en CAO dans un contexte d'apprentissage à l'époque très montré du doigt, très critiqué, à la limite de l'exploitation je dirais. Y'avait une certaine ouverture à avoir, soit on se met en

refus catégorique par rapport à tout ça, soit en se disant on va profiter de tt ce qu'on peut prendre. Exploitation parce que c'est une formation sur deux ans. La deuxième année j'ai été mis à contribution chez un client et l'entreprise en a eu tous les fruits, elle me vendait comme quelqu'un d'opérationnel. Si on a pas suffisamment de recul on le prend mal. Moi je l'ai pris comme quelque chose de valorisant.

*La deuxième année, vous travaillez pour de vrai.*

Oui mais quelque part pour moi c'est de la formation, ça m'a pas gêné. Au contraire j'ai trouvé ça très valorisant. Il fallait que je me défende chez le client, j'étais chez le client, pas parmi plein de stagiaires, j'étais le seul vendu comme quelqu'un d'opérationnel, un challenge personnel qui m'a permis à mon avis de prendre le meilleur et de laisser ce qui pouvait être nuisible. C'était l'époque de la loi de Devaquet, boutée par les étudiants en disant que c'était un scandale ce principe-là du contrat par alternance. J'étais plus tempéré par rapport à ça, je trouvais que mine de rien, quand on part d'un cursus très scolaire et qu'on arrive dans l'entreprise, il y a un fossé tellement énorme que le contrat d'apprentissage est un tremplin idéal pour permettre à des jeunes de s'insérer dans la vie active sans se trouver déconnectés et à la ramasse par rapport à la problématique de l'entreprise, c'est mon point de vue. C'était une autre étape de formation très intéressante et en plus j'ai eu de la chance, c'était une entreprise à la limite de la loi, faut être honnête, mais je sais m'adapter. Une autre étape importante qui a apporté certain déclic, j'ai été une semaine de formateur. J'ai appris un logiciel, que dis-je 3 mais 1 plus particulièrement. La deuxième année, Je travaillais chez le client, j'étais formateur une semaine ; Ils manquaient tellement, ils ont pris un jeune finalement assez volontaire comme formateur pour des premières années. J'ai trouvé ça extraordinaire parce que pendant une semaine je me suis mis dans la peau de l'enseignant et ça m'a permis de toucher ce métier là et de savoir, de découvrir certains aspects de l'enseignement, de pouvoir restituer. C'était très intéressant parce qu'au final, au bout d'une semaine je me suis dit, non c'est pas pour moi. Restituer de façon binaire ça me convient pas, il faut que je puisse apporter ma pierre en apprenant aussi et pas forcément qu'en restituant. Certes, le groupe d'enseignants est différent chaque année, on vit pas du tout la même chose mais ceci dit on est devant un public assez réceptif dans ce contexte- là. Et après, je me suis dit à terme je risque de perdre un petit peu, j'ai besoin d'être sur le terrain. J'aime bien restituer mais j'aime bien assis être sur le terrain, j'ai besoin des deux en fait. Ça m'a fait toucher du doigt ça J'avais 25 ans.

Donc, alors après un autre aspect de ma formation qui sort du contexte professionnel, j'ai fait aussi animateur. J'étais scout pendant mon enfance et après il m'a paru logique à 19 ans de pouvoir restituer ce que j'avais appris pendant mon enfance. Ça sort du contexte professionnel mais c'est aussi important parce que il a encore contribué à ma personnalité, assez profondément, soyons clair. J'ai fait ça pendant 5, 6ans, c'est arrivé un peu comme ça par hasard. Parce que dans le milieu du scoutisme en fait, vu que comme c'est du bénévolat ils manquent cruellement d'animateur. J'ai été repéré entre guillemets, je m'attendais pas du tout à faire ce type de travail entre guillemets. Et là j'ai découvert une passion pour restituer ce que j'avais appris, pour m'occuper des autres, rendre aux autres, donner aux autres. Ça c'est un aspect que j'avais pas du tout touché du doigt auparavant, que j'ai trouvé très intéressant, très enrichissant.

*Vous vous souvenez d'un épisode pendant ces années ?*

C'est tout un ensemble en fait. Parce que le concept c'est qu'on est animateur pendant un an, c'est pas ponctuellement. Donc on suit les enfants pendant un an voire plus. Ce qui est très enrichissant c'est de voir les enfants évoluer tout au long une année, voire deux trois années parce que les scouts c'est par tranches d'âge de trois ans : les louveteaux, les rangers et les pionniers. Je me suis occupé des louveteaux d'abord en tant qu'animateur puis responsable de groupe, et après je suis passé aux pionniers. J'ai mené des projets. Ce que je retiens c'est la finalité des projets à chaque fois. Je suis toujours resté sur une note positive, extrêmement intéressante avec des jeunes ravis de pouvoir partir et construire les choses ensemble ; Je me rappelle la dernière année de pionniers où on a fait de la spéléo et des sports en eau vive. Tout ça On a construit, parce que le concept c'est pas d'être consommateur c'est de construire les projets, de les accompagner pour que eux les construisent. La finalité pour moi, quand vous me dites les moments importants c'est les camps, tout simplement, qui sont la consécration de tout ce qu'on a vécu pendant l'année. Ils ont été des moments de formation très importants, très intéressants j'ai eu des retours. On vit en autarcie trois semaines autour d'un projet construit tout au long de l'année surtout pour les pionniers...J'en ai sorti à chaque fois un retour très positif dans la mesure où les jeunes étaient....Oui, réalisation pour de vrai, on était acteurs, ils ont grandi au travers de tout ça. Pour moi, c'est très important. A ce jour pour moi je crois à la société et la société, pour moi, ce sont les enfants Et si on veut continuer à croire dans la société il faut savoir investir dans les enfants, qui sont l'avenir de la société, voilà. C'est une idée que je prône et en laquelle je crois fondamentalement. C'est une des choses que j'ai apprises aussi, être acteur et pas spectateur .Et depuis je l'applique au quotidien de façon routinière... Quel que soit le contexte. Scout ça marque évidemment et ces valeurs-là honnêtement...Etre positif, quand on a une problématique, rechercher les solutions plutôt qu'être devant et dire je peux rien faire. Ça pour moi...Je suis assez teinté. Donc ça c'est un autre aspect de la formation très important et qui m'a apporté beaucoup.

Là dessus si on retourne, avant, j'ai arrêté le scoutisme pour m'occuper de mes enfants. J'ai eu trois enfants, j'étais et je suis toujours assez impliqué, je pars du principe qu'un couple c'est un ensemble de deux personnes qui se complètent et apportent chacun quelque chose aux enfants et pas la mère qui a le rôle de gestion enfants et l'homme qui s'occupe de l'aspect financier et de la gestion de la famille. Je suis dans le partage des tâches et de ce qu'on pourrait appeler entre guillemets. Ça aussi c'est formateur, ça a été très formateur et ça l'est toujours. Il faut être très à l'écoute tout en ayant une certaine rigueur, tout en ayant un rôle d'éducation, et ça qui englobe tellement de compétences. Comme on dit, y'a pas de diplôme pour être parents, ça aussi c'est très important au niveau formation, ça m'a apporté beaucoup

*Vous souvenez vous d'un moment particulier ?*

Encore une fois je reste sur un ensemble...au cours de ces 6,7 ans là, un accompagnement assidu. Si on veut par là. En fait y'a 6,7 ans j'ai divorcé. J'ai gardé mes trois enfants à charge, aujourd'hui j'en ai encore deux. Un moment particulier, récemment c'a été tout cet accompagnement seul durant es 4,5 ans de l'école au niveau élémentaire. Pour moi, ça a été très important dans le sens où tous les soirs il y avait cet accompagnement aux devoirs, y'avait cet engagement en tant que parent d'élèves pour pouvoir suivre les enfants d'une autre façon. Tout cet ensemble a créé une très, très belle richesse. Voilà, c'est tout cet ensemble qui a été formateur, effectivement j'ai été très impliqué auprès de mes filles, surtout de cette partie-là, un très bon souvenir, un

passage obligé au niveau parent, je me dis je les ai vus grandir. C'était super important. Des moments très précis...Je raisonne plutôt sur l'ensemble. Des moments précis, particuliers, je n'arrête pas. Même dans la vie professionnelle en fait je vais rarement dans des détails, je raisonne sur une vue d'ensemble. Avant de divorcer, j'ai toujours été très impliqué vis-à-vis des enfants, sous un autre aspect. Ma femme était à la maison mais je m'occupais aussi des enfants. Là, c'était un autre aspect de la formation. A cette époque-là j'étais représentant de parent d'élèves sur Mantes, dans l'accompagnement en tant que père mais moins impliqué dans tout ce qui devait être. J'ai plus suivi les dernières même si ponctuellement je n'hésitais pas à aller voir les enseignants, toujours très intéressé par ce qu'elles faisaient mais moins impliqué au quotidien. Ça m'a permis de me mettre, de maintenir toujours un niveau, dans le sens où on peut pas se relâcher dans ce cas-là. Au quotidien on est dans l'obligation de faire les choses. Sur tous les aspects, aussi bien logistiques qu'éducation, que suivi scolaire. Mine de rien ça m'a beaucoup apporté au niveau formation parce qu'à moment où j'aurais pu me laisser aller, je me suis pas laissé aller parce qu'il y avait toujours un truc à faire. Et pis ça me stimulait en fait, je l'ai pas vécu comme une contrainte loin s'en faut, ça m'a apporté finalement une introspection sur moi-même, je fonctionne très bien comme ça, je fonctionne admirablement dans le besoin, ça me permet d'avancer aussi. On va revenir au milieu professionnel

#### *Si vous voulez*

Si je reviens en dehors du professionnel, à tout ce qui est parent d'élève, j'ai aussi été assez présent en tant que parent d'élève, à tel point que j'avais un rôle un petit peu prépondérant, j'ai apporté beaucoup pendant 4,5 ans, où j'ai été très moteur, très formateur aussi. Pas une volonté en soi, une émulsion qui se crée suite à un dynamisme je réagis beaucoup en fonction des personnes que j'ai en face. Pour vous donner un ordre d'idées, un exemple, quand je suis arrivé ici je ne comptais pas du tout m'impliquer en tant que parent d'élèves. Il se trouve que j'ai eu affaire à une directrice super dynamique, le genre de personnes qui ne compte pas son temps, qui fait ça par cœur. Ça me parle si vous voulez. Face à ce genre de personnes je ne peux rien faire d'autre qu'adhérer. Ça me paraît tellement facile, je me laisse emporter, parfois un peu trop. Je me rappelle de cette année, un peu étonnante, où j'ai été effectivement un peu sur tous les fronts sans forcément le vouloir mais avec beaucoup de plaisir. C'a été déroutant quelque part mais tellement formateur. De là est venu naturellement un investissement dans l'école qui a perduré jusqu'à ce que mes filles partent au collège. Après, j'ai, je suis pas parti en me disant flûte...J'ai tourné la page, je suis passé à autre chose, c'est pas dramatique, y'a plein de choses à découvrir dans la vie, c'est pas dramatique.

Après au niveau formation, je vais continuer dans l'extra professionnel, j'ai eu la chance il y a deux ans de pouvoir partir en Inde avec un ami scout, qui, lui, travaille pour le ministère du développement durable et de l'écologie. Dans ce cadre-là, il est détaché auprès d'un organisme qui organise des colos pour les jeunes des ministères. Un jour il m'a proposé de partir en Inde. Dans ce cas-là, on réfléchit un peu mais pas trop...En tant qu'animateur avec lui. Donc je suis parti y'a deux ans et l'année dernière en tant qu'animateur avec lui pour accompagner un groupe de jeunes pendant 3 semaines.

#### *Ils avaient quel âge ?*

Entre 15 et 17 ans. Comme les pionniers à ceci près qu'ils viennent ponctuellement, que pour les vacances, y'a pas cette continuité qu'on peut. Avec les pionniers, qu'on connaît par cœur, on sait avec quoi on peut jouer, les amener à s'investir tout au long de l'année, c'est autre chose que les avoir pendant 3 semaines. Ceci dit, je me faisais pas trop d'inquiétudes, dans le sens où on part pas en Inde comme ça en claquant des doigts. Je m'attendais à voir des jeunes qui avaient quand même une certaine ouverture d'esprit, je me suis pas trompé. Même si la deuxième année ils étaient moins dans cette dynamique là. Mais la première année, j'ai été étonné. Étonné de voir ce qu'on a pu faire en 3 semaines. Je m'attendais au bout d'un moment à une certaine lassitude, c'était très tourné découverte de l'Inde, mais aussi très culturel, y'a beaucoup de choses à faire. On a fait le triangle d'or, classique. Ils ont pu se poser 3 jours à Dharamsala. Dehli c'est une ville tellement oppressante. Même moi qui suis parisien à l'origine ... La première année je me suis au bout de 3 jours quand même demandé ce que je fais là, c'est un peu dur, j'suis pas à ma place. Au final, je regrette pas la preuve je suis reparti. Et pourtant je suis parisien, donc des personnes, des jeunes qui viennent de la campagne, y'en a très peu qui venaient de Paris, la découverte du métro, la densité de la population, d'une culture complètement différente, d'une façon de vivre totalement différente, la valeur humaine n'a pas du tout la même valeur qu'en France, on va être très clair, la valeur humaine elle est quantité négligeable là-bas, soyons clair. Forcément, ça amène à se poser beaucoup de questions. Après, tout au long du séjour, ça a été assez dense, et honnêtement ils ont tous suivi. Même le dernier jour, je pensais, à défaut on leur a proposé de sortir ou de rester à l'hôtel, la plupart ont adhéré. Moins la deuxième année mais toujours avec quand même une dynamique suiveuse, là c'est formidable, c'est très intéressant aussi, c'est formateur aussi de se voir qu'à cet âge-là, on peut arriver à sortir quelque chose. A cet âge, derrière un phénomène de groupe, ils se cachent, ils ont tendance un petit peu à se laisser vivre, on arrive à sortir des choses assez intéressantes. Et en plus, l'avantage de cet organisme, c'est qu'ils préparent les colonies et ils ont tendance, que c'est des personnes qui font ça par volonté personnelle et pas seulement en vie professionnelle, vous voyez un peu les nuances, ils prônent des idées qui vont au-delà d'une simple colonie. La preuve en est c'est que la première année, on a essayé de mettre en place une rencontre avec des orphelins du XX qui se trouve à Dharamsala. On a passé une journée avec eux. Alors en plus, c'est que la première année c'était la première fois que l'organisme organisait un voyage en Inde. On y allait vraiment à l'aventure, entre guillemets pour débayer ce voyage là, ce qui apportait un autre challenge encore très intéressant et très sympa. Cette année là on a mis en place une rencontre avec un orphelinat de deux mille enfants tibétains qui sont réfugiés là-bas. Le but c'était d'échanger, de mettre en place une dynamique pas d'observer, une dynamique où justement au départ l'orphelinat était pas des plus moteurs et des plus intéressés. Au final on a passé une après-midi très riche et très intéressante où les jeunes des deux tranches d'âge ont échangé leur manière de voir, que ce soit à travers du sport ou par des petites danses, c'était vraiment très, très riche. Voilà, c'est des petites choses, des petits plus qui pour moi sont fondamentaux dans la vie d'un enfant, d'un adulte même, qui permettent de voir autres choses, au-dessus.

Et la deuxième année, forts de cette expérience, on a évidemment remis le couvert mais avec une ONG qui s'occupait des enfants plus ou moins en difficultés scolaires au sein de Dehli, où l'objectif c'était de leur faire préparer des activités pour les amener à les animer au travers de ces enfants. Ça, c'est un moment fort, très fort. J'ai encore des images qui sont poignantes. Des ados qui sont dans une expérience aussi puissante, ils sont pris à défaut et leurs sentiments ressortent. On peut voir l'intérieur de la personne.

Bouleversant pour eux et pour moi, ils ont appris beaucoup sur eux. Ça c'est des aspects très formateurs. Fort de cette expérience-là, je remets le couvert cette année mais pas en tant qu'animateur, en tant que directeur sur un séjour à Ponte Ve Chio. Dans le cadre des scouts, j'avais pas forcément mon diplôme de BAFD. Pour mettre en pratique cette expérience de directeur, y'a fallu que je parte en formation cette année. Entre Noel et le Nouvel An je suis parti 10 jours en formation BAFD pour me remettre à niveau, pour pouvoir encadrer en tant que directeur. C'est comme tout, ça se fait un peu par hasard. Au départ j'étais assez réticent car au départ j'ai une charge de travail qui est assez importante, j'ai pas 2 mois de vacances, au départ c'est un peu de la folie. Et là, ma fille à la Toussaint qui dit « si tu fais une colo, je repartirai bien avec toi ». Que voulez-vous que je dise à ça ? Ma grande fille, qui est chez sa mère depuis 3,4 ans, qui vient pendant les vacances ponctuellement à la maison, qui a décidé de passer son BAFA l'année dernière, que trouve qui s' »est épanouie avec l'âge, que je trouve que je ne vois pas assez, elle me propose ça...Alors là, quand on fait le calcul on se dit ben allez fonce, on fonce c'est tout quoi. Encore une fois c'est un concours de circonstances, je ne regrette jamais rien. Parce que la formation de BAFD de 10 jours où j'arrive du haut de mes 43 ans avec des jeunes de 20 22 ans, on pourrait passer complètement à côté . En disant, j'ai une expérience significative en tant qu'animateur, je passe juste mon diplôme pour être directeur, c'est que du papier etc....J'suis pas parti comme ça. Je suis parti, tu vas vraiment profité de cette formation, te remettre au niveau. Formidable ! Je me suis pendant 10 jours c'était très agréable. Evidemment, j'avais des choses à apprendre, évidemment même si j'ai une certaine expérience, j'ai toujours des choses à apprendre voire à restituer. Parce que finalement j'avais une certaine expérience. Le fait d'avoir une certaine expérience, j'étais avec des jeunes qui venaient d'autres horizons, j'ai pu restituer un petit peu cette expérience en tant qu'entre guillemets expert, je me situais un peu à ce niveau-là mais tout en apprenant beaucoup parce qu'ils venaient d'autres structures, type centres de loisirs avec pour la plupart des jeunes qui souhaitaient apprendre, passer leur BAFD plus dans un contexte professionnel étrangement car il y a d'autres diplômes, ils étaient là pour étoffer leur cursus professionnel parce qu'ils étaient tous en poste à l'année donc c'était leur job. Donc, voyez, je m'attendais à voir des animateurs pour encadrer des colos mais pas du tout, pas du tout, c'est un peu étonnant mais une belle richesse. Une belle richesse car j'ai découvert d'autres personnes d'horizons différents avec, avec finalement un approfondissement de mes connaissances, voire une découverte d'autres que je n'avais pas exploitées. On a toujours quelque chose à apprendre. Surtout qu'on retient à peine que 20% de ce qu'on apprend à chaque fois. Donc à chaque fois même si on fait 2,3 fois la même formation, on le fait sous d'autres, différemment, indirectement on voit pas les mêmes choses de la même façon, on ne partage pas les mêmes choses de toute les façons. Après, il faut toujours une base de renouveau. Si c'est de l'ancien, il faut du renouveau quand même. A ceci près que je suis parti à l'aventure à Lyon parce que j'avais une fenêtre assez restreinte avec mon boulot et le fait que j'avais pas les enfants, j'avais une fenêtre assez restreinte. J'ai déposé vendredi soir en Creuse pour redémarrer samedi matin à Lyon. Pour repartir après le lundi, pour rebosser le mardi. Après, quand j'y pense ça me fait sourire, c'est assez incroyable. Donc je partais à Lyon, que je ne connaissais absolument pas chez une personne, je me suis inscrit sur un site, je suis arrivé chez quelqu'un qui m'a loué sa chambre pendant 10 jours. Très formateur parce que j'ai échangé cette personne que je ne connaissais pas, très formateur car j'ai découvert Lyon que je ne connaissais pas , que j'ai visité pendant une journée de relâche où il fait beau, très formateur parce la formation m'a appris beaucoup de choses tout en échangeant. Bref 10 jours fantastiques, c'était pas prévu, c'était pas prévu, pas prévu. Et là, je suis reparti, je suis en plein dans

l'élaboration du projet, de la colonie et en plus, lors de cette formation je suis tombé sur une personne qui me semblait très appropriée pour pouvoir m'accompagner dans le projet, que je que je pouvais former à la direction car elle a 25 ans donc une certaine expérience dans l'animation, ce qui fait qu'aujourd'hui je regrette aucunement car elle m'apporte une certaine vue pédagogique vue de ces 25 ans et de son expérience alors que moi je me suis retiré un peu de tout ça. Y'a donc une certaine complémentarité très intéressante qui à ce jour me laisse à penser que ça va être du super positif quoi. Voilà, ca c'est l'aspect non professionnel. J'en viens à l'aspect professionnel quand même.

Rien ne me laissait à penser que...je serai à ce poste-là à ce jour parce qu'en fait j'ai commencé chez Renault, j'étais prestataire pendant 3, 4 ans. Très intéressant en tant que prestataire parce que l'objectif, à la base, ça c'est pas fait comme ça, prestataire on va de poste en poste pour apprendre, en travaillant beaucoup et se donner une vue d'ensemble pour mieux cibler ses envies professionnelles au niveau de la façon de travailler et comment travailler. Sauf que ça c'est finalement pas fait comme ça puisque j'ai travaillé chez Renault et j'ai été catalogué, une fois qu'on a une façon de travailler, tout de suite quand ils recherchent quelqu'un, cette personne-là est bien adaptée elle connaît bien le client et elle retourne chez le client quoi. Et finalement j'ai toujours travaillé chez Renault comme prestataire mais dans d'autres services. Donc, c'est pas dramatique parce que Renault est une grande entreprise, avec différentes façons de fonctionner. Même si à la base le socle était le même, les équipes sont différentes avec d'autres façons de fonctionner. Le métier est différent parce qu'en proto ou en série, on travaille pas de la même façon et puis les cycles sont pas les mêmes parce qu'en proto on travaille plutôt sur du long, de façon régulière tout au long de l'année alors qu'en série c'est plutôt par à-coups, en fonction du besoin des séries. Donc, une fois que la production est lancée, pendant deux mois, on arrête quoi. Donc c'est intéressant parce qu'on voit différentes façons de fonctionner. Donc j'ai fait ça pendant deux ans et au travail de ça, j'ai toujours eu des petites formations aussi. Alors là, formations professionnelles, toujours intéressant

*En stage vous voulez dire ?*

En stage oui dans différents domaines : relationnel, conduite de réunion. Alors là, Je me rappelle d'une conduite de réunion qu'on avait en en équipe où je me suis beaucoup amusé. Je me rappelle on devait conduire une réunion, alors là j'avais 2,3 oh allez 4 ans d'expérience professionnelle et en fait, la formation était uniquement pour notre équipe, donc on se connaissait tous ; Et l'objectif à un certain moment, c'était de conduire une réunion. ET là, je me suis beaucoup, énormément amusé. Vu qu' on est pas en contexte professionnel, on a pas de pression entre guillemets, et en plus avec des personnes qu'on connaît, on a pas cette pression, je me suis complètement laissé aller. Et c'est marrant, parce que je me rappelle de la formatrice qui m'avait dit « mais vous, vous êtes fait pour animer des réunions,...y'a pas d'soucis ». Après j'ai relativisé car en fait, après, mis dans la situation...Effectivement c'était aisé En situation avec une équipe qu'on connaît bien ça dépend, mais j'étais confortable, c'était pas comme si j'étais avec des hiérarchiques, c'était d'égal à égal ; En plus on se connaissait tous très bien, on savait sur quoi jouer. C'est vrai que les autres collègues n'ont pas été aussi dynamiques, soit, mais bon.

*Vous allez souvent en stage*

Alors j'ai la chance d'être dans une grosse structure à ce jour. J'ai toujours été dans une grosse structure. C'est de la chance parce que l'aspect formation, vu que c'est une obligation, ils suivent assez, chose qu'ils ne font pas forcément dans les petites structures. Je peux les comprendre. Pour moi c'est une chance parce qu'effectivement dans ce cadre-là si on a une certaine motivation ; si on est assez moteur, on peut partir régulièrement en formation. Je dis bien, si on est assez moteur parce que vous me disiez tout à l'heure...je connais des collègues de mon âge voire plus jeunes, pour eux, aller en formation c'est de la perte de temps. Et c'est assez courant quand même, c'est pas non plus, les gens qui sont motivés pour partir en formation y'en a pas tant que ça, y'en a mais pas tant que ça. Sinon ils sont très ciblés dans les formations. Souvent, si ça les intéresse, il trouve ça intéressant. Alors que moi je fonctionne un peu différemment. A la base une formation est intéressante. Quel que soit le sujet, j'ai une certaine ouverture je pense, y'a sûrement des choses à apprendre. Donc, de par ce fait là, je suis je vais pas forcément demander à ce que ce soit une formation qui m'intéresse.

#### *Pas si sélectif que ça*

Pas du tout. Je pars du principe qu'il y a tellement de choses à voir que ne serait-ce qu'au niveau relationnel. Même si le sujet est pas fantasmagorique, il suffit que deux trois personnes qui sont d'horizons différents, que je connais pas, ben je vais travailler plutôt là-dessus, compenser différemment. Donc chez Renault déjà, quand je suis rentré chez Renault, je suis parti en formation effectivement assez tôt. J'ai eu l'habitude de partir ... en plus on a changé de logiciels donc je suis parti en formation pour un nouveau logiciel, formation conduite de réunion, formation...je me rappelle plus trop. Mais j'ai toujours été formé régulièrement tous les ans, j'ai eu au moins une formation. Après au bout de 4,5 ans je suis parti de chez Renault pour arriver technique chez Zodiac, dans l'aéronautique. J'y suis depuis 18 ans. Et là même concept, formation tous les ans, j'ai fait de l'anglais assez régulièrement en formation et j'ai fait tous types de formation qui étaient plutôt orientées sur mon métiers, évidemment. Alors y'a peut-être quelques années former ponctuellement en tant que stagiaire et honnêtement ça reste limité, j'ai toujours eu cette chance là.

#### *Et indépendamment des formations qu'on vous a proposées, que vous avez saisies, y a t'ils d'autres apprentissages que vous avez réalisés dans le courant de votre activité ?*

J'ai envie de vous dire que la vie professionnelle c'est de l'apprentissage tout le temps. Pour moi, j'apprends tout le temps, je suis en apprentissage constamment...C'est pour ça que je peux pas aller dans le détail parce que...Je pense à un collègue qui est extrêmement compliqué à ...à pratiquer. Réussir à travailler avec lui c'est un apprentissage. Aujourd'hui, on est dans un moment où on a du travail par-dessus la tête et tout le monde est dans le stress, c'est un apprentissage. Faut arriver à bien travailler. Je suis confronté en ce moment à mon responsable avec qui je travaille depuis 18 ans, qui me, au bout d'un moment, souvent j'ai un peu de mal à le supporter entre guillemets, c'est un apprentissage. Je suis tout le temps dans l'apprentissage.

#### *Sur des aspects relationnels...*

Oui vous avez raison je suis très relationnel. Je suis beaucoup dans l'humain, le relationnel. En revanche j'ai besoin d'un support, je suis pas dans le relationnel pur, un support sur lequel travailler. Tout ça, c'est parce qu'il y a un support technique. Y'aurait pas un support technique,

## *Un prétexte*

Peut-être. Parce que finalement, j'étais en formation jeudi et vendredi sur un outil de travail que je trouvais fondamental pour, dans notre façon de fonctionner aujourd'hui, puisqu'assez chaotique. Là en revanche, j'étais très centré sur l'outil pendant deux jours mais dans un contexte relationnel important. J'ai jamais été...Alors oui, je souffrirais plus d'un mauvais relationnel que de la mauvaise technique, quelque part. Peut-être. Mais en fait la technique, effectivement, c'est ce qui me permet de toucher au relationnel. Mais ça pourrait être d'autres choses.. ; voyez, quand on parlait de colonies tout à l'heure...A certains moments je me verrais bien dans d'autres, dans une autre vie, je me verrais bien faire partie de la structure pour monter des colonies. Ca me dérangerait pas plus que ça, enfin j'y prendrais du plaisir et c'est pas du technique. Mais c'est concret, il faut une base concrète en fait ; dans lequel il y a des axes de travail très bien ciblés, très bien définis. Et le technique est un milieu qui est assez bien pour ça.

## *J'imagine*

C'est ça en fait. Evoluer dans un milieu intellectuel pur, je pourrai pas. Ca me gênerait pas, ça manquerait de cadre, ça partirait dans tous les sens à mon gout, j'ai besoin de me poser, trouver des bases solides en fait.

*C'est riche, c'est intéressant. Pour être sûre de ne rien oublier, je répète « ... »*

En fait, y'a plein de moments, c'est ça, pour moi je suis tout le temps en apprentissage, la moindre petite chose qui se passe je me dis qu'est-ce que tu peux en retenir de bien ou de mal ? Après j'ai eu des moments où, par ex l'anglais qui est une matière que ne maîtrise absolument pas, que j'ai beaucoup de mal à maîtriser ou des moments comme ça, des réunions un peu particulières, qui sont des formes d'apprentissages pour moi, où je me sens un peu en difficulté, je ressens une, une limite et je flirte avec mes limites, faut que dépasse cette, cette limite, faut que j'aille jusqu'au bout. Et ce qui est très intéressant c'est qu'en général le retour est d'autant plus riche.

Plus on se met en risques plus ce qu'on récupère est important. Alors je parle de l'anglais parce que l'année dernière à chaque fois que j'arrivais dans une séance où on parle qu'anglais, je, pas en stress mais ça me met en position de, ...en difficultés, en position de... enfin difficultés, en position de vigilance, vigilance accrue, très attentionné, complètement. Y'a eu d'autres moments, là je dis l'anglais parce que c'est quelque chose de particulier en ce moment, mais y'a eu d'autres moments dans ma vie, quand j'ai changé de travail par exemple. Parce qu'on se remet en cause. Quand je suis parti de Renault, on m'a pas mis à la porte c'est moi qui suis parti à l'époque, on s'remet en cause. Et là c'est un moment de stress aussi, de vigilance accrue, pendant deux mois parce qu'on se remet complètement en cause. Quand j'ai divorcé aussi, c'est un moment de formation très important parce que pendant 1 an en fait, quand j'ai divorcé, j'ai emménagé ici, j'ai changé d'école avec mes 3 filles, dans la foulée. Là aussi, c'était un challenge très important. Etrangement, ça m'a pas...Je me suis senti moins en difficultés qu'à d'autres moments. C'est un challenge mais j'étais pas dans une peur de ne pas y arriver alors que d'autres moments, ç'aurait pu...Au niveau des formations, je dirais en général, pour moi une formation c'est tellement enrichissant, y'a quand même quelque chose qu'on ne retrouve pas dans les apprentissages de la vie, c'est le côté réalité. Une formation n'est qu'un échange une réception d'informations, voulue, on va en tirer ce qu'on en souhaite sans forcément d'avoir une obligation de réussite, entre guillemets,

voyez. Pour moi la vie est plus formatrice entre guillemets. C'est pour ça quand vous me demandez des exemples, je m'attache beaucoup plus à la vie qu'aux formations. Ça c'est beaucoup plus formateur Et c'est, je pense, ça qui m'amène aujourd'hui toujours dans cette ouverture, dans cette dynamique, c'est les éléments de la vie. Je l'ai analysé plusieurs fois. J'essaie de faire et je continuerai à le faire, à voir mon parcours et à me dire que c'est des jalons dans ma vie qui font ce que je suis aujourd'hui.

Si j'avais pas vécu ces moments-là, je serai pas forcément si moteur. Souvent j'analyse en fait dans le milieu professionnel, y'a beaucoup de personnes, qui ont beau être très efficaces au départ, s'épuisent sur du long terme, beaucoup, parce qu'en fait ils s'installent dans un confort, dans une habitude. Et en fait souvent on s'aperçoit que la vie active c'est qu'on arrive jusqu'à un pic et puis on descend gentiment. C'est pas une fin en soi, c'est pas, pour moi c'est lié aussi à l'individu. Y'a des individus qui sont toujours dans la demande, dans l'attente et en train de vouloir s'enrichir et plutôt en haut de la pente. C'est pour ça que je l'assimile pas forcément à l'âge. Et c'est pour ça que c'est un trait de caractères de se remettre en cause, de se remettre en question régulièrement. C'est aussi pour ça qu'on demande de se remettre en cause régulièrement. Un jeune qui vient de rentrer en entreprise, un principe de base c'est de lui dire « tu dois te remettre en cause tous les cinq ans ». C'est un principe de base, pas une généralité. Ça te permet de pas te laisser enfermer dans un certain confort et de te remettre en situation régulièrement pour être toujours en haut de la pente. Je comprends tout à fait, ça me choque absolument. Ça paraît tout à fait logique. Et c'est vrai que des personnes qui changent régulièrement de poste sont à mon sens un peu plus productives et efficaces que des personnes qui sont toujours au même poste. Après, ça dépend de ce qu'on fait du poste aussi. Pourquoi je vous dis ça ? Moi ça fait 18 ans que je suis technique, j'suis arrivé e tant que concepteur et maintenant je suis responsable de groupe. J'ai connu une certaine évolution mais toujours au même poste. Ceci dit je sais le défendre y'a pas d'soucis. Mais c'est important d'y penser. Demain on se fait racheter un personne comme moi qui a 18 ans dans le même service est plus fragile qu'une personne qui a changé constamment de poste. Aussi faut-il que j'en sois conscient et que j'apporte aussi des, matières, montrer que ce n'est pas le cas. Organiser sa vie professionnelle c'est changer de poste ; y'a d'autres façons de l'organiser. C'est pas un problème. Etre dans une société et un département qui s'étoffe d'année en année, quelque part le poste il prend une autre dimension, voyez ce que je veux dire. C'est pas si binaire que ça. Faut savoir l'analyser pour savoir se situer d'une façon croissante dans sa vie professionnelles, je crois que c'est important. Viendra un temps, même déjà à ce jour, ça fait 5,6 ans que, certes département croît mais va falloir. Ça c'est un apprentissage, créer sa vie professionnelle...Bon, je m'égare un peu.

*Avez-vous des choses à ajouter ?*

J'ai beaucoup parlé...

*Merci*

## Annexe 34 : Sylvain, médian, homme, non cadre, secteur public, récent en poste

Le parcours professionnel de Sylvain est jalonné par diverses réglementations qui le contraignent à changer d'emploi. A chaque fois, il rebondit sans difficultés apparemment, transformant en atouts ses précédentes expériences. Dans un premier temps, avec la complicité bienveillante d'une démonstratrice, son job au Printemps se transforme en emploi à plein temps à l'âge de 20 ans, qu'il exercera dans les salons professionnels à travers toute la France et qui lui donnera l'occasion de devenir le plus jeune responsable de stand à 22 ans. Puis les marques telles Magimix, confient la gestion des démonstrateurs à des sociétés de promotion, ce qui sonne le glas d'une époque prospère pour ces derniers. Son deuxième emploi d'agent de sûreté aéroportuaire, obtenu grâce à un ami, ne dure qu'un an, avant d'être recruté comme contrôleur à la RATP grâce à « son bagou » dit-il, acquis dans l'emploi de démonstrateur. L'évolution réglementaire « on a plus été payé au voyageur transporté mais au voyageur transporté validant » lui donne l'occasion de participer à un projet d'entreprise pendant 3 ans, visant à constituer comme une seule équipe contrôleurs et machinistes (conducteurs) présents dans un bus. De retour sur le terrain, il est affecté en banlieue nord, un contexte difficile car « tous les coups sont permis, les agressions elles sont verbales si on se fait pas traiter dix fois de fils de pute par jour, ils ont jamais de papiers, ils ont pas d'argent... ». Puis, promu responsable d'une équipe de sept personnes, il confirme des compétences managériales « Je vais pas dire que c'est inné parce que ce serait vachement prétentieux mais j'avais mon expérience. Je faisais ça, démonstrateur je suis passé déjà chef d'équipe. ». Sa quatrième affectation se réalisera lors de la « réunification de trois corps de contrôle à la RATP : métro, RER et bus », véritable choc des cultures « On a l'impression que c'est les princes du rail, vous verrez jamais les agents de gare ou des métros faire de la canalisation, on va appeler des gens de bus pour faire ça » mais aussi des pratiques « En vérité on s'est rendu compte très vite qu'ils connaissaient pas le bus. Ils analysaient ce qui se passait dans la voiture mais en aucun cas l'environnement ». Cet épisode professionnel se termine par un long arrêt maladie suite à des accidents de travail. A son retour et sur sa demande, il est affecté dans le service « Transports et Location » de la RATP, « un service qui fait de l'évènementiel ». Cette fois-ci, ce sont ses expériences de rugbyman, facilitant les relations avec la Fédération Française de Rugby et de contrôleur connaissant parfaitement la cartographie de la région parisienne, qui lui servent d'atouts. Dernier arrivé d'un service qui ferme au mois de juillet 2013 « la RATP n'a plus le droit de louer le personnel et les bus à cause de la Région » précise-t-il, il postule sur l'intranet de la RATP et arrive le 1<sup>er</sup> décembre 2012 en tant qu'agent logisticien, sans aucune connaissance technique précise t'il mais « Sur mon CV j'ai écrit que j'étais diplômé de la fédération de rugby et ici, il y a des gens de rugby ». Il résume cette période d'intenses apprentissages, comme un « cursus de compagnonnage », où, très bien accompagné par ses collègues qui ne le « laissent jamais tout seul », il déploie moult efforts et stratégie pour apprendre le plus rapidement possible. Bien lui en a pris car « j'ai eu mon premier entretien professionnel d'appréciation, je m'attendais même pas à prendre quelque chose cette année, j'ai pris quelque chose. J'ai pris un échelon supérieur, c'est aussi dans le cadre du protocole de mobilité mais ils étaient pas obligés ». Encore récent dans la fonction, ayant encore des apprentissages à réaliser « Maintenant j'en suis au stade où je reconnais les cartes », il projette déjà une prochaine évolution professionnelle dans trois ans.

D'autres apprentissages sont relatés mais hors contexte professionnel cette fois. Il s'agit de sa formation d'éducateur en rugby, qu'il décrit ainsi : « Au début je trouvais que c'était beaucoup de boulot et qu'on apprenait rien, pis en fait en prenant un peu de recul c'est la friction avec d'autres éducateurs ». Il s'agit aussi de son apprentissage à devenir père « je suis un papa poule. J'suis très présent dans la scolarité de mes enfants », d'autant que la présence du sien lui a manqué « Après, on apprend, je sais pas comment expliquer ça. Moi j'ai

eu un père qui était pas trop présent. Je le voyais trois fois dans l'année.» . En fin d'entretien, Sylvain affirme :  
« Pour moi une bonne formation, ça doit rester une formation continue, ça doit se faire un partage. Mais après, il doit y avoir un côté communicatif humain très important »

### **Entretien intégral : 1'21', 26 avril 2013**

A la base j'ai un CAP en 3 ans de compta, j'ai un BEP et j'ai fait 1ere gestion. Après, je travaillais déjà en dehors de mes études comme vendeur, je faisais, j'étais extra au Printemps en fait. Je bossais le samedi. Et en fait je, bon, ben à cette époque-là y'avait ce qu'on appelait les anciens contrats y'avait une, un, comment dire, un moyen de. J'ai commencé en tant qu'employé Printemps. A force d'être dans le même rayon j'ai sympathisé en phase extra avec une démonstratrice. Je faisais dans l'électroménager, la vaisselle, les articles, la cave à vin, j'étais en général sur ce rayon-là, sur cet étage. Et puis j'ai sympathisé avec une démonstratrice qui avait la cinquantaine. A ce moment-là, le Printemps il a commencé à ouvrir en nocturne le jeudi soir. Elle, elle a avait des petits enfants, elle venait d'avoir des petits enfants, elle était pas trop loin de la retraite, elle voulait plus bosser le samedi, elle voulait pas faire les nocturnes. Donc j'ai commencé comme démonstrateur comme ça, à la remplacer le samedi et le jeudi soir. Après elle a pris un 80% parce qu'elle était gaga de ses petits-enfants. Je me suis retrouvé à bosser le mercredi après-midi. Elle m'a mis le pied à l'étrier. Je me suis retrouvé à bosser le mercredi après-midi. Et puis bon voilà quoi. Après on avait de bons résultats, l'équipe elle tournait bien. Et puis après c'est un peu un circuit fermé. Quand les commerciaux ils passent, ils voient les démonstrateurs. Après on essaye de les déloger, c'était la bonne époque ça. Disons que vu comme je tournais, quand j'allais sur son stand et qu'elle était occupée, ben je, on voit, on présente le produit, elle nous montrait plus ou moins. Après, y'a une histoire de facilité à s'approprier l'argumentaire. Moi ça marchait bien et pis on avait un bon feeling elle et moi. Donc souvent quand les touristes ou les provinciaux ils cherchaient un petit cadeau sympa, en plus elle avait un stand qui était super joli quoi, déjà plus facile d'amener que sur un rayonnage basique. Et pis ben c'est le petit cadeau tendance, quoi .Et de fil en aiguille, ça s'est fait comme ça. Et en fait quand son responsable régional il est venu « ouais franchement ça marche fort » et pis qu'elle elle voulait plus bosser le samedi, moi en fait, quand on détaille les chiffres c'est surtout le samedi, elle a expliqué qu'un petit vendeur du Printemps avec qui elle avait sympathisé et pis ça s'est fait comme ça. Et donc moi après j'suis allé, ben voilà, on était deux démonstrateurs. Et de fil en aiguille on sympathise avec d'autres représentants commerciaux de marques, qui viennent, comment, suivre les produits en disant « je cherche quelqu'un à temps complet, je te vois bien là-dedans » ; eux aussi, ils ont un système de chasseurs de tête. De là, je suis parti chez Magimix à 20 ans pour faire les salons à travers la France comme démonstrateur. Après je me suis retrouvé comme responsable de stand, j'étais le plus jeune responsable de stand, 22 ans à l'époque. Ça s'est fait comme ça.

Après y'a eu la crise de 95. Ça s'est complètement bloqué, enfin les grèves de 95. Ce qui s'est passé à l'époque, les syndicats des grands magasins, ont dit...En réalité, ça s'est passé en deux temps. Autrefois on était embauché en direct par les marques. Après ce qu'elles ont voulu faire c'est gagner un peu d'argent et elles sont passées par des sociétés de promotion événementiel. Donc à la suite de 95, les syndicats ont mis les pieds dedans surtout la XX, en disant que c'était attribuer à la location d'êtres humains.

Elles avaient pas le statut de boites d'intérim. L'évènementiel par définition, c'est au coup par coup, parce que ça doit pas se pérenniser dans le temps. Ça a été un peu l'éclatement de ça. Après ce qu'ils ont fait, les boites évènementielles, celles qui avaient les reins solides elles ont pris un chemin différent. Celles qui avaient pas les reins solides, elle ses sont écroulées. Et les grands magasins ils ont formé leur personnel à intervenir. Et donc les marques au lieu d'embaucher en direct, elles sont passé sur, comment les sociétés de promotion. Suite à ça, les, enfin, la marque en elle-même elle a formé le personnel Printemps, de la Samaritaine. Et les boites d'évènements, sur des périodes, fournissaient un démonstrateur. On se trouvait à avoir un emploi pérenne à avoir un contrat où il fallait, comment, aller chercher du contrat. Donc j'ai tiré mon épingle du jeu parce qu'avec les années, j'étais connu sur le circuit des grands magasins. La boite de promo pouvait me faire bosser pour n'importe quelle boite. Et pis après en mars 96, nous les vendeurs en salon ce qu'on faisait c'étaient les salons et entre les salons, on allait faire des renforts en grands magasins ou de la formation au personnel des grands magasins, et après on a pris le statut de saisonnier, c'est devenu plus que dur, quoi. Et la perte de salaire elle a été, elle été crescendo. Parce qu'à l'époque quand j'ai commencé en francs je touchais 275 francs. Après quand je suis devenu démonstrateur je touchais 273 francs, plus 18% du montant des ventes. Après quand on est passé sur des sociétés d'évènementiel, on est passé à 10% du CA et si 10% du CA ne correspondait pas le Smic, on touchait le Smic. Donc ça fondait à vue de ...Après il fallait mieux prendre le cursus des salons parce que la Foire de Paris par exemple, chez Magimix,, si on dépose super bien, c'est quinze jours non-stop, Foire de Paris c'est 60 000 francs de salaire. Parce qu'après la Foire de Paris on dort une semaine. Parce que faire des salons sur quinze jours, par exemple Strasbourg, ça me rapporte 20 000 francs, comment, Lille ça me rapportait pas grand-chose, Rennes 10 000, Toulouse ça me rapportait, Bordeaux, ça me rapportait, Lyon ça me rapportait. Après c'était plus ou moins tranquille. Je pouvais faire quinze jours de salon et revenir sur Paris et avoir une semaine payé à tant par jour pour former ou faire une animation. En fait c'était plus pour leur donner un argumentaire de vente, leur donner une petite touche. Et pis c'est pas pareil, la technique de vente en salon elle est pas la même qu'en magasin. Les gens ils font leur liste de mariage. Le jeudi soir on faisait de la liste de mariage. Au Printemps comment et après le samedi, le mercredi on avait plus ou moins les retombées des suites des mariages. Ben disons les gens ils venaient, ils regardaient le mercredi ou le samedi, on leur disait vous achetez, on leur faisait un papier, ils mettaient ça sur le compte des mariés, ils venaient juste regarder. Les mariés et pis voilà. Après c'est les mariés qui venaient avec leur carte Printemps faire leurs achats. ça j'ai commencé à bosser à 17 ans, j'avais déjà eu une dérogation pour bosser au Printemps. J'ai fait ça un an un an et demi. Arrivé à 18 ans j'ai fait ça jusqu'à 23 ans. Après 95 ça a été super, super dur quoi. Y'avait pas mal de sociétés qui voulaient récupérer des demo, des commerciaux comme moi. Avec la mise en place des formations du personnel des grands magasins il restait ou les salons ou et en fait on est arrivé sur un déclin de l'activité.

Après j'ai fait une année à l'aéroport comme agent de sûreté aéroportuaire, je faisais de la détection de faux passeports. En fait, par le biais d'un copain, un copain qui habitait à côté de chez moi, qui bossait là-bas et qui m'a dit « ben ma boite est en plein essor » donc voilà j'avais un peu besoin de manger. Donc voilà, entre temps j'avais rencontré quelqu'un donc j'avais besoin de me poser. Ma femme, la mère de mes deux enfants. Et puis bon, je vais postuler voilà quoi. On a eu une formation interne et tout. avec...En fait on a été formé par des anciens profilers de la FBI de Dallas. Et donc, parce qu'en fait le contrat de détection de faux passeports Delta Airlines j'ai bossé un an dedans. Une

semaine de formation. Après on avait une formation continue par rapport à tout ce qu'ils détectaient. A cette époque-là c'était ou du faux passeport ou du volet vierge. Ca c'est vachement plus dur à détecter. Les trois quarts de passeports bidons c'est volé, ils ont défait le film et collé une photo . Et voilà, quoi. C'est, c'est super simple. A détecter et à faire de faux passeports. Les détecter ça se fait sous les lampes UV. Donc la colle qui est utilisée en préfecture ou dans les ambassades n'est pas la même que celle du faussaire. La couleur elle change . On voit et pis souvent sur le film, à l'époque y'avait pas de biométriques, y'avait un film on comptait, si on avait un doute y'avait le compte fil,. Le faux passeport, on le détectait en 30 secondes Le stage qu'on avait fait chez Delta Airlines c'est plus un profiling par rapport à l'attitude de la personne. Voilà. Moi ça m'est jamais arrivé mais y'a des collègues qui ont mis en difficulté des gens avec de vrais passeports mais issus de l'espionnage américain ou d'autres pays.... Après y'a tout un processus, y'a pas que le passeport, y'a l'achat du billet, où il a été acheté, si ç'a été payé en espèces, y'a pas mal de trucs. Après certaines destinations, classifiées sur une liste, donc on pose les premières questions, y'a un deuxième contrôle verbal un petit truc plus approfondi, enfin. J'ai fait ça, je travaillais, je gagnais beaucoup moins quand faisant les salons mais je travaillais dix fois plus.

Après, j'ai postulé à la RATP. Je suis, j'ai été recruté en tant que contrôleur à la RATP. Disons, après ils ont pris aussi acte de mon passage en commercial. Il faut avoir du bagou, les papiers ils les sortent pas comme ça, les gens ils ont toujours une histoire à raconter pendant les contrôles des tickets. A l'époque les contrôles étaient très sectorisés, au je faisais que du bus, je faisais que Paris. Après je suis parti en centre bus pour un projet d'entreprise. Ce qu'ils appelaient « la bus attitude » à l'époque pour que les gens soient amenés à valider à l'intérieur des bus. La politique interne à la RATP, ça aussi c'est très politisé à la RATP, à l'origine c'était l'Etat qui finançait, après c'était la Région. Donc en fait le financement changeait, on a plus été payé au voyageur transporté mais au voyageur transporté validant. C'est-à-dire qu'autrefois la fraude a été prise en charge mais quand ç'a été la Région, la fraude n'a plus été prise en charge. Et puis même pour définir une offre de transport cohérente. C'est-à-dire que vous pouvez avoir des bus, des gens qui montent sur le toit si ils ne payent pas, ils mettront pas plus de bus. Parce que le comptage se fait par un tapis contact à l'intérieur en montant dans le bus. On est parti en centre bus pour...La RATP a voulu mettre en place des agents de contrôle pour la deuxième phase de l'expérimentation. Et surtout faire participer le machiniste. On est parti pour encadrer des machinistes. On prenait une équipe, nous on était surtout là pour le placement dans l'autobus au niveau sécuritaire. Amener le dialogue qu'un machiniste n'a pas forcément. C'était plus un accompagnement, un partage de savoirs. Parce que les machinistes qui prenaient du retard à la conduite, ils comprenaient pourquoi on lui demandait de fermer les portes arrière assez sec des fois, ils prenaient du retard parce bon ben voilà, ça générerait de AT, accident de travail par agression. Parce que quand les portes sont un peu trop ouvertes, la personne elle a l'impulsion pour vous faire sortir. Ça se termine avec pertes et fracas. Et en fait ce partage de cette expérimentation là, les machinistes avaient une vision du contrôle qu'ils n'avaient pas jusque-là. Ils se retrouvaient acteurs, ils étaient plus là derrière leur volant. Le positionnement il était plus le même. Et comment, la position, voilà. Quand ils étaient que derrière leur volant, à la fin, ils comprenaient pas pourquoi on insistait sur des choses. Et donc ça générerait certaines frustrations, voire de l'animosité entre les deux corps. C'était, ils trouvaient qu'on était trop secs quoi. Et donc en fait, changer les rôles ils ont pris conscience de certaines choses. Ca leur a permis de comment, mieux comprendre. Après y'a eu de la participation, les machinistes que j'encadrerais on se côtoie

en dehors du travail, on partage pas mal de trucs quoi. Ça a été une bonne expérience, de deux trois ans. Y'a eu la phase 1 et puis après la phase 2, où la personne elle voulait pas valider son titre de transport. Là on est passé sur un acte de verbalisation. D'où la présence de contrôleurs dans les équipes.

Suite à ça, j'ai été promu, j'ai changé de secteur, à XXXX. De là, je revenais de deux ans de détachement, on m'a un peu jaugé sur le terrain. J'suis arrivé sur un secteur, c'était très dur de l'avoir parce qu'il y avait beaucoup d'anciens. Les anciens sont partis tous pratiquement en retraite. Je me suis retrouvée avec des gens de mon ancienneté et beaucoup de jeunes. Donc c'était un secteur beaucoup plus facile que Paris. Quand je suis rentré à Paris y'avait que Paris. Mais après Paris est devenu les banlieues Nord pour soulager les équipes de banlieue Nord. Les gens qui avaient fait que xxx ils étaient un peu privilégiés, ils avaient pas réellement connu. La banlieue Nord c'est un truc de dingue. Ça peut être péjoratif ce que je vais dire mais je veux pas que ce soit interprété comme ça. C'est des animaux, faut être honnête, quand vous montez dans un bus la bas, y'a un dominant et un dominé Si vous êtes trop gentil vous êtes dominé. Tous les coups sont permis, les agressions elles sont verbales si on se fait pas traiter dix fois de fils de pute par jour, ils ont jamais de papiers, ils ont pas d'argent. Pour avoir une pièce d'identité c'est vingt minutes de parlotes, c'est un truc de dingues. Moi quand je suis arrivé à XX j'avais connu ça, c'était vachement plus cool même si on est dans le 93. Ils vous attendent avec la pièce d'identité dans la main, ils cherchent pas à fuir. Pour moi, le travail était un peu fou, je suis parti.

Après, avec mon bagou, j'ai été promu responsable d'équipe, je pouvais pas rester sur XXX car j'y avais été comme agent et là, j'avais été nommé responsable d'équipe de sept personnes J'ai dit je veux aller instaurer mon style ailleurs parce que je voulais pas être jugé. Donc je suis parti dans la banlieue Nord, à XXXX. Alors là, la bonne banlieue nord j'y suis resté un an. J'avais minimum sept personnes. Après, quand je faisais du tramway on était dix-sept. Je vais pas dire que c'est inné parce que ce serait vachement prétentieux mais j'avais mon expérience. Je faisais ça, démonstrateur je suis passé déjà chef d'équipe. Je suis quelqu'un, j'aime bien que les choses soit bien faites, voilà je suis pas investi d'une mission divine, je pense que le dialogue est super important. Ben on peut pas faire travailler les gens avec un fouet et une épée de Damoclès au-dessus de la tête « tu fais ce que je te dis sinon t'es puni ». Après, y'a des attitudes qui font. Quand y'a une situation super dure, on peut pas repartir au charbon, on va discuter entre nous. Je paye mon café, on se pose, je vais accorder une pause un peu plus longue, voilà. Il faut être, pour être un bon manager faut savoir écouter, détecter, avoir un côté humain. Devenir chef c'est pas donné ça tout le monde. Je voyais des collègues, responsables d'équipe. Quand je montrais mes résultats j'avais plus d'affaires à la fin de la journée que lui ...Avec des agents, il tirait sur la corde, vingt minutes de pause c'est vingt minutes de pause. Les agents ils veulent plus écrire, ils ne voient plus les infractions, ils ne veulent plus aller au conflit. Finalement les gens ils étaient dans un confort, ça travaillait un peu plus, ils repartaient. Le fait de donner de la pause, c'était de la considération, c'est vrai quoi.. On arrive pas, c'est un métier qui est dur. Si on est tout le temps de le conflictuel, y'a pas d'échappatoire, y'a pas de soupapes, on peut pas tenir, y'a un vieil adage « qui veut voyager loin, manage sa monture ».

Après je suis parti à XX. Après y'a eu réunification de trois corps de contrôle à la RATP : métro RER et bus. On est amené à aller sur le RER, c'est une méthodologie. C'est super différent, c'est pas le même travail, on s'est pas confronté à la même population, ne

serait-ce que le population RATP. Les gens du métro et du RER, ce qu'on appelle les ex-ferrés, ils étaient payés à l'acte mais ils avaient pas déroulement de carrière alors que nous, bus on avait un déroulement plus court. On grimpait plus mais on avait pas de primes à l'acte. En fait on se retrouvait avec des gens, la mentalité métro RER elle est superficielle. On a l'impression que c'est les princes du rail, vous verrez jamais les agents de gare ou des métros faire de la canalisation, on va appeler des gens de bus pour faire ça. Entre les gens des réseaux, y'a des castes. Tant qu'on y est pas confronté on s'en rend pas compte. Un projet d'entreprise c'est toujours pour gagner de l'argent. Donc les primes à l'acte c'était terminé pour les gens du ferré, ils ont perdu de l'argent. Il s'est instauré une guerre entre les gens du bus et du ferré qui était super impressionnante. Je pense que l'erreur que j'ai faite c'est de demander un rattachement pas loin de chez moi avec les trois réseaux, RER dix fois moins sécuritaire que le bus. Pendant des années les gens du RER ils montaient un peu en surface, ils touchaient une prime pour ça. Ils faisaient de la montée, devant le conducteur de bus, ils se mettaient devant le valideur. Ils étaient une dizaine, il fallait qu'il soient accompagnés d'un agent de sureté par agent de contrôle. Ils se retrouvaient avec des équipes de vingt quand nous on était cinq à sept, ça dépend du matériel, y'a plusieurs sortes de bus, deux portes, trois portes, articulés. En vérité on s'est rendu compte très vite qu'ils connaissaient pas le bus. Ils analysaient ce qui se passait dans la voiture mais en aucun cas l'environnement. A l'extérieur du bus, y'a des arrêts vous descendez même pas, on dirait c'est tranquille mais c'est un pur guet-apens. Physionomie de jeu, de lieu, c'est Bagdad !

Après ce qui s'est passé, les agents du RER ils étaient plus âgés et ils ont eu du mal à se retrouver drivés par un jeune. Ça c'était la première chose. La deuxième chose ils avaient une culture « ferré » et ils étaient arrivés dans une tranche d'âge où ils avaient pas envie d'apprendre. J'avais onze ans de contrôle et eux dix-neuf à vingt-trois ans de RATP, ils sont pas responsables d'équipe, on est sur une tranche entre quarante et cinquante ans. En plus on était des crève-la-faim parce que pendant des années on est pas payé à la prime à l'acte, on est plus jeunes qu'eux quand on leur dit la sécurité « vous êtes à l'Ouest » ils pouvaient pas l'entendre. Donc, ça a fait des étincelles, le plus dur c'est d'être drivé par des agents local qui viennent du RER depuis des années, ça fait des étincelles. Même si on se retrouve avec ce phénomène-là, on a, quand je suis rentré j'ai fait ce métier-là, on avait à faire à des phénomènes de bandes, vous avez un jeune qui avait regardé Matrix en boucle, il monte dans un bus il a l'impression qu'il va marcher sur les murs, il est tout seul là, ses repères c'est Tony Montana, c'est Scarface, c'est voilà, il est tout seul, dans sa tête ils sont pleins, on a beau être sept, le conflit ! Après c'est un métier qui use, comment, on est confronté à la violence, en onze ans j'ai eu droit aux couteaux, j'ai eu droit à l'émeute générale, j'ai eu droit à l'arme à feu, j'ai pris des coups j'en ai donné aussi, on nous demande du plus avec des équipes restreintes, les gens sont devenus de plus en plus procéduriers.

A un moment j'ai eu un AT, un accident de travail, j'ai été touché aux cervicales, comment...En plus j'avais une directrice de site qui avait, elle avait le droit de faire de l'humour que elle, y'a des fois voilà, j'ai été touché aux cervicales, je suis joueur de rugby, je suis entraîneur je dois avoir un squelette en titane, je cicatrice plus que tout le monde, finalement je suis une chochote si j'ai mal, ouais. Je reviens de cet AT, j'ai mal géré, j'arrive, vu que j'ai un AT de plus de douze jours, là en l'occurrence j'avais vingt et un jours, pas de visite médicale, pas de reprise de contrôle, je suis responsable d'équipe, je participe au briefing, la mission elle sort on me demande ce que j'en pense je regarde la mission je leur demande si ils ont sérieux...je leur explique pourquoi je leur

dis « voilà, si vous, je sors du Bois L'Abbé , ils ont sorti des mecs à coups de canne du Bois l'Abbé les gars ils font des cocktails Molotov, en septembre sur le tronçon...difficile, y'a pas d'accompagnement police, y'a pas d'accompagnement GPSR, y'a pas de véhicules pour le retrait, si on les envoie la bas on les envoie à la mort ». Après on m'explique que je suis quelqu'un qui voit les choses en noir je suis défaitiste. Deux heures après cinq agents vont être évacués par les pompiers, sept agents, cinq blessés, dont morsures, c'était quelqu'un qui m'était proche. Sur les sept agents, faut savoir, quand je suis parti de Pavillon, les agents ils ont voulu suivre leur responsable d'équipe. Donc c'est des gens qui sont venus avec moi à l'agence, donc c'est des gens avec qui, je connaissais bien, et partager un secteur très dur ça lie beaucoup les gens, quand vous avez un de vos proches qui est quand même un beau bébé qui il manque un morceau de pectoraux et qui pleure au-dessus du berceau de sa fille avec son carnet de santé dans la main pour savoir si il est à jour de vaccins , faut voir que pour une blessure comme ça au sang même si le , comment, en l'occurrence y'avait un seul individu ok, qui éteint sous drogue, bourré et tout, donc il a été interpellé parce qu'il est reste immobilisé, il arrive au poste « Monsieur est ce que vous voulez vous soumettre eu test HIV ? » « J'ai pas envie ».Donc direction hôpital, y'a un processus, qui est lourd, trithérapie, y'a pas de rapports pendant trois mois, au bout de trois mois une prise de sang, on repart sur un cycle de trois mois, c'est une deuxième prise de sang qui déterminera si on est incubé ou pas. Donc voilà. Là ça a été l'AT de trop. On m'a dit, quand je l'ai exprimé, y'a un, un clash, j'ai été dégouté. Moi on me dit demain visite de reprise, je me suis effondré j'ai pas honte de le dire, sept mois et demi d'arrêt, j'ai été suivi par un psy. Je rentre du boulot avec la tête en vrac c'est dur à expliquer, on est plus dans le même contexte. Suite à ça, sept mois et demi je ressassais tout, je les avais prévenus, ils l'avaient senti, ils ont fait tout le Trafalgar, inimaginable, ils ont été jusqu'à remettre en cause mon état de santé, j'ai été à devoir m'expliquer devant les experts, j'ai eu un suivi médical personnalisé. Pour pouvoir être mis à pied, je suis convoqué à un entretien disciplinaire, j'y vais. Je me suis pas laissé faire.

Après j'ai demandé à reprendre le boulot et pis par contre la condition sine quinone, c'est une mise à disposition dans un service en attendant de trouver une mobilité. Là, je suis parti au STL, le service Transports et Location de la RATP, un service qui fait de l'évènementiel. Vu que j'étais rugbyman et qui y'a un partenariat avec la FFR, j'avais un patron qui connaissait ma façon de travailler, j'ai le contact facile, j'ai suivi des formations d'éducateur de rugby, pour les grands et les petits et donc, voilà, le contact il passe plus facilement quand on doit travailler avec la Fédération Française de Rugby. Comme client on avait La Poste, transport des facteurs. C'est de l'organisation, un travail passionnant. Je l'avais bossé un peu quand j'étais en centre bus. Après y'avait aussi mon expérience en tant que contrôleur, la cartographie de la région parisienne, faut savoir pour mettre en place un bus comme ça, en fin de ligne régulière , même pour une journée, faut faire la reconnaissance parcours en voiture, on voit le kilométrage de tout le parcours, prendre des photos, ressortir , proposer ça ,voir si on peut le réaménager ou pas, c'est valider en première instance, on ressort avec un bus, pour confirmer que le bus il passe partout . Une fois que c'est validé en deuxième instance on voit auprès de la Préfecture on se rapproche des mairies pour savoir si ils envisagent des périodes, des manifestations, des travaux, sinon on est obligé de trouver un autre point de chute, comment, voilà, c'est de la location de bus des années trente. Quand c'est comme ça on fait des commandes de service auprès des centres bus, combien de services ils peuvent nous prendre, matériel plus...Souvent c'est dans l'urgence. J'étais le dernier arrivé là, dans le service qui fermait au mois de juillet à cause de la Région.

A partir du premier juillet la RATP n'a plus le droit de louer le personnel et les bus, la Région est propriétaire du matériel de la RATP, aussi bien que des autres transporteurs. Donc y'a des contrats qui sont passés avec chaque transporteur, avec le STIF, on a chacun un cahier des charges. Et du coup, vu que le STIF finance ce système là, au niveau de la RATP comme...Disons tout ce qui est La Poste, c'est ce qu'on appelle des clients permanents, on aura plus le droit de les prendre. En fait on gardera que notre activité qui se passe sur le parc des Expositions du Bourget. Donc au premier juillet, je peux me retrouver sans poste en fait. Le STL ferme au premier juillet 2013. Donc moi je suis là-bas encore au mois de décembre de l'année dernière. Là j'engage un processus de mobilité, c'est comme ça que j'arrive ici en fait. J'envoie des CV, des lettres de motivation, je réponds à différentes annonces, c'est ce qu'on appelle l'Intranet, on a une case bourse d'emplois où on peut postuler. Ici je suis pris en tant qu'agent logisticien. Et en fait, je m'occupe du pôle réparable. Faut savoir qu'on a du réparable et du consommable comme une ampoule par exemple. Après on a du réparable comme une carte de programmation, une unité centrale, un verrou de porte palière, tout ça, ça se répare. On l'envoie à l'extérieur de la RATP ou au sein même de notre entreprise. Ce qui faut savoir c'est qu'ici, ça a été réuni y a pas très longtemps. C'est-à-dire qu'il y a l'unité des signaux, l'unité du pilotage automatique du métro. Faut savoir qu'un conducteur, la ligne elle a été automatisée. Y'a toujours un conducteur, il est obligé de faire un aller-retour de sa ligne en commandes manuelles sinon il peut se mettre en position PM, pilotage automatique, le train il va démarrer tout seul, lui il est là juste pour contrôler l'ouverture et la fermeture des portes ; et après on a la ligne 1 et la ligne 14, qui est totalement automatisée et gérée par l'unité SAET, qui est le système d'aide à l'exploitation transports. En fait, le SAET gère tout ce qui est signalétique, pilotage automatique et aide aux transports sur ces deux lignes. Le reste des lignes sont gérées par la Signalisation et le Pilotage Automatique. Ces trois services sont à Bourdon. Je gère le réparable avec mes deux collègues, du SAET, de La SIG et du X. J'ai à faire avec des mainteneurs. J'ai aucune connaissance technique. Sur mon CV j'ai écrit que j'étais diplômé de la fédération de rugby et ici, il y a des gens de rugby. C'était des gens que je connaissais pas du tout et en fait c'est...comment pas un problème, quoique si, ça en pose mais le souci ici c'est qui avait pas trop d'esprit d'équipe. En fait, on m'a pris pas par rapport à ma carrure, y'a une éthique dans le rugby, y'a un soutien, Et donc voilà. Après, l'aspect technique je l'ai appris, je sais pas comment vous l'expliquer. Y'a déjà quand je suis arrivé, j'aime bien les challenges, les remises en question. Et quand je suis arrivé ici, je suis tombé avec des vieux de la vieille, ils ont un cursus technique, je suis pas du métier, je me suis dit j'avais peur d'être mis en quarantaine. J'avais comment, je venais de l'exploitation, ici c'est pas l'exploitation, une philosophie tout à fait différente, qui paraît bizarre mais qui tout à fait différente. Le code, bon, en fait ça c'est super bien passé avec mes deux collègues avec qui je partage le bureau.

Donc, voilà, je, on est rentré dans un cursus de compagnonnage et voilà. Après je suis quelqu'un de nature, je suis très curieux. Je me suis, ouais j'ai eu le statut d'éponge quoi. J'ai pas lésiné, je comprenais pas ce qu'on me disait, je me suis fait un cahier de processus, avec mes mots à moi, mes captures de fond d'écran, les mots que je pouvais utiliser, ce qui me venait à l'esprit. Après y'a eu la pratique quoi. Ils me laissent jamais tout seul. Après, moi j'ai trouvé, y'a des choses que je comprenais pas. On se heurte à des barrières aussi chez nous. Et je trouvais qu'il y avait des pertes de temps entre, ça l'est encore. Après je me suis dit « mais qu'est-ce qu'on pourrait faire pour raccourcir certains délais ? ». J'ai mis en place quelque chose qui pouvait paraître logique à moi.

J'en ai soumis l'idée à mon chef. Mon chef il m'a dit « ouais franchement », et on a validé mon truc. Après j'ai à faire aux mainteneurs mais aussi à la coordination de travaux à XX, comme à d'autres responsables de groupes. Après, y'a un truc, là pour moi où c'est pas trop difficile c'est l'approche, la communication. Après je reste humain, je suis pas un super héros, je avec les gens, le courant il passe, il passe pas. Après, le retour, j'ai eu mon premier entretien professionnel d'appréciation, je m'attendais même pas à prendre quelque chose cette année, j'ai pris quelque chose. J'ai pris un échelon supérieur, c'est aussi dans le cadre du protocole de mobilité mais ils étaient pas obligés. Je suis arrivé le 1<sup>er</sup> décembre, j'ai été récompensé par la commission de classement au mois de mars. Après, voilà, j'ai mon EAP qui est plutôt flatteur, j'en suis très content. On m'attribue un charisme, j'ai donné une impulsion. Après c'est sûr que quand je vais demander à mes collègues du pôle consommable de me passer des commandes, je vais les relancer un peu. Bon là c'est mon côté commercial. Maintenant quand on va tomber sur quelqu'un qui freine un peu je vais lui dire « deux relances c'est pas normal » Don là après c'est un peu le coté managérial. Mais ici j'ai pas d'actes managérial que j'avais autrefois. Maintenant il revient forcément, pourquoi? Parce que je suis tributaire de quelqu'un et que j'aimerais que ce soit fait, pis pour pas être mis à défaut. Aujourd'hui j'arrive à gérer pas mal de tâches complètement indépendant.

Je remercierai jamais assez mes collègues avec qui je partage le bureau , le jeu c'est super bien fait, on a comment, la mayonnaise elle a pris, on est sur la même longueur d'ondes, on déjeune ensemble le midi , on partage, un de mes collègues est un footeux, un supporter de Paris Saint Germain et moi je suis pas foot, voilà. Après, après, il faut reconnaître y'a l'aspect sportif, moi je suis quelqu'un de blagueur, il est blagueur, y'a les individus entre eux. Même si ils sont plus âgés que moi, ils ont plu d'expérience que moi, ils sont plus vieux dans l'entreprise que moi, mais voilà. C'est, je trouve que c'est quelque chose. La mentalité à la maintenance et la mentalité à l'exploitation elles sont tellement différentes, je préfère celle-là. Ici on est à la maintenance. Les gens ils sont pas investis d'une mission divine. Y'a pas un matin, le cadre il vient, il prend le café. A l'exploitation y'a des barrières hiérarchiques, c'est pas instituer mais elles ont là.

Bon c'est pareil je suis pas un mercenaire non plus, j'ai un engagement de trois ans, je suis bien où je suis mais voilà, je souhaite aussi une évolution professionnelle. Le travail il est peut être rébarbatif parce que c'est toute une histoire de communication entre les trois services. Un service logistique c'est un peu compliqué à gérer. Des fois y'a un truc qui me plait bien, un relationnel...J'ai pas fait le tour du sujet. En venant ici je perds de l'argent. En fait, les primes elles en prennent un coup. Là, je bosse du Lundi au vendredi, je bosse la journée, je fais plus de roulements de nuit. Certaines primes liées au management, finalement je perds 250 euros par mois, je perds mon tableau de retraite parce qu'à l'exploitation avec l'histoire des roulements je pouvais prétendre avec 25 ans de service et 50 ans d'âge partir à la retraite mais pas complète, je touche pas à taux plein contrairement à ce qui se dit dans les journaux. Et ici je perds ce qu'on appelle le tableau B. Là je suis sur un régime de retraite de sédentaire, je prends dix ans ici. Je pense que c'est un équilibre dans sa tête, d'être serein, de pas venir bosser la boule au ventre, de se demander comment elle va être la journée. Faut apprendre à minimiser, la vie fait que on aura toujours des regrets de pas en avoir profité assez quoi. Après c'est un état d'esprit.

Puis ma formation rugbylistique. J'ai deux diplômes maintenant. En fait moins de 15 et plus de 15 ans. C'est des, un diplôme officiel, pas une formation j'paye , j'fais un truc

c'est validé. Y'a tout un programme pédagogique, un diplôme établi par la fédération de rugby. Un programme de formation avec un examen final, un processus pédagogique. Il est super détaillé, vite fait : Le rugby ça commence à 5 ans. Déjà j'ai la chance d'être dans un club qui est centenaire, qui a un label FFR, avec ses contraintes c'est-à-dire que je peux être inspecté à n'importe quel moment. Faut que je puisse être en mesure de sortir ma programmation sportive, le thème où j'en suis, la programmation, je fais un bilan trimestriel de mes joueurs. A 5 ans ça plaque, donc pas de mêlée, pas de touches, ça plaque, faut les amener à ça. Après on fait pas n'importe quoi avec un enfant, y'a un temps de jeu, y'a la sécurité qui prime. Le premier trimestre on va dire y'a l'existence dans l'espace, le contact sol, le contact partenaire, le contact sol -ballon, ballon -partenaire...Déjà la formation en elle-même. Au début je trouvais que c'était beaucoup de boulot et qu'on apprenait rien, pis en fait en prenant un peu de recul c'est la friction avec d'autres éducateurs. En fait c'est une formation aussi par frottements. Y'a des choses où je vais avoir du mal, je vais pas du tout y penser, amener à utiliser ce processus pour arriver à cet objectif-là. C'est en discutant avec les autres, voilà, y'a l'échange, y'a le, comment, la réflexion, enfin pas mal de choses quoi. Le rugby c'est le mardi, samedi pour les enfants et en tant que joueur c'est le vendredi et le mercredi soir. J'ai deux garçons. Déjà je pense que dans la vie si on se remet pas en question, on avance pas.

Maintenant avec les enfants, par rapport à des situations, par rapport à des attitudes qu'on peut avoir avec les enfants, on, sur le moment on a pas forcément la réaction adéquate ou on va pas avoir la réponse qu'ils attendent ou avant de répondre on a ce flash qui dit « oui il faut plus analyser ». Oui, j'apprends plein de choses. Après, on apprend, je sais pas comment expliquer ça. Moi j'ai eu un père qui était pas trop présent. Je le voyais trois fois dans l'année, il voulait qu'on manque de rien, il était ingénieur dans l'aérospatial, donc il voyageait énormément. Quand il était là, il nous gâtait voilà. C'est bien quand on est petit. Après quand on est ado, y'a un peu la guerre des générations, y'a un peu les reproches « t'as pas été là » quoi, y'a énormément de frictions. Y'a comment, bon voilà...Y'a certaines choses, je peux me saigner, je donnerai ma vie pour mes enfants. Mais...oui je suis un papa poule. J'suis très présent dans la scolarité de mes enfants. J'ai une qualité de vie, je les dépose à l'école, je les récupère après l'étude, on rentre, on fait les devoirs Enfin,.. Je veux être présent avec mes enfants. J'ai vu autour de moi, je l'ai pas vécu direct mais j'ai vu des gens qui sont passés à côté de choses avec leurs enfants, des drames, des...comme.. voilà. Je veux pas avoir à me poser un jour la question « j'aurais dû faire ça autrement » et « si j'avais su... » Avec des « si » on referait le monde et comme dit le vieux adage « faut plutôt prévenir que guérir ». Et donc je pense que dans la formation scolaire des enfants, bon ben y'a des méthodologies qui sont plus utilisées que j'avais à mon époque. Je peux pas partir en lui disant « oui, tu devrais faire comme ça », donc c'est aussi à moi de me mettre à la page. Maintenant je pense pas avoir de difficultés parce que j'accepte de me remettre en question tous les jours. Après je pense que c'est une histoire de caractère. Y'a des gens c'est comme ça, ça restera comme ça. On est plus réactif, on évite pas mal de conflits. Je dis pas que c'est la meilleure des méthodes quoi...mais bon, voilà, je pense que...

Pour moi une bonne formation, ça doit rester une formation continue, ça doit se faire un partage. Mais après, il doit y avoir un côté communicatif humain très important. Moi je vois ici, les mainteneurs avant mon arrivée, bon mon prédécesseur était super super...obtus, caractériel, y'avait pas d'échanges. On rentre dans mon bureau « on va en discuter, assieds-toi, on va en discuter ». Je pense on a plus, on a plus à y gagner, les gens ils vont pas se bloquer en se disant « faut que j'apprenne ça de la façon suivante »,

ça va sortir plus naturellement. Et donc après c'est peut être aussi plus facile à comprendre pour moi. Et puis après on se sent, les gens avec qui on travaille, leur boulot, on peut répondre à certaines des attentes et donc ça fait que quand on part sur une formation technique, ou comment un processus à mettre en place, pour travailler c'est beaucoup plus facile. Et en fait, je pense que la formation elle est continue, de tous les jours par rapport à ça. Après, je vois, mes collègues à côté, ils se remettent en question tous les jours, c'est le truc il faut que les gens ils en aient vraiment envie et, enfin, y'a un système de compagnonnage qui s'est perdu dans les entreprises et là je suis super content de retrouver ça ici.

Je dirai pas, j'ai 39 ans, j'ai des copains qui ont quitté l'école pour faire les Compagnons du Devoir, que je vois toujours, ils ont bien réussi finalement. Aujourd'hui ils accueillent des compagnons, on en fait pas assez la pub aujourd'hui. On est dans une société, on arrive à un âge où on a plus rien à apprendre, où on a plus rien à enseigner. Et je trouve ça super dommage. Et ça a un impact sur l'économie du pays ...En fait, les anciens ils ont encore beaucoup à apprendre. Après il faut qu'ils aient envie de donner. Mais on en sort gagnant sur tous les points : la personne qui a appris une façon de faire d'un ancien, qui généralement, même si l'outil change parce qu'il s'informatise, la trame elle est la même. C'est l'outil qui va suivre la trame. On adaptera un outil à la trame. Et malheureusement, dans la situation qu'on vit aujourd'hui, c'est plus la trame qui doit s'adapter et on perd un savoir –faire quoi. Maintenant c'est mon point de vue, je dis pas que je suis le meilleur, que j'ai raison mais l'expérience. Je me souviens quand j'ai commencé ma carrière comme commercial, la démonstratrice elle m'avait dit un truc à l'époque « Sylvain un jour les gens ils achèteront un prix, ils achèteront plus un produit de qualité. A la finalité sur du long terme ça leur coutera plus cher ». C'est des choses qui marquent, on, a toujours des situations où. La formation on dit c'est un individu, c'est le parler, c'est le sens de communication, y'a des fois on peut. Moi ici, quand je suis arrivé on m'a dit « moi c'est une carte ». J'ai un mural, je dois avoir six cents cartes, elles se ressemblaient toutes. Le mainteneur il arrive il me dit « il me faut une carte, une coupure CDV face plastique », où il me parle avec des termes. Pour moi il avait une fracture des hanches, on était dans les Ch'tis quoi. Maintenant j'en suis au stade où je reconnais les cartes. Ca je le dois beaucoup au système de compagnonnage. Plutôt qu'on j'arrive en me disant « voilà une photo c'est tel nom » je te file un catalogue et tu te démerdes avec ça. Après c'est aussi l'envie d'apprendre. Moi je voulais me maintenir, à quoi ça sert Lui il était content aussi de raconter ce qu'il faisait. A force ben voilà, le contact il est passé, on a un suivi des produits, je vais pas raconter un truc trop technique mais je vais pouvoir répondre à sa ...

*Merci, oui, vous m'avez dit plein de choses.*

## Annexe 35 : Francine, médian, femme, cadre secteur privé, récente en poste.

Les trois expériences professionnelles de Francine, notamment les deux premières, ont été des périodes de formation intenses. En effet, sa carrière professionnelle est entamée dès 17 ans à la suite d'un job d'été, sans aucun diplôme en poche ni de projet déterminé sinon la volonté de « ne pas finir dans un HLM » et de commencer de travailler au plus vite car les études ne l'intéressent pas. Motivée par son désir de sortir de son milieu d'origine défavorisé, sans souci du salaire, elle s'implique sans compter pour répondre aux attentes de son employeur d'autant plus qu'il lui fait confiance. Aidée de la secrétaire en chef, elle acquiert rapidement des compétences dans la manipulation de l'ordinateur qu'elle n'avait jamais touché auparavant, dans la mise en page de courriers puis de « recommandations » de trente pages et dans le travail en équipe. Au bout de six mois, ayant observé les pratiques des autres collaborateurs, elle demande à rédiger elle-même les courriers commerciaux. Après essai erreurs pendant trois mois, aidée de l'équipe, elle maîtrise cette compétence puis poursuit son évolution jusqu'à devenir directrice de pôle technique. A 27 ans, réalisant qu'aucune évolution n'était plus possible dans cette agence, elle décide de démissionner. Cette première rupture professionnelle correspond au moment de son divorce et d'un déménagement avec sa fille. Bien lui en a appris car elle retrouve sans tarder un poste dans une agence concurrente, réalisant combien son expérience est appréciée. Outre une rémunération doublée, elle est enfin libérée de son étiquette d'origine défavorisée. Ce changement d'emploi correspond aussi à un changement de fonction car elle devient directrice clientèle, ce qui nécessite d'intenses apprentissages pour combler ses lacunes. Pour cela, tout en bénéficiant de l'aide bienveillante de sa hiérarchie, elle travaille la nuit pour s'inspirer d'anciens projets, retranscrire des notes prises chez le client, réaliser des schémas pour comprendre et finalement livrer en temps et en heure son projet. Au bout de deux ans, lasse de l'état d'esprit commercial et ayant observé l'incompétence d'un collègue, elle demande à intégrer le pôle technique, où elle devient rapidement directrice de pôle, puis cumule les fonctions commerciale et technique lors d'une compression d'effectifs. Elle met fin à cette expérience au bout de sept ans à l'occasion d'un conflit avec la directrice d'agence, irrespectueuse envers un opérateur de saisie. Par la suite, elle intègre l'entreprise de son mari pour clarifier les process et devenir directrice commerciale, développant ainsi des compétences pour fidéliser les clients. Suite au rachat de l'entreprise par un groupe américain, elle devient responsable de production et rencontre pour la première fois un obstacle à son évolution car elle ne sait pas parler anglais. Cette inaptitude, qu'elle ne parvient pas à combler la motive pour se porter volontaire lors d'un licenciement économique. Le projet d'apprendre l'anglais ne se réalise pas par la suite, compte tenu de sa charge de famille dit-elle, mais sans doute aussi d'un faible sentiment d'efficacité personnelle à parler anglais. Depuis, elle rencontre des difficultés pour agir avec efficacité auprès des clients étrangers et remet en cause son projet : au lieu de devenir manager dans une entreprise internationale, elle envisage désormais une reconversion vers le contrôle de gestion ou la logistique. C'est ainsi que qu'apprendre sur le tas présente des limites pour Francine car « il manque un petit quelque chose pour que la formation soit complète ...et (finalement) il vaut mieux être assis sur une chaise à l'école pour s'en prendre un maximum». En effet, l'apprentissage informel nécessite du temps dit-elle, et se réalise « en immersion, (parce qu') qu'à force de rester avec des personnes tu récupères un peu de leur savoir-faire », au fil du quotidien, mais sous deux conditions précise t'elle : **un environnement favorable, qui fait confiance et soit affectif, accepte les erreurs par exemple, et une personne volontaire et curieuse, prête à déployer des efforts, à observer autour d'elle.** Ses collègues sont ses uniques ressources car ni livres, ni sites ne sont jamais consultés. Convaincue de l'efficacité de la modalité d'apprentissage par transmission en

situation de travail, Francine la met en place auprès de collègues inexpérimentés, les invitant à des réunions par exemple, confiant que « c'est ma propre expérience que j'essaie de reproduire ». Enfin, même après sollicitation, Francine ne relate aucun apprentissage réalisé dans sa vie privé.

### **Entretien ; 45'', 13 février 2013**

Avant j'étais DG, donc plus coté DG que responsable de production. Ca consiste à une mission qu'on donne à la structure, soient respectés du brief au PV de recettes, que tu mettes bien les bonnes ressources aux bonnes, que le client respecte le deal de départ, que si on te donne un mois, tu respectes le mois aussi bien pour le client que ce soit prêt à l'heure dite aussi bien que pour toi que tu n'aies pas à engager des ressources supplémentaires, que tu ne perds pas d'argent, que tu respectes la marge brute pour faire la marge nette, parce qu'au final faire attention au flux, que tout soit respecté, je suis un peu garde chiourme quoi.

*OK. Donc ...*

Les apprentissages au cours de la vie...Globalement j'ai commencé de bosser à 17 ans. Un jour, je me suis dit je finirai pas dans un HLM ; les études ça m'intéressent pas donc je vais commencer de bosser. J'ai postulé à un emploi pendant que c'était un stage de deux mois pour gagner de l'argent et en fait, ils m'ont gardé. Donc ma mère a du signer un papier parce quand tu as pas 18 ans , tu n'as pas le droit de bosser légalement de travailler sans l'accord des parents. Donc je suis arrivée dans cette boîte là et je me suis rendue compte que ce qu'était le monde professionnel et je m'y suis bien plus par rapport au monde social dans lequel j'évoluais, où ma mère, bonne femme en usine voilà. C'était pas du tout les mêmes mentalités, entreprise et ce que tu vis au quotidien au travers de ta famille et donc je suis arrivée dans cette boîte et je me suis rendue compte globalement qu'ils s'éclataient bien, ils en chiaient au niveau du boulot mais c'est un tout autre environnement. Et là, j'ai appris vachement. Parce que à la base je suis arrivée pour être je sais plus quoi, secrétaire et voilà ils m'ont collé devant un clavier. C'était l'époque où les hauts placés, ils écrivaient leurs lettres, leurs recommandations et ils donnaient ça à la secrétaire qui tapait, qui mettait en page, redonnait. La personne relisait, corrigeait les fautes donc le vrai boulot de secrétaire d'il y a 20 ans. Maintenant ça se passe plus comme ça enfin je crois étant donné que chacun est équipé d'un ordinateur. Mais à l'époque ils savaient pas se servir d'un ordinateur, c'était les secrétaires qui faisaient ça, sur l'ordinateur . Je me souviens que j'avais pas du tout les aptitudes à faire ça puisque je faisais un bac comptabilité donc moi et l'ordinateur ça faisait deux. Donc j'ai pris le truc et je me suis dit allez j'y vais. Voilà j'ai tapé mes premières lettres, les premiers machins. Et rien qu'en expérience professionnelle ça m'a vachement appris parce que j'ai vu que tu pouvais avoir quelqu'un qui confiait une mission à quelqu'un d'autre et que si cette personne-là ne l'accomplissait pas bien ça posait problèmes dans le fonctionnement, à divers étages ; un courrier qui est mal fait, ben tu perds du temps, il doit partir etc.... Et je me suis dit, on me fait confiance , tu vois c'est con pour un courrier, on me fait confiance il faut que je le fasse correctement. Bien sûr, je tapais pas très vite mais au bout d'un moment tu commences à bien taper. Je faisais beaucoup de fautes parce que tu peux pas et rapide et faire attention à ce que tu tapes en même temps et donc quand je rendais mes copies parce qu'on m'aimait bien on me disait « bon Francine c'est bien mais tu fais beaucoup de fautes , fais gaffe ». Au fil des mois, des semaines , j'ai appris à taper plus vite et ça faire attention à ma mise en page. Et y'avait des gens autour de moi, une espèce de secrétaire en chef, qui m'a pris

sous son aile et qui m'a appris des trucs. Et voilà, je suis devenue la reine...Après on me filait plus des courriers mais des liasses de vingt feuilles, ça s'appelait des recommandations à l'époque, à taper. Et là, je me suis vite emmerdée, je me suis dit c'est pas mon boulot ça, je suis pas là pour taper, c'est pas ma vocation, il faut que je fasse autre chose. C'était six mois après commencé. Je me souviens, j'avais dit à mon entretien de recrutement, c'est pas grave si vous me payez pas cher, moi je veux travailler. Ils m'avaient dit mais y'a un minimum légal, fais attention à ce que tu dis . Nous on va faire attention, mais quand même t'as pas le droit de faire ça. Je voulais vraiment sortir du milieu social dans lequel j'évoluais. Et, ils auraient pu m'exploiter mais ils m'ont pas exploité. Ils se sont dit elle a d'autres capacités pis je leur montrais que je voulais. Le soir, je restais tard, ect...Et donc, je regardais ce qui se passait du côté commercial, chef de projet et tout le tralala dans com, comment on rédige des courriers de relance à une opération marketing, allez plus tu vas vendre de bagnoles plus tu gagnes de points et plus tu gagneras de cadeaux. J'ai trouvé que le système était intéressant et donc, j'ai demandé à pouvoir écrire moi-même des courriers de relance dans le cadre de campagnes marketing et on m'a dit pourquoi pas . Voilà t'en as une à faire, je te laisse une semaine et on se voit après si ça tient la route. La première que j'ai fait c'était juste une catastrophe parce que bien sûr je m'aidais d'autres courriers, le truc à pas faire parce que tu parles pas aux mêmes personnes, t'as pas le même objectif à atteindre. Ils m'ont dit non non t'as rien compris. Ils m'ont expliqué , ils m'ont redonné une chance et j'ai écrit et puis voilà, au bout de trois mois j'écrivais les courriers toute seule. Je suis passée de secrétaire à assistante chef de projet. Ca c'est une expérience qui m'a marquée parce que je considérais. Tu vois si j'avais continué dans ma voie, mon petit CAP, j'sais pas quoi je me serai vautrée parce que ça m'intéressait pas du tout. J'avais pris ça parce qu'au niveau familial j'avais personne qui me poussait, c'était l'école qui décidait pour moi et je suivais comme un bon petit soldat. Et cette expérience-là m'a vraiment marquée parce que tu t'aperçois que l'entreprise c'est vraiment différent. Et que si tu as un peu la niaque et un peu envie même si t'as pas des parents qui te poussent, globalement tu peux y arriver. Et donc là c'est vraiment une première expérience qui m'a vraiment aidée.

*Quand tu dis ils m'ont aidé, c'était toute une équipe ou une personne en particulier?*

C'était toute une équipe de bonne composition, vraiment sympa, qui aurait pu m'exploiter mais qui l'a absolument pas fait. Et j'ai donc évolué avec ces gens-là et après je me suis confrontée à la jalousie professionnelle entre guillemets de certaines personnes qui sortaient des grandes écoles, HEC Rouen j'en ai entendu parler parce que ma première boîte c'était une pépinière d'HEC Rouen, ils ne recrutaient que là-bas . Et forcément par moments j'étais montré du doigt comme la gamine habitant place de la Boule à Nanterre, la zone et qui avait commencé secrétaire. Voilà, on essayait de me recoller une étiquette pour me repositionner parce qu'effectivement y'en a qui avaient fait des études et d'autres pas. Et puis, je me suis pas démontée et j'ai continué à progresser, progresser, progresser. Au final, je suis restée dix ans dans cette boîte et au bout de 10 ans, je suis partie, j'étais directrice de pôle technique parce que mon patron avait confiance en moi et qu'il m'a laissé évoluer et surtout parce que voilà. Directrice de pôle technique, j'ai complètement dérivé et c'est là où j'ai eu mon expérience professionnelle. Et aujourd'hui, grâce à cette expérience, que j'ai pu faire ce parcours ces 30, 20 dernières années à évoluer dans ce domaine -là et que j'ai appris, je suis complètement autodidacte, et je l'ai appris et c'est cette première expérience qui a fait que. Je me souviens, j'avais envoyé des courriers dans des agences immobilières pour un

poste de secrétaire pas pour vendre des baraques et personne ne m'avait répondu. Et cette boîte-là m'avait répondu et je me suis dit ben je vais y aller. Maintenant j'ai choisi , faut que j'aïlle jusqu'au bout. Et j'ai vraiment évolué pendant 10 ans dans cette structure-là, avec des hauts, des bas, on te met des bâtons dans les roues, on te repositionne de là d'où tu viens et pis des gens qui te mettent sur un piédestal, qui te citent en exemple. Ca les a pas empêchés d'essayer d'être cons avec moi mais j'ai vraiment appris, c'est là où j'ai appris tout ce que je sais aujourd'hui pratiquement. Et quand j'ai vu que dans cette boîte là que j'avais fait le tour que je n'évoluerai plus, c'est même évoluer au sens poste et te dire maintenant je suis chef d'équipe et demain je serai PDG, c'est surtout que j'avais fait le tour et que arrivé un moment ben tu sens aussi tes limites. Parce que si tu fais des études c'est aussi pour apprendre des choses. L'autodidacte c'est bien mais à un moment t'as des barrières. Et je mes suis rendue compte que j'avais atteint ce que je pouvais faire dans cette boîte-là, que je pouvais pas aller plus loin. Et que, effectivement j'aurais pu faire carrière encore 20 ans là mais à mon âge, j'avais commencé super tôt, c'était dommage à 27 ans de s'arrêter là, donc je me suis dit faut que ça change. Je leur ai demandé si je pouvais évoluer encore. Ils m'ont dit oui, oui, oui mais j'y croyais absolument pas parce que les deux dernières années je faisais exactement le même boulot et donc un jour j'ai donné ma dém. En plus, à cette époque-là, je me séparais du père de ma fille, j'avais zéro sous de côté. Donc, pour pouvoir prendre un appartement, prendre ma fille et me barrer, il fallait que j'ai un petit capital. Et ce capital, la seule façon que j'avais de l'avoir c'était de démissionner pour toucher mes congés payés etc., etc....Donc, comme je m'emmerdais et qu'il fallait un peu de capital, je me dis je donne ma dém et je trouve du boulot, demain je trouve autre chose mais au moins je récupère un petit capital ça me permet de , de prendre un appartement et de prendre ma fille avec moi. Parce que moi j'ai évolué mais l'environnement dans lequel j'évoluais, les gens n'ont pas évolué comme moi, notamment mon mari. On était plus du tout sur la même longueur d'onde, on évoluait plus du tout dans la même sphère. Et donc, j'ai repostulé dans d'autres agences, l'agence concurrente parce que je savais où taper quand même et la nénette que j'ai eue au téléphone m'a dit y'a pas de soucis , vous venez de telle boîte, moi ça m'intéresse, je vous récupère . Et la nénette, j'ai même pas eu besoin de dire quel était mon niveau de diplôme et que de toutes façons, de par ce que je lui racontais et de par ma prestance, elle s'est dit « OK la nénette vaut le coup, je la recrute ». Elle m'a recrutée et proposée le double du salaire que je touchais, donc je suis allée dans cette nouvelle boîte, on a déménagé avec ma gamine, j'ai pris un studio et j'ai attaqué cette nouvelle boîte. Là, j'avais pas d'étiquette, pas de passé, on savait pas d'où je venais, on savait pas que j'étais la gamine qui habitait dans son HLM place de La Boule à Nanterre, on savait pas de quel niveau social je venais, et je ne l'ai pas dit, pour voir comment on allait me considérer donc j'ai pas dit d'où je venais. Donc à l'époque je suis passée directrice de clientèle, de responsable d'équipe à directrice de clientèle, vraiment orientée vers le client et puis manager une équipe, m'assurer que les mailings étaint bien envoyés aux clients ect...ça se passait bien. Et je me suis dit , va falloir y aller et là j'en ai chié parce que je passais mes nuits, où les gens partaient à je restais jusqu'à 3 heures du matin quand le père de Léa la prenait une semaine sur deux ben je bossais la nuit parce que j'avais des lacunes, y'avait des choses que je savais pas faire donc j'allais voir les anciens projets pour essayer de comprendre, retranscrire les notes que j'avais pris devant le client où je faisais oui oui sans, je travaais rien à ce qu'ils me racontaient c'était vraiment la 4<sup>ème</sup> dimension. Et puis voilà, j'essayais de refaire des schémas, ect, ect...et je rendais mes dossiers souvent crevée mais ça tenait la route . Et j'ai appris, c'est pareil ce métier de commercial sur le tas. Ca a été un petit peu plus dur parce que voilà, quand

t'es en clientèle et qu'on te parle de sujets que tu maîtrises vraiment pas, OK tu peux dire oui oui oui mais tu peux te faire piéger donc il faut à un moment faire attention de ne pas dire oui tout le temps parce que la vraie vie . Et c'est pareil, la nénéte m'a pris sur son épaule, elle a vu qu'il y avait quelques trucs qui n'allaient pas mais elle a vu que j'avais beaucoup de caractère etc.. Alors elle avait que des garçons, parce que j'étais super jeune quand même , que des garçons donc elle m'a un peu protégée . Elle a été super garce à un moment avec moi parce qu'il y a eu aussi de la jalousie parce que je m'entendais bien avec tout le monde et que c'était la seule femme qui brillait dans l'agence, bon y'en avait d'autres, mais à un tel poste où voilà moi je me rendais compte qu'on me disait super bien joué Francine et ça l'a gêné un petit peu. J'ai fait fi de tout ça et j'ai continué à avancer jusqu'au jour où, où je me suis rendue compte que le commercial c'était vraiment sympa mais tu racontais un peu n'importe quoi, le principal c'était d'avoir beaucoup d'argent à la fin du mois et c'est pas ce qui me plaisait. Donc j'ai demandé à être sur une partie un peu technique et à intégrer une partie dans l'équipe web. Ca c'était au bout de 2 ans. Parce que dans le boulot de directrice de clientèle, fallait que je briefe les équipes sur les attentes du client , etc. Pis, j'avais quelqu'un d'autre , mon responsable d'équipe, le poste que j'avais avant, qui prenait mon brief et faisait en sorte que tout se passe bien. Et je me suis rendue compte qu'à mon goût il le faisait pas bien, c'était pas ce qui faisait de mieux, y'avait d'autres moyens d'arriver à mener les projets. Donc j'ai demandé à intégrer cette équipe mais pas en tant que responsable d'équipe mais en tant que chef de projets pour vraiment me remettre dans le bain Et on m'a dit ok et comme je l'avais déjà plus ou moins vécu, ben vite ils se sont rendu compte qu'ils m'exploitaient mal. Ils m'ont alors confié un rôle de directrice de projets et ça c'est super bien passé. Après j'étais en conflit avec les commerciaux qui vendaient un peu n'importe quoi et derrière les études de prod qui devaient produire et qui ramaient parce que machin. Et personne se souciait de la rentabilité des choses et moi comme j'aime bien les choses carrées, je me suis efforcée à, d'aplanir tout ça et de faire en sorte que cette équipe soit un minimum rentable et qu'elle ne soit pas là que pour produire et qu'on tape pas toujours sur la gueule de l'équipe de prod en disant ils font n'importe quoi, que chacun balaye devant sa porte pour voir pourquoi on produisait mal. Et au bout de 3 ans j'y suis restée 7ans dans cette boîte et au bout de 3 ans j'ai pris la tête du pôle parce que voilà à force de. Et puis y'avait aussi les problèmes de conjoncture. On a eu déjà à ce moment-là une mini crise dans le monde professionnel, donc les postes qui partaient on les remplaçai pas forcément ect...J'ai pu bénéficier du fait que des postes se soient arrêtés. J'avais la double casquette de commercial et pole technique. Et j'ai continué comme ça jusqu'au jour où je me suis fâchée avec ma patronne, qui était en train de divorcer avec le patron de la boîte, ça se passait super mal entre eux. Et elle était vraiment trop presse-citron, elle usait tout le monde , elle était odieuse. Et un jour, elle a mal parlé à quelqu'un de mon équipe, elle a vraiment parlé très très mal, elle l'a pris pour un moins que rien, c'était quelqu'un qui venait d'un milieu assez défavorisé, un petit, à l'époque on appelait ça opérateur de saisie, et elle le prenait vraiment pour un boy. Et je me suis fâchée, j'ai envoyé une lettre au patron de la boîte et j'ai dit que il fallait qu'elle se calme, qu'il y avait des limites dans le milieu professionnel et que si le mec faisait des conneries, ok on pouvait lui dire mais qu'on est pas obligé de le rendre minable devant tous, c'était pas des façons de faire. Ca ne lui a pas plu évidemment , donc forcément on est allé au clash, je lui ai dit ces quatre vérités et pis, pis voilà. De ce fait là, j'ai rencontré Denis. Denis je le connaissais de la première boîte où j'étais restée 10 ans. ON bossait ensemble et on se foutait sur la gueule car nos deux méthodes de travail étaient complètement opposées. Lui il est t'inquiète pas je fais ça comme ça et si ça marche pas c'est pas très grave . Donc on s'entendait pas du tout,

on était deux opposés. Et, lui a quitté la première boîte où on était car le patron était juste fou et il est venu bosser dans la même boîte que moi. ET on a évolué ensemble dans cette société là en dehors des aspects perso. Et quand j'ai quitté la seconde boîte, Denis est resté peu de temps après il s'est barré aussi et il a monté sa structure, sa propre boîte. Et moi j'ai rejoint, donc après on vivait ensemble, et j'ai rejoint cette société-là, on est parti de zéro. Enfin, il `avait construit dans sa tête, fait le plus gros dans sa tête . Et donc y'avait cette question d'organisation. De loin, je voyais un peu la société comme elle évoluait. Je lui disais vous vous organisez mal, tes mecs ils sont lâchés ils savent pas quoi faire, ils ont des objectifs mais personne pour les accompagner. Bref, je trouvais qu'il y avait un manque d'organisation et voilà l'effet Francine qui veut des trucs au carré, bon ok ça peut être un peu arrondi mais si la base est déjà carrée c'est mieux, et donc j'ai intégré cette équipe et mis en place des process, etc. Et puis, je me suis rendue compte que c'était bien de jouer le père fouettard, je m'entendais bien avec tout le monde mais je m'emmerdais un peu. Alors là, j'ai fait l'inverse, j'ai repris un pôle commercial et essayé d'élever des clients. Et je me suis rendue compte que j'étais bien dans la relation client-fournisseur, je ne savais pas aller décrocher de nouveaux budgets mais je savais faire de l'élevage. Je savais montrer au client qu'un projet concis, que si la production était bonne, que l'interface production client est bonne , y'a aucune raison que le client se barre et en général tu arrives à relever de business, à le conserver etc.. Ca passe forcément que par une satisfaction client envers le prestataire sur et avoir entre guillemets les couilles de dire au mec ben on a fait un connerie, on sera en retard sur le planning et pas essayé de lui raconter des bobards et en général ça paye pas. T'as plus de confiance et quand t'as plus de confiance en général le client il se barre. Et, donc voilà. Camaiio ç'a été une histoire de quatre ans de mémoire et ensuite Denis s'est rapproché d'une grosse boîte américaine parce qu'il était tout seul sur Mobil Agency. y'avait une grosse boîte qui cherchait ce profil, ils se sont rapprochés et là, dans ma carrière professionnelle, dans mon parcours professionnel je me suis rendue compte qu'il me manquait et il me manque toujours, et un jour pourra me porter défaut. Aujourd'hui j'arrive plus ou moins à camoufler mais je vais pas pouvoir encore le camoufler des années c'est là que tu te rends compte que là d'où tu viens même si tu arrives à faire un parcours assez intéressant, épanouissant, enrichi parce que je me suis jamais fait chier, tu sens que le poids du diplôme et le milieu social dans lequel tu as évolué, moi je le ressens encore aujourd'hui professionnellement, ben tu sens qu'il est toujours là et qu'il te manque par moment des cartes du jeu et que t'as beau tout faire pour les combler , ben il te manque l'as de pique tu peux pas terminer la partie correctement. Et quand l'agence a été rachetée par le groupe, une boîte américaine, je suis passée responsable de prod, machin, les comptes-clés je les ai gérés, pas eu de soucis, j'ai encore fait une culbute sur mon salaire, donc tout allait bien jusqu'au jour où cette boîte décide de développer un compte pas seulement en France mais à l'étranger. Ce qui veut dire qu'on va aller s'implanter en Australie, s'implanter au Japon, s'implanter je sais plus où. Et là, y'a fallu que je diose au mec, qui pour lui j'étais Wonderwoman, « y'a juste un problème c'est que je parle pas anglais ». Et là, il m'a dit « c'est pas possible, comment tu peux arriver à ce genre de poste sans parler anglais ». « Ouais ben je parle pas anglais ». Et, il a pas compris, « tu dois au moins baragouiller anglais ». Je lui dis « non je parle pas anglais » et tu vois tu te dis au mec que t'es complètement autodidacte , qu'il paye une nénette très bien sa vie . Bon ok t'es là tôt, tu bosses le we, etc mais que globalement il peut avoir la même chose mais avec quelqu'un de bilingue . Et là, tu te mets face à ta réalité, tu te dis je vais pas avoir d'autre choix que de me barrer parce que globalement c'est pas en six mois que je vais pouvoir devenir anglais, aller en Australie monter une équipe parce que le but du jeu c'était de

monter des équipes de prod en Australie, de les monter à Singapour et là t'as une grosse barrière. Y'a des trucs que tu peux faire en autodidacte mais y'a des trucs tu eux pas et ça typiquement je pouvais pas le faire. Donc on a trouvé une autre solution et heureusement c'est que je prenne des personnes, que je désigne un pole dans mon équipe de personnes complètement bilingues et que je les pilote à distance. Et c'est ce qu'on a fait .Tu souhaites vivre en Australie, ok, on te paye un appartement en Australie et tu y vas avec ta petite famille ou pas si t'as pas de gamin et pis tu me rends des comptes à moi et pis tu fais ce que je te dis mais à distance. C'est formidable, le schéma il marche très bien sauf que non il marche pas très bien. Parce que quand le mec il t'envoie des copies d'échanges de clients qui sont en anglais et que tu te dis oh purée je comprends pas grand-chose, j'arrive à lire l'anglais y'a pas de soucis mais y'a des tournures de phrases totalement différentes. Quand j'ai envie de marquer une position ferme auprès d'un client, justifier que mon choix est le bon parce que c'est lui qui se trompe et là j'en suis sûre sans jouer ma crâneuse, et qu'en français le mec il t'écoute, en anglais ... Et puis retranscrire à un de tes mecs qui est là-bas, si lui le retranscrits mais qu'il est pas de la même façon ben toute la mayonnaise peut s'effondrer et c'est juste un enfer. Et là , tu te dis j'ai atteint mes limites qu'est-ce que je fais. Et là, ton boss il te dit ben c'est pas grave tu vas en Angleterre et tu vas te former à l'anglais. Tu te dis ben non j'ai des gamins, un mari, un poste à faire tourner, y'a des choses arriver à un certain âge que tu ne peux pas faire. Et donc voila. Et aujourd'hui , ce problème de langue, j'ai quitté cette société y'a eu un plan social parce que la boîte s'est un peu cassé la gueule, y'a eu un plan social et moi j'ai levé la main parce que je me disais stop, mes limites sont atteintes, faut que je me mette en retrait parce que tout le monde va essayer de faire que ça passe mais moi je sais pertinemment que ça passera pas et je vais mettre en danger les projets et pis ceci et pis cela. Donc j'ai levé la main pour sortir et je me suis dit ok je sors j'ai un an devant moi, je vais toucher le chômage etc je me forme à l'anglais . Mais au quotidien avec les gamins, tes bidules, tes machins voila je bosse depuis 17 ans , je vais me calmer un peu, je vais regarder un peu autour de moi et voir dans quel état sont mes gamins et puis voila, j'ai pas appris l'anglais . Et de temps en temps j'ai des petites poussées, je me dis tiens je vais me mettre à l'anglais et le midi je fais des tests. J'ai un niveau d'anglais médiocre, je peux tenir des petites conversations, répondre quand on m'interroge mais je ne peux pas répondre voilà. Comme j'aime bien les choses carrées, faut aussi qu'elles soient carrées quand moi je les retranscris et don voila. Et je me suis dit qu'est-ce que je fais après cet arrêt de travail et puis moi je me faisais chier c'est pas mon truc ben je vais aller postuler , mais où ? On va me demander si je suis bilingue, aujourd'hui l'anglais est important partout. Et je dis à Denis, « mais je peux pas postuler. Je peux pas être chef de projet , je peux être directrice de clientèle, j'ai pu envie d'aller à l'agence . J'aimerais aller chez l'annonceur, dans une boîte de logistique, je dis n'importe quoi, où on s'occupe des expéditions dans d'autres pays même potentiellement suivre une formation de contrôle de gestion mais pas me retrouver chez France Telecom. J'ai envie de faire un truc à l'international sauf qu'il y a une barrière de langue et que ça, tu peux rien y faire ». Et donc je me suis dit je vais monter mon agence, exploiter ce que je sais faire de mieux, j'ai repris le schéma Camaio, la Mobil Agency qui avait bien marché, où on faisait aussi un peu de web et je me suis dit on va refaire un peu la même chose. Et on refait la même chose sauf que je n'ai pas pros les bons partenaires, etc, j'étais un peu le pilier de tout ça. Donc, je sais que professionnellement je suis bonne et que merde y'a des clients qui parlent que anglais et qui arrivent auprès de nous. Et là j'étais obligée de m'appuyer sur des gens de mon équipe que je savais peu fiables en termes de méthode de travail mais j'avais pas le choix. Je les ai laissés gérer ces projets qui les ont menés à l'échec, on a perdu les

projets. Je dis pas que super Francine aurait pu, mais je savais qu'il y avait des modes de fonctionnement qui ne fonctionnaient, qui ne fonctionneraient pas et qui feraient que le projet n'irait pas à sa fin. Et je me suis pas trompée et moi je pouvais pas. Typiquement sur des projets français je vois qu'il y a des choses qui ne vont pas, ben ok je m'arrête une demi-journée avec les équipes et je veux comprendre pourquoi ça marche pas et j'arrive à identifier où ça ne va pas. parce que l'organisation c'est de l'organisation, y'a pas besoin de sortir de StT Cyr pour le savoir. Et j'arrive à rétablir quelque chose, je m'inscris même là où les clients n'ont pas l'habitude de me voir, c'est pas grave, j'assiste à la prochaine réunion téléphonique, je me présente, je vais voir le client avec le commercial pour savoir pourquoi on en est là aujourd'hui et voila, par moment j'arrive à trouver des solutions, par moments j'y arrive pas ben tant pis , le client peut être très con parfois, vouloir le mouton à cinq pattes. Mais j'arrive à intervenir , mais là toujours ce problème de langue et on arrive toujours à la case de départ, il te manque quelque chose ma fille dans ta formation de départ qui est l'anglais. Y'en a d'autres c'est la comptabilité ou j'en sais rien ou être chimiste pour être sûr que deux produits que tu mets ensemble vont pas te péter à la gueule ben moi c'est l'anglais. Je ne serai jamais chimiste et je me dis que potentiellement je, je serai jamais manager Worldwilde d'une équipe et ça c'est un truc ce serait une super finalité. Et voilà, aujourd'hui mon agence a été rachetée par une autre agence de com et bien sûr, y'a des clients type Seat, Worldwilde où on me demande de bien contrôler que les process . A l'interne y'a pas de souci, j'ai déjà identifié des choses qui n'allaient pas, probablement du client. Donc il faudrait que je prenne mon petit avion pour aller en Espagne comme tout le monde . Sauf que je ne peux pas y aller parce que je ne parle pas anglais donc je suis obligée de déléguer à une personne et je vais en revenir au même cas de départ. Donc y'a pas à tortiller des fesses, il me manque quelque chose dans mon cursus. Donc si de tout en bas je l'avais appréhendé à l'époque, mais à 17 ans t'en as rien à foutre, tu te dis ils sont gentils avec leur anglais mais qu'est-ce que j'en ai à faire ben oui mais si j'avais été poser mes fesses quelque part pour faire un petit bac pro, on m'aurait un peu appris l'anglais. Peut-être que je me serai dirigée vers un BTS où j'aurais aussi un peu appris l'anglais et j'aurais certainement appris quelque chose de plus fiable aujourd'hui dans cette langue. Et je me dis t'as pas le choix cocotte, va falloir que tu passes à l'anglais et je m'en rends compte. Denis monte des projets, celui-ci est bien franchouillard mais si il monte un projet au niveau des Etats Unis où si la finalité, on en est sûr c'est ce projet-là fonctionne avec des investisseurs, la technologie qu'ils ont choisi c'est pas en France que ça se passe le mieux, c'est aux Etats Unis. Donc, on a décidé de monter ce projet-là, y'a une finalité d'aller aux Etats Unis . Et je vais me retrouver coincée avec mes gamins. Même si c'est à échéance 3, 5 ans, je vais faire quoi aux Etats Unis . Et aujourd'hui , je vois Léa les problèmes de Léa concernant l'anglais, je m'acharne sur elle pour qu'elle comprenne que c'est super important. Le mon dans lequel on évolue, bon moi ca va je vais réussir à passer au travers, j'suis pas débile, je vais y arriver .Mais voilà, cette nouvelle génération l'anglais est important .C'est bien d'être autodidacte mais quans même !

*Pour revenir aux apprentissages que tu as réalisés, comment les as-tu appris ?*

L'apprentissage c'est beaucoup de temps. C'est l'environnement dans lequel tu évolues, être très curieux sans même le montrer, voir ce qui se passe à droite et à gauche et c'est beaucoup de travail sur moi-même. Je n'ai jamais pris un manuel pour comprendre quelque chose , jamais été voir sur un site pour comprendre quelque chose, c'est que de la réflexion d'aller voir d'anciens dossiers, de poser des questions, y'a pas eu de couches

de formation. Ou alors, si, la formation c'est à l'intérieur de l'entreprise, c'est au quotidien. Moi, mon parcours il s'est fait au travers des différentes sociétés dans lesquelles j'ai pu évoluer et qu'on m'a pas dit « cocotte ta place elle est là t'en bougeras pas ». Donc c'est aussi, une certaine volonté d'apprendre et d'être bien entourée . Le fait que mon parcours professionnel ait croisé celui de Denis et qu'après nos parcours ont été une vie commune , je pense que j'ai des automatismes que je vois chez , donc peut être qu'à force de rester avec des personnes tu récupères un peu de leur savoir-faire. moi j'ai commencé à 17 ans, je suis sortie de ma première boîte j'avais 27, j'ai eu 10 ans où j'ai travaillé pratiquement avec les mêmes personnes au quotidien. Je pense que les remarques sympas et moins sympas, quelque part ça transpire et tu t'imbibes un peu du savoir-faire des autres. je pense que j'ai dû récupérer , je suis peut-être plus perceptive à ça, j'ai récupéré des petits bouts de chacun, j'ai gardé ce que je voulais et j'ai mis de côté ce que je trouvais pas bien. J'ai pas eu de formation au-dessus de tout ça, c'est vraiment à l'intérieur de l'entreprise que j'ai appris tout ce que je suis aujourd'hui. Et du bon sens. Beaucoup de réflexion et beaucoup de travail. Beaucoup de temps de travail, ça a beaucoup perturbé ma première vie de couple parce qu'effectivement c'est beaucoup de travail, tu restes plus tard et quand tu rentres, tu rentres avec ton boulot parce que . Et aussi après tu vois que tu y arrives bien donc t'es pu obligée de fournir autant d'efforts. Mais c'est vrai que c'est beaucoup d'efforts, beaucoup de prise sur soi, etc, etc. Et, non y'a pas eu une couche supplémentaire au-dessus de tout ça. Mais voilà, aujourd'hui je pense qu'il manque un petit quelque chose pour que la formation soit complète.

*Et indépendamment du milieu professionnel... ?*

J'ai pas de ...je sais pas comment le décrire. Par exemple tu as des boulots où tu es chef de projet ou commercial. Tu peux t'inspirer de ce qui se fait ailleurs. Quand je suis arrivée dans l'agence Camaio , leur business c'était de déployer des applications pour téléphone. Et là tu te dis waouh, on rentre dans le métier de l'ingénierie, le métier des développeurs et là tu te dis je pourrai jamais contrôler si ça se passe bien de leur côté parce que tu es ingénieur ou tu l'es pas, ça s'apprend pas comme ça, en tous cas pas en un an. Et au bout d'une immersion, quand je dis immersion c'est dix ingénieurs dans une salle comme ça, qui codent, qui emploient des termes, etc. Et quand toi t'es là, tu évolues là-dedans après tu sais dire ah ben c'est ton point qui fonctionne pas , j'ai entendu dire quelqu'un sur une autre application, ton problème il vient peut être de là. Et pis parfois c'est ça, parfois non c'est plus compliqué. Au bout de quelques années, dans le domaine de la mobilité, quand les ingénieurs parlent de quelque chose , de java , de php c'est quelque chose que j'appréhende parce que pareil j'ai évolué dedans, j'ai entendu à quoi ça sert. C'est pas pour autant que je pourrai dire à une société votre site faut le faire en php ou autre parce que je maîtrise, faut être ingénieur. Effectivement, être en immersion dans des équipes, dans, des domaines d'activités c'est pareil, c'est de s'intéresser aux choses , c'est d'être assise à côté de l'ingénieur qui doit coder un truc pour te les restituer sur un téléphone ou un écran, ben forcément tu regardes un peu son écran comment il fait et puis tu sais que si tu veux un mot en gras sur ton écran et que dans sa ligne de code tu vois qu'il manque un « br », coco t'as pas refermé ton « br » c'est pour ça qu'il est pas en gras mon truc. Mais voilà, c'est des tous petits trucs, tu évolues dedans, tu l'entends tellement que ben voilà, aujourd'hui je sais un peu comment ça se passe. Je sais quel profil il faut pour faire du développement mobile et qu'un développeur mobile peut pas faire du web . Une fois de plus c'est de l'immersion, c'est du quotidien. Le travail que t'as avec tes équipes ne s'arrête pas forcément à 18H le

soir, quand tu fais des nocturnes tu les fais avec tout le monde donc t'es imprégnée là-dedans, t'es dedans et t'en sors que parce que tu te dis « ah tiens! faut que j'aille faire bouffer mes gamins ». Mais le matin quand tu pars, tu te dis « faut qu'on finisse ça ». Allez hop, tout le monde arrive et on y retourne. **C'est vraiment, oui, de l'immersion, un bain, j'sais pas comment dire ça. C'est la culture de l'entreprise et le fait d'avoir des gens qui sont à l'écoute.** Moi aujourd'hui quand je recrute des gens, dans l'équipe que j'ai intégrée y'a un mec qui est ingénieur, qui a un parcours assez autodidacte, qui s'est décidé à aller au Cnam pour devenir ingénieur, j'ai appris qu'il a son diplôme d'ingénieur mais qu'il a pas baigné dedans alors que je pensais qu'il était dedans depuis très longtemps. Je me suis vachement appuyée sur lui et je viens de me rendre compte qu'il a des lacunes. Et ben c'est pas grave, on essaye avec Jérôme avec qui je bosse depuis 10 ans, de l'imprégner, de participer aux réunions pour des choix technologiques même si il comprend pas grand-chose, et voilà. Moi, je reproduis avec les gens avec qui je travaille, j'essaie de les imprégner et pis de les faire participer aux réunions si ils veulent parce qu'ils sont pas obligés mais la plupart du temps ils acceptent et ils se rendent compte la petite partie qu'on va leur demander, ils voient tout ce qu'il y a autour, comment on réfléchit, quels sont les dangers, quels sont les points positifs, est-ce que c'est rentable, est-ce que ça l'est pas, plein de choses à court et moyen terme et long terme et je trouve que c'est super important et ça vient de la richesse des hommes dans l'entreprise. Moi j'arrive à recréer ça, la chance que j'ai aussi c'est que j'ai réussi à recréer ça, on m'a donné une fonction avec une équipe et j'ai pu trouver des éléments de cette équipe qui m'ont permis de fusionner et d'essayer d'absorber les autres pour former une équipe. Et effectivement les gens qui sont un peu en décalage, les faire revenir dedans, et je pense que c'est ma propre expérience que j'essaie de reproduire parce que je trouve qu'elle marche plutôt pas mal. Mais j'ai eu des cas d'échecs, des gens qui étaient restés sur leurs positions et qui ont dû se dire dans leur tête « mais elle est folle, j'ai pas envie de faire ce qu'elle me demande ». Et au fil du temps ces gens sont sortis ou j'ai fait en sorte qu'ils sortent parce qu'ils étaient entre guillemets nuisibles au fonctionnement d'une entreprise, etc. Donc, après on peut se dire « mais pour qui elle se prend » mais c'est un schéma qui jusqu'à présent a toujours fait que ça fonctionne et donc voilà et mon défaut, je bave un peu sur le côté personnel parce que j'essaie de faire fonctionner les mêmes choses mais professionnel et personnel, ça peut pas fonctionner de la même façon, ça y est je m'y suis faite mais voilà ça peut être...Nous on est une famille nombreuse, tu peux pas, le mot est dur, manage tes enfants comme tu manages ton équipe, forcément ça passe pas...Mais effectivement le mot affectif est important, chaque équipe à laquelle j'ai participé, si y'a pas d'affectif ça marche pas, c'est mort, y'a un mur. Si je sens qu'il y'a pas d'affectif ça passe pas. Voilà, c'est plusieurs ingrédients qui font que t'arrives à construire quelque chose. Mais une fois de plus l'environnement professionnel été le fait de tomber dans la bonne société lors de ta première expérience professionnelle, que tu démarres à un tout petit niveau ou un niveau important, si y'a pas de symbiose entre les deux, même à un petit niveau, je pense que ça peut pas marcher ni pour l'entreprise ni pour la personne, y'a pas à tortiller. Ou ça veut dire que la personne est là que pour le pognon mais même cette notion-là ça marche pas longtemps, j'en suis convaincue. Effectivement, vaut mieux être assis sur une chaise à l'école pour s'en prendre un maximum, je pense que c'est super important. Quand j'entends des gamins qui disent ...Y'a quelques cas, ça se passe bien. Typiquement ma fille qui en a marre de l'école, mais je comprends sa douleur, je comprends sa souffrance, j'ai vécu exactement la même chose, je foutais rien en cours, rien ne rentrait, j'y arrivais absolument pas, donc je vois bien Léa. Ce que j'essaie de faire c'est de la mettre sur la bonne voie pour lui faire comprendre que OK t'es pas obligée d'être

diplômée mais au moins que tu apprennes quelque chose. Parce que malheureusement le monde dans lequel on évolue maintenant c'est moins simple, dans le milieu dans lequel j'évoluais moi, et voilà, faut un minimum de formation et surtout trouver la bonne équipe. C'est pour ça que l'alternance pour elle, c'est très bien. Et je ferai très attention à une chose, je vais essayer c'est pas moi qui ai le pouvoir, c'est de tomber dans des équipes où le sens des valeurs humaines. Professionnel OK, exploiter les apprentis j'ai pas de souci là-dessus, c'est le business mais au moins qu'il y ait le côté humain et que ce soit formateur exactement. Moi j'ai une stagiaire aujourd'hui, je la paye 500€ et je la fais bosser comme si elle était dans l'équipe mais par contre je fais attention à elle sur le côté humain, je fais en sorte qu'elle se sente bien et j'ai aucun remords à la payer 500 euros, de toute façon c'est comme ça que ça se passe, je peux pas la payer plus cher, mais au moins faire attention à ça. Et la nénette je pense elle a 28 ans, avant elle était conceptrice rédactrice maintenant elle veut être intégratrice html elle bosse super bien, elle en veut, elle pose des questions, elle est tombée dans une bonne structure. Elle aurait pu tomber dans une boîte, on l'aurait mis devant un ordinateur avec personne pour l'accompagner. Parce que y'a ça aussi, quand tu prends un stagiaire, tu t'engages à le suivre, il faut qu'il est un tuteur, qu'il est un responsable, un référent à interroger et j'entends beaucoup de stagiaires autour de moi qui disent « j'arrive le matin, on me met devant un écran et débrouille toi ». je pense que, ok le système de l'alternance c'est bien, j'aurai pu m'éclater en alternance si ç'avait été mon choix mais qu'effectivement le côté écoute, humain, pis chacun prend ses responsabilités, on est là pour quelqu'un on va dicter un peu son début de parcours professionnel, de sa vie professionnelle. Si tu foires ça dès le départ, c'est pas très joli à voir. SI t'as pas envie, c'est que t'es pas prêt à prendre de stagiaires et t'en prends pas dans ce cas-là, ça a un impact super important...C'est bon ?

*C'est super bon, de toute façon y'a pas de bon , pas bon. Merci beaucoup.*

## Annexe 36 : Isabelle , médian, femme, cadre, secteur public, ancienne en poste.

Le parcours professionnel d'Isabelle se réalise au sein et au travers de différents services d'une même collectivité, au gré des opportunités et des circonstances.

Le premier apprentissage évoqué concerne la comptabilité, appris par elle même au moyen de fiches- process que sa responsable lui rédigeait. Cette mémorable expérience en début de carrière lui a donné confiance en elle, rappelle t'elle à plusieurs reprises.

Auparavant, son parcours de formation est ponctué de réorientations: après son BEP sanitaire et social et bien qu'elle ait obtenu les concours d'auxiliaire et d'aide soignante, elle poursuit malgré elle en bac F8 où un professeur l'a inscrite et sur l'injonction de sa mère. Ces années d'études seront perçues difficiles à vivre pour elle, subissant le mépris des élèves au parcours standard et rencontrant des difficultés en maths, rappelées plusieurs fois au cours de l'entretien. Aussi, persuadée de ne pas obtenir le bac, que pourtant elle obtient dès la première fois, elle ne tente même pas le concours d'infirmière et s'inscrit en faculté de droit en vue de devenir assistante sociale. Mais ce projet est remis en cause par sa décision d'intégrer la mairie de Marly comme agent de bureau, catégorie c, suite à un job d'été et à une rencontre amoureuse. Dès embauchée, sur l'insistance du secrétaire général, elle prépare un concours de rédacteur de fonction publique à raison de deux jours par semaine, soixante au total, et apprend les finances, le droit public et privé, pour lequel elle se passionne et le management, notamment la gestion des conflits. Depuis, écouter son interlocuteur permet de désamorcer des conflits tant sur le plan privé avec ses enfants adolescents par exemple que sur le plan professionnel avec les administrés ou les collègues, C'est ainsi qu'elle participe à des réunions de service en ce moment pour aider les managers à améliorer leurs pratiques. Cette capacité à la négociation, à la communication est reconnue par son milieu professionnel et explique sa mobilité. En effet, après quelque temps au service accueil, elle intègre pour dix ans le service comptabilité où elle suit des formations à l'occasion de la mise en place de nouveaux logiciels. Puis, elle est chargée de l'organisation d'un nouveau service des marchés publics, puis intègre du jour au lendemain le service Ressources Humaines qu'elle occupe toujours, puis prend en charge peu à peu le secrétariat général où elle gère l'agenda du maire, les conseils municipaux et les conflits avec les administrés. Faisant preuve de capacité d'adaptation aux nouvelles tâches, apprises en situation de travail par imitation, questionnement à la préfecture, abonnement à Légifrance ou au service SVP, Isabelle affirme ne pas avoir confiance dans les apprentissages hors formation formelle. Pour elle, les stages de foormation permettent de remettre en cause les mauvaises habitudes mais aussi de repérer des pairs experts à solliciter par la suite. Par exemple, le retour d'expérience de ceux-ci lui est actuellement précieux dans la mise en place d'un nouvel outil informatique. En fait, apprentissages informels et formels semblent se combiner dans son cas pour acquérir les compétences nécessaires. Aujourd'hui, elle tente le concours d'attachée de la fonction publique chaque année jusqu'à l'obtenir. Bien que persuadée de l'intérêt et de l'importance de le préparer pour acquérir la méthodologie nécessaire, elle ne peut pas prendre le temps de suivre la formation de préparation au concours pendant son temps de travail et n'est pas suffisamment motivée pour s'exercer pendant ses vacances. Enfin, suite à une précédente réflexion, elle affirme qu'aucun apprentissage ne se réalise dans le cadre privé, du moins n'en a-t-elle pas conscience.

## **Entretien intégral 34'56'', 5 avril 2013**

Moi j'ai démarré ma carrière à l'accueil, au service accueil. Donc les tâches sont assez simples, y'a des procédures qu'il faut suivre. Le secrétaire général m'a parachuté du jour au lendemain à la comptabilité, sans aucune notion de comptabilité. En aimant pas en plus les chiffres. En fait, la responsable financière madame XXX était chez elle et m'a formé en étant chez elle, en me créant des procédures très précises et tout. Du coup ça m'a donné énormément d'assurance. A l'époque tout le monde ne disposait pas d'un PC. Donc moi elle faisait des procédures sur feuille double, petit un, taper ça . C'était vraiment des procédures, tout était tapé. Du coup, j'ai pris beaucoup d'assurance et j'ai appris la comptabilité comme ça, en interne comme ça.

Une autre période de ma vie où j'ai beaucoup appris c'est quand j'ai eu mon concours de rédacteur, de cadre. Là, y'a eu une formation énorme dans ce cadre-là, ça devait être une soixantaine de jours de formation dans l'année. On s'est retrouvé dans un groupe de douze personnes avec un parcours plus ou moins identique. Donc, une parenthèse dans le métier. On se retrouvait deux fois par semaine et donc on étudiait le management, l'organisation du travail. Et là, j'ai énormément appris, oui.

Ca était spectaculaire le management. J'ai appliqué ce que j'avais appris à la maison. Ben quand on est pas d'accord, qu'on est en conflit, de montrer à la personne qu'on l'a attendu ça aplanit déjà les choses. Maintenant on est pas obligé d'aller dans son sens mais déjà le fait d'avoir entendu des choses, j'avais des ados à l'époque, et donc je me suis rendue compte que ça marchait. Donc j'applique régulièrement avec les administrés, les collègues, voilà. Je vais souvent dans leur sens. En médiation on trouve toujours des solutions pour que tout le monde s'y retrouve mais quand on prend des positions négatives, c'est la façon de les faire passer. Un administré, le fait de l'avoir entendu. Quelquefois y'a une demande d'un administré, on sait pas quoi répondre, on peut pas répondre par le positif. Si derrière, c'est pas mon rôle de dire non , le coté RH je peux me prononcer , le coté affaires générales je peux pas. Je suis juste là pour centraliser les demandes. Quand on rappelle parce que la personne n'a pas été rappelée par le service qui devait le faire je me mets en colère parce que, souvent le collègue me dit « mais c'est pas possible » , « oui mais faut la rappeler la personne pour lui dire pour quelles raisons. Sinon la personne elle a fait sa demande, elle a l'impression qu'elle est dans les tuyaux et qu'on l'oublie ».Et là, les tensions montent, l'agressivité monte. Ca je l'ai appris, ça m'a énormément apporté...Pour trouver des solutions ou pas. Quand il y a des épisodes neigeux et que le téléphone sonne à tout bout d champ et que la personne me dit « je peux pas sortir de chez moi » il faut que vous m'amenez la lame, ben c'est pas toujours possible parce que la raquette à la Garenne c'est des petit cercles, des ilots, faut pas dire « non c'est pas possible, ils sont débordés », faut dire « Madame, au vu du nombre de voitures stationnées, si le camion passe , elles vont être accrochées » ou « les collègues sont sur les rues principales ». Faut argumenter, au début les gens sont agressifs et puis après ils entendent. Et quand on dit aux gens « oui vous pouvez pas aller au boulot, ça fait trois jours que vous posez des RTT, oui vous travaillez, vous risquez d'être licencié, j'entends, voilà ». Au bout je vais pas aller prendre la pelle, mais ils ont été entendus, ils ont été entendus. Et ça marche. Ca, dans la vie professionnelle, dans la vie personnelle, ça m'a rendu beaucoup de services et tous les jours. Parce que la gestion de conflits c'est tous les jours.

Sinon, j'ai un parcours assez atypique. En 3<sup>ème</sup>, j'ai été orientée sur BEP sanitaire et social, enfin je me suis orientée, c'était un choix, à l'époque je voulais être auxiliaire. Et puis quand j'ai eu mon BEP j'ai passé le concours d'auxiliaire et d'aide-soignante parce qu'en BEP sanitaire et social on fait énormément de stages professionnels, maison de retraite, crèche, hôpital, voilà j'avais fait. Au final, auxiliaire me plaisait mais aide-soignante à l'hôpital me plaisait beaucoup, que ce soit les anciens te donc j'avais passé les deux concours. Mais y'avait un professeur en BEP qui m'a plutôt imaginé au bac et avait monté le dossier d'inscription sans me le dire. Alors, mes parents avaient investis sur, parce qu'au final j'avais eu mon concours d'aide-soignante et d'auxiliaire, j'avais fait le choix d'aller à Palaiseau à l'école d'auxiliaire et donc mes parents avaient investis 500 francs dans les blouses et tout ça et pis on a reçu de Pontoise et de Sarcelles que j'étais reçu dans les deux lycées. J'ai dit à ma mère « mais non, je veux être auxiliaire. Et puis vous avez investi ». Ma mère me dit « non, non, je te laisse le choix entre Pontoise ou Sarcelles » Et je me trouve au bac. C'était un peu plus compliqué là, pas du tout embauchée, pas du tout embarquée. En plus dans le BEP sanitaire et social très professionnels les stages, une grande liberté, on faisait des animations, y'avait la partie théorie mais la partie pratique était énorme. Donc une grande maturité, on s'est retrouvé avec des jeunes filles qui avaient un parcours standards, très scolaire avec une idée des BEP pas très...Voilà mais en même temps toutes les filles du BEP étaient au-dessus d'elles puisqu'on avait cette maturité qui permettait, sauf dans certaines matières surtout moi en maths j'ai jamais été exceptionnelle, mais voilà on avait cette maturité. Et puis j'ai, pareil, un manque de confiance là, que j'avais perdue de mon BEP. Ca m'a quand même déstabilisée ce bac, j'étais pas embarquée, je voulais pas le faire. Je me suis dit je l'aurais jamais ce bac, donc j'ai pas passé le concours d'infirmière, je me suis pas inscrite. Et du coup, comme le concours est avant le bac, j'ai eu mon bac mais je m'étais pas inscrite au concours. Et comme à Marly j'avais fait mon stage, parce qu'au bac on a quand même quatre semaines de stage pratique, j'avais fait mon stage ici au CCAS aide sociale et ça m'avait...

Mon problème c'est qu'à chaque fois que je fais des formations ça me plaît. A chaque fois je me vois dans le métier. Et comme le concours d'assistante sociale était plus près, je vais aller en fac de droit. J'avais visité une école d'assistante sociale à Paris je me suis dit c'est bien, ça me botte aussi. Donc mes parents m'ont payée les frais d'inscription à la fac de droit je suis rentrée ici à l'accueil parce qu'à l'époque on ouvrait la bibliothèque municipale c'était encore les fiches en carton qu'il fallait taper à la machine, le résumé, la fiche auteur, voilà. Pendant tout le mois de juillet et je devais prendre la fac en octobre.

Et puis y'a eu un petit souci à l'accueil donc je suis restée. Et pis quand on est jeune femme on rencontre l'amoureux, on se fait un peu de sous, ça aide papa et maman, on peut faire un peu de dépenses et puis...j'avais plus envie d'aller en fac. J'ai demandé à rester ici. Mais le secrétaire général m'a dit « non, non un jour tu m'en voudras, tu termines d'abord tes études » « Non, non, vous me prenez pas à Marly j'arrête quand même ». « Bon d'accord, mais tu vas en haut à la RH et tu t'inscris à tous les concours ». Donc moi qui pendais quitter le système scolaire ben j'ai tout de suite enchaîné en fait avec les concours. Donc j'étais avec un bac F8 devenu MST puis aujourd'hui ST... Donc, finalement après BEP au lieu d'aller auxiliaire je suis allée au bac. AU bac, au lieu d'aller infirmière je suis me suis inscrite à la fac. Au lieu d'aller à la fac, je suis restée à la mairie avec des prépas concours, voilà. Dans la fonction publique territoriale, pour évoluer faut passer des concours. Donc quand je suis arrivée j'étais agent de bureau un grade qui n'existe plus aujourd'hui et le grade supérieur c'était

commis aujourd'hui adjoint administratif. Et donc j'ai passé le concours dès le début. La formation, c'est en intra. La RH m'a inscrit à une formation à Sarcelles, deux fois par semaine. On fait de la finance, du droit public et du droit privé, avec d'autres personnes qui vont présenter le concours. C'est là que j'ai appris réellement mon métier parce que j'avais pas de notions de finance, de droit privé ou de droit public. Je me suis passionnée pour le droit privé pour tout ce qui était état civil, ça m'a énormément plu. Je pensais restée à l'accueil, je me suis beaucoup investie. J'ai eu d'ailleurs 17/20 à l'oral, je n'ai eu aucune hésitation, ça coulait de source. Monsieur XX voulait que je présente finances mais non c'est pas mon truc. On était libre de présenter les options et donc j'ai présenté droit privé, ça m'a énormément plu. Aujourd'hui je me sers plus du droit public dans mon travail, mais bon, c'est...J'étais catégorie C, j'étais à l'accueil, j'ai fait du CCAS, du standard jusqu'au jour où Monsieur le maire enfin monsieur XX m'a fait monter en comptabilité.

Là je suis restée plus de dix ans en comptabilité avec Madame XX, la responsable financière. Quelques années après on s'est équipé de logiciels, on a eu des formations en intra, voilà. Après je me suis rendue compte que la comptabilité, c'est pas les maths comme on l'entend c'est plus administratif, c'est beaucoup d'échéances, beaucoup de saisies, c'est de l'organisation du travail, faut être très précis dans l'archivage des mandats, les pièces à fournir, c'est énormément de saisies. La partie budgétaire ne m'appartenait pas, cette partie qui me rebute au final je l'avais pas. Moi je gérais le contentieux, le, voilà j'avais l'esprit un peu commercial, la bagarre, défendre la collectivité, cette partie-là m'a plu. En fait, dans mon parcours, voilà, ce qui me sert et quand on pense à moi pour changer de service c'est la partie com, plutôt la façon dont j'amène les choses, dans mon profil c'est ce qui intéresse toujours. Parce que de la compta on a eu la mise en place des marchés publics, on a recruté une collègue et on m'a parachutée sur les marchés publics parce qu'il fallait organiser le service avec la collègue qu'on recrutait et donc j'ai eu cette partie là. Après on a eu un souci en RH des départs des agents coup sur coup, mutation, changement de vie, de parcours, on a pas su les retenir, enfin pas su les retenir le temps qu'on recrute. Après, humainement c'était compliqué de voir les familles partir et faire rester les agents, voilà. Donc, du jour au lendemain plus personne en RH je n'avais aucune connaissance en RH si ce, n'est la connaissance des carrières enfin de la fonction publique, mais faut creuser c'est plus complexe que ça. Donc, du jour au lendemain on m'a demandé d'aller en RH le temps de, et j'y suis toujours. Mais à chaque fois on me, je suis toujours restée dans la même collectivité mais j'ai fait énormément de services en fait : accueil, compta, RH, marchés publics, CCAS, secrétariat général puisque pareil, donc j'étais responsable RH et puis ma collègue qui a 40 ans de secrétariat général a un gros souci de santé, puisqu'elle n'a pas repris et je ne pense pas qu'elle reprendra, elle va glisser sur la retraite comme ça.

Donc pareil, pas le temps de recruter pis faut faire confiance au niveau des affaires générales parce que la gestion d'un conseil municipal c'est pas anodin. Donc on m'a demandé de prendre la main. Au début c'était des remplacements de conseil quand elle était pas là, entre deux quand elle revenait elle reprenait la main. Et puis quand elle a fini par ne pas revenir, j'ai gardé les affaires générales. Donc gestion de l'agenda du maire, gestion conflits administrés, gestion conseil municipal. Ce n'est pas collègue qui m'a montré et je n'y tiens pas. J'ai pour principe de pareil, la RH ; L'autoformation en interne je n'y crois pas du tout, surtout dans les collectivités à notre dimension, sinon on fait les mêmes erreurs pendant 40ans, 50 ans, 60 ans. Faut régulièrement aller en formation. Donc quand j'ai pris la main bien sûr j'ai collé tout de suite à l'existant, la

collègue était censée reprendre je l'ai pas bousculée. Après, quand j'ai vu que, sa santé se détériorait, ses absences étaient de plus en plus longues, je me suis rendue compte que sa façon de faire me faisait perdre du temps. Donc je l'ai pas bousculée, je lui ai laissé sa façon de faire pour quand elle revienne mais j'ai créé mes propres dossiers et ma façon de faire à moi. Et après, j'ai posé des questions à la préfecture, j'ai demandé des formations, je suis allée en formation, j'ai fait appel à mon réseau parce que les formations permettent aussi de créer son réseau, on s'appelle les unes les autres. Quand on sent le professionnalisme d'une collègue, on note son nom, son adresse, ça facilite, moi je préfère faire comme ça. Avec des agents je suis sûre que les données qu'elles vont me donner elles les ont pas inventées, elles les ont pas imaginées, elles les ont eu elles même en formation. Donc je reçois des textes, voilà, elles m'envoient des procédures qu'elles ont eu en formation, c'est du sûr.

Par exemple en ce moment on va passer en ADEMAT au conseil municipal. Quand le conseil municipal a délibéré, on fait des extraits de délibérations. Donc on prend on rédige les décisions du conseil municipal pour les rendre exécutive, pour que les différents services puissent exécuter les décisions du conseil et c'est soumis au contrôle de légalité, ça part en préfecture. Et là, pour gagner du temps parce qu'elles doivent être visées par la sous-préfecture et ben ça sera par un flux, en quelques heures, en quelques minutes ça sera revenu avec le tampon de visa du sous-préfet au lieu de partir deux jours par le courrier, revenir etc. Donc avant la mise en place de ce j'ai appelé une collègue qui l'avait déjà mis en place depuis l'année dernière et j'ai été voir comment ça se passait chez elle. Et ça, pas forcément pour reprendre ce qu'elle a fait mais aussi pour éviter ce qu'elle a vécu voilà. Ou vas-y ce produit-là est bien mais fais attention à ça, au début on a rencontré tels problèmes, voilà. Ça m'empêchera pas de demander une formation sur l'Ademat en amont. Mais au moins quand j'arrive en formation j'ai déjà la vision, je découvre pas en formation l'objet. J'ai déjà...Voilà mon parcours.

Et je continue ! Voilà deux ans que je présente le concours d'attaché donc voilà. Pour le préparer, matériellement c'est pas possible. J'ai le poste, j'ai le poste. Du coup, de dégager du temps, je me vois pas aller en prépa, actuellement c'est pas possible avec le profil de poste que j'ai, c'est pas possible. Ça fait deux fois que je le passe sans aucune préparation. Ben je suis toujours contente de ce que j'ai rendu sauf la dernière fois. La dernière fois j'ai ressenti que, une grande hésitation. La première fois, le dossier m'a énormément plu, voilà, si j'avais eu ce dossier à traiter pour la ville, je me serais pas comportée autrement, je me suis aperçue que ça faisait longtemps que je n'écrivais plus à la main. Et puis je me suis rendue compte que j'avais des problèmes de vue. Pendant quatre heures d'épreuves j'ai dû écrire comme ça. A l'écran la distance n'est plus la même et puis je voyais très bien à l'écran ; et quand je prends des petites notes comme ça c'est vite fait. Mais quatre heures d'épreuves à rédiger j'avais plus les bras assez longs. Je me suis mis à changer mes lunettes et pis cette année je me suis rendue compte à nouveau que je devais changer mes lunettes parce que j'étais pas confortable. La première le sujet m'a énormément plu, donc voilà, j'étais contente de ce que j'avais fait. Il me manquait la prépa donc j'ai pas présenté forcément la façon qui est exigée en concours, comme je m'étais pas renseignée avant j'ai perdu cinq six points on m'a dit. J'y suis allée plus confiante la seconde fois. Alors la seconde fois j'ai eu une grande hésitation, je sentais qu'il y avait un piège, quelque chose à, une décision à prendre ; j'ai longuement, j'ai pas pris la bonne donc je savais. J'ai planté, j'ai eu quatre sur vingt, c'était la cata. Mais bon. Je vais le présenter tous les ans ; avant c'était pas comme ça, maintenant c'est illimité. Non, non je vais y retourner, m'accrocher avec à chaque fois la

volonté de le préparer en amont. J'ai acheté les annales et tout ce qu'il fallait. Il faut du temps c'est pas simplement parcourir les documents, faire les exercices, gérer le temps, la présentation. Le niveau rédactionnel je pense l'avoir c'est le sens de mon métier, je rédige tout le temps mais c'est, voilà, c'est une méthodologie à. Dans les collectivités chaque élu a, a sa propre définition des notes de synthèse. Monsieur XX avait la sienne, ma collègue a la sienne, moi j'ai la mienne, on adapte. Par contre dans les concours on nous impose, ça s'apprend, c'est en faisant des exercices qu'on apprend. Donc j'emmène mes gros bouquins en vacances, au bord de la piscine mais voilà...un moment donné, faut quand même décrocher. Rédacteur, si, pendant les vacances j'avais énormément préparé je l'ai eu. Y a pas de mystères, fut préparer pour l'avoir. Mais donc ça m'empêche pas de faire une parenthèse de quatre heures, d'aller le passer, de m'accrocher quoi.

*Et dans votre vie personnelle, avez-vous réalisé des apprentissages ?*

Du tout, pas du tout sportive, je suis pas musée, je suis pas sorties, je suis pas, les vacances c'est vraiment chaise longue, un peu de ballades. Donc au niveau formation c'est pas. Je m'en suis rendue compte parce que la fonction publique territoriale a mis en place le LIF, Livret Individuel de Formation. Et donc les agents sont censés saisir au fur et à mesure les formations qu'ils font, leurs compétences, leur savoir-faire. Et en fait sur ce LIF on peut saisir aussi, par exemple une passionnée du tricot, elle peut saisir les formations de tricot, elle peut faire apparaître. Parce qu'après tout elle est dans un service administratif, si elle veut demain aller au service petite enfance ou travailler dans une maison de retraite, ce qu'elle a appris en tricot, dans son livret de compétences c'est important. Ça demande une concentration, un savoir-faire, la preuve, le tricot, faut savoir compter les mailles, moi je suis nulle en maths, ça fait des trous. Donc, quand j'ai saisi mon LIF, cette partie-là, ben non, j'ai pas. Moi c'est vraiment très professionnel mes formations, mon droit est utilisé.

Les formations elles sont toujours nécessaires. Je suis responsable formation. La différence entre moi et les collègues que je stimule à aller en formation elles ont une formation continue parce que la législation bouge, enfin moi aussi, non je pense que je vais énormément en formation parce que je suis à cheval sur plusieurs services. Comme la législation elle change en RH, surtout en ce moment. Le conseil municipal y'a eu un grand changement dans la gestion des registres tout ça, ben là l'Ademat. A chaque fois qu'on met en place des choses, je m'oblige à aller en formation, donc. Comme on est toujours sur des projets, je suis obligée de me tenir informée. là, par exemple les rythmes scolaires, je serai qu'au final, on a demandé le report. Imaginons que ce dossier m'aurait été confié, je ne me serai pas parachuté comme ça, je serai allée à des réunions, des, voilà. De fait, ça génère toujours des formations.

Dans les grandes collectivités mon profil n'existerait pas. C'est rigolo quand j'interpelle mon réseau si c'est RH, je vais voir une collègue de Fosses que je connais, si c'est affaires générales je vais en voir une autre. Alors que si elles viennent me voir l'une ou l'autre ben y'a que moi. Au niveau du secrétariat du maire, je suis chargée de tout ce qui est gestion de ses courriers, de son agenda, tous les appels entrants des administrés importants, c'est pour moi. Au niveau de la directrice générale des services je suis son adjointe, c'est pour ça qu'elle me positionne en RH. A ce titre, je la remplace à des réunions où elle peut pas aller, par exemple réunion de service petite enfance, interservices de cet été comment on va fonctionner en travaux, en bâtiment...Informatique avec al relation InterCo. De ce fait je gère la gestion des

courriers, j'attribue l'agent qui va être en charge, les échéances, le suivi, qui relance les dossiers qui traînent. Juridique, je travaille beaucoup avec SVP, Légifrance, voilà. Donc ça. Management, puisque je suis correspondante CE, je gère les contre-visites tout ce qui est un peu management, pourquoi une collègue s'absente. Au niveau de la RH, je saisis pas la paye, c'est vraiment ressources humaines.

La gestion des CTP, relations syndicales. Je suis bien placée puisque je suis correspondante du CNAS. Donc quand les collègues sont en colère après moi, ils peuvent pas l'être trop longtemps non plus parce que je peux leur dire tu m'as pas remonté ton dossier de remboursement, voilà. J'ai une neutralité en fait, on essaye d'être juste. Tu te comportes mal je suis capable de te le dire. Parce qu'on a un gros problème dans les collectivités on est zéro en management, c'est le regard que j'ai. Comme on a cette étiquette de fonctionnaire protégé. Je lui dis mon ressenti, à partir de là il culpabilise vis à vis de moi ou du maire...C'est pas une baguette magique. On essaye de former, d'avoir des réunions avec eux, on me demande d'intervenir de plus en plus dans des réunions, c'est à double tranchant. C'est bien, c'est comme ça pour le moment et pis petit à petit ...

Ce qui se passait c'est qu'il y avait un souci de management dans un service. Le manager prenait des décisions, positives ou négatives. Et l'agent prenait rendez-vous avec moi. Et voilà, c'est terminé . Maintenant le chef de service m'appelle. Voilà, j'ai telle problématique, je souhaiterais prendre telle ou telle mesure, on est parfois OK ou pas OK. Moi-même je prends pas la décision, j'interpelle la DG ou le maire. Parfois je m'implique si je sais comment ils vont répondre. Voilà. Ça n'empêche pas que les collègues arrivent. Mais au moins quand elles arrivent, je sais ce qui a été dit, pas dit, ce qu'on a convenu et je peux argumenter. Voilà, on a essayé y'a pas le choix, faut y aller. La négo, tous les jours, je fais que ça !

*Ben merci , ça a l'air très riche , ça n'arrête pas.*

## **Annexe 37 : Annabelle, médian, femme, non cadre, secteur privé, récente en poste.**

Annabelle, femme de 40 ans, évoque d'emblée et pendant la moitié du temps son apprentissage de mère de deux enfants. Evoqué comme le plus bel apprentissage de sa vie, réalisé en ayant recours à son instinct mais aussi aux conseils de ses mère et belle- mère jugées légitimes ou encore par expérimentation directe. Ces apprentissages sont relatés comme des prises de conscience successives: l'importance du contexte dans l'éducation d'un enfant ; la malléabilité physique « mais pas moral » d'un bébé qui a d'emblée son propre caractère. C'est ainsi qu'Annabelle évoque ses relations conflictuelles avec sa fille pendant la moitié du temps de l'entretien. A l'occasion de la naissance de son fils, les relations s'améliorent cependant car sa fille fait preuve d'un instinct maternel, renforcé lors du divorce de ses parents et évoqué comme un héritage transgénérationnel, En miroir, les relations avec son fils sont évoquées comme faciles car sans conflits. Au final, Annabelle évalue sa performance de mère positivement car ses enfants se débrouillent seuls, n'envient pas les autres et sa fille sait ce qu'elle veut faire ou pas.

Une fois cet apprentissage central évoqué, est abordé son projet professionnel ou plutôt son rêve professionnel, désormais inaccessible d'après elle, à savoir devenir hôtesse de l'air. Une première fois, à 18 ans, elle tente et échoue à un concours; par la suite, une occasion se présente par un ami, mais son mari de l'époque l'en empêche; à la séparation avec ce dernier, en 2006, elle devient coordinatrice de vol par intérim pendant deux ans avant de présenter et d'obtenir un concours d'entrée à une formation d'hôtesse au sol, suite à une intense préparation d'une semaine, en s'exerçant à des tests psychotechniques. En effet, elle aménage son projet professionnel initial car sa peur de l'eau l'empêche d'obtenir un certificat de sauvetage. Cette formation d'un mois, dans laquelle elle s'est fortement impliquée d'autant que son entourage la rassurait sur un heureux aboutissement, se conclut par un cuisant échec pour Annabelle, vécu comme une injustice, expliquée par de difficiles relations avec les femmes au travail. C'est ainsi qu'elle abandonne définitivement ce projet, malgré l'occasion de se présenter à une prochaine session,. Annabelle identifie son mode d'apprentissage à partir de trois situations d'emploi en hôtellerie –restauration, en import-export et dans la vente de voitures de luxe, denses en apprentissages. Elle se définit comme autodidacte, apprenant vite en situation de travail sous réserve de disposer de la confiance de son entourage et de l'aide de ses collègues. C'est ainsi qu'elle devient opératrice de saisie alors qu'elle n'avait jamais manipulé d'ordinateur et déploie une polyvalence d'activités avec plaisir. Les conditions de travail sont déterminantes pour elle : l'urgence du moment vécue comme stimulante et non pas comme une pression ; l'esprit d'entraide et d'équipe au point d'appréhender celle-ci comme une famille ; le cadrage bienveillant et respectueux de la hiérarchie. Aussi réalise t'elle dans son récent poste de mandataire d'assurance que travailler seule, chez elle et dans la routine ne lui convient pas et envisage t'elle de changer de situation professionnelle, voire de réintégrer une précédente équipe avec qui elle garde toujours d'excellentes relations. Ce parcours professionnel peu stable d'après elle, réalisé au gré des opportunités offertes par des amis, mais qui lui convient bien finalement car elle a le sentiment de préserver sa liberté, empêche cependant de construire des projets financiers avec son actuel conjoint. Elle envisage d'y remédier, par exemple de s'orienter vers la logistique.

### **Entretien : 36'', 3 février 2013**

Une déjà, deux dans ma vie, c'est le jour où on devient maman, je pense que c'est un très bel apprentissage, on est forcément prête ou pas prête, on ne sait pas quel genre de maman on va être, ce qui nous attend. Pour moi, oui c'est le plus gros apprentissage et la plus belle chose qui puisse arriver. Voilà, ça passe de l'étape déjà où on vous apprend que vous êtes enceinte, là, panique, pas panique on sait pas trop. Première fausse couche à 19 ans et après une vraie grossesse à 23 ans. Forcément l'étape entre deux a été un peu délicate. Puis, par magie, on apprend qu'on devient maman et là tout se bouscule. Tout se bouscule. J'ai appris à être maman ...Ben on a un petit instinct. Après, à l'écoute de tout ce qu'on peut m'apprendre, je suis pas quelqu'un de fermé. Donc je pense que ça peut aider. Y'a des gens qui restent butés, moi je le suis pas. C'est-à-dire, que si les deux mamies voulaient me dire ce qui était bien et pas bien, ben j'apprends, je suis là pour apprendre, c' est pas mon métier. Y'a pas de métier, et puis elles sont passées par là avant nous, c'est que . Donc voilà. L'instinct aussi, car au quotidien on est toute seule, y'a pas de mamie, de maman. Y'a que vous et le bébé et le papa aussi, alors forcément, c'est une découverte au quotidien.

*Vous rappelez vous un évènement particulier ?*

Ben oui, la première échographie déjà. Quand on entend son petit cœur, oui là, on sait qu'il y a quelqu'un qui vit à l'intérieur de nous. Je pense que, on le vit on le vit pas, mais c'est un des plus beaux apprentissages et là, on est vraiment pas prêt. On sait pas comment ça fonctionne, que ça peut être à la limite du caoutchouc qu'on peut étendre, retendre, retourner. Avec le temps, quand on en a un au départ et au deuxième on se dit oui c'est bon c'est du chewing-gum. Quand on écarte les jambes, on dit « waouh ça fonctionne bien ». Oui c'est le premier fait marquant c'est quand le petit cœur bat et puis le bébé n'est pas si fragile, c'est les parents qui le rendent fragile. On les met dans une bulle alors qu'il faut pas les mettre dans une bulle, on en fait des introvertis au lieu d'en faire des extravertis ; Voilà, c'est mon opinion. Ma fille va avoir 17 ans et mon fils a eu 10 ans.

*Depuis ces 17 années, vous souvenez vous d'autres évènements...*

Charlène, ma fille de 17 ans, qui m'en a fait voir pas mal. Y'avait en fait une relation tellement fusionnelle, que quand je n'étais pas là, qu'elle était seule, c'était parfait. Rien à dire sur cette petite fille, super adorable, super polie. Dès que j'arrivais, un démon, elle se transformait et faisait tout ce qui lui passait par la tête de machiavélique. A deux ans et demi je me suis retrouvée avec elle chez un psy parce que je ne savais plus quoi faire. Je pense, comme on dit, on est pas prêt à tout ça. ON sait pas. On a beau se dire, y'a un enfant qui va naître, on a été comme ça , ça va être la même chose, on va faire pareil et c'est pas du tout ça . Et de l'un à l'autre c'est le jour et la nuit. On a beau leur donner la même éducation, bonjour, bonsoir, s'il vous plait, tout ce qu'on veut, si y'en a un qui a décidé que ce serait pas comme ça, c'est pas comme ça. Donc autant ça reste des chewingu-gums physiquement, moralement pas du tout. Ils ont quand même un petit cerveau, qui fonctionne comme ils le veulent. On a beau leur inculquer, on les met sur un chemin de la vie mais , dans leur tête on y est pas du tout. Je pense qu'une toute petite chose venue de l'extérieur peut être bénéfique ou au contraire, influençable pour faire les pires choses qui puissent exister. ...Elle est adorable mais elle a a été très très dure avec moi, rien qu'avec moi . Parce qu'elle a un caractère très très fort. Moi j'aime pas les conflits. Forcément quand vous devez élever votre enfant, lui expliquer les choses. Quand y'a une bêtise, je suis pas pour gronder mais pour expliquer pour ne pas recommencer. Je suis pas pour taper les enfants 10 mns après la bêtise. Je suis pour

dialoguer « dis moi pourquoi tu as fait » mais « non, non non », ça commence à monter la mayonnaise . Je lui dis « mais tu sais , je vais pas te gronder, je veux juste que tu me dises de toi même ce qui s'est passé , que je t'explique, pourquoi ne plus recommencer la prochaine fois et voilà tu aurais pu éviter de le faire si tu avais réfléchi un petit peu». Mais voilà, elle réfléchissait pas et faisait tout l'inverse de ce que je lui disais. Ben après, ça a été jusqu'à ses six ans et demi. Et ensuite on a eu un petit deuxième, ça l'a aidé à être différente, elle a changé du jour au lendemain.

#### *A la naissance de son frère*

Elle s'est sentie peut être utile, supérieure. Je pense qu'elle avait un côté maternel, après on l'a ou on l'a pas. J'ai un coté maternel, elle l'a eu ce côté maternel très tôt. Moi j'ai gardé des enfants très tôt, été autonome et livrée à moi-même très tôt. Inconsciemment ma fille, y'a des petites choses comme ça qui naissent dans nos enfants, un peu héréditaire. Elle a toujours eu ce coté maternel et son petit frère c'est tout « T'inquiète , je m'en occupe » parce qu'à six ans et demi elle était assez dégourdie. Je pense qu'elle était peut-être plus mure que son âge, elle a voulu grandir trop vite . Malheureusement aujourd'hui c'est beaucoup d'enfants comme ça. Je lui ai peut-être aussi inconsciemment donné des responsabilités mais je lui expliquais beaucoup de fois que j'étais la maman , qu'elle ne devait pas prendre d'initiatives, que quand je lui demandais quelque chose, si elle voulait le faire ça m'aidait mais en aucun cas elle devait prendre quoique ce soit comme responsabilités, c'était pas à elle de le faire. Elle a eu du mal quand même à trouver sa place entre maman, sœur, la poupée, y'a eu plein de mélange dans sa petite tête. Aujourd'hui c'est une gamine qui est très, très mure quoiqu'il en soit, elle se débrouillera dans la vie, elle a hérité de certaines petites choses, oui, elle sait ce qu'elle fera pas et elle sait ce qu'elle fera. Après la séparation, j'ai été séparée, ça a beaucoup forgé son caractère. Elle avait 10 ans et lui 3 ans et demi, elle s'est vraiment occupée de son petit frère. Moi, j'avais des horaires décalés de par le travail, c'est vrai qu'elle a eu de grosses responsabilités très très jeune. Mais je parlais du principe que les enfants, je les faisais pas pour les couvrir. Je veux aussi qu'ils apprennent la vie parce que j'ai appris la vie comme ça aussi avec beaucoup de choses chaotiques. Je ne pense pas qu'en donnant tout facilement ce soit la meilleure des choses qu'on puisse leur apprendre. Moi je suis pour la vraie vie à la dure un peu.

Des valeurs éducatives très réelles, parfois il faut arrêter d'être sur un petit nuage et croire que tout est beau, tout est rose, c'est pas vrai. on récolte ce qu'on sème et on va surtout chercher ce qu'il faut aller chercher, personne ne va nous l'amener. Voilà, les enfants sont ce qu'ils sont mais ils ont été livrés...Donc un petit garçon, très débrouillard aussi. Pareil il a pris les valeurs des deux, la mère et la fille. Un petit garçon très mignon, très sensible, très gentil comme tout, très à l'écoute, pas de conflits « Oh la la , maman, ne dis rien, j'ai compris, me gronde pas, c'est pas la peine ». Voilà, anti-conflits comme maman, c'est génial ! Voilà ça me calme, parce qu'avec une ça a été , même au jour d'aujourd'hui, on peut pas rester 5 mns toutes les deux sans que ça pète. C'est horrible alors que ça pourrait être sympa ; Même quand on fait les magasins toutes les deux, ça commence par un bon moment et à un moment donné, on sait pas pourquoi voilà, y'a un truc qui plait pas. « Mais tu me dis toujours ça », « mais je suis ta maman, donc ...Voilà ». Ca résume.

#### *L'apprentissage continue*

Oui oui faut pas les lâcher dans la nature, même à cet âge-là « j'ai tout fait », « ben non, même à mon âge , j'ai pas tout vu, j'ai pas tout fait toi à ton âge t'as encore moins vu,

t'as encore moins fait, voilà » Je suis un peu dure, comme elle m'a toujours dit « tu veux que je sois parfaite, tu veux ci tu veux ça » « non, je veux juste que tu saches que la vie est difficile et que je sais de quoi je parle. Et forcément, si je suis pas dure et que je ne vous apprends pas les choses qui sont vraies, vous risquez de partir en sucette à tout moment ». La vie est pas toute rose, voilà. Je les protège à ma façon, je leur inculque de vraies valeurs et pas avoir des choses dernier cri, avoir à me saigner pour ...A partir du moment où ils ont quelque chose dans l'assiette c'est le plus important. Ils sont pas jaloux, ce ne sont pas des enfants qui envient les autres, ça aussi c'est une belle fierté. J'ai jamais eu de marques. Moi j'allais au marché de Sarcelles, je m'éclatais à acheter des fringues à pas de sous, ça coutait rien, je me régalaient et je les ai élevés comme ça aussi.

Voilà c'est le plus bel apprentissage. Après, c'est les choses de la vie je pense aussi bien en amour qu'au travail c'est en règle générale, quelque humain que ce soit, y'a des hauts et y'a des bas, on est pas si différent que ça, c'est rare qu'il y ait une personne qui dise qu'elle a eu que des hauts ou que des bas.

*Quels autres apprentissages... ?*

J'ai passé mon concours d'hôtesse de l'air, là c'est professionnel, j'ai passé mon premier concours à 18 ans, j'ai été recalée parce que y'avait eu une sélection qui ne me correspondait pas. Donc, j'ai un peu abandonné. Les choses de la vie font que j'ai laissé ça de côté. A 18 ans y'avait pas d'enfants, c'était le bonheur. Et puis après, là j'étais en couple, j'avais un ami qui était stewart et qui m'a dit « écoute, ils cherchent dans ma compagnie. Si tu veux, ça t'intéresse ou pas ? » « Ben moi oui, c'est mon rêve » Et mon ex-mari dans le temps me dit « c'est moi ou ton travail ». L'apprentissage de la vie fait que ...Ben j'étais au bout de toucher mon rêve, parce que dans le temps les dossiers on passait assez bien, y'avait pas de soucis comme aujourd'hui. C'était une filiale d'Air France, franchement c'était le bonheur. Pis ben j'ai choisis mon chéri parce que j'étais très amoureuse. Et puis, ben j'ai remis ça sur le tapis en 2006, quand je m'étais séparée à croire que c'était une petite vengeance, c'était resté profondément là, c'était un rêve, quand on a un rêve. Alors j'ai retenté, j'suis passée par le biais de l'intérim.

Etre hôtesse de l'air par intérim je ne pouvais pas parce que malgré tout, je nage pas très bien, je respire pas sous l'eau et faut avoir le certificat de sauvetage et il faut très bien nager, 50m. Je me suis bloquée moi-même en me disant je ne pourrai pas. J'ai donc essayé hôtesse au sol. Et donc sur 180, j'ai passé mon concours. Et là j'avais dit à mes enfants « là, maman vous l'oubliez ». Pendant une semaine, je suis à fond dans mes bouquins, j'avais donc 30 ans, 33 ans. Et puis voilà je suis arrivée dans les 18 sur 180 avec de très bonnes notes et puis on a eu une formation d'un mois. Alors la vraiment en interne, habillée en hôtesse par la compagnie, on dormait compagnie, on mangeait compagnie, on faisait tout compagnie. Et puis donc je me souviens mes enfants disaient « t'es belle », je disais « non, maman est déguisée, je pars au travail, j'enlève je suis moi. Voilà y'a un rôle à prendre, un très beau rôle » Et puis je suis tombée sur une formatrice voilà ; Pour dire l'apprentissage il est très très dur, on a beau être près du but, tout le monde me disait « tu es faite pour ce métier, t'es sociable, tu passes bien, tu es souriante » à force de l'entendre je l'ai cru. Sur je ne sais combien de personnes personne ne m'a dit non, donc arrivée dans les 18, je vais arriver dans les 5 dernières ou 5 derniers je ne sais plus, et pis non. Je suis tombée sur une formatrice qui me ressemblait un peu ou à qui je ressemblais et elle m'a fracassée, elle m'a fracassée. Le dernier jour, on devait avoir 15 de moyenne, et j'ai eu 14 sur une interro qui était nulle, on devait pas avoir 15, c'est ce qu'elle m'avait dit. Le prétexte était que je n'étais pas

assez souriante, que j'étais trop sûre de moi, que je n'étais pas du tout faite pour ce métier. Alors là, je l'ai regardée, je lui ai demandé de m'appeler son responsable, je lui fais parce que juger sur ses aprioris qui étaient les siens, je suis pas pour. Je l'ai super mal pris, j'ai pas compris du tout. Elle m'a dit « non, non, c'est moi le responsable », « non, non vous avez forcément quelqu'un au-dessus de vous, je suis pas assez stupide » et puis non elle a jamais voulu entendre. Après j'ai été convoquée par la DRH de la compagnie pis en fait je devais me présenter le Lundi. Mais vu que ma formatrice m'avait dit de ne plus me présenter je n'y suis pas allée. Donc la DRH n'était pas au courant de cette petite altercation, elle s'en était bien cachée. Et puis, convoquée par la DRH » oui, je ne comprends pas pourquoi vous ne vous êtes pas présentée lundi « « je crois que vous avez un problème de communication dans votre société. Je ne me suis pas présentée parce qu'on m'a dit de ne pas me présenter. On m'a donné comme prétexte que je n'étais pas souriante et que je ne correspondais pas aux critères, donc j'aimerais savoir ce qui se passe » « Ah ben oui, on ne m'a pas tenu informée, on a pas le même son de cloche » « je sais mais qu'est-ce que vous voulez que je donne comme son de cloche par rapport à quelqu'un qui fait partie de votre société ? Je suis quelqu'un de l'extérieur, c'est facile de pas me prendre c'est plus difficile de virer quelqu'un de chez vous, je suis logique, ça sert à rien ». Bon, par contre, je me suis trop défendue parce que après la DRH m'a sorti aussi que j'étais trop sûre de moi-même, ayant déjà travaillé depuis deux ans pour la compagnie, j'étais arrivée peut être les mains dans les poches. Oui, je travaillais depuis deux ans comme coordinatrice de vol, je m'occupais de tout la préparation de l'avion. Je connaissais tout le milieu. J'allais confiante oui et non parce que ce métier-là, je le connaissais pas, j'ai vraiment travaillé. C'est à dire que sur les 180, arrivée 18, ça n'avait rien à voir avec ce que j'avais fait pendant deux ans. Donc quand je dis que j'ai travaillé, j'ai fait des tests psychotechniques, j'ai travaillé l'anglais, j'ai passé mon TOIC que j'ai eu, j'ai travaillé c'est pas tombé du ciel. Donc après quand on me dit « vous arrivez sûre de vous », c'est pas que j'arrive sûre de moi. Mon dossier de deux ans, j'ai eu aucune critique de qui que ce soit. J'ai travaillé avec de grands responsables, de grands directeurs de la société donc vous avez beau ouvrir mon dossier je n'ai que des félicitations des commandants de bord, de tout le monde. Donc je n'arrive pas les mains dans les poches, c'est un nouveau métier et je pense que je l'ai bien appris ; Donc « c'est complètement nul ce que vous me dites. Déjà d'une, en plus vous dites que je suis sûre de moi. En aucun cas vous avez le droit de me juger parce qu'en plus ça doit être professionnel et vous me jugez personnellement. Je vous interdis de me juger, voilà. Et je pense malheureusement qu'on m'a jugé personnellement ». Pour moi c'est de l'injustice. On m'a pas du tout valorisé ou dit vous pouvez faire partie ou pas de cette compagnie, c'est que j'étais sa tête de turc voilà, basta, c'était comme ça. Donc la DRH m'a dit « si vous voulez vous représenter à la sélection prochaine en octobre, je vous y invite ». Je l'ai regardée « écoutez, vous savez des poires vous en aurez partout mais moi je veux plus en faire partie ». Donc l'apprentissage a fait que on a beau avoir des rêves, parfois on est prêt du but mais on peut tomber du dixième étage, c'est ce qui m'est arrivée, je me suis bien gauffrée à l'arrivée. Mais des apprentissages comme ça j'en ai eu en général dans mon travail. Je suis quelqu'un de sûre, quelqu'un de facile, quelqu'un de ci , quelqu'un de là, j'ai toujours eu des problèmes avec les femmes au travail. Moi les hommes, ils me font rien, ils sont très gentils, chacun à sa place, j'suis là pour bosser, t'es là pour bosser. Dès que ça dépasse les limites, je te remets à ta place. Les femmes elles savent pas faire comme ça, elles sont méchantes derrière, j'ai plein d'anecdotes.

*Comment vous avez rebondi après ?*

J'ai pas eu le choix. J'étais seule avec mes deux petits enfants puisque je me suis séparée en 206 et après j'ai donc travaillé pour eux. Donc le concours était en 2008. Donc déjà, pallier sa vie de femme avec deux enfants puisque mon mari est parti vivre dans le sud. Donc deux enfants à plein temps. Travailler en horaires décalés. J'emmenais mon fils à 5h du matin chez une nourrice pour qu'elle l'amène à l'école. Donc y'a une organisation très, très corsée à trouver. Et puis, après, quand je suis sortie de là, ben faut déjà remettre le pied dedans parce que voilà c'était pas évident...Et puis après, je sais plus ce que j'ai fait, j'ai un peu galéré. Et puis après on m'a proposé un poste de secrétaire dans des véhicules de luxe parce que voilà j'étais assistante commerciale à la base, j'aime la vente, j'aime tout ça. Les voitures j'ai toujours aimé, les gros bolides aussi bien les avions que les belles voitures donc j'aime la vitesse tout ça, j'suis un peu garçon manqué. C'est un pote à moi qui me dit « y'a une secrétaire qui l'a lâché, est-ce que ça te dit » « ouais, on peut essayer de toutes façons, qui ne tente rien, je cherche du travail » Et c'est parti comme ça. Je suis très autodidacte, j'ai fait plein de corps de métiers. C'est comme un jour, j'suis arrivée en logistique pour un poste de secrétaire, j'avais jamais touché un ordinateur de ma vie. Et je me rappelle le patron qui était un petit monsieur d'une cinquantaine d'année avec des lunettes qui me dit « ma petite demoiselle, vous venez postuler pour un poste de secrétaire. Mais si vous ne savez pas toucher un ordinateur, qu'est-ce que je vais faire de vous ? », « mais monsieur dans la vie on apprend. Et si vous me laissez apprendre ben donnez-moi juste ma chance. Après vous pourrez dire elle fait pas l'affaire. Donnez-moi juste une semaine et vous me donnez ma chance ». Une semaine et il m'a embauchée. C'est un collègue à moi, un des responsables qui m'a appris l'ordinateur, j'étais opératrice. Donc je suis directement passée assistante de direction, fallait tout gérer. On avait un hangar il était vide, j'ai tout mis en place, j'avais 400 personnes 300 intérimaires. Dans les urgences. On était tout ce qui était téléphonie et ordinateurs, on travaillait pour un client qui était sur place aussi et avec qui j'avais de très très bons contacts. Et en fait, voilà je faisais des inventaires, je montais sur des racks à trois mètres de haut, je faisais l'opératrice de saisie quand elle était malade, voilà, je faisais un peu tout, je gérais les achats, les fournisseurs, je faisais les tableaux, les rapports enfin les arrêts maladie, les vacances. J'avais carte blanche pendant quatre ans. J'ai appris avec un responsable excel, word. y'avait pas encore Internet puisque ça ça date de 2000, ça commençait juste, c'était tout jeune, puisque si je connaissais pas c'était vraiment tout jeune. Et puis pareil après le premier travail c'était serveuse, j'avais jamais touché un verre de ma vie on m'a dit « tu veux essayer » « oui je veux essayer » et je me suis éclatée et après dans l'hôtel où j'étais on m'a dit « y'a une place de, de, de pas standardiste mais réceptionniste. Tu veux quoi serveuse ou réceptionniste ? » ;j'ai dit « serveuse, ça fait déjà un an, je voudrais bien apprendre la réception ». J'avais déjà trois langues donc je me suis dit oui je vais essayer et je me suis éclatée. Quand je suis arrivée dans l'import-export je connaissais rien et j'ai tout appris. Le premier mois on a fait à deux ce qu'il faisait à quatre, on a eu une prime, ils étaient super contents.

*A chaque fois ce sont des collègues qui vous ont appris ?*

Oui et j'apprends très très vite. Mais c'est parce que j'ai bouffé de la merde dans ma vie et quand on me donne ma chance, je la saisis et je fais pas n'importe quoi. Mais par contre je vis comme ça. C'est-à-dire qu'au jour d'aujourd'hui je suis pas encore stabilisée. Ça se voit, ça fait trois mois que je travaille dans les assurances, que je n'ai jamais touché aux assurances et je ne sais pas ce que je ferai demain, voilà. Ma vie est comme ça. Au grand désespoir de mon conjoint, parce que forcément quand on a pas de

place sûre on peut pas évoluer financièrement et tout ce qui s'en suit. Mais je me lasse vite, je ne vis qu'avec de l'adrénaline en fait. J'aime partir de zéro et devoir tout mettre en place. Donc, à chaque fois, je m'ennuie. J'ai un cycle tous les deux ans en ce moment. Serveuse, j'ai eu ma fille. UPS Logistique pendant quatre ans parce que le client m'a débauchée donc voilà j'ai fait de l'import aérien, j'ai eu mon deuxième fils, j'ai pris un congé parental, séparée en même temps donc après Air France Intérim, je connaissais rien. On m'a dit « vous partez en vacances ou pas ? ». Ben moi je partais, ma copine elle me dit ben dit non, moi je dis-moi non plus je pars plus en vacances. Et hop ! c'est parti comme ça. Même dans les entrepôts, assistante commerciale. Les entrepôts étaient vides donc ben faut tout acheter, tout mettre en place, tout et j'ai fait beaucoup de sociétés où on est parti de zéro

*D'accord, ça c'est votre truc*

Juste avant d'être mandataire j'étais chez Porsche. Donc pareil, gros véhicules de luxe. la société est sortie de terre, la belle est arrivée. Elle avait juste un petit bureau, une petite table avec deux tréteaux et on amis en place. Tout, tout. Avec mon responsable. On me fait confiance et puis je m'investis. Je m'investis peut être trop. Pour moi, travailler c'est en équipe, je ne peux pas travailler seule. Je fais en sorte que l'équipe soit bien, enfin voilà pas d'intrus. Si y'a pas une bonne équipe, en général, je reste pas, je peux pas travailler en solo, je dois partager. J'ai besoin d'avoir quelqu'un au-dessus de moi, voilà, J'ai besoin d'avoir quelqu'un au-dessus de moi. Après, en tant qu'assistante, y'a toujours les commerciaux, l'équipe d'atelier, des choses comme ça. Pour Porsche on a créé une vraie famille. On est tous arrivé ensemble. Mon ancien directeur, on mange ensemble. Il me voit, il me fait la bise, il est heureux de me voir. On a quelque chose de très fort, tous ensemble. On se voit pas pendant une semaine, on s'appelle pas, c'est pas possible. C'est à ce point. Il m'a rappelé mais c'est pas encore fait. Comme il m'a dit, il manque quelqu'un, on arrive pas, il manque quelqu'un dans l'équipe. Oui, c'est une ambiance familiale. Mon ancien directeur a perdu sa maman pendant toute cette période de mise en place, ça s'est implanté, c'était vraiment une création de site, c'est pas comme si on avait déplacé un site. Donc, forcément avec un fichier clients qu'on ne connaissait pas, qu'on nous avait donné comme ça, il fallait aller les chercher les clients, il fallait se faire connaître. Donc oui l'ambiance a été hyper importante. On a vraiment démarré ensemble, c'est comme une histoire d'amour, on démarre quelque chose ensemble. Tant que ça se passe bien ça dure. Et puis un jour si quelque chose qui casse, ben c'est finit mais sans rancune. Je suis partie quand même, ben il me rappelle donc c'est qu'il y a quelque chose de très fort je pense. Après...

*Comment vous êtes arrivée mandataire assurance ?*

Ben chômage. Chômage. On m'a proposée par un ami, qui m'a dit « voilà j'ai un pote qui a une société et qui cherche des auto entrepreneurs ». Donc rester au chômage ou faire quelque chose d'intéressant, j'suis assez ouverte, y'a pas de sot métier, y'a pas de sur métier, y'a juste des choses à apprendre et puis c'est tout. Par contre, la formation est au Chesnay, y'en a pour deux mois et demi. Dans la vie, y'a rien de dur. C'est pas parce que je vais faire trois heures de route pendant deux mois et demi...C'est une organisation. Quand on veut travailler faut pas se poser de questions. J'ai été lâchée au mois de janvier. Mais là, solo, c'est dur, ouais. J'ai pas quelqu'un au-dessus de moi, ça me manque parce que moi j'ai besoin de quelqu'un qui me booste, pas vraiment me booster..Mais moins j'y arrive, moins j'ai envie d'y arriver. A l'inverse de ce que je peux

donner quand je suis au sein d'une équipe, au sien de , quelqu'un au-dessus de moi. Ca peut paraître hyper contradictoire mais voilà. En fait, je m'aperçois que toute seule, je voulais être toute seule mais c'est pas pour moi. Bosse de la maison c'est catastrophique, j'arrive pas à me motiver. Donc je vais souvent au bureau, ça me booste un petit ^peu. Mais oui, il me manque quelque chose. L'adrénaline aussi. Quelqu'un qui me dise c'est bien, c'est mal, j'ai besoin de, j'ai pas eu un papa présent c'est peut être toujours un peu ça y'a toujours quelque chose sur son passé on me l'a toujours dit. C'est pour ça que mon ancien responsable de Porsche c'est un peu comme mon papa même si il a trois ans de plus que moi mais il a toujours été très protecteur. Je pense que peut être comme dans ma vie j'ai ce qu'il faut, coté du travail j'ai besoin de retrouver un peu la même chose aussi. J'ai besoin d'être bien entourée, pas de polluants en tous cas. Les pollueurs je m'en débarrasse vite, j'ai pas le temps. Oui, j'ai besoin d'un cadre mais parce qu'on fonctionne comme ça, enfin la vie est faite comme ça. Les enfants vont à l'école, ont des gens qui les éduquent, ils rentrent à la maison ils ont les parents. Donc , même nous on, à n'importe quel âge, on a besoin d'être entourée et d'apprendre encore des choses . Moi je vais avoir quarante ans et je me dis que ma vie n'est pas finie, j'ai encore plein de choses à apprendre et j'ai envie d'apprendre encore plein de choses. Moi je suis comme ça. Tant Que je ne rame pas, tant que je ne suis pas à la rue, tant que j'emmène pas mes enfants n'importe où, je vois pas où est le problème. Je me dis que j'aurais fait ce que j'avais envie de faire dans ma vie, malgré tout. Oui, j'ai gardé ma liberté, j'en ai besoin je pense, je fonctionne comme ça aussi. La confiance qu'on me donne facilement, j'en profite pas du tout mais quelque part on me donne un rôle, je le fais. Après je suis pas tombée non plus sur des patrons, y'a toujours du respect parce que c'est très important mais oui j'ai besoin de quelqu'un au-dessus de moi, c'est comme ça .

*Ben merci en tous cas, c'est vraiment riche, très riche, merci.*

## Annexe 38 : Carmen, médian, femme, non cadre, secteur public, récente en poste.

Tout au long de l'entretien évoquer son rapport au temps et plus précisément « l'impression de vivre avec dix, quinze ans de retard » car, éduquée dans une famille espagnole explique t'elle « il fallait limite être invisible, pas se faire remarquer » pour réussir son intégration dans la société française. C'est ainsi qu'« avec tout ça, j'ai pris du retard sur plein de choses ». Sa situation actuelle ne la satisfait pas pleinement, elle souhaiterait professionnellement « faire autre chose, un peu bouger » mais ne sait pas encore pour quoi. Surtout elle s'interdit de changer de lieu d'emploi avant cinq ans afin de rester à proximité de ses jeunes enfants. A l'écouter, il s'agit d'un choix délibéré, sur pression de sa mère néanmoins précise t'elle « qui trouvait que j'étais pas beaucoup à la maison » bien qu'elle défende qu'une femme doive travailler pour pouvoir s'exprimer librement. Ce choix familial réalisé il y a six ans semble bien vécu comme un sacrifice puisque sa mutation de Montreuil à Marly correspond à un dé positionnement professionnel. Pourtant, à l'écouter, la vie de Carmen est une suite d'heureuses rencontres où tout est obtenu sans trop d'efforts. Après un BTS de secrétariat option langues, obtenu sans difficultés, elle accède à un premier emploi où elle découvre avec plaisir les métiers manuels du bâtiment, qu'elle considère comme des métiers masculins, qui l'ont toujours attirés précise t'elle mais dont on l'a détournés dès sa plus jeune enfance. Ces professionnels, maquettiste, peintre ou électriciens, tous hommes d'une quarantaine d'années apprennent volontiers à cette jeune femme les principes du métier, comment métrer au sol par exemple. Au bout de quatre ans, l'entreprise périlclitant, contre l'avis de ses parents, elle s'associe à un ingénieur de l'OPAC pour fonder une entreprise de ravalement de façades, qui sera mise en liquidation pour détournement de fonds par son associé. Victime, d'un abus de confiance et de sa naïveté elle découvrira à cette occasion la protection juridique du commissaire ad hoc. Au bout de deux mois d'été, par l'intermédiaire d'une amie, elle intègre un centre d'appels comme responsable qualités et non pas standardiste. Afin d'évaluer ses collègues, elle pratique pendant dix jours leur métier ainsi que celui de superviseur d'équipes. Cependant, au bout de deux ans, un avertissement de travail, motivé par un conflit de valeurs, la décide à démissionner. C'est alors que la mairie de Montreuil, où elle avait postulé spontanément la contacte pour participer au recensement ; mission de quatre mois rapidement interrompue grâce à une rencontre avec le député-maire qui l'embauche sur le champ dans son cabinet pour huit ans au total, huit ans d'épanouissement professionnel très riche d'apprentissages à entendre Carmen : « Là j'adorais, je ne faisais que découvrir. J'ai appris la politique, les enjeux politiques. J'ai adoré, je rechignais pas sur toutes les formations proposées. Il ( le maire) m'a emmenée avec l'équipe visiter l'Assemblée nationale, c'était Alice au pays des Merveilles ». Au cours de ces années en fonction publique Anna va tenter avec succès deux concours, dont elle n'a préparé que l'oral, obtenant l'écrit contre toute attente, il s'agissait d'aller se rendre compte. L'oral du concours de catégorie B est préparé intensément pendant trois semaines « comme quand je passais des examens à l'école, des petites fiches, des couleurs, des flèches » et avec l'aide et le soutien de son mari. Aussi est elle fière de le réussir . Malgré ces heureuses expériences, elle appréhende le concours catégorie A, « c'est ce qu'il y a de plus haut quand même...J'ai côtoyé des gens de catégorie A là où j'étais, et je trouvais que c'était des gens très intelligents, avec une aisance au niveau du parler». Elle appréhende le résultat « ce serait un échec parce que là ce serait marqué refus ». Enfin, aucun apprentissage hors contexte professionnel n'est relaté même si elle a appris à danser le flamenco car « c'est pas important c'est moi qui aime ça ».

## Entretien intégral : 1'07", 23 avril 2013

Moi j'ai un problème en fait. J'ai l'impression de vivre avec dix, quinze ans de retard. Je fais aujourd'hui ce que j'aurais dû faire à 25 ou 30ans, du coup je me dis j'aurais une durée de vie plus longue puisque je ne fais pas tout en même temps que les autres. C'est comme ça, je n'ai pas suffisamment de recul par rapport à mon époque. Sur plein de choses, sur mes envies d'aujourd'hui. Ce sont des choses qu'on remet en question mais je n'ai pas l'impression de mettre ça sous la de crise de la quarantaine, mais je me dis pourquoi je me pose la question aujourd'hui, j'aurais dû me la poser avant.

Sur justement tout ce qui est professionnel, j'ai l'impression que, je ne sais ce que je veux aujourd'hui par contre je sais ce que je ne souhaite plus ou pas. C'est triste que cela m'arrive à 40 ans. Donc je me dis « ben peut être qu'à 50 tu sauras ». J'ai eu une éducation de parents immigrés, dans laquelle l'intégration avait une place importante, il fallait être invisible, ne pas se faire remarquer. Et avec tout ça, j'ai pris du retard sur plein de choses. J'ai des parents extraordinaires. Il me manque quelque chose... J'en ai parlé à mon mari. Il me dit « tu veux quoi ? » « je ne sais pas. « Je suis prêt à t'aider, à ... » « Mais c'est mon problème ». Je voudrais faire autre chose.

J'ai eu une entreprise de ravalement de façades à l'âge de 23 ans, quand je suis sortie de l'école quasiment, je me suis lancée en ravalement de façades avec un ingénieur de l'OPAC de Paris que j'ai rencontré. Je n'y connaissais rien, le téflon, la pierre haussmannienne. Je me suis lancée un peu à l'aventure. Après, je suis rentrée dans une boîte de communication, transfert d'appels, j'étais responsable qualité clients, je me faisais crier dessus toute la journée. Ce n'était pas mon truc non plus. Au début j'aimais bien parce qu'il y avait le côté échanges, je me suis lassée. En fait, voilà, je me fatigue très vite mais de tout. Je commence des choses, j'ai commencé la boxe avec beaucoup de motivation, et j'ai arrêté très vite.

Je suis rentrée dans la fonction publique par le plus grand des hasards alors que tout le monde me disait que je n'avais pas le profil pour rentrer dans la fonction publique, parce qu'il faut un profil apparemment. Je ne souhaitais pas particulièrement intégrer le secteur public mais j'avais besoin de travailler.

Je pense que j'ai de la chance dans ma vie. Je n'ai pas rencontré de réelles difficultés. Mes amis me disent « T'as vu ta vie ? Tu manques de rien, t'as de beaux enfants », je n'ai pas connu des évènements qui ont attristé ma vie jusqu'à présent. Mais je ne sais pas encore ce que je veux faire de ma vie. « Mais dépêche-toi » je me dis « mais j'ai le temps ». Mon mari me dit « mais tu veux faire quoi ? » « je ne sais pas, je ne sais pas dans quel domaine » « Mais tu finis rien quand tu commences » « T'as raison mais... ».

Cela fait six ans que je suis à la mairie de Marly. Je n'ai pas travaillé uniquement dans cette mairie, j'étais à Montreuil avant. Je suis passée d'une très grosse collectivité à une petite collectivité. J'ai quitté ma banlieue, mon univers pour arriver dans un milieu rural, petite structure. J'en parlais avec une ancienne collègue « je ne sais pas trop ce que je veux faire ». Et elle me dit « six, sept ans, t'arrives dans cette période où tu as fait le tour et tu as besoin maintenant d'aller découvrir autre chose ». Je dis « je ne sais pas, peut être ». Et en même temps, je suis freinée encore par mes enfants en bas âge. Dans 5 ans, ils auront grandi un petit peu

J'ai l'impression que tout m'a été amené comme ça, sans efforts. J'ai l'impression d'avoir eu toujours beaucoup de chance dans mes examens, dans ma vie. C'est vrai que j'ai eu mon bac, sans révision. J'ai un BTS, je n'ai pas le sentiment d'avoir travaillé plus que ça en fait, j'écoutais les cours. J'ai fini au mois de Juin, j'ai trouvé un emploi au mois de septembre, je souhaitais avoir mes 2 mois de vacances comme je voulais. J'avais un petit ami qui habitait Neuilly sur seine, je prenais le métro régulièrement, je prenais le Parisien. Y'avait des offres d'emploi, y'avait des faits divers. Ils avaient tué une secrétaire à Montreuil. Et je suis arrivée chez mon copain. Il m'a dit « quoi de neuf ? » « Rien, rien, tiens regarde ». Il m'a appelé deux jours après « l'oncle de mon beau-frère travaille dans cette société, ils cherchent quelqu'un. J'ai eu le nom du gérant, tu vas l'appeler ». J'ai eu rendez-vous dans un café, avant le tennis et j'ai commencé le lundi en tant que secrétaire. Le gérant a de suite eu entièrement confiance en moi, il s'est complètement déchargé sur moi, sur les rendez-vous, faire les devis, j'y connaissais rien. J'allais visiter des appartements, métrer comme je pouvais. A partir de là, je faisais mes devis. J'allais avec tous les corps d'états, les électriciens...Au début j'étais dans mon bureau, et après une fois il m'a dit « je peux pas aller à mon rendez-vous, t'as qu'à y aller », je lui ai dit « mais je peux rien faire, j'y connais rien » « mais si tu vas te débrouiller » et voilà. J'ai adoré avec ce milieu masculin. Ils étaient super sympa ; Le moquettiste, il m'a expliqué comment métrer par terre. Là, j'ai eu l'impression d'apprendre. Les travaux manuels en fait, c'était plus un travail manuel, avec un mètre, voilà. Ils étaient super sympas avec moi. Ils me voyaient un peu perdue. Je pense que le rapport homme / femme m'a aidé. Des vieux de quarante ans très sympas avec moi. On travaillait avec les sociétés mixtes et on rénouvait tous les appartements quand les locataires partaient. On avait le monopole sur la commune, donc on ne manquait pas de travail.

Cette expérience a duré quatre ans. Et à coté, j'avais un architecte, on partageait le bureau. Et lui me parlait beaucoup, il me montrait ses projets. Et il m'a présenté à un monsieur qui travaillait à l'OPAC de Paris avec qui il travaillait. L'activité de la société qui m'employait commençait à réduire à cause de la mise en place des appels d'offres. Je voyais bien les règlements, les paiements. Et il m'a dit « ça t'intéresse de t'associer avec moi, on va faire du ravalement de façades ». Le haussmannien. Du coup il m'avait montré les façades haussmanniennes à Paris, il m'emmenait à Paris, on faisait plein de trucs, dans les beaux quartiers. Il me disait une façade, ça se nettoie pas comme toi quand tu prends ta douche, que tu te démaquilles. La pierre faut l'entretenir surtout la vieille pierre. Au grand désespoir de mes parents, je mettais mon argent dans un projet, je l'ai fait. J'ai adoré, j'ai adoré. J'étais un peu en retrait sur les réunions de chantier parce que je n'y connaissais pas grand-chose mais j'adorais. Le résultat avant, après, prendre des photos, voir ces échafaudages, j'étais fière de voir notre logo le nom de la société que nous avons créée. Ça a duré cinq ans. Car le gérant se servait allègrement dans la caisse. Donc j'ai découvert le commissaire ad hoc, je ne connaissais pas le commissaire ad hoc. C'est quand vous voulez rentrer en liquidation et que vous n'êtes pas encore en cessation de paiement, il vous aide. Ça devrait vous protéger mais je me suis retrouvée devant un tribunal avec les salariés qui n'en avaient pas forcément après moi mais j'étais associée voilà. Je me suis retrouvée devant les tribunaux, devant les salariés qui s'excusent de la situation mais « j'aurai fait la même chose, vous êtes dans votre droit, c'est la seule façon de vous faire payer ». On a liquidé, les machines, on a fini comme ça, on a fermé. J'ai nommé le commissaire au bon moment, j'ai réagi tardivement mais assez rapidement quand même. Je faisais confiance à l'âge, il avait une cinquantaine d'années, monsieur M...

Une épreuve, j'avais 24 ans. Après, j'ai une amie qui me dit qu'il y avait une société à Fontenay sous-bois qui cherchait quelqu'un mais elle ne savait pas trop le poste. Faut y aller, fallait que je travaille de toutes façons. J'y suis allée, on m'a dit que c'était standardiste. J'ai dit « excusez-moi, je ne savais pas quel était le poste mais ce la ne m'intéresse pas » enfin voilà. Elle me dit « ben oui mais je vais pas vous laissez partir comme ça, vous m'intéressez, qu'est-ce que vous voulez faire, je peux créer un poste ? » . Mme XX . « Moi je ne sais pas c'est à vous d'évaluer vos manques » Elle m'a dit peut être un service qualité clients. Donc je suis rentrée en tant que responsable qualité. C'était le renvoi des lignes avec les médecins, vous savez, quand vous appelez le médecin et vous croyez que c'est sa secrétaire.

Par contre, à la base pour critiquer faut savoir ce qu'on fait. Donc, j'ai demandé de prendre un poste de standardiste pendant 10 jours, puis d'autres postes... J'ai compris la pression qu'avaient les standardistes, 48 secondes en moyenne pour la prise de rendez-vous, écoute téléphonique, il faut rentabiliser au maximum et ne pas perdre un appel. On me passait les clients mécontents car les patients se plaignaient de l'accueil téléphonique (forcément il y a du pressing derrière). On avait tous les vendredis une réunion où on faisait un point. Et au bout de deux ans dans une réunion, je trouvais, je pensais, je m'en voulais de dire aux filles « vous gérez vos rendez-vous à une minute zéro une » quoi, c'est d'un ridicule. Derrière, y'a des gens malades, des vieilles dames leur dire « dépêchez-vous, vous le voulez le rendez-vous ou quoi » , c'était indécent . Et je l'ai dit ça, une réunion et je me suis trouvée avec un avertissement de travail. J'ai très mal pris la remarque, donc j'ai démissionné sur le champ. J'ai versé quelques larmes en descendant mais je l'ai fait. Je pouvais plus faire ça. Donc je suis partie. Ça tombait bien, c'était au mois juin, donc j'ai pris deux mois de vacances. Elle m'a rappelé en septembre en me demandant si je m'étais calmée. Je lui ai dit « oui pas de soucis, je me suis calmée » « alors tu reviens ? Je lui ai dit « non j'ai pas besoin de ça pour vivre » alors que j'avais pas un sou mais j'avais pas besoin de ça. Le temps passait et je ne faisais pas grand chose. J'avais écrit il y a longtemps à la mairie de Montreuil, avant de rentrer dans cette boîte. Et on m'appelle pour le recensement. On me dit que c'était un contrat de quatre mois, voilà. Je bosse pas loin de la maison pourquoi pas ; Et en fait je fais un mois parce que je rencontre le député-maire qui me trouve fort sympathique, qui me veut dans son équipe, qui me fait tout de suite un changement de poste

J'avais travaillé à quatorze quinze ans à la quincaillerie de sa mère mais il se souvenait pas de moi. J'étais partie parce que j'en avais un peu marre, je n'avais rien dit. Elle avait mis un petit panneau Anna revient à l'entrée de sa quincaillerie. Je détournais mon chemin, je passais à côté. Je m'en rappelle c'était vraiment compter les clous, les peser les mettre dans les petits sachets. Voilà, j'avais dix francs, quinze francs je m'en rappelle plus. Quand même « Anna revient », la honte, elle allait bien l'enlever son panneau. Donc on a rigolé avec ça, je lui ai dit que je n'avais pas été très sympa avec sa mère et voilà, il me parle « qu'est-ce que vous faites » et puis « j'aimerais bien vous avoir dans mon équipe avec les élus ». Assistante de direction, collaboratrice, rattachée au cabinet du maire. C'est plus ou moins pareil mais je découvrais ce qu'était un conseil municipal, un bureau municipal. Là oui j'ai eu l'impression d'apprendre. La chance qu'on a dans la fonction publique c'est la formation. On nous expliquait comment on élisait un maire. On parlait des élections, la durée des mandats. On parlait du législatif, du gouvernement, le président élu par les citoyens, il nomme son premier ministre pour arriver à la région, département et commune. Là j'adorais, je ne faisais que découvrir. Parce que contrairement à mon fils qui apprend au collège, être citoyen, je n'ai pas le souvenir de l'avoir appris à l'école.

Là j'avais l'impression de devenir adulte, j'ai appris la politique, les enjeux politiques, là je m'éclatais, j'adorais. C'est pour ça que je dis que c'était tard parce que j'avais trente ans, c'est triste à 30 ans de s'intéresser à la politique. A dix-huit ans, dix neuf ans tu deviens citoyen, j'étais inscrite sur les listes électorales, on avait dû me le dire à l'école de m'inscrire sur les listes. Là on m'a dit l'hémicycle, comment étaient placés les députés, pourquoi à gauche, à droite c'est le B A BA. Je montre à mes enfants à la télévision sur la chaîne parlementaire. Les enjeux et les débats, le maire, je le trouvais excellent, très fort dans sa façon de s'exprimer, il connaissait tout. J'acceptais toutes les formations proposées. Je me rappelle quand il m'a emmené la première fois à l'Assemblée, c'était Alice au pays des Merveilles, c'est beau, il avait un très beau bureau à Montreuil mais là, c'est beau. Il avait demandé d'organiser une visite pour son équipe à l'Assemblée nationale. Je suis restée neuf ans.

Entre temps je suis devenue maman, j'ai été très absente, je me suis culpabilisée, on m'a aidé à me culpabiliser aussi. Du coup j'ai demandé une mutation à Marly, j'y habitais. Mon mari trouvait que c'était beaucoup plus pratique pour rattraper un peu ce temps perdu avec les enfants. Mon mari a une société à Marly, je suis associée avec mon mari. Ca n'a pas été évident tout de suite, je ne connaissais personne. Je travaillais encore à Montreuil, c'était vraiment ma petite ville dortoir. Je savais juste que les weekends il n'y avait pas grand-chose à faire. Mais le début de semaine arrivait très vite. Et après j'ai décidé de postuler à la mairie, pour le bien de mes enfants. Mon côté maternel qui avait pris le dessus. Je sentais qu'ils m'échappaient c'était très dur. Ma mère disait « le temps tu le rattraperas pas, il est jamais trop tard à cet âge-là ». Je ne voyais pas le manque que mes enfants éprouvaient, j'étais tellement épanouie dans mon travail. Quand je partais ils dormaient, quand je rentrais je les couchais. En gros c'était ça. Ma fille, pas de lecture avec maman, c'est papa. Donc j'ai décidé de venir ici. Déjà l'installation à Marly la ville était très dure, tu me laisses six mois et je prépare une grosse dépression. Ce n'a pas été le cas, et aujourd'hui je me sens très bien dans cette commune.

J'ai passé un concours une fois que je suis rentrée en mairie. Au cabinet du maire je suis rentrée je crois en juin, y'avait un concours en septembre, à l'époque c'était adjoint « il est pas trop tard pour s'inscrire ? » « ben non » « je vais passer le concours en externe » parce que je n'étais pas titulaire de la fonction publique, « je vais aller voir comment ça se passe pour la prochaine fois ». Et je l'ai eu en fait. Sans, j'ai pas du tout révisé l'écrit. Par contre quand j'ai été admissible à l'oral, j'ai dit « il faut un minimum quand même ». Mais c'était un minimum, comme j'avais des petites formations à droite à gauche, je m'en suis servie et j'ai eu mon concours. Donc en septembre je suis devenue stagiaire et j'ai été titularisée un an après, ça y est j'étais fonctionnaire au grand regret de mon époux. De Montreuil j'ai fait une mutation, comme demain je peux partir à Toulouse, à Perpignan. Tout ce que je savais c'est qu'il fallait que je sois proche de mes enfants. On m'aurait dit agent d'entretien je crois que je l'aurais fait, tellement j'avais une culpabilité en moi, il fallait que mes enfants me voient. Et donc, on m'a proposée état civil, en bas à l'accueil. Du temps où je travaillais à Montreuil, on disait en plaisantant esi le maire ne gagne pas, on va finir à l'état civile. Pareil, j'apprends, j'y connaissais rien à l'état civil. Pour moi, c'était des fiches familiales, voilà, pour moi c'était presque ça. J'ai appris l'état civil avec mes collègues, formations. Je suis cependant plus à l'aise avec les élections mais parce que ça m'intéresse. J'ai un stress, là, les municipales, je ne vais pas dormir, mais j'aime ça, en fait j'ai besoin de ça.

Pareil, concours rédacteur j'y suis allée sans préparation. J'ai raté mes prépas, je m'inscris au concours, je rate l'accès à la prépa et j'ai le concours. En fait je vais voir en

quoi ça consiste. Franchement je ne savais pas mais comme dans ma vie, je ne sais pas ce que je veux. Je ne sais pas, finances pas trop, et ça, droit public. Et c'est après que je me suis intéressée au droit public. Faut que je bosse quand même ce qu'on va me demander. Comme ça, ah mais ! J'ai acheté un bouquin sur le droit public en collectivités territoriales pour préparer. Ben là j'ai fait comme quand je passais des examens à l'école, des petites fiches, des couleurs, des flèches, ça faisait longtemps que je n'avais pas travaillé comme ça, et je l'ai eu.

Mais je crois que j'ai toujours besoin d'avoir un but, je ne peux pas faire sans but, j'ai besoin d'avoir un projet, n'importe, des vacances, un mur à construire, n'importe, il faut que je sois là pour quelque chose. Et là, ça commence comme ça, il faut que je passe catégorie A. D'où tu es partie ce n'est pas possible, jusqu'à présent tu as eu beaucoup de chance, même si mon mari me dit « t'as pas eu beaucoup de chance tu l'as pas acheté, tu l'as passé avec d'autres personnes ». Est-ce que j'ai pas peur en même temps de ne pas l'avoir. Je n'ai jamais eu d'échec. Même en fait la société que j'ai du fermer, ce n'est pas un échec, c'est une expérience. Mes histoires de cœur ce ne sont pas des échecs ce sont des expériences. Dans ma vie professionnelle c'est pareil. Je considère que même une personne inintéressante peut m'apporter. Mais là, ce serait un échec parce que là ce serait marqué refus. Pour les autres j'avais l'espoir. Parce qu'en fait j'ai côtoyé des gens de catégorie A là où j'étais, et je trouvais que c'était des gens très cultivés, avec une aisance au niveau du parler, plus âgés certes que moi, ils avaient le même âge que moi aujourd'hui. Je trouvais, j'étais admirative. Les autres disaient quand j'ai quitté Montreuil, tu pars pour l'état civil, tu rigoles, tu régresses. Moi aussi je pensais ça, j'avais les enfants, j'ai fait mon choix. Je pense le faire encore quelques années pour eux, c'est pour ça je me dis « tu ne l'auras pas », j'ai peur de ça. Quand j'étais devant ma feuille, je voyais le thème, je sentais que je pouvais argumenter, c'était facile je m'aidais des textes. Mais là, je ne sais pas, j'ai même pas été voir le déroulement. Déjà je suis limitée dans mes choix parce que je ne sais pas si ça me plairait. En même temps je serai tellement contente. Dans cinq ans je ne me vois pas ici parce que mes enfants auront grandi et que je me sentirai libérée sur plein de choses. En formation, un intervenant, ancien directeur des services d'une grande commune nous a expliqué qu'il fallait changer de poste tous les 5 ans. E je lui disais « mais ça montre peut être sur un une certaine instabilité. Il dit « non, cela peut être interprété autrement que vous êtes quelqu'un de curieux » et je voyais pas ce côté-là « que vous avez envie de voir autres chose ». Là on m'a proposé un poste, je ne cherche rien en fait, c'est pourquoi je vous dis ma vie elle est assez facile là. Là on m'a proposé un poste pour travailler avec des médecins sur la ville de saint Denis, voilà. Ils cherchent un cadre B, je n'y connais rien dans le médical... Mais saint Denis quoi, trajets tout ça, les enfants. Sans enfants, sans peur, sans échec, même avec un échec c'est pas grave. Après on peut faire ça si.... Parce que financièrement si je me plante y'a le mari qui est là. Je pense que pour une femme seule c'est plus compliqué, c'est plus réfléchi. Moi je peux me permettre de faire deux trois bêtises. Je suis persuadée quand je parle avec des femmes, de leur couple et de la vie en général, le frein c'est l'argent. On a beau dire « ouais y'a pas que l'argent », bien sûr.

Je suis persuadée que là j'ai mis un frein à ma vie professionnelle pour mes enfants. Ce n'est pas dans mon tempérament, de mettre un frein à ma vie, j'ai toujours fait les choses, je prends beaucoup sur moi, je pense que ça a du bon que je le fasse, c'est nécessaire, faut que je sois présente. Je revois ma mère, mère latine, les bons repas. Aujourd'hui je la vois en grands mère latine, c'est très, très bien. C'est quand même qui m'a... Mon mari ne m'a jamais fait de reproches sur mon absence. C'est ma mère qui

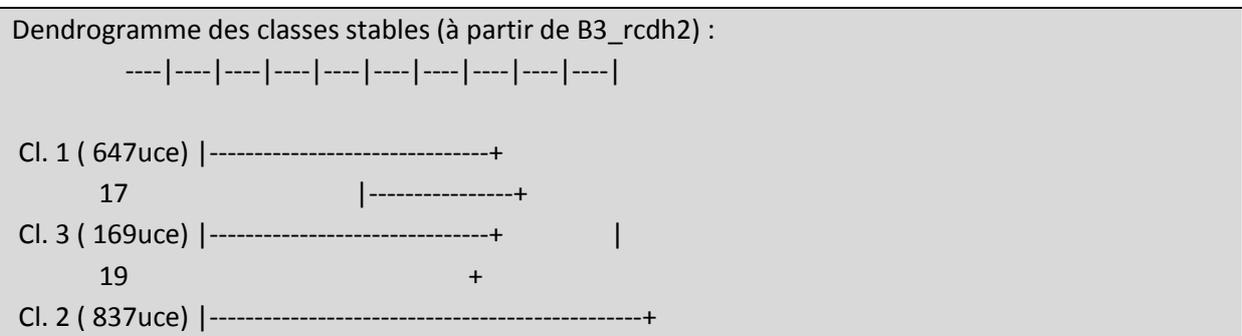
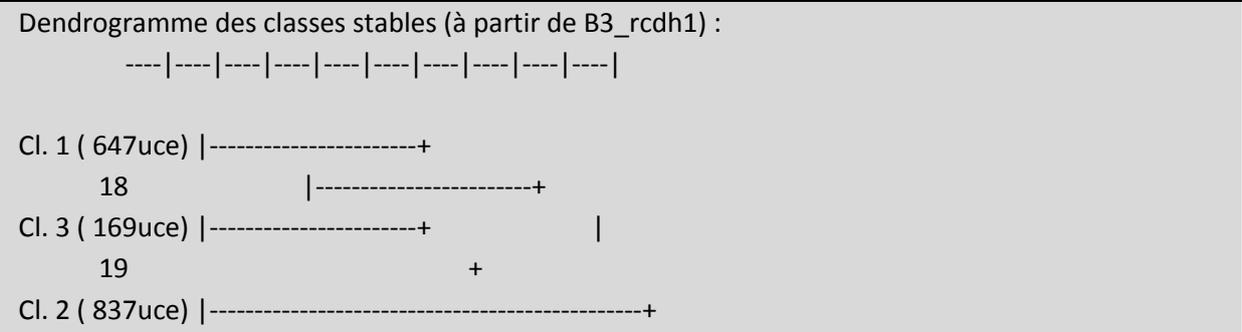
trouvait que je n'étais pas beaucoup à la maison, quand même. Un homme qui gère la maison, le foyer, quand même ! Moi ça me dérangeait pas, lui ça ne le dérangeait pas non plus.

Ma formation de maman a pris le dessus sur ma formation professionnelle, mais le temps viendra ou on inter changera la priorité

Je ne sais pas si je vous ai servi à grand-chose ...

## Annexe 39 : analyse des 16 récits : Dendrogramme par logiciel Alceste , toutes variables sauf ancienneté

Classification Descendante Hiérarchique...



## Annexe 40 : Didier, senior, homme, cadre, secteur privé, ancien en poste

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
Vacances en Allemagne de 13 à 18ans , puberté	Filles allemandes	Culture différente, permissions /interdictions Ski et allemand, pas développés masi existants	Apprentissages auxquels on ne s'attend pas. En +
Serveur en Corse pendant les vacances été		Liberté : ss personne sur le dos.	
Appartement à Paris, en 1ère	Parents Filles / Lycéens	Confiance, Liberté de sortie= ss surveillance des parents, ss contraintes Statut enviable donne des avantages : draguer lycéennes et même prof	Vie belle et facile
Serveur extra au lycée  Grève de deux heures	Employeurs restauration	Assurance But commun professionnel : efficacité du travail collectif Pouvoir de l'association	
IUT Monter association : bar	Parents Profs	Obligation morale : passer d'une année à l'autre Fonctionnement relations humaines : un rôle donne pouvoir négociation ( pas rendre devoir à temps)-	Insertion facile = choix possible
Service militaire à 22 ans  Blouson de moniteur en boite	Etat  Jeunes femmes mariées  Appelés analphabètes	Le monitorat de ski pas pour un parisien comme moi Plus que l'individu, c'est le rôle et le statut qui donnent du pouvoir sur les femmes Dysfonctionnement « pas normal » Niveau d'éducation donne des avantages : pas normal mais accepét	Une contrainte devient une opportunité pour réfléchir sur devenir pro
Poursuite d'études	Parents	Pas besoin de beaucoup d'argent pr bien vivre Pas de passion pour la chimie mais pour kiné : « j'ai traversé mes études , limit eporté	Durée des études intervient sur choix.Intérêt pr kiné. AU final, quel choix ?
Premier job	L'Oréal	Perdre innocence Se plier plus qu'accepter les contraintes professionnelles	Insertion facile : deux propositions.. Depuis 30 ans. Pas préparé aux spécificités des

		Découvrir les relations au travail , Développer instinct de survie	relations de travail ( savoir être).
Epouse, mère des enfants	Enfants	Apprentissages au quotidien , petit à petit Sortir d'une forme d'égoïsme, aAccepter les contraintes, au détriment de soi-même : ne plus faire de moto, pas seul pendant 2 3 jours Choix éducation des enfants : ne aps reproduire.	Imbrication 1 <sup>er</sup> job et fonder une famille
Engagement syndical	Employeur Collaborateurs	Autres relations dans le travail : le statut donne des avantages et même des privilèges : facilité de contacts, respect. Connaissance nature humaine, manipulation Connaissance normes, droits, code du travail à travers des lectures de revues.	Choix car intérêt pour RH Sentiment d'exister à travers un rôle IRP Appréhension retour anonymat Substitut une fois tour du métier réalisé Intérêt variété de missions
Depuis 10 ans	Frères et sœurs Enfants	Importance de la famille Relations avec fils fonction relations avec père, absence Rôle de transmetteur, de guide dans les choix de vie. Les RH , apprentissages permanents	Valeurs d'autonomie mais guide

## Annexe 41 : Philippe, senior, homme, cadre, secteur public, ancien en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
Formation initiale électricité aboutie à 16-17 ans ( niveau pas évoqué) pendant 5 ans	Père, compagnon Tour de France	Orientation métier manuel comme son père : électricité	Maitrise du parcours : autoréflexion : « j'aspirais à autre chose »,
Altercation avec patron	Patron	Oser dire , avec des formes néanmoins	Pas un souci de se faire virer Hasard d'une situation
Diplôme d'éducateur, DEFA pendant 15 ans	Animateurs Divers publics : du bébé aux anciens ;	Changer d'horizon : découverte d'autres cultures, d'autres réseaux Management d'équipe Trouver des solutions adaptées à la situation par soi-même pas dans les livres ( bain des enfants, vol en colonie) Puissance de la conviction = SEP Dynamique de groupe Relations adultes / enfants : rapport équilibré	Choix domaine d'intervention Période d'apprentissages la plus dense Importance du SEP plutôt que maitrise de la situation
Père de 3 enfants, mutation à SQY Recrutement en 9 entretiens	Administratifs Elus	S'adapter à un nouveau contexte professionnel, flou Droit, finances, administration Importance des autres « on grandit avec les autres... 'est les enfants qui apprennent à devenir père »	Résoudre pb de disponibilité / 3 enfants SEP à s'adapter des règles stricts / exemples des pairs
Responsable syndical départemental et national	Employeur	Négocier avec élus politiques Plein de choses Assumer son rôle face à l'autorité ( préfet). Partager responsabilité : savoir de prudence pr ne pas dérapier Reconnaître valeur d'une personne dans sa conscience de l'intérêt général	Evolution subie plus que choisi comme précédentes Conscience d'avoir appris lais pas des apprentissages précis Conscience a -posteriori

Concours d'attaché principal tenté 2 fois : succès	Administration	Valeur de l'expérience et apprentissages informels ;	Persévérance / but
Nomination comme chargé de mission et directeur SG depuis 10 ans	Président de la communauté	Faire confiance à hiérarchie Construire une direction Pérenniser la Direction Maintenir ses compétences = effort sportif Travailler en équipe Accepter ses erreurs Etre – impulsif, - exigeant, - perfectionniste Etablir des priorités=renoncer à qq chose Trouver un équilibre vie pro/perso. Créer une solidarité dans l'équipe Attitude pro quelles que soient les situations mêmes bizarres. Défendre ses convictions « y'a des choses sur lesquelles y faut pas céder ». Renoncer à l'ambition de devenir DGS	Pb synchro : cumuler des fonctions : efforts Mise à l'épreuve : essai 6 mois. Evolution >0 avec l'âge/l'expérience  Projet : refus au lieu de vouloir. Difficile
Perspective retraite dans deux ans	Cadre juridique	Rôle de transmission à assumer « passer le relais dans de bonnes conditions » Ne pas déstabiliser l'équipe	Projet à la retraite hors sphère pro , pas précisé mais étudié (confirmation droits, constitution CET).

## Annexe 42 : Emmanuelle, seniore, femme, cadre, secteur privé, ancienne en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
Au travail, nouvelle fonction : achat chez JPG (3 <sup>ème</sup> poste pro)	Responsable de service	Apprentissage de la façon de s'y prendre avec fournisseurs : par observation/analysé/ mimétisme/ amélioré J'ai enseigné techniques de négociation ensuite	EN situation, avec intention d'apprendre.
En vacances, apprendre à nager	Maitre-nageur* Mère	A toujours aimé nager = motivée. 2 leçons sur 10 ont suffi : légitimité maitre-nageur Encouragement de la mère Validation / maitre-nageur	Apprentissages si motivation
En terminale, maths	Prof, Mme D	Savoir expliquer = comprendre fonctionnement de la personne : donner envie, rendre accessible, pas être brillant sur contenu.	4 personnes marquantes ; LH, maitre-nageur, prof de maths et dir marketing
Au travail, nouvelle fonction : répondre aux journalistes	Journalistes Directrice marketing	Suite erreur : Expliquer, donner des recettes , pas sanctionner	En situation, sans intention d'apprendre a priori.
Se servir d'un ordinateur (scanner)	Mari, collègues, service informatique	Apprentissage par essai, erreurs	Dans le temps, pas à un moment
Parler anglais : un échec d'apprentissage, un regret, pas de déclic. Nouvelle tentative prévue	Prof d'anglais particulier BBC E Learning, mémorisateur	A force d'échec, motivation s'éémousse. Intérêt pour aspect ludique = sollicitations des sens.	Malgré motivation et efforts, échec apprentissage. SEP < 0
Formations management et autres	Formateurs	Pas de souvenirs	Importance de l'informel.
Expliquer à d'autres	Collaborateurs	S'adapter à la personne plutôt que le truc tout préparé Métaphore pont d'Avignon : aps terminé ou pas	

		reconstruit ?	
Jouer nouveaux jeux de société	Amis	Appréhension Je joue pour jouer en compagnie pas pour gagner	SEP <0
Jouer à la pétanque	Amis	Talent, pas besoin d'apprendre.	
Apprendre aujourd'hui		Difficulté avec l'âge de retenir attention et de mémoriser .	
Cuisiner des gâteaux ou autres.		Disponibilité, volonté / paresse	SEP > 0

### Annexe 43 : Catherine , seniore, femme, cadre, secteur public, ancienne en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
Sauter le CP		Toujours aimé l'école, Facilités, endormissement Intérêt d'apprendre des choses nouvelles	SEP > 0 Attitude favorable à apprendre
Redoublement 3 <sup>ème</sup> , échec au BEPC	Profs	Choc, moment difficile ... Devoir refaire mais différemment parce profs différents Volonté que ça ne se reproduise pas	Echec stimule l'attitude
En seconde : choix des matières	Sa mère	Seconde générale pas spécialisée secrétariat Abandon du latin = > motivation = > épanouissement	Aide de la mère Motivé / objet pas en soi.
Les années fac à Rouen, al plus belle période de sa vie	Parents Profs avec du charisme Prof de thème dur Copines Prof de sémantique : Mr P.	Prise en charge financière par les parents Apprendre par cœur, c'est crétin Enseigner = lire ses notes,	Appréciation des méthodes inintéressantes : apprendre par cœur, lire son cours
Festival Avignon : soirée ou journée d'échanges	Animateur -expert Autres	« Bonne attitude» pour apprendre : écouter , observer	Appréciation méthode intéressante : écouter, observer.
Conférences, séminaires dans domaine culturel, qui la passionne.	DRH	Orientation idéale : domaine culturel : Limite de disponibilités	Choix de vie évoluent avec le temps ou s'affirment
Projet d'étude lors formation « attachée » en collectivité territoriale,	Jury de soutenance	Soutenance mémoire.	Rôle de l'émotion ( et des sentiments ) dans la formation
Inscription cycle sur stratégie managériale, direction de projet : trois jours /mois sur près d'un an, à Dunkerque	Institution ( CNFPT)	Intérêt des échanges avec autres collègues, et de garder des contacts. selon affiités et alliances. . Fonction généraliste couvre: divers champs.	Formation formelle
Relations aux autres au quotidien, gestion des conflits		Apport de l'expérience, pragmatisme Importance de l'inné, du caractère Se fier à son feeling	Relativise importance de la formation. SEP >0
Formation « savoir dire non tout en gardant	Formatrice Christine	Adopter un autre comportement, moins directif	Savoir / application

une relation positive », 2-3 jours à Paris		plus explicatif	
Séminaire d'une soirée « cadres bien traités, cadres bien traitants », à Montpellier.	CNFPT	Prise de conscience au travers de témoignages.	Besoin de faire partager al révélation.
Organisation formation cadres-élus : rôles de chacun	CNFPT	Demande des cadres masi aps des élus - > refus de certains. Objectif pas atteint.	
Apprentissages permanents à travers livres, films et débats			Motivation extrinsèque sur domaine culturel

## Annexe 44 : Hervé, senior, homme, non cadre, secteur privé, récent en poste

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
Enfance	Famille		Privilégié
Recevoir prix suite concours dessin jumelage	Organisateurs concours	Intérêt pour contenus littéraire et dessin et géométrie mais pas maths ni algèbre ( « l'horreur »)	SEP Satisfaction, fierté
Our sà Noël	Mère	Tricoter, racommoder, coudre Toucher du tissu	Fier de ces réalisations TLV
Pensionnat de la 7 <sup>ème</sup> à la 3ème	Mère	Docilité / autorité brutale	Pas suivi projet de la mère : devenir prêtre Transmission valeurs : croyant
Rédaction d'un petit bouquin	Prof Autre élève	Trahison / un pair Rédaction et orthographe	Frustration SEP en redac
Confiscation d'un livre sur Vidocq	Curés	Frustration « à chaque fois que j'evoulais me faire plaisir, non !	
CAP de tapissier à 16 ans		Métier	Choix CAP / intérêt de bricoler
1 <sup>er</sup> emploi	Frère		Opportunité
Service militaire dans les commandos à 18-20 ans	Armée	Docilité/ Solidarité	Importance du groupe ds vie
Mariage 4 ans après rencontre	Femme et 3 filles	Amour à 20 ans ça change tout : nouvel appartement Autonomie / parents	Simultanéité emploi/fonder une famille
2 ème Emploi chez VETU pendant 7 ans	Employeur	Ficelles métier. On regarde et après on remonte	Apprentissage sur le tas : observation, réplcation
3 <sup>ème</sup> emploi : son frère	Frère		Remplacement ouvrier
1989, divorce . A son compte	Clients	Indépendance : Travailler pour soi Management 3 tapissiers Faire face à charge de travail : 2 appartements /mois	Simultanéité evènt pro/perso SEP dans ses compétences « j'suis assez doué », à apprendre, à créer, à réaliser

		<p>Pub efficace: bouche à oreille  Etre en veille : catalogues, vitrines  Négocier les prix  Réaliser avec différents matériaux : tissu, bois (ébénisterie et menuiserie,  Relations clients :conseil, se faire apprécier, presciteurs et payeurs, fidéliser  La beauté ne tient pas à l'argent « faut chiner, chercher des trucs »</p>	<p>« ils sont passés dans des revues » Satisfaction/ fierté des réalisations  Aide 1<sup>ère</sup> client pr s'équiper, se faire connaître  « j'apprends vite ».Modalité : observer /refaire.: j</p>
Fin entreprise cause évolution marché . Emploi	Tapissiers, clients Employeur	<p>Perte indépendance, maintien autonomie  Adaptation autres clients : travailler vite, cadeau,</p>	<p>Difficulté de concilier vie pro/perso cause travail WE, centre d'intérêts divergents</p>
Etre un peu clochard		<p>Rester présentable, propre</p>	<p>SEP « j'suis courageux, je me sens de valeur » malgré situation.  Souhait de sécurité dans le travail</p>
Dernier emploi paysagiste	Père Jeunes collègues	<p>2ème savoir-faire hérité, facilité :Traiter, biner entretenir le jardin  Transmission de savoirs de prudence (respect consignes ; pas d'alcool ni drogue avec taille haies)</p>	<p>Plaisir jardin bien structuré .  Satisfaction réalisations d'un potager perso  SEP pour associer les couleurs , avoir main verte  Conditions de travail : à l'extérieur, créer</p>

## Annexe 45 : Jean-Claude, senior, homme, non cadre, secteur public, ancien en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
L'école		Aucun apprentissage . C'était une vie de merde	
CAP	1 <sup>er</sup> patron	C'est un coup de bol	Opportunité, facilité insertion pro, un moment fort
Insertion pro à 17,5 ans	Foyer	Autonomie, gérer sa petite paye Ma vie a commencé à 17,5 ans quand j'étais tout seul	Basculement , pas évident
Déménagement en Dordogne	Copine		Pas trouver de travail
Armée dans parachutistes : sauts de nuit à Orange ou en Espagne Précédée de 3 mois de préparation militaire à 19 ans pendant 3 mois : avoir un brevet	Armée	Apprendre à ranger, à être strict, à être obéissant , à s'endurcir ( manœuvres)	Projet organisé : avantages prémilitaire : nb de sauts et paye Un épisode de ma vie qu a té super
Emploi comme charpentier en région parisienne, 25 ans			
Emploi menuisier à la ville de Louvres , depusi 31 ans			Opportunité
Cure de désintoxication en 1998, la coupe de monde du foot	Maire Hôpital	Aide des autres, des experts : je ne m'en serai pas sorti seul. Evaluation succès : ne plus toucher une goutte d'alcool ;	Projet réfléchi. But : garder un emploi Autodétermination, efforts consentis. Encouragements / hiérarchie
Stopper cigarette	Toxicologue	Apprentissages / échecs et réussites sur 2 ans	Autodétermination, persévérance
Situation de travail : c'est une routine, je fais toujours la même chose		Y'a plein de choses et rien .	Pas conscience des apprentissages mais de ses compétences : polyvalent et de sa valeur ajoutée ( les petits travaux c'est moii qui gère).

Gestion stock et voiries en 2000	Maire	Achats de petit matériel et gestion des stocks Stage de management inutile	Officialisation et donc reconnaissance d'un rôle de responsable
Mise en place système d'astreinte ouverture des bâtiments et espaces publics depuis Avril dernier ,s suite mep astreinte techniques depuis 6, 7ans	Employeur	Organisation planning en tenant compte des contraintes, pas facile	Agrandissement périmètre : + 3 gars des sports
Formation photographie depuis 10 ans ( le numérique), car voyages à la retraite pas possible financièrement.	Ecole Photographes et modèles	Suite période autoformation, ( lectures, tchats ) apprendre avec des professionnels care « on apprend pas tout, tout seul ». Obtenir un diplôme = titre de photographe studio	Projet retraite réfléchi et organisé Autodéterminé . Hobby ( mon dada) Intérêt paysages et femmes. But clair, moyens choisis : 2500€, sur 3 ans, orga pendant vacances Envie de partir çà al retraite

## Annexe 46 : Cécile, seniore, femme, secteur privé, non cadre, ancienne en poste

	Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
0	Clash entre parents	Mère et père dominateur, patriarche	Non acceptation de la domination	Pas comme sa mère, dans une impasse.
1	Entrée à l'école	Autres enfants	Découvrir les autres / Le village	
2	Entrée au collège ( 300 élèves)	Père	Injonction d'être au top à l'école (impossible pour père)	Transmission de valeurs
3	Entrée au lycée ( 2000 élèves ) = être interne		<b>Apprendre de al collectivité</b> –sentiment de liberté / parents	Paradoxe : Etre interne = être libre
3.1	En grève	Garçons jouent de la guitare	Moment –clé : la seconde.	
4	IUT	Etudiants	Orientation administrative choisie/ proximité domicile parents. . <b>Apprentissage solidarité.</b> Le WE chez les uns chez les autres = Liberté, solidarité	Réalise les choix par opposition , pas volition.
4.1	Partie de cartes	Etudiants	<b>Apprentissage du tarot</b> avec autres étudiants. Plaisir de jouer, pas de gagner	Apprendre avec les autres.
5	Travailler = avoir son appart avant de se marier	Parents/père Frères et sœurs	Etre rebelle, en rupture , reniée / son père Autonomie .	Rupture avec usages familiaux : quitter nid avant mariage
5.1	Déménager	Père/ Frères	Rien demander à personne	Solidarité fratie
5.2	Gérer quotidien		Boucler fins de mois difficile mais belle vie	Belle vie malgré finances.
6	Séjours 1 semaine 2 x /an pendant retraite du père	Parents	Relations apaisées	Territoire
5.1	Devenir titulaire après 9 mois de stage et CDD	Employeur	Investissement pro maxi. pour devenir presque fonctionnaire (pas risque de licenciement).	Déterminée, obj clair : sécurité.
5.1	Etre mutée	Employeur Raymond, son mari	Bouger au sein d'un même réseau : venir à Paris Parcours linéaire	Mettre des distances avec sa famille. Stabilité appréciée
	Aller aux sports d'hiver	Copine de lycée	Limites liberté : finances limitées	Face < 0 de la liberté :

				autonomie
	Rencontrer son mari pendant sports d'hiver	Raymond	Mettre distance avec parents	Conforme aux usages familiaux
7	Naissance 1 <sup>er</sup> / 3enfant : 2 filles, 1 garçon	Parents Mari et enfants	Se débrouiller seuls	Pas facile : autonomie / liberté
8	Entrée Mathieu à Arts et métiers	Fils	Réussite personnelle	Sentiment de réussite. Conforme aux valeurs du père :
9	Informatisation process	Collègues	Fin de l'âge de pierre =révolution d'obtenir résultats automatiquement, bouleversement des process et organisation. Volontaire pour apprendre et changer, se remettre en cause, même si apprentissages pas faciles L'essentiel c'est que ça marchait : méconnaissance de l'existence de programmes	Facile/ pas facile Intéressée par les résultats pas par comment les obtenir Attitude apprenante ?.
	2 échecs au concours d'accès de la « formation longue » permettant de devenir cadre	Service formation	Echec malgré aide à préparation du concours, car niveau costaud. Tentative de saisir opportunité. Apprentissage management ne garantit pas d'être un bon manager	Efficacité formation à relativiser / disposition.
	Pratique de loisirs créatifs depuis déménagement à Survilliers	Voisines	Opportunité d'une rencontre d'une nouvelle voisine. Disponibilité et envie pour faire autre chose à 40 ans Ouvrir à autre chose, sortir du quotidien, et de la maison, vivre pour soi., .respirer Echanges de pratiques « ce que j'apprends, je le montre aux autres », « Maintenant j'apprends ...et j transmets ».auto organisation, évolution des activités. Ambiance conviviale. Apport bien être Activité prenante le soir à la place de regarder TV Activité envisagée à la retraite	Liberté / sa famille Conforme aux pratiques d'antan : faire bloc, refermés Apprentissages= réalisations ; Modalité d'apprentissage : tutorat croisé : mosaïque, cartonnage. Apprentissage en commun : patine, restauration de meubles anciens scrapbooking Implication forte. Evocation retraite.
	Marche rando avec animateurs pendant les vacances	Animateur de centre de vacances	Impossible qd les enfants sont petits. Apprendre la flore, la géologie avec un animateur puis un bouquin ou internet : photographe et	Traitement infos après rando à partir des photos. réalisées.

			retrouver noms.	
	Quelque chose ne marche pas dans la maison : bricolage	Raymond	Sa méthode en bricolage, différente de celle de son mari :chercher, et comprendre , se débrouiller seule « je vais essayer de savoir pourquoi et pis de chercher »	Méthode : Chercher, trouver la solution du pb, se débrouiller seule plutôt que solliciter un tiers.
	Pb / Solution trouvée sur internet	Copain de Delphine	Instantanéité de la solution avec Internet ( quitte la table)- Volatilité ds infos.	Saisir les occasions d'apprendre , curiosité perpétuelle,
	Cultiver un potager	Raymond	Résultats : tomates, carottes...framboises.	Savoir-faire hérité

## Annexe 47 : Claudette, seniore, femme, non cadre, secteur public, récente en poste.

	Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Comments
	Enfance		Pas de bouquins, de TV ou de sorties « y'avait rien ».	0 souvenir
	Années collège : internat	Couple d'allemands austères	Internat : Régime militaire, mauvais souvenirs ;	En rupture avec usages familiaux Conditions difficiles
0	BEP agent administratif , 2 ans après BEPC	Famille	Avoir un diplôme = évènement / usages familiaux Accès direct à l'emploi, mais surtout à l'indépendance	Rebelle / us et coutumes / rôle de la femme. SEP : fière Valeur diplôme selon époques.
1	Emploi d'auxiliaire à la mutualité agricole . Départ 6 mois après		Nécessite de passer concours pour évoluer pro Aide par la formation, variable selon l'employeur Travail ennuyeux, répétitif sans informatique	Pas de sens . Volonté
2	Entrée préfecture de Beauvais service passeports Départ pour suivre mari	Chef de service/ Collègue	Irrespect des process = > 0 sanction	Pas de sens
3	Suite mariage, déménagement dans nouvelle région, au 12 <sup>ème</sup> étage et entrée préfecture d'Orléans, protection civile Départ 6 mois après	Mari,	Travail ennuyeux, répétitif	Pas de sens Volonté : retrouver ses parents= laisser son mari. .
3.1	Entrée Trésorerie générale de Beauvais, tjs auxiliaire...Mari la suit		Très facile de trouver du travail en 76 -77	
4	2 naissances en 1976 et 77	Enfants		
4.1	Démission, mutation refusée. Fermière	Enfants et basse-cour	Apprendre à faire pâtés, conserves..., tricoter et crocheter, vivre de peu ; à gérer le quotidien Facilité de changer d'emploi	Autre époque, pas consumériste = Peu d'équipements ménagers, pas de crédits Situation emploi OK
5	3 <sup>ème</sup> naissance en 1981. Serveuse dans un restaurant pendant 4 ans	Enfants – Cousines- village	Travail pour résoudre son ennui de la routine, sortir du cercle familial.. Richesse contacts	Intérêt pour les relations sociales

			humains variés, découverte différents métiers.	
5.1	Congé parental en 1988 suite 4 <sup>ème</sup> naissance	Enfant. Etat	Manque d'infos, perte 3 ans de droits à la retraite=escroquerie. Départ à 62 ans	Frustration conséquences retraites Poids des enfants.
5.2	Suit son mari, départ pour Goussainville car départ des 2 ainés	Ainés	Départ des enfants : prise de conscience de son devenir	Poids des enfants.
6	Agén de sécurité des écoles à la mairie de Goussainville en 1994		Activité d'ilotage	
5.1	Proposition d'intégrer le service logement HLM en 1995, évolution statut stagiaire Départ suite proposition de la mairie de Marly	Changement de maire Secrétaire général Ex collègue de Goussainville	3 ans statut privé , impacte niveau retraite car privé < public Gestion 3000 logements, 25 nationalités différentes Approches de cultures différentes ( Cap Vert, Turquie, Mahgreb, Afrique noire La fraude, pour se débrouiller en tte légalité Impuissance devant la pauvreté. Aspects politiques Conditions de travail : méfiance, terreur, pas de formation	Conséquences retraites Adaptabilité nouveau contexte avec l'aide du manager Stratégie de contournement de la loi : faux tampons, faux papiers.:  Conflits de valeurs
5.1	Intégration mairie de Marly en 2003,		Attractivité bof du service HLM et Compétence de négociation avec office HLM reconnue Intégration nouveau contexte de travail difficile car inverse précédemment : maire chaleureux, confiance, administrés français, avec travail , : polyvalence des taches , accès facile à la formation ;	Adaptabilité nouveau contexte. réapprendre
	Mutation au service urbanisme depuis 2005 (réforme 2007)	Collègues service urba de la communauté de commune. Maire de Marly.	Nouvelle activité nécessitant moult formations. Conditions de formation refusées ( prendre RER, dans grosse société), idéales ( au sein de la communauté de communes, entraide post formation) Eplucher sans cesse code de l'urbanisme. Outil Internet magique, plus adapté que revues ou	Connaissance et entraide voire solidarité entre apprenants. - > Communauté de communes apprenante ? = modalité adaptée.  Organisation autoformation

			autres documents papier. Plaisir de travailler, pas envie de partir à la retraite bien qu'envisagé.	
7	Tenter concours rédacteur 2 fois	Collègues	Rôle des anciens : inciter les jeunes à se former Capacité cognitive : « Ca rentre plus », défaut d'entraînement Se concentrer sur domaine social.	Rôle d'entraînement / de transmission Mémoire pas fluide Sens du travail.
8	Perspective 4 ans : la retraite à 62 ans.	Famille	Construction d'un projet : Participer à l'association familiale : actions en faveur de la Roumanie (eau, électricité). Apprendre le roumain est possible D'autres activités envisagées, type farniente ( pêche, enfants et petits-enfants ; voyager en France et en Roumanie ) ou missions à l'Insee, pas répétitives ;  Bilan génération : travailler sans fil et sans cœur. Echanges avec plus jeunes collègues, sources d'apprentissages rôles sociaux d'une femme.	Projet qui se dessine .  Rapport au travail différent selon les générations  Conciliation des différents rôles

## Annexe 48 : Jérôme, médian, homme, cadre, secteur privé, ancien en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Commentaires
15 jours prépa examen de plongeur, à 18 ans	Formateurs	Conditions physiques difficiles : plongée quotidienne, nage sur 2 kms... Mémorisation ardue	Motivé +++ Fierté de réussir = > aboutissement = > prise de responsabilités
Faculté de droit	Copine	Peu de présence en cours polycopies sur cours autre Travail en été suite échec aux partiels de juin	Pas de but professionnel => échec partiel en juin Motivé par échec.
2 <sup>ème</sup> job de juriste sous statuts , salarié –actionnaire	Employeur assureur	Autonomie : organiser, gérer le temps	Conjuguer harmonieusement statuts de salarié et de libéral
Réorganisation entreprise suite évolution juridique	Autorité de controle	Devenir plus professionnel ( ? )	
Elu au conseil d'administration	Autres salariés	Décider, voter Adopter un point de vue macro Formation DG et DA : Lire un bilan comptable, repérer les chiffres –clés Formation avocats : points spécifiques Autoformation : juris-classeur	Valeurs consensuelles : indépendance Légitimité reconnue Intéressant,
Modification des statuts de l'entreprise	Autres salariés.	Analyse aspects financiers, humains mais aussi politiques	Lutte d'influences
Armée			Club Méd. Même job de juriste qu'aujourd'hui.
Education sa fille	Fille /parents	Apprentissage par comparaison = volonté de ne pas reproduire censure parentale, exemplarité...	Satisfaction par feed back de sa fille.
Premier voyage en inde	Indiens	Valeurs humaines, rapport à la mort	

Voyage en Amérique latine	Colombienne	Apprendre espagnol en 15 jours But : manger, boire dormir lors voyage de 3 semaines au Pérou et en Bolivie Combinaison prof + livre .	Importance/Poids de la motivation Asie = pas cher et dépaysant.
---------------------------	-------------	--	--

## **Annexe 49 : Cyril, médian, homme, cadre, secteur public, recent en poste**

Suite erreur de manipulation après analyse des récits, le fichier a été supprimé.

## Annexe 50 : Eric, médian, homme, non cadre, secteur privé, récent en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Commentaires
Orientation BEP 2 ans puis bac d'adaptation F6 puis BTS 2 ans = 7 ans puis 2 ans de spécialisation CAO	Système de F initiale	Impulsion des apprentissages quand formation devient pragmatique au lieu de générale Construction de la personne que je suis. Intervention chez le client lors spécialisation valorisante	Def F : quand échanges Reconnaissance d'opérationnalité = valorisation. Contexte 1986 : rébellion à la loi Dewaquet Intérêt de l'alternance pour « atterrir » dans l'entreprise.
De 19 à 25 ans, animateur scout	Responsables scouts	Construction de la personne que je suis : intérêt pour interactions avec autrui et rôle d'éducateur-accompagnant.. Le camp d'été : aboutissement du projet conduit pendant l'année	Expérience : réponse à sollicitation Valeurs : importance de l'éducation dans la construction de la société + Etre acteur au lieu de spectateur de sa vie, positif devant la difficulté..
A 25 ans, expérience de formateur lors spécialisation CAO	Organisme de F	Suite à expérimentation, refus du rôle d'enseignant , qui empêche de continuer d'apprendre dans l'action = au contact de la réalité terrain.	Expérience : réponse à sollicitation, pour dépanner.
Prestataire chez Renault pendant 3, 4 ans, dans différents services.	Employeur	Catalogué d'emblés dans une fonction. bien que socle commun, fonctionnement des services diffère selon les cycles fonction des objectifs : long pour proto, à-coups pour série.	Intérêt presta = acquérir une vue d'ensemble pour mieux cibler ses envies perso. Etiquetage comme presta chez Renault limite les apprentissages.
Père de 3 enfants	Famille	Etre parent = être à l'écoute, faire preuve de rigueur. Implication / rôle actif de parents d'élèves.	Valeurs : complémentarité du couple, partage des tâches
Divorce depuis 4, 5 ans.	Enfants	Renforcement implication auprès des enfants : en plus du rôle actif de parents d'élèves sur nouveau lieu de résidence, accompagnement quotidien aux devoirs. Par obligation de faire front seul aux situations, de multiples apprentissages : logistiques et éducation.	Perception de la situation dans son ensemble, pas de moments particuliers . Apprentissages qui s'imposent dans la situation, entraîné par une personne dynamisante (directrice d'école) Déroutant mais formateur.

<p>Depuis 2 ans, animateur de colonies pour adolescents à l'étranger ( Inde, puis prochainement directeur colo</p>	<p>Un ancien ami scout</p>	<p>Challenge : mise en place d'un nouveau séjour Capacité d'adaptation des adolescents Intérêt des adolescents pour aspect culturel Découverte de Dehli, ville oppressante Révélation des personnalités lors d'échanges avec orphelins tibétains à Dharamsala, avec enfants en difficulté scolaire à Dehli .</p>	<p>Adhésion avec projet éducateur de l'organisme des colonies Suite 1<sup>ère</sup> expérience, montée en responsabilité.</p>
<p>Stage BAFD 10 jours cet hiver.</p>	<p>Organisme colo Fille ainée</p>	<p>Réticence au début car lourde charge de travail et de famille se lève suite à proposition de sa fille de l'accompagner ( il la voit peu) Posture positive / formation =&gt; approfondissement des connaissances voire découverte. Partage de son expérience d'animateur avec des jeunes de 20 22 ans. Motivation des jeunes d'ordre professionnel, pas loisirs. Découverte de Lyon Rencontre d'un partenaire pour organiser colo =apport pédagogique ;..</p>	<p>« Les choses se font un peu par hasard, par concours de circonstances », au gré de rencontres ou d'opportunités Suivre 2 , 3 fois même formation permet d'apprendre des choses différentes.</p>
<p>Stages réguliers, de formation professionnelle</p>	<p>Employeur</p>	<p>Thème : relationnel, changement de logiciels Conduite de réunion intra équipe : plaisir et succès. Aller en F, quel que soit l'objectif, est perçu comme une chance et non pas une perte de temps, une occasion de rencontres.</p>	<p>Obligation des entreprises Fréquence annuelle des stages ;</p>
<p>Depuis 18 ans, chez Zodiac , aéronautique</p>	<p>Employeur</p>	<p>Stages réguliers à objectif professionnel ou anglais. La vie professionnelle c'est de l'apprentissage tt le temps : gérer relations avec un collègue compliqué, avec sa hiérarchie, faire face au stress, flirter avec ses limites en anglais par ex. « plus on se met en risques, plus ce qu'on récupère est important car vigilance accrue»</p>	<p>Autonomie d'action citée d'emblée. Autonomie d'action citée d'emblée. Importance aspects humains &gt;:techniques : « je souffrirais plus d'un mauvais relationnel que de la mauvaise technique ». Difficulté de maitrise l'anglais</p>

		Le quotidien plus formateur que la formation car obligation de réussite P9 : Se former dépend des dispositions de l'individu à se remettre en cause, pas de son âge	Plaidoyer pour la mobilité ts les 5 ans en gal afin d'éviter épuisement , lassitude car trop de confort et afin de maintenir son employabilité ( p10).
Changer de travail, divorcer		Période d'adaptation 2 mois où obligé de se remettre en cause	
Perspectives à venir		Changer de métier : organiser des colonies	Prendre du plaisir en travaillant. S'adosser à des bases , à un cadre solide

## Annexe 51 : Sylvain, médian, homme, non cadre, secteur public, récent en poste

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Commentaires
Job de vendeur en extra pendant ses études au lycée=> Pas bac	Démonstratrice Ouverture nocturnes	Explication par la démonstratrice produits Essais occasionnels. De fil en aiguille : prise de poste	Complémentarité situations grand-mère/ étudiant.
A 20 ans, démonstrateur sur les salons puis à 22 ans responsable de stand Magimix	Commercial, chasseur de tête	« Ca s'est fait comme ça ». 1 <sup>ère</sup> expérience de manager	La belle époque : facile et très bien payé.
1995, Dégradation de la situation : employeur = les entreprises de promotion évènementiel + grèves	Marques Syndicats	Baisse de revenus Formation de vendeurs des Grands Magasins sur argumentaire de vente. Techniques de ventes différentes selon situation salon ou magasin	Pas de digression sur ce nouveau rôle.
1996, agent de sécurité aéroportuaire	Un ami et voisin. Des ex-agents du FBI	Formation interne d'une semaine, suivi de formation continue, sans précision . Détecter les faux passeports, les attitudes ambiguës des voyageurs.	
1997, contrôleur de bus à la RATP	RATP	Fait valoir son expérience de commercial : le bagou.	
Participation au projet « bus attitude » pendant 3 ans ( détachement en centre bus)	La Région, nouveau commanditaire	Accompagner, partager ses savoirs de sécurité avec des machinistes afin d'atténuer tensions entre 2 « corps ». Expérience > 0 ,	Modification règles : la fraude n'est plus prise en charge, les voyageurs doivent valider
Promotion de responsable d'équipe et changement vers un secteur plus difficile	Equipe	Utilisation d'expérience de manager Intérêt de dialoguer, d'échanger et d'assouplir les règles «en cas de coup dur, pour obtenir des performances. Attitude des voyageurs différente selon secteur géographique : hostile voire violente dans le Nord.	Importance aspect humain dans gestion des équipes.
réunification RER Métro et Bus => tensions entre personnel de cultures	Employeur	Phénomènes de castes : les ex ferrés sont les princes mais les bus, moins bien payés mais mieux	« Une guerre super impressionnante » causée par la réorganisation.

différentes		promus, les nouveaux responsables. => pb de légitimité / ancienneté dans l'entreprise.	Méconnaissance des situations de bus dangereuses par les ex ferrés.
Mise à disposition au service Transports et Location (STL) suite arrêt pour accident de travail.	Employeur	Expérience en centre bus . Organisation et procédures administratives pour mise en place de lignes spéciales.	Travail passionnant
Recrutement depuis décembre 2012 comme agent logisticien en prévision de la fermeture STL juillet 2013	Région	Aucune connaissance technique mais expérience de commercial ( communication ) et en rugby ( valeurs) et comme manager . Mentalité exploitation / maintenance différentes Apprentissage par compagnonnage avec collègues expérimentés + notes dans un cahier + échanges avec mainteneur + envie d'apprendre. Intérêt de l'expérience des anciens pour connaître « la trame »	Processus de mobilité organisé : bourse d'emploi. Modification périmètre interventions RATP. Mobilité = > perte avantages fi et retraite e mais gains en confort et qualité de vie . Satisfaction de son entretien  Engagement sur poste de trois ans
Formations éducateur rugby	Autres entraîneurs	Confrontation avec pairs	
Père de deux garçons	Enfants	Se mettre à la page de nouvelles méthodes. Importance de la présence du père	Enfants, passeurs de modernité Ne pas reproduire non présence du père.

## Annexe 52 : Francine, médian, femme, cadre secteur privé, récente en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Commentaires
secrétaire à 17 ans suite job d'été. Stop scolarité bac compta = orientation inadaptée.	Employeur Secrétaire en chef	Ambition : promotion sociale. Pas intéressé par les études Découverte >0 du monde pro/ milieu social Moment intense d'apprentissages : dactylo et mise en page de courriers puis de recommandations ( 20p), interactions entre fonctions, confiance et patience accordées, pas « d'exploitation » de la naïveté Aide et soutien secrétaire en chef Forte implication : rester tard le soir.	Opportunité rencontre professionnelle initiée par candidature spontanée à agences immobilières et pub.  SEP fort ( allez j'y vais !)
6 mois après Demander à écrire courriers commerciaux	Equipe	Observation des chefs de projet : rédaction courriers commerciaux. Confiance accordée / formation par expérimentés.	Apprentissage pendant 3 mois/ imitation et essai erreur SEP renforcé ( tyu peux y arriver )
Etiquette <0, jalousie pro	Diplômés HEC Rouen	Malgré jalousie, SEP fort permet de progresser.	
AU bout de 10 ans, Directrice de pôle technique	Patron d'agence	Confiance accordée dans ses possibilités Evolution malgré formation autodidacte	Identité pro construite sur cette 1 <sup>ère</sup> expérience >0
A 27 ans, démission + divorce avec un enfant	Agence concurrente	Analyse situation pro et perso: j'ai fait le tour te j'ai atteint mes limites+ entorage n'a pas évolué comme moi.. Démission permet de récupérer de l'argent pour se loger en studio.	Plaidoyer pour les études et perception limite de l'autidactie,
Directrice de clientèle	Nouvel employeur	Expérience et prestance suffisent Salaire doublé .Libérée de l'étiquette <0 Apprentissage sur le tas de de la relation client => gros efforts ( travail la nuit) et du management. Aide et soutien de la manager et jalousie aussi car bon relationnel	Apprentissage sur le tas : analyse des anciens projets , retranscription des notes, réalisation de schémas,
2 ans après ( 29 ans) Chef de projets	Commerciaux	Suite analyse situation (le commercial me plait pas,	Analyse situation puis oser demander

		pas valeur argent+ responsable équipe technique pas OK ) souhaite Intégrer équipe technique. Sens des responsabilités, souci de la rentabilité des actions = > conflit avec commerciaux	
3 ans après Directrice de projets		Réduction des effectifs dans conjoncture difficile conduit à double casquette	Conjoncture difficile = opportunité d'évolution.
4 ans après, démission, rencontre avec son 2 <sup>ème</sup> mari	Patronne Denis qui deviendra son mari	Pbs de valeurs : manque de respect d'un opérateur de saisie, issu de milieu défavorisé ( comme elle).	
Pendant 4 ans, intégration dans Camalio	Mari	Lancement de l'entreprise avec son mari Analyse de situation : prise de responsabilités -Mise en place de process.. -Fidélisation clients, ++ mais pas prospection.	Importance confiance clients pour maintenir , développer chiffre
Responsable de production suite rachat	Groupe américain	Gestion des comptes-clés Salaire doublé	Poids du diplôme manquant et du milieu d'origine = pas ttes les cartes en main pour réussir
Impossible de développer des comptes à l'étranger => licenciement	Groupe américain	Incompétence en anglais => solution trouvée inadéquate Stage en Angleterre Echec dans apprentissage anglais : indisponibilité car enfants.	Conjoncture difficile = opportunité de départ ≠ opportunité d'apprendre l'anglais. SEP anglais <0
Crée sa structure : Directrice générale		Analyse de situation : manque compétence en anglais La poursuit.	Détourner la difficulté de la langue, elle se présente de nouveau.
Echec des projets à l'étranger	Clients étrangers	Top compétence en organisation mais limité au pays France Désir de devenir manager à l'international inéxauçable	
Rachat de la structure => Responsable de production	Nouvel employeur	Définition du poste : respect des engagements entre client et agence, gestion des flux. Travailler avec étranger impossible Constituer une équipe, accompagner montée en	Confirmation de la nécessité de parler anglais. Boucle de reproduction dans apprentissages.

		compétences des nouveaux entrants : participation à réunion pour donner du sens à l'action	Fonctionnement au travail et à la maison pas semblables. Importance de l'affectif Importance 1 <sup>ère</sup> expérience => responsabilité de tuteur-référent.
Perspectives de partir aux USA dans 3, 5 ans	Mari	Compréhension des difficultés de sa fille, qu'elles a connues mais acharnement sur elle concernant anglais.	Confirmation de la nécessité de parler anglais Limite de l'autodidaxie
		P7 : Stratégie : curieux, observer, efforts de réflexion, volonté d'apprendre au quotidien, mobilité , immersion pr observations/appropriation des pratiques des pairs, interactions , bon sens , implication et disponibilité, partage, adéquation environnement et personnes Pour apprendre : formation + bonne équipe.	Manuels ou sites ≠ressources Beaucoup de réflexions et de temps Intérêt pro ne peut pas se limiter à aspect alimentaire Plaidoyer pour l'alternance. Importance des valeurs humaines dans le monde pro

**Annexe 53 : Isabelle , médian, femme, cadre, secteur public, ancienne en poste.**

Suite erreur de manipulation après analyse des récits, le fichier a été supprimé.

Suite erreur de manipulation après analyse des récits, le fichier a été supprimé.

### Annexe 54 : Annabelle, médian, femme, non cadre, secteur privé, récente en poste.

Situations	Actants	Arguments / Apprentissages	Commentaires
18ans, échec au concours hôtesse de l'air			
Serveuse pendant un an puis réceptionniste	Employeur	Apprendre en faisant.	Saisir l'opportunité.
Vers 2000, Opératrice de saisie puis assistante de direction en import - export pendant 4 ans	Patron qui donne sa chance	Ordinateur :saisie de données puis logiciels excel et word. Ressource : collègue Gestion de plannings , des achats et relations aux fournisseurs, être réactive face aux urgences, réaliser les inventaires, polyvalence de fonctions.	Confiance accordée renforce implication Performance dès le premier mois : une prime
Devenir maman à 23 puis 30 ans, après fausse couche à 19 ans	Deux mamies	Le plus bel (difficile ?) apprentissage- Au quotidien . Sens des responsabilités. Révolution, situation inconnue Recours à l'instinct, aux mères expérimentées, Le BB est une personne avec son propre caractère, pas la reproduction des parents. Il n'est pas fragile, on le rend fragile. Influence >0 ou <0 de l'environnement. Transmission de l'instinct maternel à sa fille et imposition de ses valeurs (conflits).	EN étant parent qu'on apprend à l'être. Difficulté d'entente avec sa fille depuis toute petite (recours à un psy à 2,5ans).mais pas son fils , mal vécue.
Congé parental	Naissance deuxième enfant		
Cooptation pour devenir hôtesse	Ami stewart	Conjoint = obstacle à la réalisation de son rêve professionnel.	Facilité de recrutement auparavant.
2006, divorce à 33 ans	Conjoint	Evènements de la vie poussent à apprendre à s'organiser = se débrouiller, prendre des responsabilités. On ne peut compter que sur soi => aller chercher / soi-même	Les circonstances s'imposent . Ex : Horaires de travail décalés = > enfants débrouillards. Long discours sur éducation à la vie, à la dure.

			<i>2,5/7 pages consacrés au rôle de parent.</i>
2006, interim coordonnatrice de vol pendant deux ans		Saisir opportunité : remise en cause des vacances	
2008, échec à la formation d'un mois au poste d'hôtesse au sol	Formatrice	<p>Une revanche sur la vie</p> <p>Travail prépa intense ( tests psychotechniques, anglais) , pendant 1 semaine au concours d'entrée : 18/180</p> <p>Implication forte dans rôle professionnel pendant formation se solde, contre toute attente, par un échec</p>	<p>Sentiment fort d'injustice et d'échec. Echec attribué à conflit interpersonnel avec les femmes mais as les hommes</p> <p>Maladresse dans défense , refus de recommencer.</p> <p>Adaptation du projet rêvé : impossible de devenir hôtesse par peur de l'eau.</p> <p><i>1,5 /7 pages consacré à cet échec cuisant toujours à vif.</i></p>
Secrétaire dans des véhicules de luxe (Porsche)	Ami	<p>Intérêt pour les bolides</p> <p>Intérêt pour tout mettre en place, partir de zéro.</p>	<p>Implication car confiance accordée.</p> <p>Rels affectives, ambiance familiale= &gt; patron =papa. besoin de cadre rassurant.</p>
Depuis 3 mois, mandataire d'assurance sous statut auto entrepreneur, suite période de chômage	Ami	<p>Formation 2,5 mois loin du domicile (3h de route)</p> <p>Besoin de s'organiser avec les enfants.</p>	<p>Valeur travail. AU lieu de bénéficier du chômage + »Y'a pas de sot ni sur-métier «</p>
		<p>Se définit autodidacte : apprentissage avec collègues. très rapide. Saisit l'occasion.</p> <p>Situation préférée : tout mettre en place ( création de site). Besoin d'adrénaline.</p> <p>Importance de relations de qualité au sein de de l'équipe, d'être stimulée par l'équipe et encadrée et évaluée par un hiérarchique pour maintenir motivation à travailler.</p> <p>Bilan &gt;0 à 40 ans : j'ai fait ce que j'avais envie de</p>	<p>Avantage mobilité: stop ennui mais inconvenient : stagnation financière.</p> <p>Paradoxe : rêve pro empêché mais elle a fait ce qu'elle avait envie !</p>

		faire ( ! ) + besoin des autres, d'un cadre pour apprendre et d'une autorité pour fonctionner = >Difficulté de travailler seule.	
--	--	---	--

**Annexe 55 : Carmen, médian, femme, non cadre, secteur public, récente en poste.**

Suite erreur de manipulation après analyse des récits, le fichier a été supprimé.

Suite erreur de manipulation après analyse des récits, le fichier a été supprimé.

## Annexe 56 : Analyse des apprentissages de Didier

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle ) ; non formelle ( NON F)f; Informel ( I)

Situation	Apprentissages	AU travail	HORS travail	C, H, A	F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnelle
Job d'été : serveur	Autonomie		1	A			1		1
Séjours en Allemagne	Découverte autres cultures		1	C		1			1
Appartement seul	autonomie / Confiance accordée par ses parents		1	A			1		1
Grève de 2 heures pendant un job d'extra en restauration	Solidarité équipe de travail		1	A			1		1
Monter association IUT	Privilèges d'un rôle		1	A			1		1
Service militaire	Pouvoir insignes		1	A			1		1
	Avantage d'être issu milieu favorisé / découverte autres milieux		1	A			1		1
Etudes au-delà BTS	Importance relative de l'argent car peu suffit		1	A			1		1
Emploi depuis 30 ans	Compétition dans relations travail	1		A			1		1
	Se plier aux contraintes professionnelles	1		A			1		1
Père de deux enfants	Responsabilité / poids des contraintes		1	A			1		1
	Rôle de transmission , de guide		1	A			1		1
Engagement syndical	Avantages et privilèges du rôle: facilité de contacts /respect des autres	1		A			1		1
	Droit du travail	1		C			1	1	
	Intérêt pour les relations humaines et plus pour la chimie	1		A			1		1
Vie personnelle	Importance des liens familiaux		1	A			1		1
		16	apprentissages		5	au trava	11	hors travail	
		15	informels		0	formels	1	non formels	
		1	intentionnels		15	NON intentionnels			
		2	Connaissances		0	Habiletés	14	Attitudes	

## Annexe 57 : Analyse des apprentissages de Philippe

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel ( I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu* C, H, A	Modalités **			Type		
		AU travail	HORS travail		F	NON F	I	Intentionnel NON	Intentionnel	
Altercation avec son patron lors 1er emploi électricien	Oser dire	1		A			1		1	
Diplôme d'Etat D'Animateur ( DEFA)	Devenir educteur/ animateur		1	C	1			1		
Emploi éducateur pendant 15 ans	Découverte des valeurs des militants de l'éducation populaire	1		A			1		1	
	Dynamique de groupe	1		A			1		1	
	Trouver des solutions par soi même , en testant	1		H			1		1	
Père de 3 enfants	On évolue avec ses enfants		1	A			1		1	
Emploi dans cabinet à Agglomération SQY	S'adapter à un nouveau contexte professionnel	1		A			1	1		
	Droit, finances, administration	1		C			1	1		
Engagement syndical	Négocier avec les employeurs	1		A			1		1	
	Assumer son rôle devant une autorité ( le préfet)	1		A			1		1	
	Partager les responsabilités	1		A			1		1	
Réussir le concours d'attaché principal	valeur de l'expérience et apprentissages informels	1		A			1		1	
Directeur des Services Généraux depuis 10 ans	Faire confiance à la hiérarchie	1		A			1		1	
	Construire et pérenniser un service	1		A			1	1		
	Travailler en équipe: accepter ses erreurs / créer une solidarité	1		A			1		1	
	Gérer son temps: renoncer à certaines actions/ établir des priorités/concilier vie professionnelle et personnelle	1		H			1	1		
	Défendre ses convictions	1		A			1		1	
	Renoncer à devenir Directeur Général des Services	1		A			1		1	
Loi sur la retraite	Organiser la transmission	1		H	1			1		
		19	apprentissages				17	au travail	2	hors travail
		17	informels				2	formels	0	non formels
		6	intentionnels				13	NON intentionnels		
		1	Connaissances				3	Habiletés	12	Attitudes

## Annexe 58 : Analyse des apprentissages d'Emmanuelle

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type		
		AU travail	HORS travail		F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel	
En vacances, apprendre à nager à 12-13 ans			1	H	1			1		
En terminale, maths			1	C	1			1		
Trop en dire aux journalistes	Répondre aux journalistes avec diplomatie sans trop en dire	1		A			1		1	
Nouvelle fonction d'acheteuse 1er apprentissage évoqué	Négocier avec un employeur	1		A			1		1	
Se servir d'un ordinateur (scanner)	Maitriser un ordi, un scanner	1		H			1		1	
Apprendre l'anglais	Maitriser une autre langue: l' anglais	1		C	1			1		
Manager une équipe	Techniques de management	1		A	1			1		
Expliquer à des collaborateurs	Transmettre des pratiques professionnelles	1		A			1	1		
Entre amis	Connaitre les règles d'un jeu de société		1	C			1		1	
	Jouer à la pétanque		1	H			1		1	
A la retraite , temps disponible	Cuisiner des gâteaux ou autres.		1	H			1	1		
		11		apprentissages			6	au travail	5	hors travail
		7		informels			4	formels	0	non formel
		6		intentionnels			5	NON intentionnels		
		3		Connaissances			4	Habiletés	4	Attitudes

## Annexe 59 : Analyse des apprentissages de Catherine

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu* C, H, A	Modalités			Type		
		AU travail	HORS travail		F	NON F	-	Intentionnel	NON intentionnel	
Maternelle	Lire et écrire : intérêt pour les choses nouvelles		1	C	1			1	0	
Redoublement en 3ème	Echec du redoublement renforce la motivation		1	A	1				1	
	Façon d'aborder un même contenu diffère selon les profs		1	A	1				1	
Classe de 2nd	Clé de la motivation: le choix		1	A	1				1	
Années de fac	Evaluer les méthodes d'apprentissages et d'enseignement		1	H	1				1	
Soirées au festival d'Avignon	Méthode efficace pour apprendre:: écouter et observer. Interêt pour les "choses culturelles".		1	A	1			1	0	
Conférences et séminaires	Rapport "gai savoir ". Limite: temps disponible	1		C	1			1	0	
Cycle sur stratégie managériale	Echanger avec autres collègues	1		A	1			1	0	
	Créer un réseau professionnel	1		A			1	1	0	
Relations au travail , gérer les conflits au travail	Apport de l'expérience , intérêt du pragmatisme	1		A			1		1	
Stage sur gestion RH	Adopter un comportement moins directif , plus explicatif	1		A	1			1	0	
Séminaire sur gestion RH	Bien traiter ses cadres pour qu'ils soient " bien traitants"	1		A	1			1	0	
		12		apprentissages			6	au travail	6	hors travail
		2		informels			10	formels	0	non formel
		7		intentionnels			5	NON intentionnels		
		2		Connaissances			1	Habiletés	9	Attitudes

## Annexe 60 : Analyse des apprentissages Hervé

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel ( I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu* C, H, A	Modalités			Type	
		AU travail	HORS travail		F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel
Noël enfance	Tricoter et coudre		1	H			1	1	0
Pensionnat	Obéir et se conformer aux attentes ( contrarié pour ses goûts littéraires)		1	A			1		1
CAP de tapissier	Tapiserie		1	H	1			1	0
Service militaire	Vie en groupe		1	A			1		1
Mariage et père 3 filles	Autonomie		1	A			1		1
2ème emploi de tapissier décorateur	Ficelles du métier / observation, imitation	1		H			1	1	0
Créer son entreprise	Relations clients : fidéliser	1		A			1		1
	Négocier les prix	1		A			1		1
	Gérer le temps /faire face à la charge de travail.	1		H			1		1
	Se perfectionner dans son métier , se tenir en veille	1		H			1	1	0
	Menuiserie, ébénisterie	1		H			1	1	0
Emploi récent de paysagiste	Transmettre des savoirs faire de prudence à ses jeunes collègues	1		A			1	1	0
		12	apprentissages		7	au travail	5		
		11	informels		1	formels	0	non forme	
		6	intentionnels		6	NON intentionnels			
		0	Connaissances		6	Habiletés	6	Attitudes	
					*mixité des modalités				

## Annexe 61 : Analyse des apprentissages de Jean-Claude

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu* C, H, A	Modalités			Type	
		AU travail	HORS travail		F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel
Entrée dans la vie active à 17 ans: emploi de menuisier	Autonomie	1		A			1		2
	Gérer une petite paye.		1	H			1		2
Service militaire dans les commandos suite préparation 3	Sauter en parachute .		1	H	1			1	0
	Ranger, être strict et obéissant ,		1	A			1		2
Emploi de menuisier à la mairie depuis 31 ans	Pas précisés ( routine )	1		H			1		2
Cure de désintoxication	Indépendance à l'alcool		1	A	1			1	0
Cure de désintoxication	Indépendance à la cigarette		1	A	1			1	0
Changement d'organisation à la mairie en 2000	Achats, gestion des stocks	1		H			1		1
Nouveau changement d'organisation à la mairie	Planning d'astreintes	1		H			1		1
Losirs depuis 10 ans	Photographie		1	H		1		1	0
		10	apprentissages		4	au travail	6		
		6	informels		3	formels	1	non formel	
		4	intentionnels		10	NON intentionnels			
		0	Connaissances		6	Habiletés	4	Attitudes	

## Annexe 62 : Analyse des apprentissages de Cécile

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type	
		AU travail	HORS travail		F	NON F	-	intentionnel	NON intentionnel
Conflits entre parents	Ne pas accepter autorité		1	A			1		1
Scolarité	Découvrir les "autres" hors famille		1	A			1		1
Internat au lycée	Vie en groupe, la liberté / sa famille		1	A			1		1
Grève en classe de 2nd	Liberté		1	A			1		1
Etude en IUT	Entraide entre étudiants/ solidarité		1	A			1		1
Entrée dans vie active	Indépendance par rapport aux us et coutumes du milieu	1		A			1	1	0
	Autonomie	1		A			1		1
	Gérer le budget au quotidien.	1		H			1		1
Fonder une famille	Se débrouiller sans aide des parents (déménagement)		1	A			1		1
Informatisation des process au travail	Adapter les process, utiliser les outils informatiques	1		H			1	1	0
Echecs au concours d'accès à la formation longue	Niveau trop "costaud" pour elle.	1		A	1				1
Déménager et rencontrer une nouvelle voisine	Loisirs créatifs		1	H		1		1	0
Randonner pendant les vacances	Botanique		1	C	1			1	0
Réparation dans la maison	Bricoler, réparer		1	H			1		1
Définition d'un mot inconnu	Obtenir instantanément une réponse avec Internet		1	C			1		1
Jardin	Cultiver un potager		1	H			1		1
		16	apprentissages			5	au travail	11	hors travail
		13	informels			2	formels	1	non formels
		4	intentionnels			12	NON intentionnels		
		2	Connaissances			5	Habiletés	9	Attitudes

## Annexe 63: Analyse des apprentissages de Claudette

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel ( I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type	
		AU travail	HORS travail		C, H, A	F	NON F	I	intentionnel
BEP agent administratif , 2 ans après BEPC	Accéder à l'indépendance grâce à l'emploi		1	C	1			1	0
Fermière suite démission Trésorerie Générale de B	Apprendre à faire pâtés, conserves..., tricoter et crocheter, vivre de peu ; à gérer le quotidien		1	H			1	1	0
Serveuse dans un restaurant pendant 4 ans	Découvrir différents métiers et la richesse de contacts humains variés	1		A			1		1
Agent de sécurité des écoles à la mairie de Goussainville en 1994	Activité d'ilotage (sécurité dans la ville)	1		H			1		1
Intégration service HLM mairie Goussainville	Gérer dossiers 3000 logements HLM	1		H			1		1
	Découvrir des cultures différentes ( 25 ,nationalitésdifférentes)	1		A			1		1
	Connaitre les astuces pour frauder l'administration française	1		C			1		1
Mutation à la mairie de Marly	Négocier avec offices HLM	1		A			1		1
	S'adapter à un nouveau contexte de travail	1		A			1		1
	Etre polyvalente dans petite colectivité	1		H			1		1
Mutation au service urbanisme en 2005 (réforme 2007)	Connaitre le code de l'urbanisme	1		C	1			1	0
	Se perfectionner en urbanisme ( collègues, internet)	1		C		1			1
Echec 2 fois au concours de rédacteur	Avec l'âge, on apprend plus de la m^me façon (pression temps)	1		A			1		1
Echanges au quotidien avec collègues plus jeunes	Relations hommes/femmes ( éducation sexuelle)	1		A			1		1
	Rapport au travail différent selon les générations	1		A			1		1
		15	apprentissages		13	au travail	2	hors travail	
		12	informels		2	formels	1	non formels	
		3	intentionnels		12	NON intentionnels			
		4	Connaissances		4	Habiletés	7	Attitudes	

## Annexe 64 : Analyse des apprentissages de Jérôme

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel (I)

Situation	Apprentissages	AU travail	HORS travail	C, H, A	F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel	
Stage de moniteur de plongée à 18 ans	Importance de la motivation pour apprendre malgré des conditions difficiles		1	C			1	1	0	
	Responsabilité vis-à-vis de tiers		1	C	1			1	0	
Maîtrise de droit	Apprendre en dehors des cours ( source: photocopiés)		1	H			1	1		
	Echec, source de motivation pour apprendre.		1	C			1		1	
Entrée dans vie active dans cabinet d'assurance MAIF pendant 6 ans	pas de précision	1		H			1		1	
Changer d'employeur: activité de protection juridique.	Gérer son temps, s'organiser	1		H			1	1	0	
	Autonomie d'action	1		A			1		1	
	Relations commerciales	1		A			1		1	
Réorganisation entreprise suite évolutions législative.	S'organiser , se structurer avec six ou sept autres pairs , au sein d'un pôle.	1		H			1	1	0	
Elu au conseil d'administration	Adopter un autre point de vue sur l'entreprise ( vue macro / micro)	1		A	1			1	0	
	Prendre des décisions ( dire oui ou non).	1		H			1		1	
	Proposer des projets.	1		A			1	1	0	
	Lire et analyser un bilan comptable ( avec DG et directeur financier).	1		C	1			1	0	
	Point de droit spécifique ( avec des avocats, par soi m^me)	1		C			1	1	0	
Modification des statuts de l'entreprise	Analyser la situation en termes financiers, humains et politiques	1		H			1		1	
Naissance de sa fille	Etre père : reproduire /ne pas reproduire l'éducation reçue( comparaison). Eviter d'être un censeur,expliquer ses choix.		1	A			1		1	
Moniteur de plongée	Apprendre aux enfants dont sa fille à plonger en toute sécurité		1	H		1		1	0	
	Accident freine la motivation pour continuer d'apprendre et d'évoluer comme moniteur.		1	A			1		1	
Premier voyage en Inde	Une autre culture, d'autres codes, un autre rapport à la mort		1	A			1		1	
Voyage en Amérique du Sud	Espagnol en 15 jours en perspective d'un voyage en Amérique du Sud		1	C		1		1	0	
		20	apprentissages				11	au travail	9	hors travail
		15	informels				3	formels	2	non formels
		11	intentionnels				9	NON intentionnels		
		6	Connaissances				7	Habiletés	7	Attitudes

## Annexe 65 : Analyse des apprentissages de Cyril

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type	
		AU travail	HORS travail		C, H, A	F	NON F	-	Intentionnel
	Scolarité avant fac, subie. Epanouissement à partir de la fac d'histoire.		1	C	1			1	0
Entrée vie active par job d'été dans animation socio culturelle	Encadrer des enfants	1		H			1		1
Diplôme BTEP au CMEA	Lire certaines situations compliquées	1		C	1			1	0
	Analyse transactionnelle	1		C	1			1	0
	Analyser une situation de terrain ( échanges de pratiques)	1		H	1			1	0
	Interêts de formation par alternance: "digérer les apports de la formation , ne pas perdre ses marques, éviter un remplacement pour la structure".	1		A			1		1
Conflits entre orientations et désirs de l'équipe	Passer un message à l'équipe, "redresser la barque ", "faire marche arrière"	1		A			1		1
Coordinateur	Créer un réseau au niveau départemental, ressource dans poste à responsabilité .	1		A			1	1	
Evoluer d'un poste de coordinateur à un poste de responsable d'équipe	Perte contacts et réflexes avec le terrain	1		A			1		1
	Aspects administratifs du métier	1		H		1			1
	aspects comptables, l'encadrement, gestion de conflits	1		C	1			1	
	Difficulté de prendre en compte les apports théoriques dans la pratique	1		H			1		1
Se sentir dans une impasse en tant que responsable	Résoudre situation par échanges avec ses pairs	1		A			1	1	
Artificier, passion héritée du père	Concevoir et réaliser des feux d'artifice (diplôme)		1	H		1		1	
	certaines passions peuvent passer même avant la famille		1	A			1		1
	Concilier passion feux artifices, montagne et vies pro et de famille		1	A			1	1	
Devenir père	Un métier dur car toujours beaucoup plus difficile avec ses enfants qu'avec ceux des autres		1	A			1		1
	Laisser ses fils prendre leur autonomie		1	A			1	1	
	Force des liens de filiation		1	A			1		1
		19	apprentissages				12	au travail	7
		12	informels				5	formels	2
		10	intentionnels				9	NON intentionnels	
		4	Connaissances				5	Habiletés	10

## Annexe 66 : Analyse des apprentissages d'Eric

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	AU travail	HORS travail	C, H, A	F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel
BEP, BTS puis spécialisation CAO, en alternance.	Orientation en BEP lui a donné une impulsion vers une dynamique d'apprentissage, d'évolution.		1	C	1			1	0
Animateur scout	Eduquer les plus jeunes		1	A			1		1
	Adopter une posture d'acteur face aux évènements		1	A			1		1
	Mener/ réaliser avec succès un projet avec des jeunes ( camps scouts ) .		1	H			1		1
Formateur sur un logiciel pendant 1 semaine	Le métier d'enseignant ne lui convient pas car besoin d'échanger avec les autres..	1		A			1		1
	Besoin d'être confronté au terrain pour évoluer dans ses apprentissages	1		A			1		1
Prestataire chez Renault pendant 3,4 ans comme concepteur en bureau d'études.	S'adapter en fonction du contexte et les objectifs poursuivis (ex: fabrication de prototype ou en série).	1		A			1		1
Changer d'employeur et de secteur d'activité: aéronautique, depuis 18 ans	S'adapter dans un nouvel environnement	1		A			1		1
Père de 3 filles	Etre père = être à l'écoute, faire preuve de rigueur.		1	A			1		1
Etre parent d'élèves	Engagement induit par un environnement dynamique ( ex: directrice d'école)		1	A			1		1
3 filles à charge suite divorce	Gérer seul le quotidien (logistique) par la force des choses		1	H			1		1
	Accompagner au quotidien ses filles dans leurs devoirs à la maison.		1	A			1	1	0
Animateur de colonies pour adolescents en iNde	Organiser un nouveau séjour, une rencontre avec ophelinat du pays.		1	H			1		1
	Découvrir l'Inde ( géographie, culture)		1	C			1		1
Stage BAFD pour devenir directeur de colonie, 10 jours	Capacité d'adaptation des adolescents		1	A			1		1
	Partager son expérience d'animateur		1	A		1		1	0
	Découvrir Lyon.		1	C			1	1	0
Stages professionnels	Apprendre est un plaisir, quelque soit le contenu. Accéder à la formation, une chance.	1		A	1				1
	Conduire une réunion.	1		H	1			1	0
	Maitriser un nouveau logiciel.	1		H	1			1	0
		20	apprentissages				7	au travail	13
		15	informels				4	formels	1
		6	intentionnels				14	NON intentionnels	
		3	Connaissances				5	Habiletés	12

## Annexe 67 : Analyse des apprentissages de Sylvain

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

CAP en comptabilité , BEP puis 1ère Gestion		1	C	1			1	0											
Job de vendeur occasionnel au Printemps	Argumenter, présenter des produits électromanager, vaisselle, vins avec femme de 50 ans	1	A				1		1										
Démonstrateur chef d"équipe sur les salons	Animer une équipe	1	A				1												
Renforcer les équipes de vendeurs en magasins, "les former"	Transmettre les techniques de vente	1	A				1												
Agent de sureté aéroportuaire	Détecter de faux passeports, les fraudeurs	1	H	1					1										
Controleur à la RATP	Convaincre les voyageurs de bus fraudeurs de présenter leur papier d'identité	1	A				1												
Détachement au centre bus pendant 2 ans dans le cadre du projet "bus attitude"	Partager son expérience de controleur avec des machinistes	1	A	1					1										
Promotion de responsable d'équipe de 7 personnes sur autre secteur .	Manager une équipe: Importance du dialogue et de l'écoute, reconnaître les efforts, importance du contexte	1	A				1		1										
Rattachement à un secteur où trois corps de contrôle ( métro, bus er RER) sont réunifiés	Méthodes de travail différentes selon le mode de transport ( prise en compte environnement)	1	A				1												
	Difficulté de manager des plus âgés que lui , avec une autre culture d'entreprise.	1	A				1												
Mise à disoposition dans service Transports et Location suite long arrêt de travail ( agrression d'un co-équipier)	Organiser la mise en place d'un bus hors ligne régulière ( location bus années 30)	1	H				1		1										
Postule au poste d'agent logisticien en prévision fermeture du service au 1/07/13	Comprendre les aspects techniques pour gérer le pôle réparable ( cartes de programmation, unités centrales, cerrous...)	1	H				1		1										
	Comprendre le vocabulaire-métier des mainteneurs, échanger avec le service coordination des travaux ...	1	C				1		1										
	Optimiser les process	1	H				1		1										
	Profiter de l'expérience des anciens "qui-ont-la-trame"	1	A				1		1										
Educateur de rugby	Apprendre le jeu et les valeurs rugby à des enfants, selon une progression pédagogique		1	A			1												
Etre père	Etre présent au quotidien auprès de ses fils,.		1	A			1												
	Se remettre en cause		1	A			1												
		18	apprentissages				14	au travail	4	hors travail									
		14	informels				3	formels	1	non formels									
		10	intentionnels				8	NON intentionnels											
		2	Connaissances				4	Habiletés	12	Attitudes									

## Annexe 68 : Analyse des apprentissages de Francine

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	AU travail	HORS travail	C, H, A	F	NON F	-	intentionnel	NON intentionnel				
Entrée dans vie active à 17 ans suite job d'été, secrétairedans une agence de pub,	Taper à la machine, mettre en page des courriers puis des recommandations de 20 pages..	1		H			1	1					
	Importance du travail d'équipe (maillon d'une chaîne )	1		A			1						
Evolution professionnelle	Motivation est renforcée par la confiance accordée par la hiérarchie	1		A			1						
	Rédiger des courriers de relance d'opérations marketing	1		H			1	1					
	relations de travail: poids étiquetage ( milieu d'origine) ; jalousie professionnelle	1		A			1						
	Etre autodidacte présente des limites pour continuer de progresser	1		A			1						
	Relativiser importance du diplôme	1		A			1						
	Manager une équipe	1		A			1						
	Optimiser rentabilité d'un projet	1		H			1		1				
	Etre polyvalente: commercial et technique	1		H			1		1				
	Mettre en place une organisation, des process	1		H			1		1				
Fidéliser des clients ( confiance accordée)	1		A			1							
Expansion entreprise à l'international	Obstacle de l'anglais pour suivi des clients étrangers et pour évoluer professionnellement	1		C			1		1				
Créer sa propre entreprise	Diriger une entreprise	1		H			1	1					
S'immerger dans un milieu professionnel	S'approprier une partie des savoirs faire des autres par observation.	1		H			1	1					
Travailler en équipe	Importance aspect humain voire affectif dans relations professionnelles ( symbiose individu avec son environnement)	1		A			1						
		16	apprentissages			16	au travail	0	hors travail				
		16	informels			0	formels	0	non formels				
		4	intentionnels			4	NON intentionnels						
		1	Connaissances			7	Habilités	8	Attitudes				

## Annexe 69 : Analyse des apprentissages d'Isabelle

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F)f; Informel (I)

Situation	Apprentissages	AU travail	HORS travail	C, H, A	F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel
Bac professionnel suite BEP professionnel	Métiers de la santé Prendre des initiatives et des responsabilités		1	C			1		
Intégrer service accueil suite job été	Maitriser des procédures	1		H			1		
Concours adjoint administratif fonction publique	Connaitre les règles de finance, droit public et droit privé	1		C	1			1	
Intégrer service comptabilité	Procédures comptables: suivi échéances, saisies	1		C		1		1	
	Gérer les contentieux	1		A			1		1
	Maitriser les logiciels comptables	1		H	1			1	
Mise en place des marchés publics	Organiser le service	1		H			1	1	
Départ brutal de deux agents	Maitriser les procédures RH	1		H			1		1
Remplacer un agent au secrétariat général	Gérer l'agenda du maire	1		H			1		1
	Gérer conflits avec administrés	1		A			1		1
	Gérer l'organisation et les décisions des conseils municipaux	1		H			1		1
	Gagner du temps	1		H			1		
	Maitriser outil ADEMAT ( contrôle légalité des décisions du conseil municipal)	1		H			1	1	
2 échecs au concours d'attachée de la fonction publique	Disposer de temps pour acquérir la méthodologie de présentation des cas	1		C			1		1
Remplir le LIF ( Livret Individuel de Formation )	Aucun apprentissage réalisé hors travail	1		A			1		1
"A cheval" sur plusieurs services	Développer sa polyvalence d'activités	1		H			1	1	
Problèmes juridiques	Connaitre réponse aux problèmes juridiques	1		C		1			1
Conflits entre collègues , avec syndicats	Résoudre les conflits / négocier	1		A			1		
		18	apprentissages		17	au travail	1	hors travail	
		14	informels		2	formels	2	non formels	
		6	intentionnels		8	NON intentionnels			
		4	Connaissances		8	Habiletés	4	Attitudes	

## Annexe 70 : Analyse des apprentissages d'Annabelle

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type		
		AU travail	HORS travail		C, H, A	F	NON F	-	Intentionnel	NON intentionnel
Enfance et adolescence	Se débrouiller par soi même, sans compter sur les autres		1	A			1		1	
	Pas jalouser les autres		1	A			1		1	
Entrée dans la vie active à 18 ans, serveuse Serveuse puis réceptionniste	Saisir opportunité, oser	1		A			1		1	
Opératrice de saisie  Réaliser de multiples tâches.	Manipuler ordinateur et logiciels bureautiques	1		H			1	1	0	
	Gérer des plannings, des achats,	1		H			1		1	
	Etablir de bonnes relations avec les fournisseurs	1		A			1		1	
	Réaliser des inventaires	1		H			1		1	
	Etre réactive face aux urgences , polyvalente	1		A			1		1	
Devenir maman <i>1er apprentissage évoqué</i>	Devenir une bonne maman		1	A			1		1	
	le bébé est une personne, influence de l'environnement sur enfant		1	A			1		1	
Conflits répétés avec sa fille	Difficile d'éduquer un enfant		1	A			1		1	
Divorce	S'organiser seule avec 2 jeunes enfants		1	H			1		1	
Emploi de coordinatrice de vol Concours hôtesses au sol	Préparer un avion	1		H			1	1	1	
	Préparer un concours pendant 1 semaine	1		C			1	1	0	
Echec à la formation d'hôtesse au sol	Près du but, l'échec est toujours possible	1		A			1		1	
	Travailler avec des femmes pose problèmes	1		A			1		1	
Emploi de secrétaire dans une concession Porsche	Importance de l'équipe et la hiérarchie pour s'impliquer au travail.	1		A			1		1	
	Intérêt de participer à la mise en place d'une activité ( routine l'ennui)	1		A			1		1	
Mandataire d'assurance depuis 3 mois	Connaitre les règles du métier	1		C	1			1	0	
	Impossible de travailler seule , besoin de cadre	1		A			1		1	
		20	apprentissages			14	au travail		6	hors travail
		19	informels			1	formels		0	non formels
		3	intentionnels			17	NON intentionnels			
		2	Connaissances			5	Habilités		13	Attitudes

## Annexe 71 : Analyse des apprentissages de Carmen

Contenu : C ( Connaissance), H ( habiletés), A ( attitude) et \*\*Modalité f ( formelle) ; non formelle ( NON F); Informel (I)

Situation	Apprentissages	Contexte		Contenu*	Modalités			Type		
		AU travail	HORS travail		F	NON F	I	Intentionnel	NON intentionnel	
BAC et BTS secrétariat	Présence en cours suffit pour obtenir diplôme		1	C	1				2	
	Méthode de révision: fiches avec schémas et couleurs		1	H	1			1	0	
1er emploi: secrétaire	Réaliser des devis	1		H			1		1	
	Gerer agenda	1		H			1		2	
	Métrer au sol	1		H			1		1	
	Respecter professionnalisme des artisans	1		A			1		2	
	Connaitre vocabulaire métier	1		C			1		1	
	Travailler avec des hommes	1		A			1		2	
Créer son entreprise de ravalement avec associé	Connaitre quelques règles architecture	1		C			1	1	0	
	Connaitre les procédés pour entretenir les façades	1		C			1	1	0	
Liquidation de l'entreprise	Comprendre le rôle de commissaires ad hoc	1		C			1		1	
Responsable qualité dans centre d'appels	Evaluer les conseillers après 10 jours de pratique	1		A			1	1	0	
Rensement de la population	Maitriser les opérations de recensement	1		H			1	1	0	
Intégrer cabinet du député pendant 9 ans	Comprendre le rôle d'un conseil municipal , un bueau municipal	1		C	1			1	0	
	Comprendre l'organisation politique, les enjeux d'ordre politique	1		C			1		1	
	Réviser ses représentations sur les présidents africains	1		A			1		1	
	Gérer les" affaires de logement et sécurité" de la ville	1		H	1			1	0	
	Reconnaitre la qualité travail de la police	1		A			1		1	
Mutation obtenue près du domicile	Gérer les élections et l' Etat civil	1		H	1			1	0	
Concours rédacteur	Connaitre le droit public en 3 semaines pour obtenir l'oral	1		C			1	1	0	
Loisirs	Flamenco, zoumba, chants, rando		1	H			1		2	
		21	apprentissages			18	au travail		3	hors travail
		16	informels			5	formels		0	non formels
		9	intentionnels			17	NON intentionnels			
		8	Connaissances			8	Habilités		5	Attitudes

## Annexe 72 : Récapitulatif grilles d'analyses

			Apprentissages évoqués					Contenu			Modalités			Situations	
			Nombre TOTAL	Nombre AU travail	Nombre HORS travail	Avant vie adulte	Contexte scolaire	Connaissances	Habilités	Attitudes	Formels	Non formels	Informels	Intention	NON intention
Seniors	Cadres	Didier	16	5	11	5		2	0	14	0	1	15	1	15
	Cadres	Philippe	19	17	2	0		1	3	12	2	0	17	6	13
	Non Cadres	Hervé	12	7	5	4	2	0	6	6	1	0	11	6	6
	Non Cadres	Jean Claude	10	4	6	4		0	6	4	3	1	6	4	6
	Cadres	Emmanuelle	11	6	5	2	1	3	4	4	4	0	7	6	5
	Cadres	Catherine	12	6	6	5	5	2	1	9	10	0	2	7	5
	Non Cadres	Cécile	16	5	11	5	4	2	5	9	2	1	13	4	12
	Non Cadres	Claudette	15	13	2	1	1	4	4	7	2	1	12	3	12
	Constats	SOMME	111	63	48	26	13	14	29	65	24	4	83	37	74
		Moyenne	13,9	7,9	6,0	3,3	2,6	1,8	3,6	8,1	3,0	0,5	10,4	4,6	9,3
		Poids dans les apprentissages		57%	43%	23%	12%	13%	26%	59%	22%	FAUX	75%	33%	67%
Médians	Cadres	Jérôme	20	11	9	4	2	6	7	7	3	2	15	11	9
	Cadres	Cyril	19	12	7	2	1	4	5	10	5	2	12	8	12
	Non Cadres	Eric	20	7	13	4	1	3	5	12	4	1	15	6	14
	Non Cadres	Sylvain	18	14	4	2	1	2	4	12	3	1	14	10	8
	Cadres	Francine	16	16	0	0		1	7	8	0	0	16	4	12
	Cadres	Isabelle	18	17	1	1	1	5	8	4	2	2	14	6	12
	Non Cadres	Annabelle	20	14	6	2		2	5	13	1	0	19	3	17
	Non Cadres	Carmen	21	18	3	2	2	8	8	5	5	0	16	8	11
		SOMME	152	109	43	17	8	31	49	71	23	8	121	56	95
		Moyenne	19	13,6	5,4	2,1	1,3	3,9	6,1	8,9	2,9	1,0	15,1	7,0	11,9
		Poids dans les apprentissages		72%	28%	11%	5%	20%	32%	47%	15%	5%	80%	37%	63%
								Très peu							
								Majoritaires							